

ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES CURS 2017-2018 10150 GESTIÓ INTEGRAL: QUALITAT, MEDI AMBIENT I RISCOS LABORALS

Dades generals de l'assignatura

6 ECTS

Tercer Curs / Primer Semestre/ Tipus Obligatòria

Llengua d'impartició: Català

Carla Vintro Sánchez

Doctora en Recursos Naturals i Medi Ambient. Enginyera en Organització Industrial. Professora i investigadora (Àrea de gestió d'empresa del departament d'Enginyeria Minera, Industrial i TIC – UPC, Àrea d'empresa de la EAE Business School)

cvintro@umanresa.cat

Objectius

L'objectiu principal de l'assignatura és proveir a l'alumne/a d'un conjunt de coneixements i capacitats relatives a la gestió de sistemes de qualitat, medi ambient i riscos laborals, tot des d'una vessant pràctica i entenedora.

En finalitzar l'assignatura l'alumne/a haurà de comprendre la importància dels sistemes de gestió, tant des d'un punt de vista competitiu com des d'un punt de vista operacional, i haurà de ser capaç d'aplicar diferents eines de gestió integral.

Competències

Competències Bàsiques

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

CB4 - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

Competències Generals

G1 - Adquirir un compromís ètic i socialment responsable en les actuacions professionals.

G2 - Mostrar capacitat d'adaptació a contextos i realitats empresarials i socials canviants en el marc d'un entorn global.

Competències Transversals

T1 - Actuar amb esperit i reflexió crítics davant el coneixement en totes les seves dimensions, mostrant inquietud intel·lectual, cultural i científica i compromís cap al rigor i la qualitat en l'exigència professional.

T6 - Usar diferents formes de comunicació, tant orals com escrites o audiovisuals, en la llengua pròpia i en llengües estrangeres, amb un alt grau de correcció en l'ús, la forma i el contingut.

Competències Específiques

E3 - Coordinar els diferents nivells d'interacció individual i col·lectiva entre les persones i els equips, des dels diferents rols i els seus equips multidisciplinaris que es poden exercir en els diferents departaments de l'empresa.

E4 - Dissenyar, planificar, comunicar i avaluar diferents plans relacionats amb l'empresa i les seves diferents àrees funcionals orientades al desenvolupament d'iniciatives empresarials emprenedores, mitjançant la llengua pròpia o una llengua estrangera.

E12 - Identificar els àmbits de la qualitat, del medi ambient i dels riscos laborals com a àrees emergents de l'empresa i determinar actuacions d'acord amb els principis i fonaments conceptuals que regeixen aquests àmbits.

Resultats d'aprenentatge

3. Gestiona i administra una empresa o organització, tenint en compte la seva ubicació competitiva i institucional, les seves fortaleses i debilitats.

5. Desenvolupa la capacitat creativa necessària per adequar les organitzacions al canvi constant a què estan immerses.

- 6. Actua en les situacions habituals i les que són pròpies de la professió amb compromís i responsabilitat.
- 7. Planteja intervencions en coherència als valors democràtics i de sostenibilitat mostrant respecte als drets fonamentals de les persones.
- 8. Recopila i interpreta dades i informacions sobre les que fonamentar les seves conclusions incloent les reflexions sobre assumptes d'indole social, científica o ètica.
- 10. Comprèn missatges orals i escrits de diferent tipologia de forma completa expressats en les llengües pròpies i en anglès.

Continguts

BLOC 1 GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Qualitat, conceptes bàsics
- Aspectes normatius del sistema de gestió de qualitat: normes ISO 9000
- Eines de qualitat: planificació, control i millora
- El sistema de gestió de la qualitat: política de qualitat, disseny, implantació i manteniment

BLOC 2 GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT

- Medi ambient, conceptes bàsics
- Aspectes normatius del sistema de gestió del medi ambient: normes ISO 14000 i EMAS
- Eines de medi ambient: gestió de residus, valorització de residus, la declaració de residus, ...
- El sistema de gestió de medi ambient: política medi ambiental, disseny, implantació, i manteniment

BLOC 3 GESTIÓ DE RISCOS LABORALS

- La prevenció de riscos laborals, principis bàsics, i la Llei PRL
- Aspectes normatius del sistema de gestió de riscos laborals: norma OHSAS 18000, norma ISO 45001
- Eines de prevenció de riscos laborals: tècniques preventives globals, avaluacions de riscos i informes d'accident
- El sistema de gestió de riscos laborals: política de seguretat, disseny, implantació i manteniment

BLOC 4 GESTIÓ INTEGRAL

- La integració de sistemes, principis bàsics, sinèrgies entre sistemes
- Metodologies d'integració
- El sistema de gestió integral: política integrada, disseny, implantació i manteniment
- Auditories

Activitats formatives

Exposició magistral professor
 Visualització de vídeos i conferències
 Visites externes
 Confecció esquemes, presentacions gràfiques, mapes conceptuals, pòsters
 Treballs d'ampliació i síntesi
 Estudi de cas, supòsit pràctic, casos clínics
 Exposicions orals i defenses de projectes
 Lectura i comprensió de textos i elaboració d'informes o resums
 Exàmens i proves
 Discussions i comentaris de documents (audiovisuals, escrits, orals...)

La plataforma Moodle serà utilitzada com a eina complementària d'aprenentatge.

Avaluació de l'assignatura

L'avaluació de l'assignatura es farà mitjançant avaluació continua, que inclourà proves escrites i la realització de treballs individuals o en grup. Els percentatges sobre la nota final són els següents:

Sistemes d'avaluació	Detall de les activitats avaluatives	%	Recuperable
Observació de la participació		10%	
Seguiment del treball realitzat	Informe de seguiment.	15%	No Recup.
Proves específiques d'avaluació: exàmens.	Prova 1. Prova 2.	20% 25%	Recup. Recup.
Realització de treballs o projectes	Treball 1.	30%	No Recup.

Per superar satisfactòriament l'avaluació contínua, cal obtenir una mitjana igual o superior a 5.

En el cas de no superar l'assignatura, hi haurà un segon període d'avaluació en el qual l'alumne podrà arribar a recuperar un màxim del 45% de la nota final, corresponent a les proves específiques d'avaluació.

Si l'alumne vol millorar la nota d'una activitat recuperable, caldrà que ho notifiqui formalment al docent responsable de l'assignatura en el termini màxim de 3 dies després de la publicació de les notes finals del període ordinari d'avaluació.

Bibliografia

Bibliografia bàsica

Abril Sánchez, C. E., Enríquez Palomino, A., i Sánchez Rivero, J. M. (2006). *Manual para la integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales*. Madrid: Fundación Confemetal. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1309482~S1*cat

Enríquez Palomino, A., i Sánchez Rivero, J. M. (2010). *OHSAS 18001:2007 adaptado a 18002:2008: sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Madrid: Fundación Confemetal. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1372929~S1*cat

Vintró Sánchez, C. (2012). *Ingeniería de la calidad: planificación, control, mejora y sistemas integrados de gestión*. [Madrid]: Bubok. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1445256~S1*cat

Norma española UNE-EN ISO 9001: sistemas de gestión de la calidad: requisitos (ISO 9001:2015). (2015). Madrid: AENOR. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1494425~S1*cat

Norma española: UNE-EN ISO 14001: septiembre 2015: sistemas de gestión ambiental: requisitos con orientación para su uso: ISO 14001:2015. (2015). Madrid: AENOR. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1476518~S1*cat

Bibliografia recomanada

Health and Safety Executive. (2006). *Essentials of health and safety at work* (4th ed.). Sudbury: HSE Books. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1463106~S1*cat

Hoyle, D. (2009). *ISO 9000 quality systems handbook* (6th ed.). Oxford: Butterworth-Heinemann. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1420580~S1*cat

International Organization for Standardization. (2008). *The integrated use of management system standards*. Geneva: ISO Copyright Office. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1352384~S1*cat

Kausek, J. (2007). *OHSAS 18001: designing and implementing an effective health and safety management system*. Maryland: Government Institutes. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1465934~S1*cat

Russo, M. V. (Ed.). (2008). *Environmental management: readings and cases* (2nd ed.). Los Angeles: SAGE. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1463104~S1*cat

UNE 66177 2005: sistemas de gestión: guía para la integración de los sistemas de gestión. (2007). En *Gestión ambiental* (2ª ed.). Madrid: AENOR. Troba'l a la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1331314~S1*cat