

GRADO EN ENFERMERÍA

10270 Comunicación Terapéutica

CURSO 2018-2019

Datos generales de la asignatura

6 ECTS

2º Curso / 2º semestre/ FB

Lengua de impartición: Catalán/Castellano

Marta Figueras mfigueras@umanresa.cat

Licenciada en Psicología. Doctora en Psicología Clínica y de la Salud. Máster en Psicopatología y Máster en Psicoterapia Individual y de Grupos.

Objetivos

La asignatura pretende dar al estudiante contenido teórico y práctico sobre los cambios psicosociales que se producen en situación de enfermedad. Reconocer la comunicación y la relación asistencial como elementos terapéuticos y herramientas en el cuidado enfermero. Reflexionar y entrenarse para comprender las personas en su globalidad, proporcionando una atención integral.

Los objetivos generales son: conocer y desarrollar las principales actitudes y habilidades necesarias para mantener una comunicación terapéutica; aumentar la competencia relacional y emocional en relación con las personas en situación de crisis; y mejorar el estilo relacional y de ayuda a partir del estudio de casos y la reflexión sobre el propio estilo de relación.

Competencias

BÁSICAS Y GENERALES

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

G2 - Usar el pensamiento creativo para dar respuestas a las necesidades de salud de la población y a los retos del propio colectivo profesional.

G3 - Interactuar con otras personas con empatía, demostrando habilidades en las relaciones interpersonales.

TRANSVERSALES

T3 - Interactuar en contextos globales e internacionales para identificar necesidades y nuevas realidades que permitan transferir el conocimiento hacia ámbitos de desarrollo profesional actuales o emergentes, con capacidad de adaptación y de autodirección en los procesos profesionales y de investigación.

T5- Ejercer la ciudadanía activa y la responsabilidad individual con compromiso con los valores democráticos, de sostenibilidad y de diseño universal a partir de prácticas basadas en el aprendizaje, servicio y en la inclusión social.

T7- Llegar a ser el actor principal del propio proceso formativo en vistas a una mejora personal y profesional y a la adquisición de una formación integral que permita aprender y convivir en un contexto de diversidad lingüística, con realidades sociales, culturales y económicas diversas.

ESPECÍFICAS

E2- Diseñar sistemas de cuidados orientados a los resultados en salud dirigidos a las personas, a la familia o a grupos. Evaluar su impacto y establecer las modificaciones oportunas a partir del diálogo con las personas atendidas y su entorno significativo, de la utilización de instrumentos adecuados y de la práctica reflexiva.

E8- Establecer una relación terapéutica adecuada con las personas atendidas y su entorno significativo.

Resultados de aprendizaje

4. Identifica y aplica las bases teóricas y las fases de la relación terapéutica.

5. Desarrolla las intervenciones y técnicas necesarias y adecuadas para establecer una comunicación eficaz con las personas atendidas y su entorno significativo.

6. Recopila e interpreta datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, las reflexiones sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de la enfermería.
7. Analiza conocimientos propios del ámbito y su contextualización en entornos nacionales e internacionales.
8. Muestra una actitud de motivación y compromiso para la mejora personal y profesional.

Recomendaciones

Para la realización de la asignatura se recomienda participar y asistir a las sesiones, intervenir en el aula virtual, realizar las actividades dirigidas, consultar la bibliografía recomendada y reflexionar sobre la disciplina.

Contenidos

BLOQUE 1 LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA COMO INSTRUMENTO DE TRABAJO

TEMA 1 - INTRODUCCIÓN

TEMA 2 - LA COMUNICACIÓN HUMANA

- Introducción
- Elementos y fenómenos de la comunicación humana
- Habilidades de comunicación con el enfermo
- La comunicación en la familia
- El empoderamiento en enfermería

TEMA 3 - LA PERSONA Y LAS RELACIONES

- Autoconocimiento
- Adaptación y crecimiento personal

TEMA 4 - LAS RELACIONES INTERPERSONALES

- Factores que influyen en la Comunicación Terapéutica
- Estilos de relación interpersonal
- La resonancia emocional interna en la relación asistencial

TEMA 5 - ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

- Introducción a la Comunicación Terapéutica
- Actitudes que favorecen la Comunicación Terapéutica: empatía, escucha activa y aceptación incondicional
- La motivación y la relación enfermera / enfermo
- El entorno y la Comunicación Terapéutica

TEMA 6 - LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

- Características y Fases. Intervención psicosocial
- Problemas que dificultan la Comunicación Terapéutica

BLOQUE 2 ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LAS CURAS.

TEMA 1 - LA ENFERMEDAD Y LA HOSPITALIZACIÓN

- Factores psico-sociales y respuestas de la persona ante la enfermedad.
- Impacto de la enfermedad y la hospitalización en la familia.

TEMA 2 - LA ANSIEDAD Y EL ESTRÉS

- Niveles de ansiedad y estrés.
- Causas de la ansiedad y el estrés.
- Respuestas a la ansiedad y el estrés.
- Ansiedad.
- Síndrome de Burn - out.

TEMA 3 - EL PROCESO DE DUELO.

- Concepto y tipo de pérdidas.
- Consideraciones sobre la muerte y el moribundo.
- Etapas del proceso de duelo.
- Elaboración i proceso de duelo.
- La enfermera ante la muerte.
- Duelo anticipado y duelo disfuncional.

TEMA 4 - LA ENFERMEDAD CRÓNICA

- Comunicación con el paciente crónico.
- Qué vive y siente el enfermo crónico. Emociones.

- Pérdidas asociadas a la enfermedad crónica. Ayuda al enfermo crónico en su adaptación.
- Adherencia al tratamiento: factores asociados, intervenciones.

BLOQUE 3 MÉTODOS PARA MEJORAR EL BIENESTAR DEL ENFERMO.

- Introducción
- Relajación/Visualización
- Musicoterapia
- Mindfulness
- Grupos

BLOQUE 4 ENTREVISTA CLÍNICA

TEMA 1 ENTREVISTA CLÍNICA

- Descripción.
- Etapas de la entrevista y niveles de cambio emocional, cognitivo i conductual
- Técnicas de la entrevista motivacional
- Talleres prácticos y simulación de entrevista

Actividades formativas

Las actividades formativas de la asignatura contemplan la realización de clases magistrales, trabajo supervisado y autónomo (visualización de videos y conferencias, trabajo de ampliación y síntesis, estudio de casos y casos clínicos, exposiciones orales y defensa de proyectos, lectura y comprensión de textos y elaboración de informes y resúmenes, discusiones y comentarios de documentos (audiovisuales, escritos, orales, ...), búsqueda de información bibliográfica, preparación individual de pruebas, simulación y realización de exámenes.

Evaluación de la asignatura

La evaluación continua consta de distintos instrumentos de evaluación:

Sistemas de evaluación	Detalle de las actividades evaluativas	%	Recuperable
Observación de la participación	Participación y actitud del bloque 4 (la entrevista motivacional)	10%	No
Seguimiento del trabajo realizado	Análisis de caso clínico	10%	Si
Exámenes	Examen tipo test (Bloque 1 i 2)	50%	Si
Realización de trabajos o proyectos	Trabajo entrevista motivacional Seguimiento y resultado del Trabajo cooperativo de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)	15% 15%	No No

El examen tipo test se debe aprobar con un mínimo de 5 para hacer media con el resto de las actividades de evaluación.

En el caso de no superar la asignatura o alguna de las actividades de evaluación continua que sea necesario obtener una nota mínima, habrá un segundo período de evaluación en el cual el alumno podrá llegar a un máximo del 50% de la nota final.

Bibliografia

BÁSICA

Borrell Carrió F. Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas. Barcelona: SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1291394~S1*cat

Cibanal Juan L. Interrelación del profesional de enfermería con el paciente. Barcelona : Doyma; 1991. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1281616~S1*cat

Tazón Ansola P, García Campayo J, Aseguinolaza Chopitea L. Relación y comunicación. 2a ed. Madrid : Difusión Avances de Enfermería; 2002. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1247707~S1*cat

COMPLEMENTARIA

Bayés R. Afrontando la vida, esperando la muerte. Madrid : Alianza; 2006. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1396071~S1*cat

Cibanal Juan L, Arce MC, Carballal Balsa M del C. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. 2a ed. Barcelona : Elsevier; 2010. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1383974~S1*cat

Clèries X. La Comunicación : una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson; 2006. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1297973~S1*cat

Rojí Menchaca MB. La Entrevista terapéutica : comunicación e interacción en psicoterapia. 5a ed. Madrid : Universidad Nacional de Educación a Distancia; 1990. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1252855~S1*cat

Siegler M. Las Tres edades de la medicina y la relación médico-paciente. Barcelona: Fundació Víctor Grifols i Lucas; 2011. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1393743~S1*cat

Tizón García JL. Componentes psicológicos de la práctica médica : una perspectiva desde la atención primaria. 4a ed. Barcelona : Biblària; 1996. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1272709~S1*cat

Winkin Y, Bateson G. La Nueva comunicación. 4a ed. Barcelona : Kairós; 1994. Envuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1141727~S1*cat