

ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES 10149 DIRECCIÓ D'OPERACIONS

CURS 2017-2018

Dades generals de l'assignatura

6 ECTS

Tercer curs / Segon semestre/ Tipus Obligatoria

Llengua d'impartició: Català

Itziar Lujan Blanco
Enginyera Tècnica Industrial. Enginyer en Organització Industrial.
Màster en Recursos Naturals i Medi Ambient
ilujan@umanresa.cat

Objectius

L'assignatura introduirà a l'alumnat en conceptes necessaris per entendre bé la funció de la producció en la empresa mitjançant classes eminentment pràctiques.

S'estudiaran les principals eines que s'utilitzen per a la gestió de la producció, però també es treballaran els diferents sistemes de producció que avui s'utilitzen arreu.

L'objectiu de l'assignatura és formar als estudiants per a que:

- Siguin competitiu en els mercats local i global.
- Entenguin la realitat empresarial com una realitat interactiva, multidisciplinària i en canvi permanent.
- Puguin liderar nous projectes i afrontar nous reptes amb creativitat, iniciativa i orientats a l'acció.

Competències

Competències Bàsiques

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

CB4 - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

Competències Generals

G1 - Adquirir un compromís ètic i socialment responsable en les actuacions professionals.

Competències Transversals

T1 - Actuar amb esperit i reflexió crítics davant el coneixement en totes les seves dimensions, mostrant inquietud intel·lectual, cultural i científica i compromís cap al rigor i la qualitat en l'exigència professional.
T5 - Exercir la ciutadania activa i la responsabilitat individual amb compromís amb els valors democràtics, de sostenibilitat i de disseny universal a partir de pràctiques basades en l'aprenentatge, servei i en la inclusió social.

T6 - Usar diferents formes de comunicació, tant orals com escrites o audiovisuals, en la llengua pròpia i en llengües estrangeres, amb un alt grau de correcció en l'ús, la forma i el contingut.

T7 - Arribar a ser l'actor principal del propi procés formatiu en vista a una millora personal i professional i a l'adquisició d'una formació integral que permeti aprendre i conèixer en un context de diversitat lingüística, amb realitats socials, culturals i econòmiques diverses.

Competències Específiques

E9 - Dirigir una organització i gestionar les diferents àrees funcionals, identificant les seves fortaleses i debilitats segons l'estratègia empresarial.

E11 - Interpretar els fonaments i principis del sistema de producció de l'empresa per millorar la seva competitivitat.

Resultats d'aprenentatge

2. Coneix els fonaments i els principis bàsics del sistema de producció de l'empresa.
6. Actua en les situacions habituals i les que són pròpies de la professió amb compromís i

responsabilitat.

7. Planteja intervencions en coherència als valors democràtics i de sostenibilitat mostrant respecte als drets fonamentals de les persones.
8. Mostra habilitats per a l'anàlisi de situacions des d'una perspectiva global i integral posant en relació elements socials, culturals, econòmics i polítics segons correspongui.
9. Recopila i interpreta dades i informacions sobre les que fonamentar les seves conclusions incloent les reflexions sobre assumptes d'índole social, científica o ètica.
10. Comprèn missatges orals i escrits de diferent tipologia de forma completa expressats en les llengües pròpies i en anglès.

Recomanacions

Aquesta assignatura pressuposa coneixements bàsics d'estadística i matemàtiques genèriques

Continguts

BLOC 1: ÀREA GESTIÓ D'OPERACIONS

TEMA 1: INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ D'OPERACIONS

- La producció, la gestió de la producció i la seva evolució històrica
- El Pla d'operacions, els costos i la productivitat a l'empresa.

TEMA 2: PREVISIÓ DE LA DEMANDA

- Definició de previsió, tipologies de previsions.
- Mètodes qualitatiu i quantitatiu en la realització de previsions

BLOC 2: DISSENY DE SISTEMES PRODUCTIUS I PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ.

TEMA 3: DISSENY DE SISTEMES PRODUCTIUS

- Estudi de temps
- Descripció de sistemes productius
- Disseny en planta d'un sistema productiu

TEMA 4: PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Planificació agregada i planificació de materials
- Programació a curt termini
- Kanban
- SMED

BLOC 3: LA GESTIÓ D'INVENTARIS Y DE COMPRES

TEMA 5: GESTIÓ D'INVENTARIS

- Models EOQ
- Models POQ
- Models de descompte per quantitat
- Models probabilístics
- Sistemes de període fix

BLOC 4: LOGISTICA

TEMA 6: LOGISTICA

- Gestió de la cadena de subministrament o logística

Activitats formatives

Exposició magistral professor
Visualització de vídeos i conferències
Visites externes
Confecció esquemes, presentacions gràfiques, mapes conceptuals, pòsters
Debats, col·loquis, converses o grups de discussió
Treballs d'ampliació i síntesi
Estudi de cas, supòsit pràctic, casos clínics
Disseny, planificació i/o desenvolupament de propostes d'intervenció/investigació
Exposicions orals i defenses de projectes
Lectura i comprensió de textos i elaboració d'informes o resums
Exàmens i proves

Discussions i comentaris de documents (audiovisuals, escrits, orals...)
Anàlisi i contrastació de dades o processos
Recerca d'informació bibliogràfica, investigació documental
Preparació individual de proves. Estudi personal de contingut
Activitats pràctiques/ laboratori
Realització d'activitats o exercicis d'aplicació

La plataforma Moodle serà utilitzada com a eina complementària d'aprenentatge.

Avaluació de l'assignatura

La base de l'avaluació serà l'avaluació continuada, en el següent quadre es detallen les diferents activitats avaluatives agrupades per sistemes d'avaluació.

Sistemes d'avaluació	Detall de les activitats avaluatives	%	Recuperable
Seguiment del treball realitzat	Informe de seguiment.	15%	No Recup.
Proves específiques d'avaluació: exàmens.	Prova 1. Nota mínima de 3,5 Prova 2. Nota mínima de 3,5	35% 35%	Recuperable. Recuperable.
Realització de treballs o projectes	Treball 1.	15%	No Recup.

Per superar satisfactòriament l'avaluació contínua, cal obtenir una mitjana igual o superior a 5.

En el cas de no superar l'assignatura o alguna de les activitats d'avaluació continuada que sigui necessari obtenir una nota mínima, hi haurà un segon període d'avaluació en el qual l'alumne podrà arribar a recuperar un màxim del 50% de la nota final.

Si l'alumne vol millorar la nota d'una activitat recuperable, caldrà que ho notifiqui formalment al docent responsable de l'assignatura en el termini màxim de 3 dies després de la publicació de les notes finals del període ordinari d'avaluació.

Bibliografia

Bibliografia bàsica

Heizer, J. H., i Render, B. (2015). *Dirección de la producción y de operaciones: decisiones tácticas* (11^a ed.). Madrid: Pearson Educación. Troba'l a la biblioteca:
http://cataleg.upc.edu/record=b1467567~S1*cat

Suñé Torrents, A., Gil Vilda, F., i Arcusa Postils, I. (2004). *Manual práctico de diseño de sistemas productivos*. Madrid: Díaz de Santos. Troba'l a la biblioteca:
http://cataleg.upc.edu/record=b1257288~S1*cat

Bibliografia recomanada

Arbones, E. A. (1989). *Optimización industrial I: distribución de los recursos*. Barcelona: Marcombo. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1367182~S1*cat

Béranger, P. (1988). *En busca de la excelencia industrial: Just-In-Time y nuevas reglas de producción*. Madrid: CDN Ciencias de la Dirección. Troba'l a la biblioteca:
http://cataleg.upc.edu/record=b1063671~S1*cat

Bueno Campos, E., i Morcillo Ortega, P. (1994). *Fundamentos de economía y organización industrial*. Madrid: McGraw-Hill. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1089010~S1*cat

Cuatrecasas Arbós, L., i Tremosa i Bonavia, L. (1996). *La logística empresarial i el seu estat a Catalunya*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Direcció General d'Indústria. Troba'l a la biblioteca:
http://cataleg.upc.edu/record=b1119191~S1*cat

Deming, W. E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Madrid: Díaz de

Santos. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1015163~S1*cat

Fernández Sánchez, E., i Vázquez Ordás, C. J. (1993). *Dirección de la producción*. Madrid: Civitas. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1248846~S1*cat

Huge, E. C., i Anderson, A. D. (1989). *El paradigma de la excelencia en fabricación*. Madrid: Tecnologías de Gerencia y Producción. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1498530~S1*cat

Imai, M. (1995). *Kaizen: la clave de la ventaja competitiva japonesa*. México: Compañía Editorial Continental. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1271939~S1*cat

Ohno, T. (1993). *El sistema de producción Toyota: más allá de la producción a gran escala* (2ª ed.). Barcelona: Gestión 2000. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1498531~S1*cat

Pau i Cos, J., Navascués y Gasca, R. de, i Yubero Esteban, M. (2001). *Manual de logística integral*. Madrid: Díaz de Santos. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1145942~S1*cat