

## INFORME ESTADÍSTIC

# RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SERVEIS DEL CAMPUS MANRESA DE LA UVIC-UCC CURS 2025-26



### **Coordinació**

Laura Llobet Ribas

Laura Paños Cano

Marta Ledesma i Bruch

### **Supervisió de l'Informe**

Salomé Tárrega Larrea

### **Anàlisi de dades, redacció i edició**

Salomé Tárrega Larrea

### **Cita recomanada per aquest informe:**

Tárrega Larrea S, Ledesma i Bruch M, Paños Cano L, Llobet-Ribas L. Resultats de l'enquesta de serveis de la Fundació Universitària del Bages el curs 2025-2. Manresa: Fundació Universitària del Bages; 2026.

## ÍNDEX

1.	Participació a l'enquesta de serveis .....	5
2.	Anàlisi de l'ús i de la satisfacció general dels serveis.....	7
2.1.	Valoració general dels serveis.....	7
2.2.	Punt d'atenció.....	9
2.3.	Recepció FUB2 .....	11
2.4.	Gestió acadèmica.....	13
2.5.	Gestió econòmica .....	15
2.6.	Sistemes d'informació .....	17
2.7.	Consergeria .....	21
2.8.	Escola d'idiomes .....	23
2.9.	Serveis de neteja.....	25
2.10.	Infraestructures i serveis generals.....	27
2.11.	Comunicació .....	29
2.12.	Màrqueting .....	31
2.13.	Àrea de persones .....	33
2.14.	Oficina de relacions internacionals.....	35
2.15.	Biblioteca .....	37
2.16.	Unitat de qualitat.....	41
2.17.	Recerca i innovació .....	43
2.18.	Innovació docent .....	45
2.19.	Servei de Carreres professionals.....	47
2.20.	Cafeteria.....	49
2.21.	Informació pública al web.....	52

## 1. Participació a l'enquesta de serveis

L'enquesta es va fer arribar a un total de 2.934 persones, repartides en els següents col·lectius:

- ✓ PTGAS
- ✓ PDI de grau i màster
- ✓ Professorat de cicle formatiu
- ✓ Estudiantat de grau i màster
- ✓ Estudiantat de cicle formatiu

En total van participar en l'enquesta 278 persones (9,5%), de les quals el 75,2% (n=209) van identificar-se com a dones, el 23,7% (n=66) com a homes i l'1,1% (n=3) com a no binàries. La taula 1 mostra la distribució de la comunitat universitària del campus segons el col·lectiu de pertinença i seu el percentatge de participació.

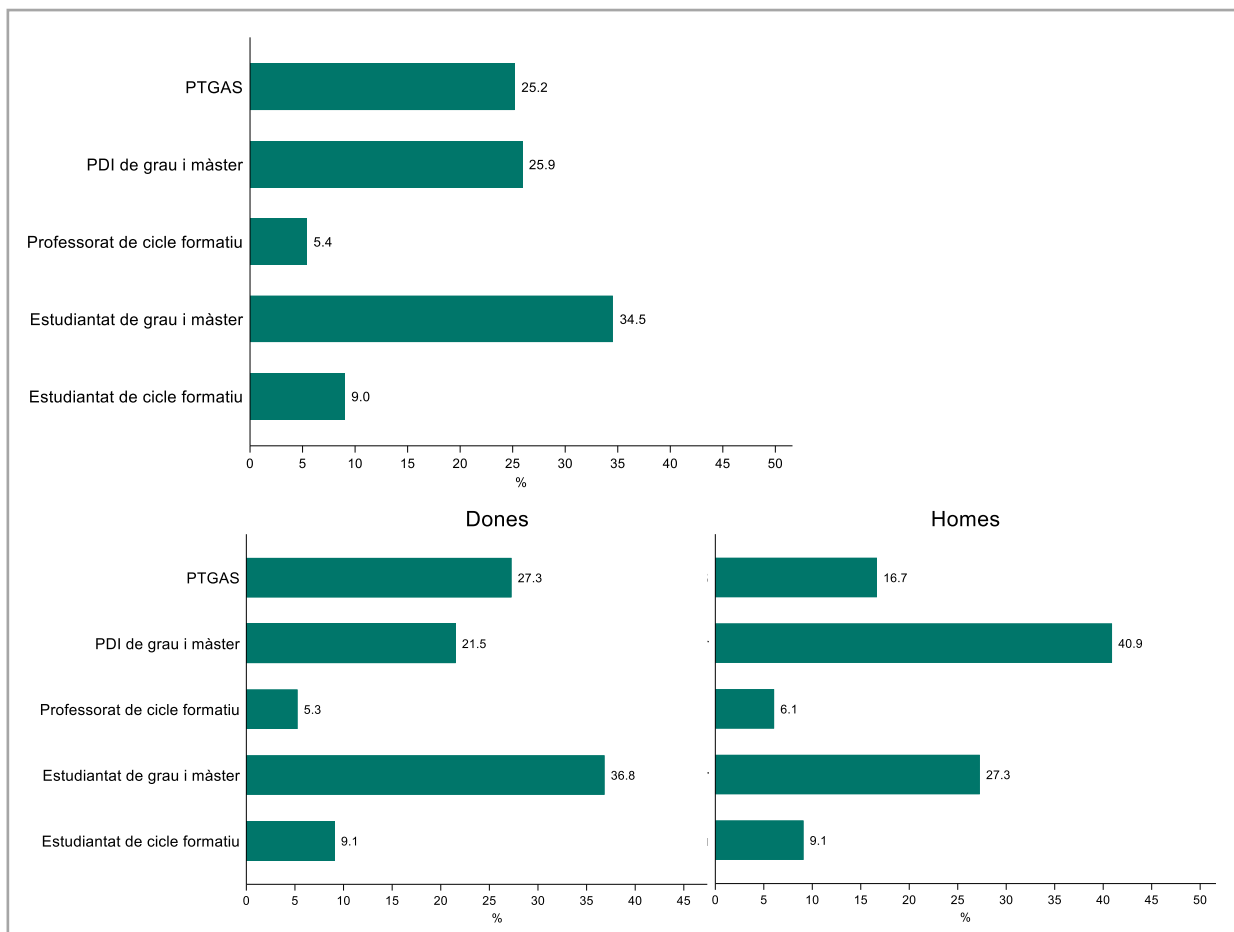
El major percentatge de participants correspon a *estudiantat de grau i màster* (34,5 %). Entre les dones, el 36,8% de les participants pertany a *estudiantat de grau i màster*. En homes, el 40,9% dels participants eren *PDI de grau i màster*.

Dels participants a l'enquesta de serveis, tal com mostra el gràfic 2, pràcticament el mateix percentatge pertanyen al torn de matí (36,7%) i al torn que cobreix tot el dia (37,8%), mentre que el 25,5% restant pertanyen al torn de tarda.

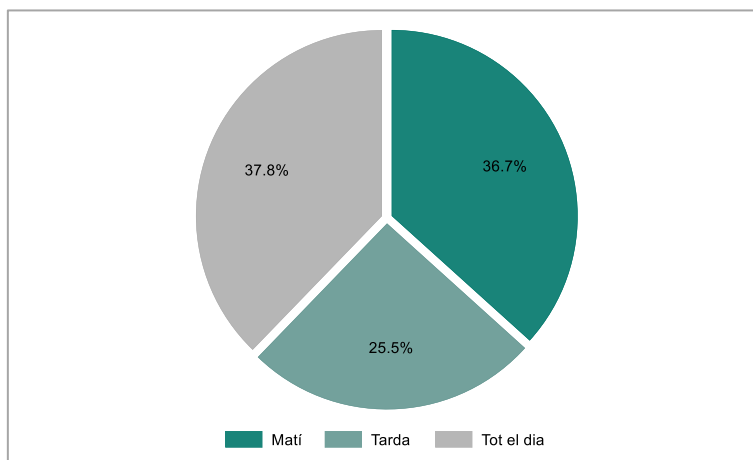
**Taula 1. Població, mostra i percentatge de participació a l'enquesta de serveis de cada col·lectiu**

Col·lectiu	N	Dones		Homes		No binari		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
PTGAS	139	57	20,5%	11	4,0%	2	0,7%	70	25,2%
PDI de grau i màster universitari	442	45	16,2%	27	9,7%	0	0,0%	72	25,9%
Professorat de cicle formatiu	36	11	4,0%	4	1,4%	0	0,0%	15	5,4%
Estud. de grau i màster universitari	2.074	77	27,7%	18	6,5%	1	0,4%	96	34,5%
Estudiantat de cicle formatiu	243	19	6,8%	6	2,2%	0	0,0%	25	9,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.934</b>	<b>209</b>	<b>75,2%</b>	<b>66</b>	<b>23,7%</b>	<b>3</b>	<b>1,1%</b>	<b>278</b>	<b>100,0%</b>

**Gràfic 1. Distribució de participants per col·lectiu per al conjunt de participants, i segmentada per homes i dones**



**Gràfic 2. Torn al que assisteixen a la universitat les persones participants de l'enquesta de serveis**



## 2. Anàlisi de l'ús i de la satisfacció general dels serveis

Previ a l'anàlisi, cal tenir en compte que els serveis de gestió interna de la institució (Comunicació, Màrqueting, Àrea de persones, Unitat de qualitat, Recerca i innovació i Innovació docent) només han estat valorats pels col·lectius del *PTGAS*, *PDI de grau i màster* i *Professorat de cicle formatiu* degut a la manca de relació de l'estudiantat amb aquests departaments.

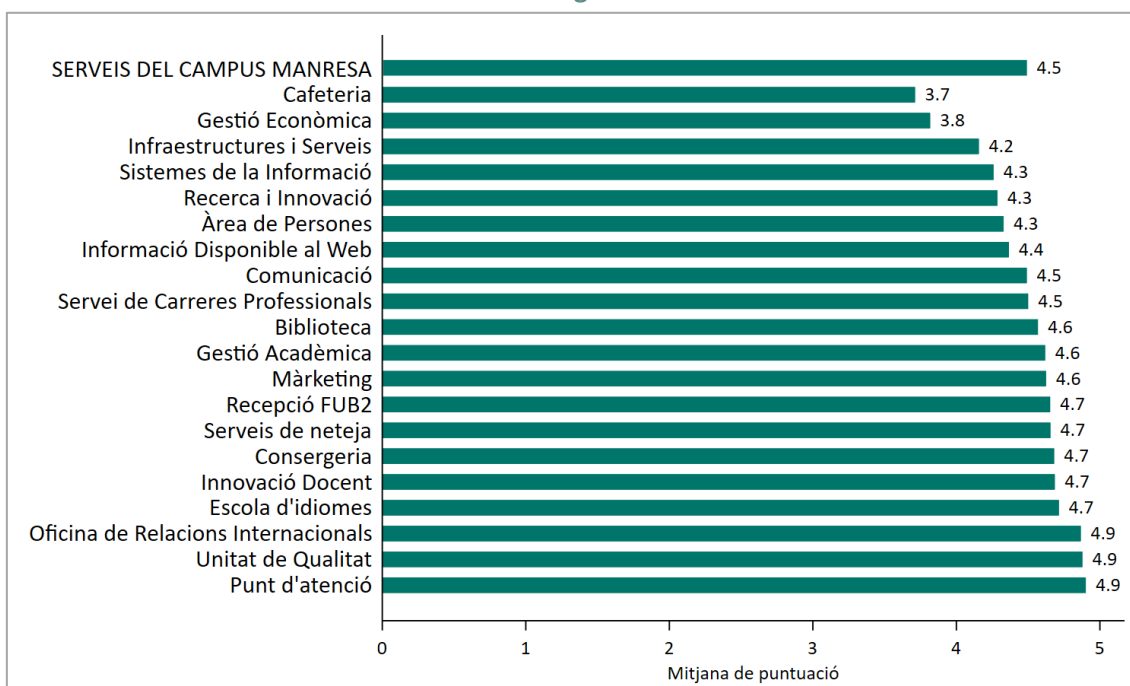
Per a cada un dels serveis es demanava si n'havien fet ús, i quina era la seva valoració en diferents aspectes, com per exemple: el **tracte rebut**, l'**eficàcia en la resolució** de qualsevol qüestió, etc. A més, es demanava la **valoració general** per a tots els serveis utilitzats. La valoració dels serveis es va recollir en una **escala de 0 a 5**, on el màxim valor de satisfacció era el 5.

### 2.1. Valoració general dels serveis

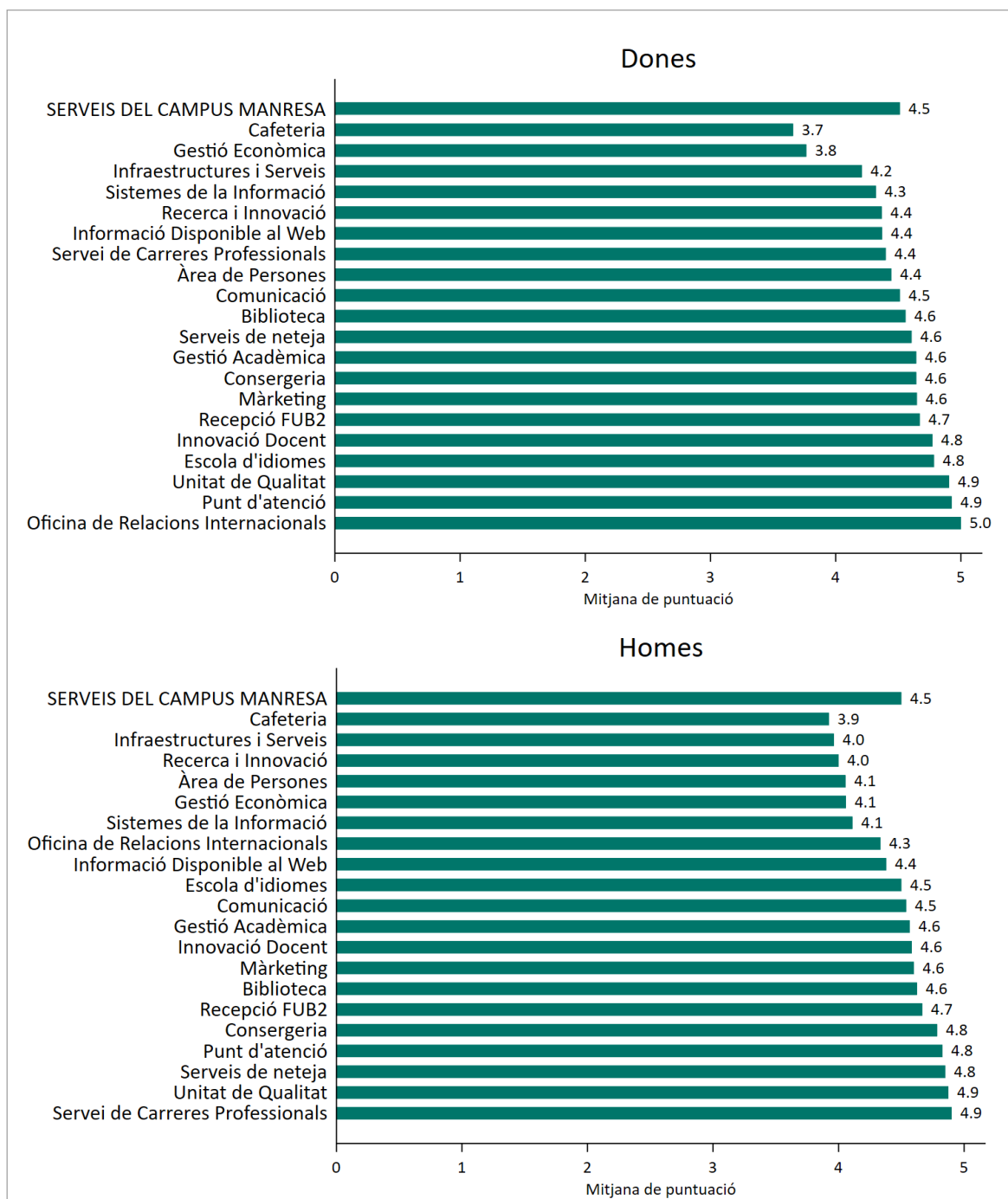
La **satisfacció mitjana de tots els serveis** del Campus Manresa per al conjunt de la mostra va ser de **4,5 punts**. Homes i dones van proporcionar la mateixa valoració mitjana (4,5 punts).

En general, com es pot observar al gràfic 3a, la **mitjana de satisfacció** amb els diferents serveis ha estat **molt bona**, amb **puntuacions superiors a 4 punts** en pràcticament tots els casos. Les puntuacions més baixes corresponen a la Cafeteria (3,7 punts) i a Gestió econòmica (3,8 punts). Els serveis millor valorats han estat l'Oficina de relacions internacionals, el Punt d'atenció i la Unitat de qualitat, tots tres amb 4,9 punts. En fer la segmentació per homes i dones (gràfic 3.b) no s'observen diferències rellevants.

Gràfic 3a. Valoració general dels serveis



**Gràfic 4b. Valoració general dels serveis segmentat per gènere**

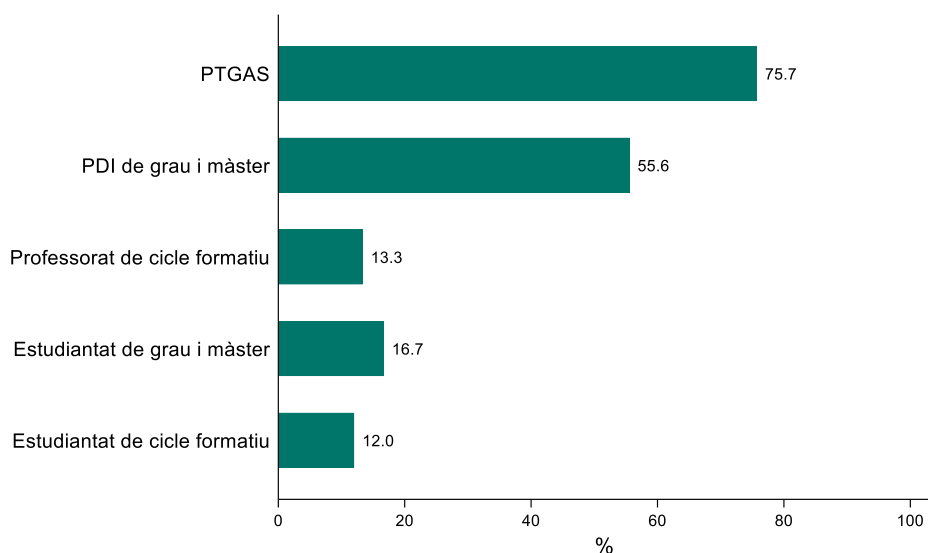


## 2.2. Punt d'atenció

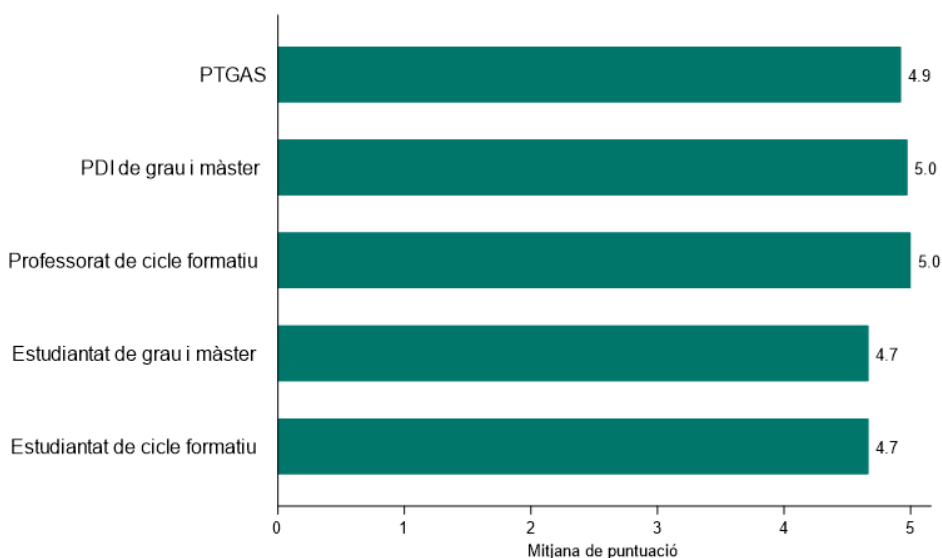
El col·lectiu que més utilitza el Punt d'atenció és el PTGAS (75,7%), seguit del PDI de grau i màster (55,6%), com reflecteix el gràfic 4.

Els gràfics 5-7 mostren que la mitjana de valoració del **tracte rebut** pel Punt d'atenció ha estat molt positiva, essent superior a 4,7 punts en tots els col·lectius, i de 5 punts per part del PDI de grau i màster i del professorat de cicle formatiu. Quant a l'**eficàcia en la resolució de qüestions** també és elevada, superior a 4,7 punts en tots els col·lectius. La **mitjana de valoració general** del Punt d'atenció és molt alta, superior a 4,7 en tots els col·lectius, especialment per al col·lectiu PDI de grau i màster i de Professorat de cicle formatiu.

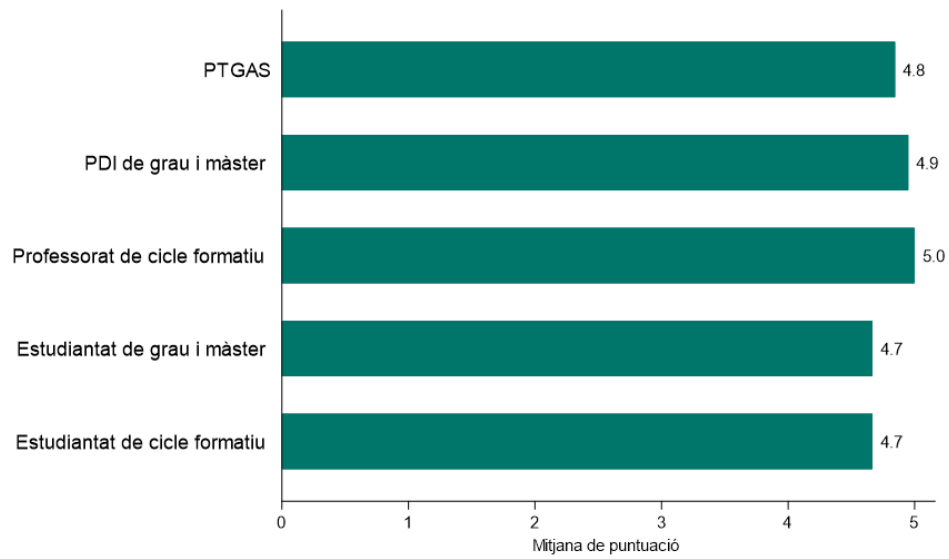
Gràfic 5. Ús del servei Punt d'atenció pels diferents col·lectius



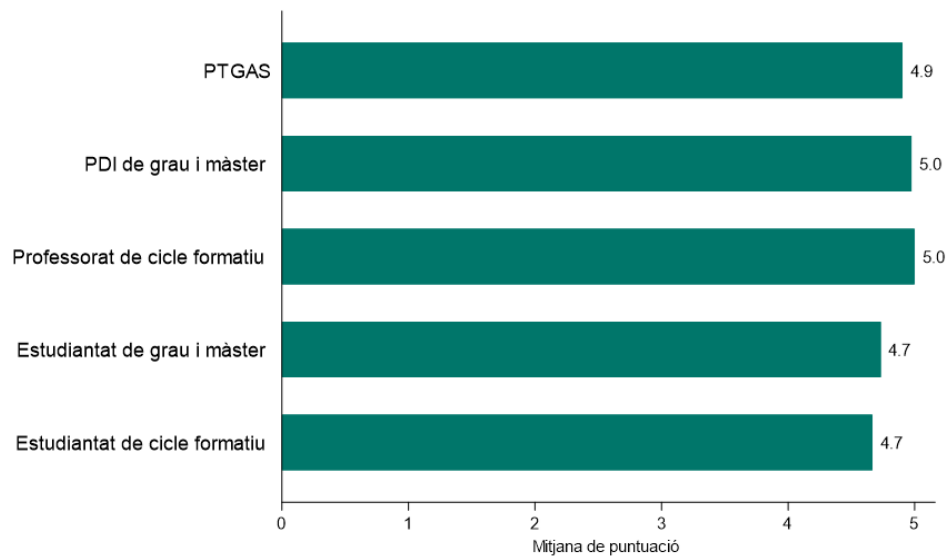
Gràfic 6. Tracte rebut pel personal del Punt d'atenció



**Gràfic 7. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió del Punt d'atenció**



**Gràfic 8. Valoració general del Punt d'atenció**

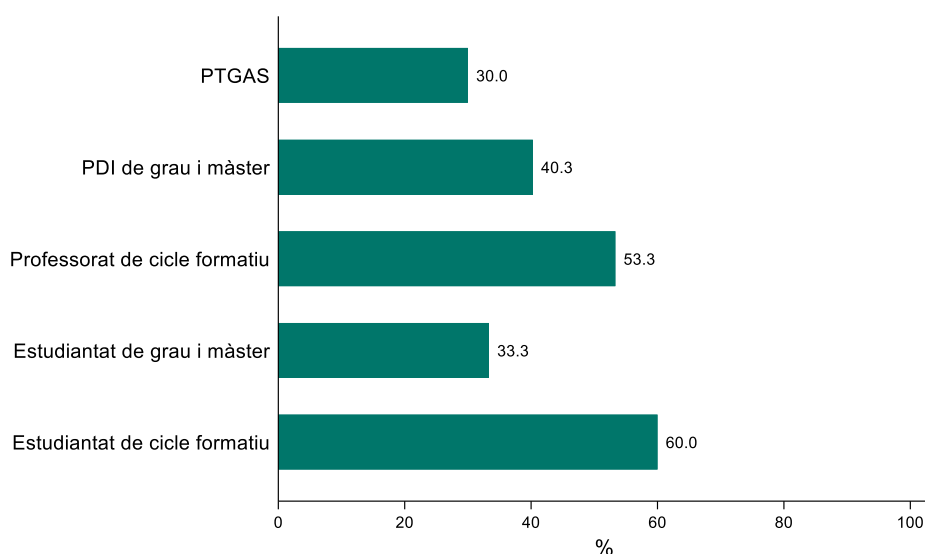


## 2.3. Recepció FUB2

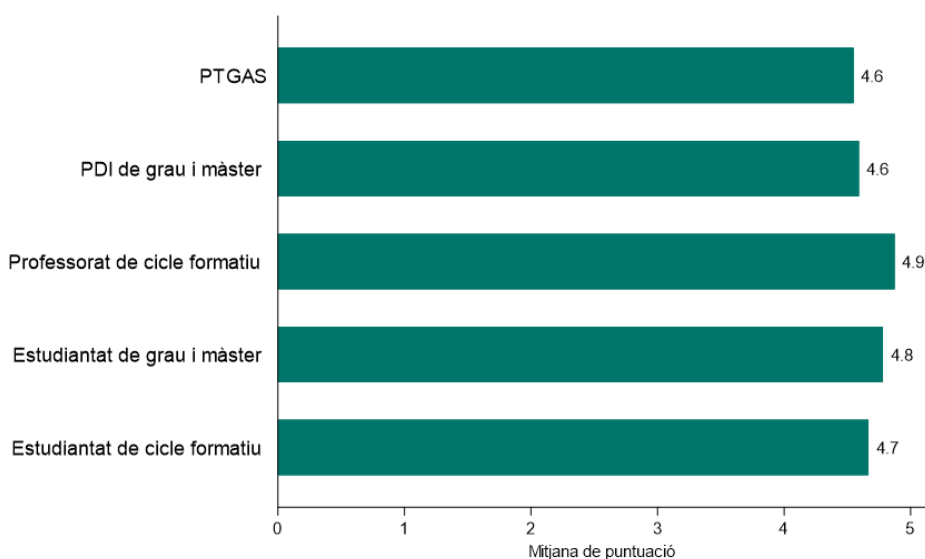
L'ús del servei de Recepció de la FUB2 és desigual entre col·lectius. Tal com s'observa al gràfic 8, els percentatges més elevats corresponen a l'estudiantat de cycle formatiu (60%) i al professorat de cycle formatiu (53,3%), seguits del PDI de grau i màster (40,3%). Els percentatges més baixos corresponen al PTGAS (30%) i a l'estudiantat de grau i màster (33,3%).

Les valoracions del servei són molt positives en tots els col·lectius, amb puntuacions iguals o superiors a 4,4 punts. El **tracte rebut** és especialment ben valorat pel *professorat de cycle formatiu* (4,9 punts) i l'*estudiantat de grau i màster* (4,8 punts). L'**eficàcia** i la **valoració general** també destaquen en el *professorat de cycle formatiu*, amb 4,9 punts en ambdós casos, segons indiquen els gràfics 9-11.

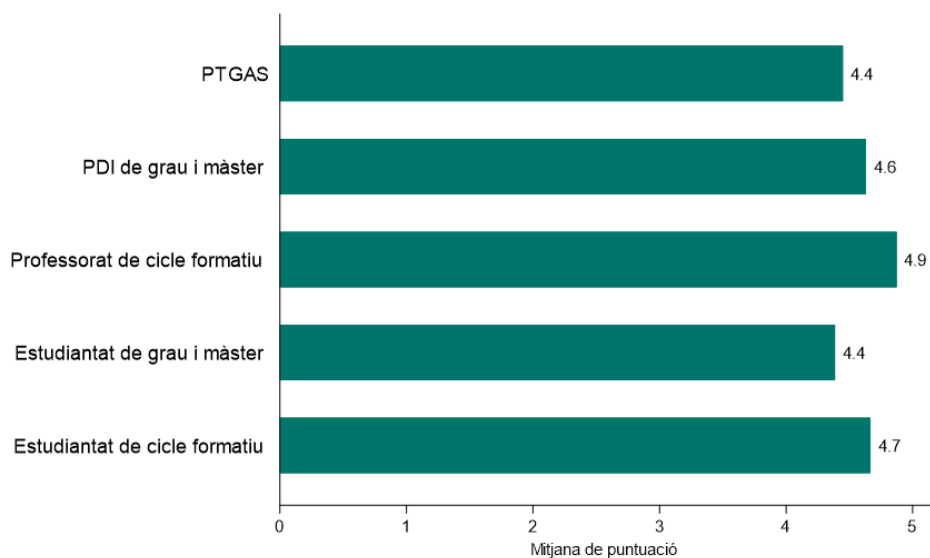
Gràfic 9. Ús del servei Recepció FUB2 pels diferents col·lectius



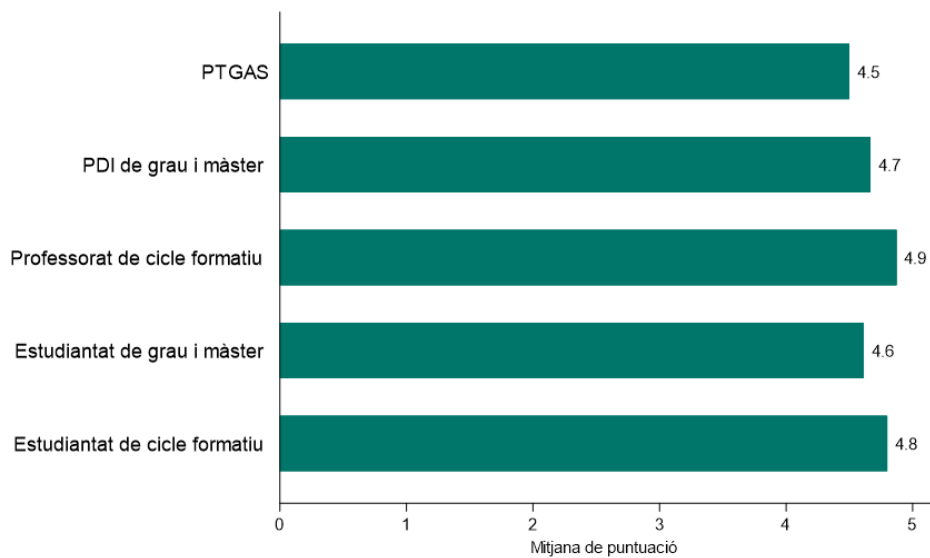
Gràfic 10. Tracte rebut pel personal de la FUB2



Gràfic 11. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de la Recepció FUB2



Gràfic 12. Valoració general de la Recepció FUB2

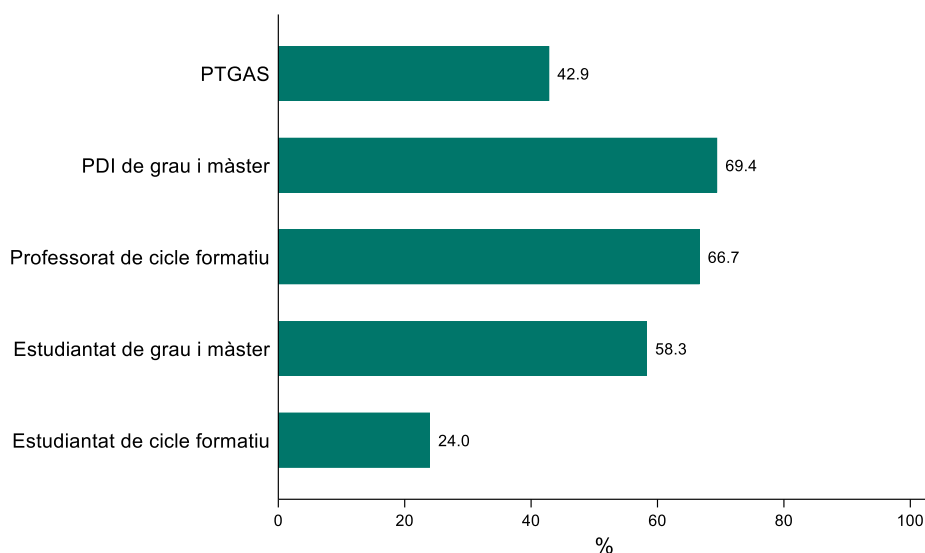


## 2.4. Gestió acadèmica

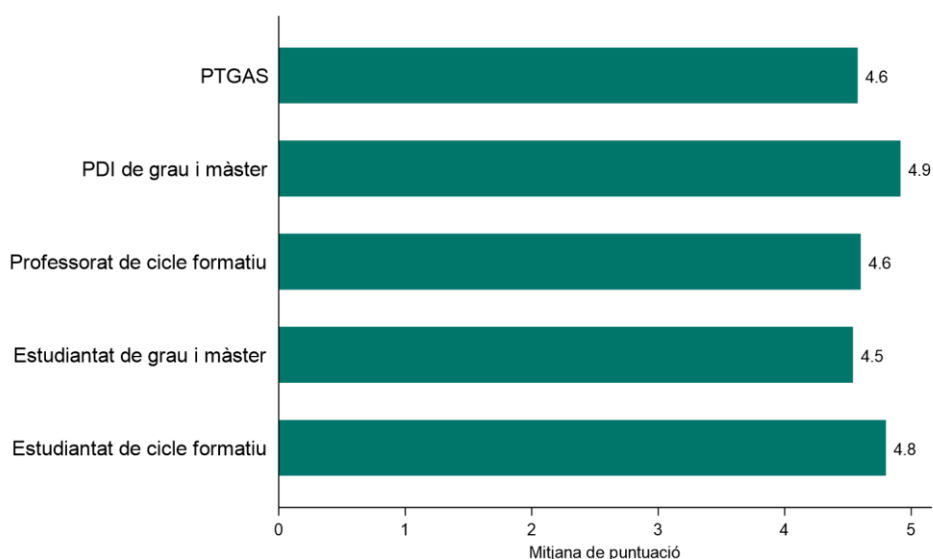
L'ús del servei de Gestió acadèmica és elevat en la majoria de col·lectius. Els percentatges més alts corresponen al *PDI de grau i màster* (69,4%) i al *professorat de cicle formatiu* (66,7%). El percentatge més baix correspon a l'*estudiantat de cicle formatiu* (24%), tal com mostra el gràfic 12.

Les valoracions del servei són positives en tots els col·lectius, amb puntuacions d'entre 4,4 i 4,9 punts. El *PDI de grau i màster* és el col·lectiu que presenta les valoracions més altes, amb 4,9 punts en el **tracte rebut**, l'**eficàcia en la resolució** i la **valoració general**. Les puntuacions més baixes corresponen a l'*estudiantat de grau i màster* en eficàcia i valoració general, amb 4,4 punts, tot i que es mantenen en valors elevats, com queda palès als gràfics 13-15.

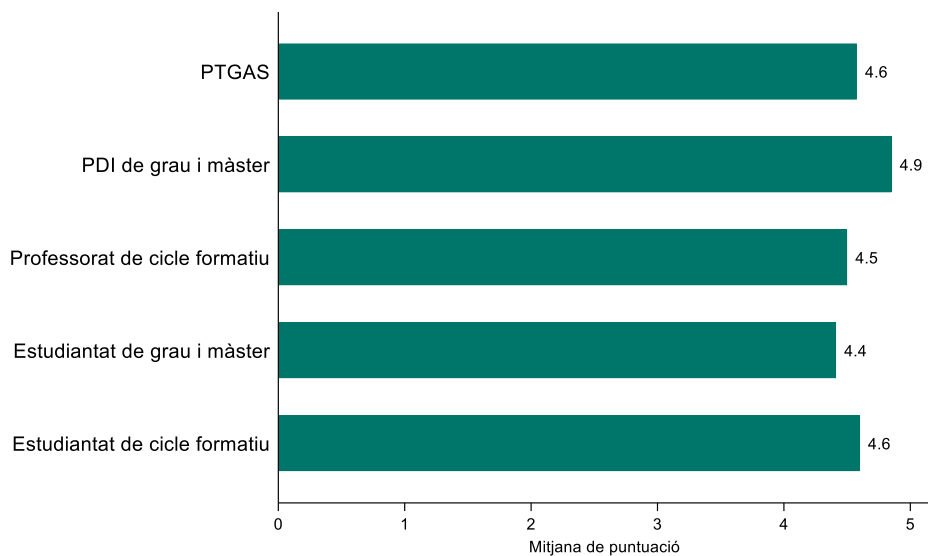
Gràfic 13. Ús del servei Gestió acadèmica pels diferents col·lectius



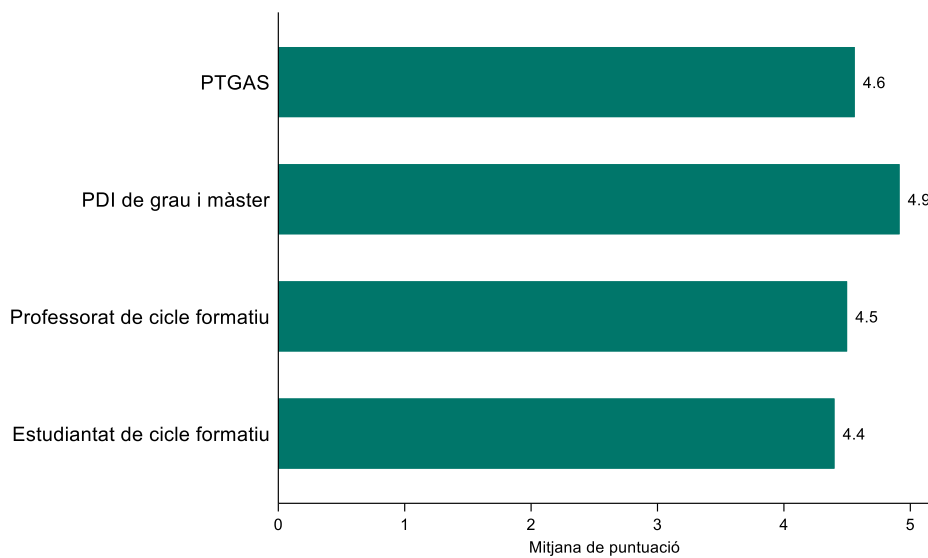
Gràfic 14. Tracte rebut pel personal de Gestió acadèmica



Gràfic 15. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Gestió acadèmica



Gràfic 16. Valoració general de Gestió acadèmica

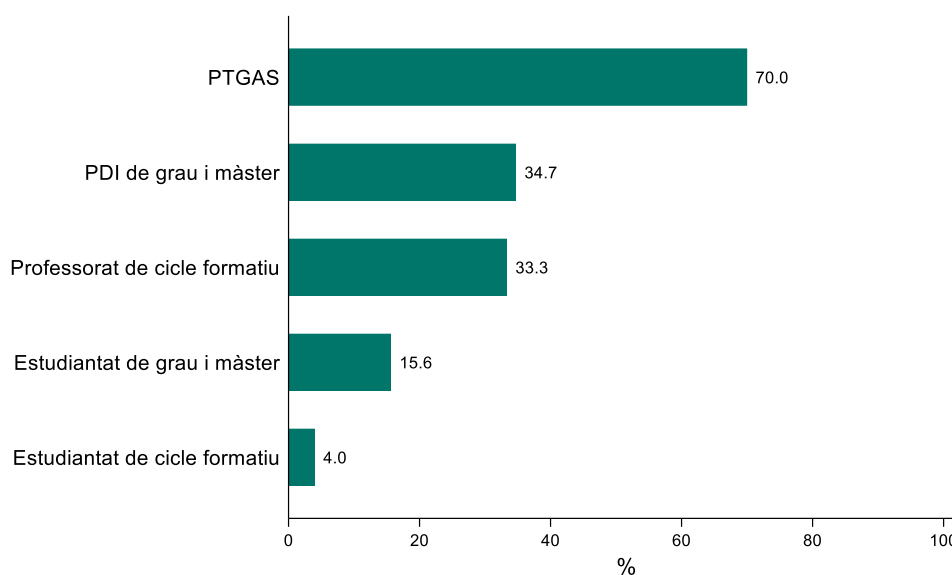


## 2.5. Gestió econòmica

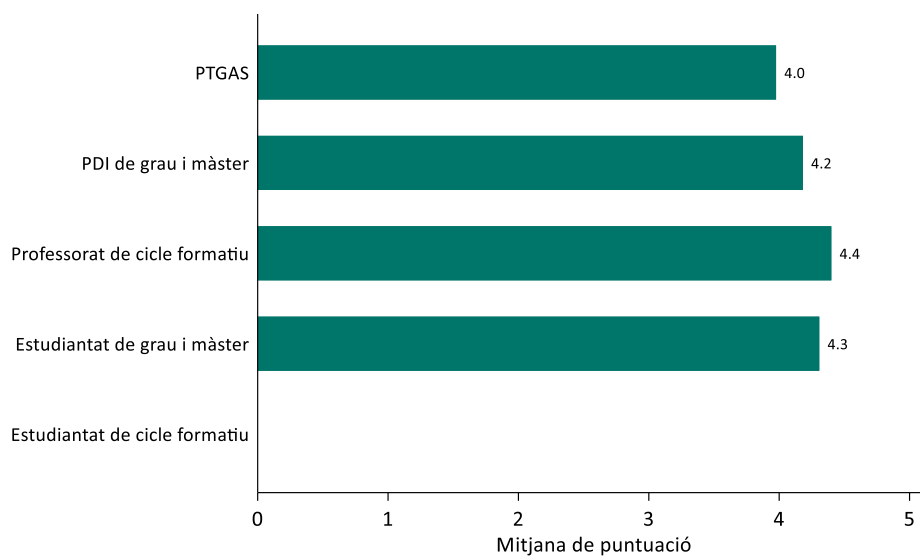
L'ús del servei de Gestió econòmica és especialment elevat entre el *PTGAS* (70%), tal com mostra el gràfic 16. En la resta de col·lectius, l'ús és més moderat, amb percentatges del 34,7% en el *PDI de grau i màster* i del 33,3% en el *professorat de cicle formatiu*. Els percentatges més baixos corresponen a l'*estudiantat de grau i màster* (15,6%) i a l'*estudiantat de cicle formatiu* (4%).

Les valoracions del servei són més moderades que en altres serveis, especialment pel que fa a l'**eficàcia** i a la **valoració general**, com queda palès als gràfics 17-19. Les puntuacions més baixes corresponen al *PTGAS* i al *PDI de grau i màster*, amb valors d'entre 3,6 i 4,2 punts segons la dimensió valorada. En canvi, el *professorat de cicle formatiu* presenta les valoracions més altes, amb 4,4 punts en tracte rebut, eficàcia i valoració general. L'*estudiantat de grau i màster* també mostra valoracions positives, d'entre 4,2 i 4,3 punts. No consta valoració per part de l'*estudiantat de cicle formatiu*, tot i que indiquen que l'utilitzen.

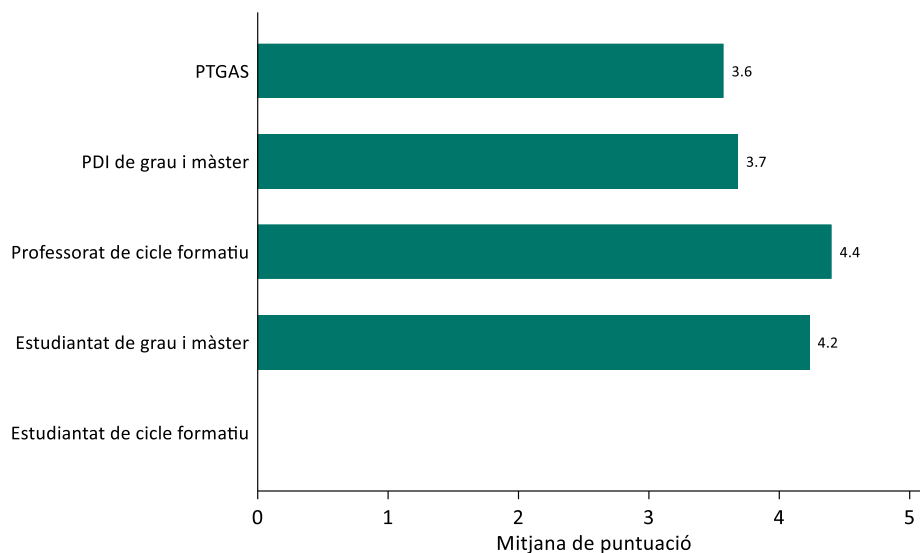
**Gràfic 17. Ús del servei Gestió econòmica pels diferents col·lectius**



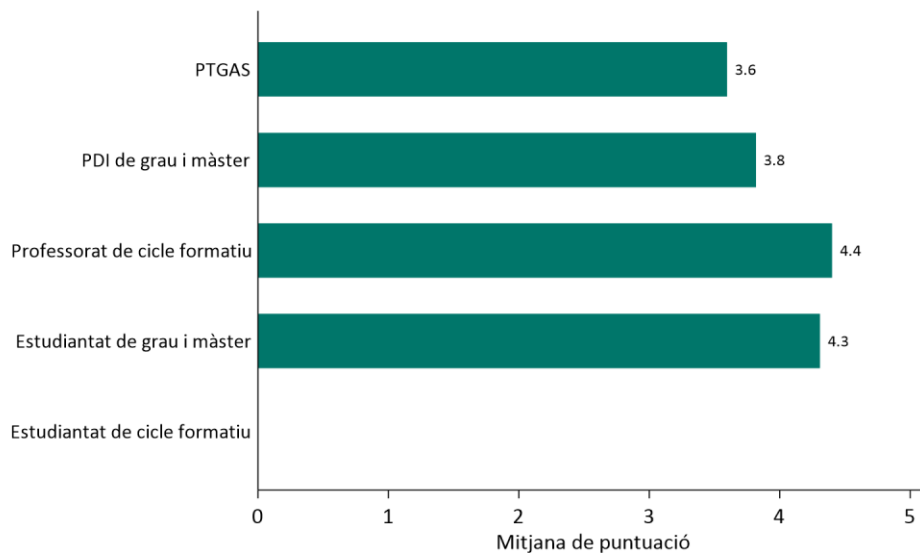
**Gràfic 18. Tracte rebut pel personal de Gestió econòmica**



**Gràfic 19. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Gestió econòmica**



**Gràfic 20. Valoració general de Gestió econòmica**



## 2.6. Sistemes d'informació

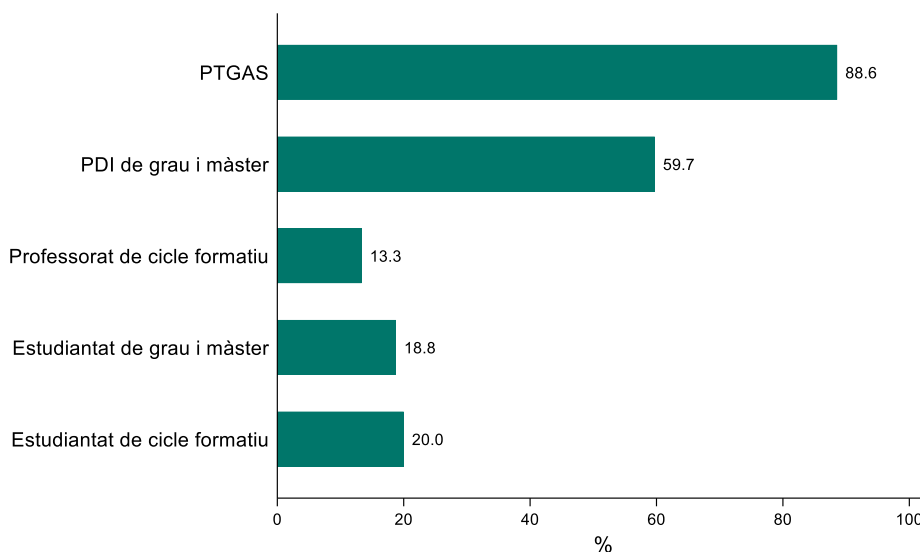
L'ús del servei de Sistemes d'informació és especialment elevat entre el *PTGAS* (88,6%) i el *PDI de grau i màster* (59,7%). Per contra, la resta de col·lectius presenten un ús més baix, especialment el *professorat de cicle formatiu* (13,3%), segons es veu al gràfic 20.

Les valoracions del servei són positives en tots els col·lectius. El **tracte rebut** i l'**eficàcia en la resolució** obtenen puntuacions iguals o superiors a 4,3 punts, amb valoracions especialment altes en el *professorat de cicle formatiu*, que atorga la puntuació màxima en ambdues dimensions (5 punts), com mostren els gràfics 21-22.

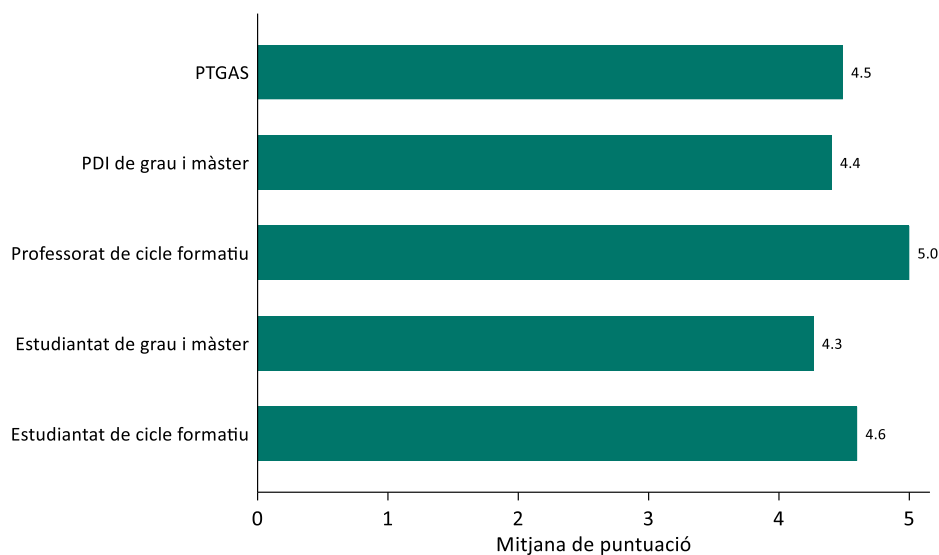
Pel que fa als **aspectes específics**, la **valoració de les aules d'informàtica** també és positiva, tal com s'observa al gràfic 23, tot i que més moderada en l'*estudiantat de grau i màster* (3,7 punts). El **servei d'impressió al núvol** presenta les puntuacions més baixes, amb valors d'entre 3,0 i 3,8 punts, i sense valoració per part del *professorat de cicle formatiu*, com reflecteix el gràfic 24. La satisfacció amb els **serveis i l'equipament informàtics** és més variable, amb una puntuació màxima en el *professorat de cicle formatiu* (5 punts) i valors més moderats en *PTGAS*, *PDI de grau i màster* i *estudiantat de grau i màster*, d'entre 3,8 i 3,9 punts, evidenciat al gràfic 25. La **qualitat del wifi** també mostra diferències entre col·lectius, segons il·lustra el gràfic 26, amb la millor valoració en el *professorat de cicle formatiu* (5 punts) i les més baixes en l'*estudiantat de grau i màster* (3,3 punts) i l'*estudiantat de cicle formatiu* (3,6 punts). La **satisfacció amb ULIFE** només és valorada per l'*estudiantat de grau i màster*, tenint en compte que són els únics que l'utilitzen, amb 3,9 punts, tal com mostra el gràfic 27.

Finalment, la **valoració general** de Sistemes d'informació és positiva en tots els col·lectius, amb puntuacions d'entre 4 i 5 punts. Destaca especialment el *professorat de cicle formatiu*, amb la puntuació màxima (5), mentre que la resta de col·lectius se situen entre 4,0 i 4,3 punts, com s'observa al gràfic 28.

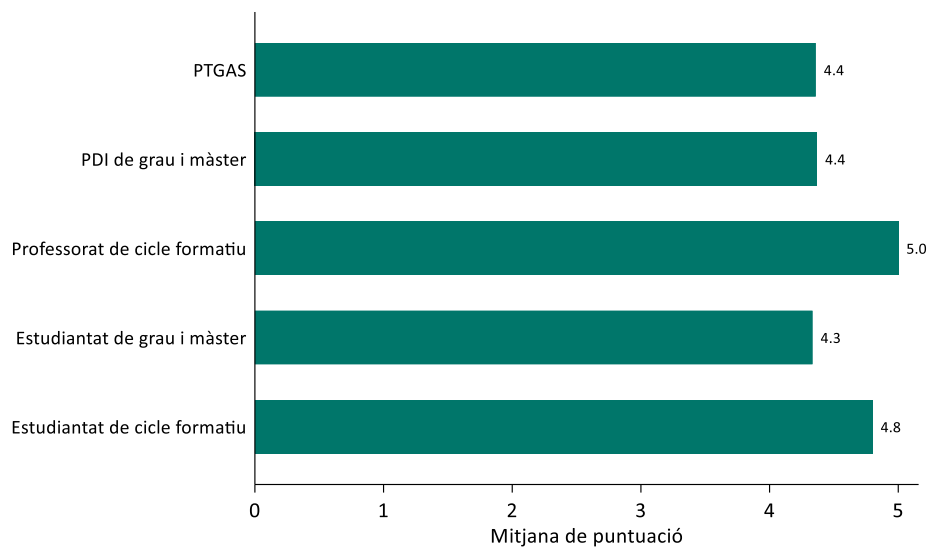
Gràfic 21. Ús del servei Sistemes d'informació pels diferents col·lectius



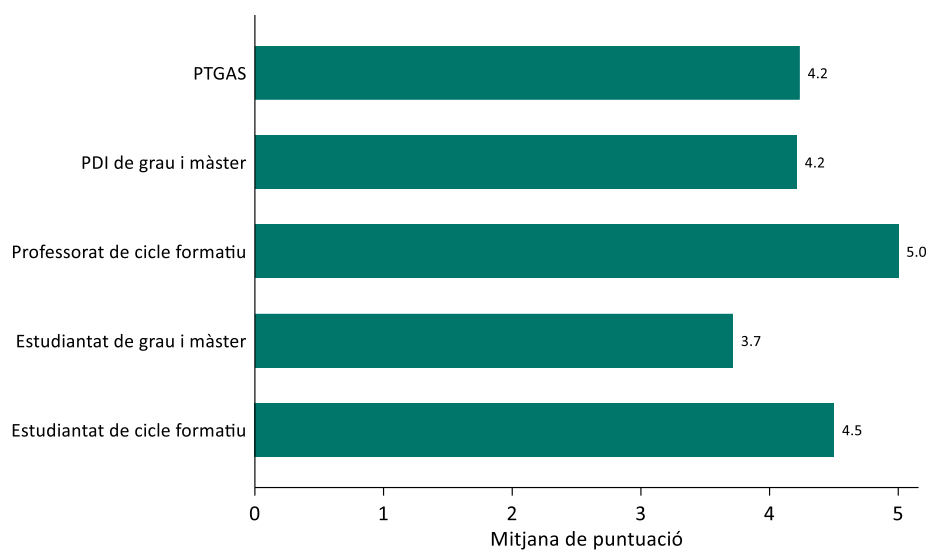
**Gràfic 22. Tracte rebut pel personal de Sistemes d'informació**



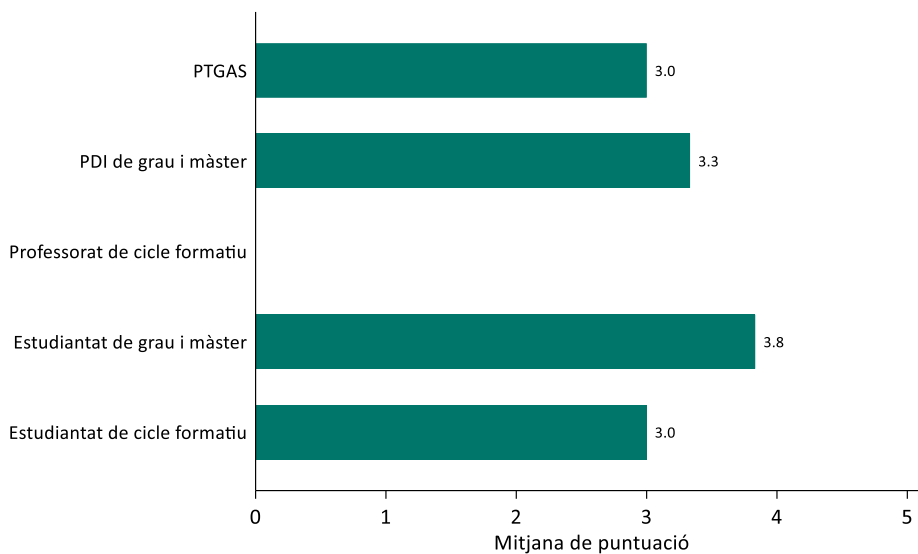
**Gràfic 23. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Sistemes d'informació**



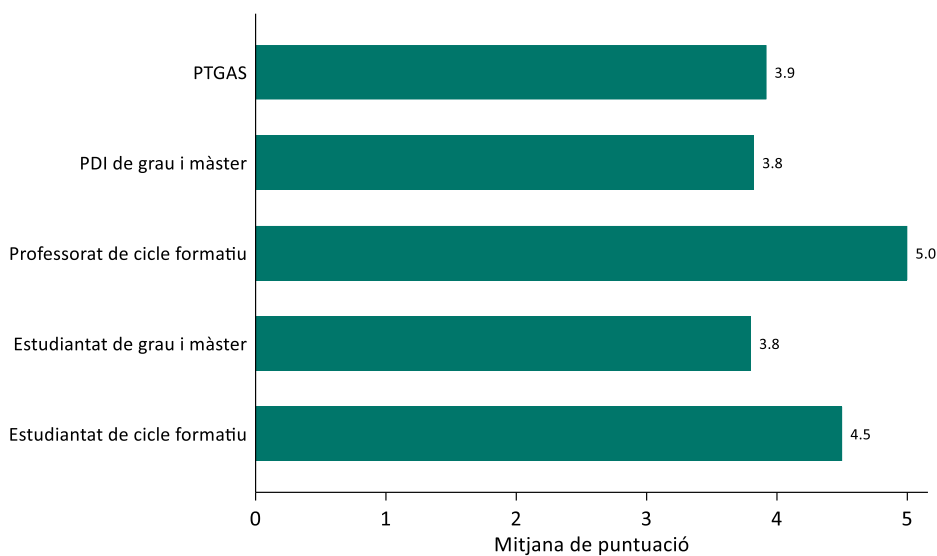
**Gràfic 24. Valoració de les aules d'informàtica**



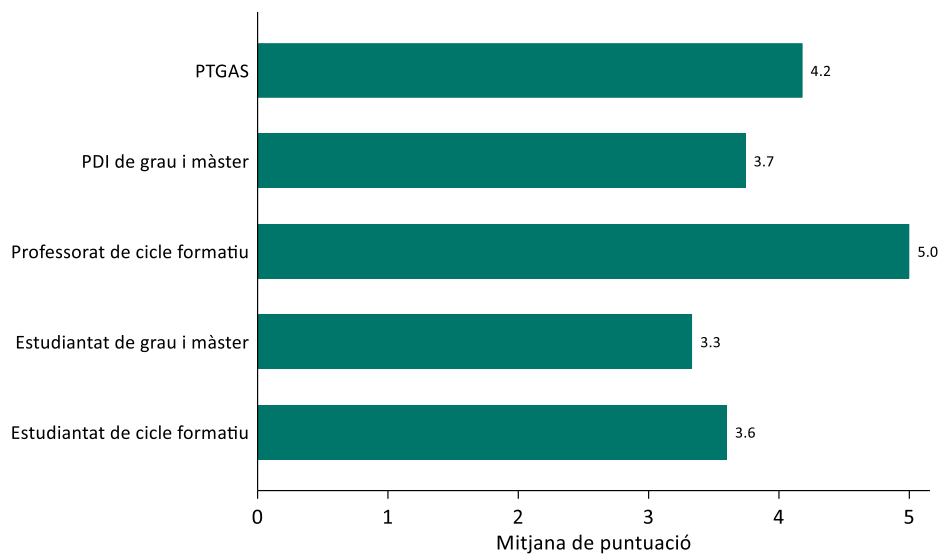
**Gràfic 25. Valoració de la impressió al núvol**



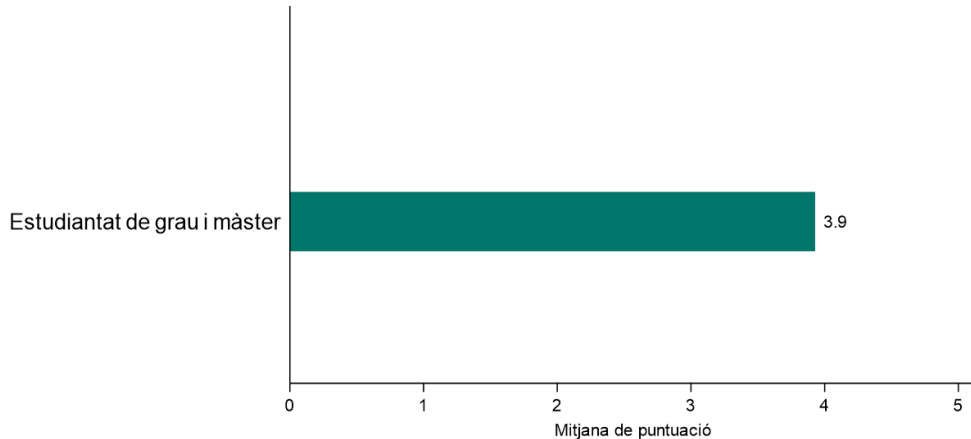
**Gràfic 26. Satisfacció amb els serveis i l'equipament informàtics**



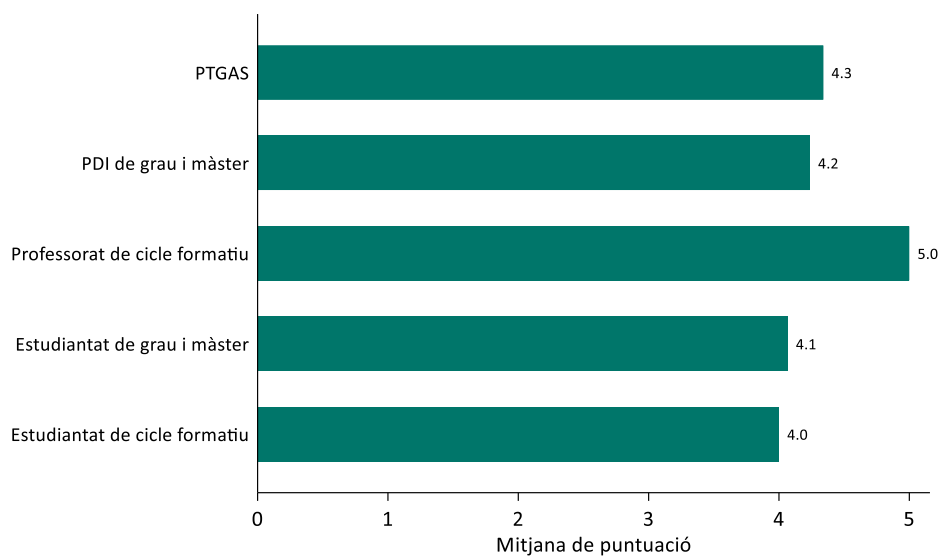
Gràfic 27. Qualitat del Wifi en el campus



Gràfic 28. Satisfacció amb ULIFE



Gràfic 29. Valoració general de Sistemes d'informació

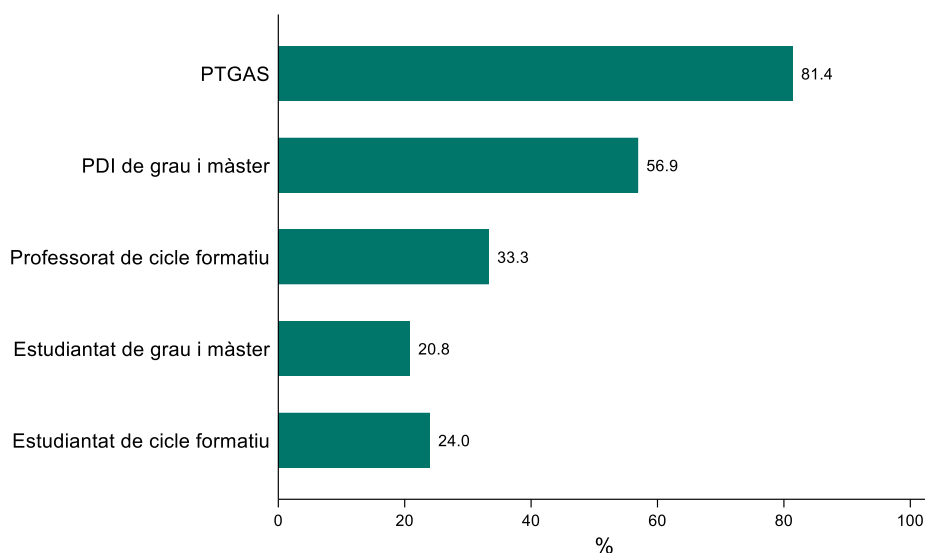


## 2.7. Consergeria

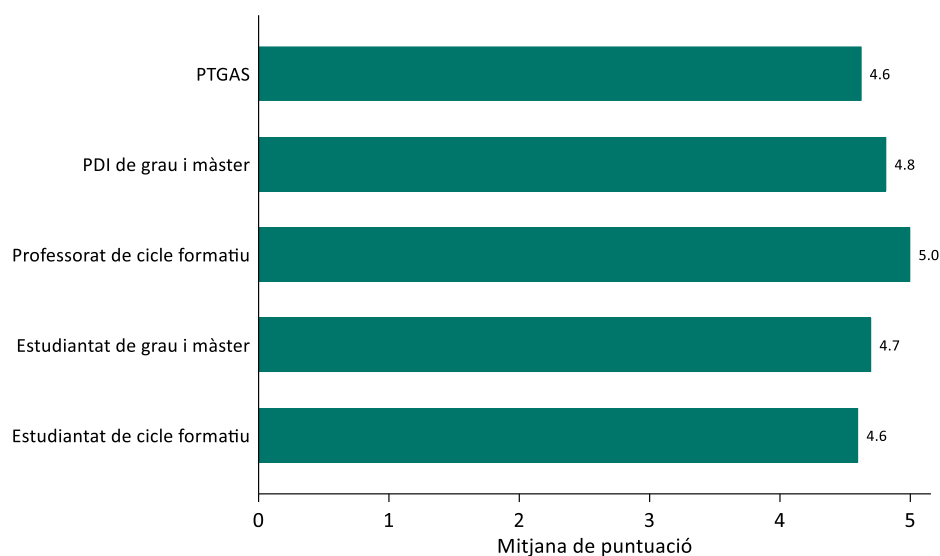
L'ús del servei de Consergeria és especialment elevat entre el *PTGAS* (81,4%) i el *PDI de grau i màster* (56,9%). En la resta de col·lectius, l'ús és més moderat, i l'*estudiantat de grau i màster* és el col·lectiu que menys l'utilitza (20,8%), tal com mostra el gràfic 29.

Les dades recollides als gràfics 30-32 mostren que les **valoracions del servei** són molt positives en tots els col·lectius, amb puntuacions iguals o superiors a 4,3 punts. Destaquen especialment les valoracions del *professorat de cicle formatiu*, amb la puntuació màxima (5 punts) en **tracte rebut, eficàcia i valoració general**. També són molt elevades les valoracions del *PDI de grau i màster* i de l'*estudiantat de cicle formatiu*, especialment en l'eficàcia i la valoració general (entre 4,8 i 5 punts). Les puntuacions més moderades corresponen al *PTGAS*, tot i que es mantenen en valors elevats.

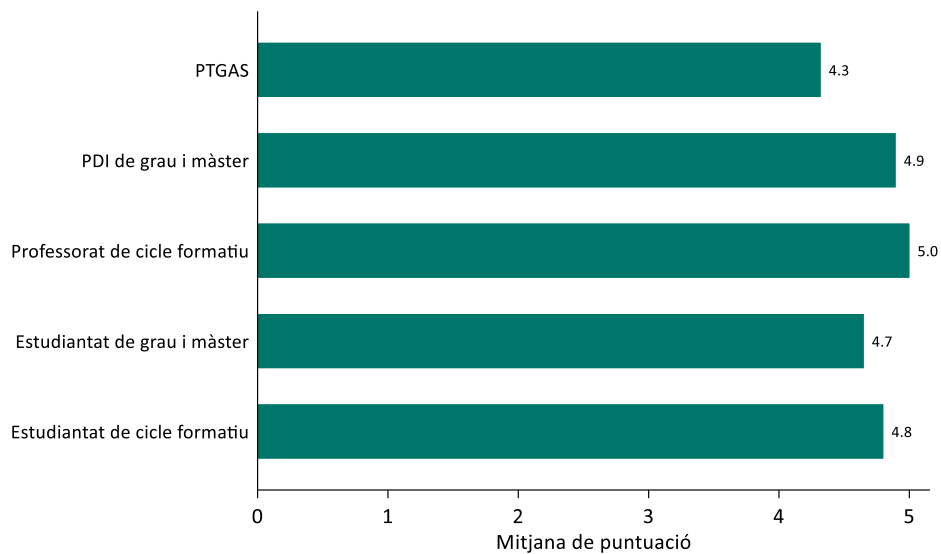
**Gràfic 30. Ús del servei Consergeria pels diferents col·lectius**



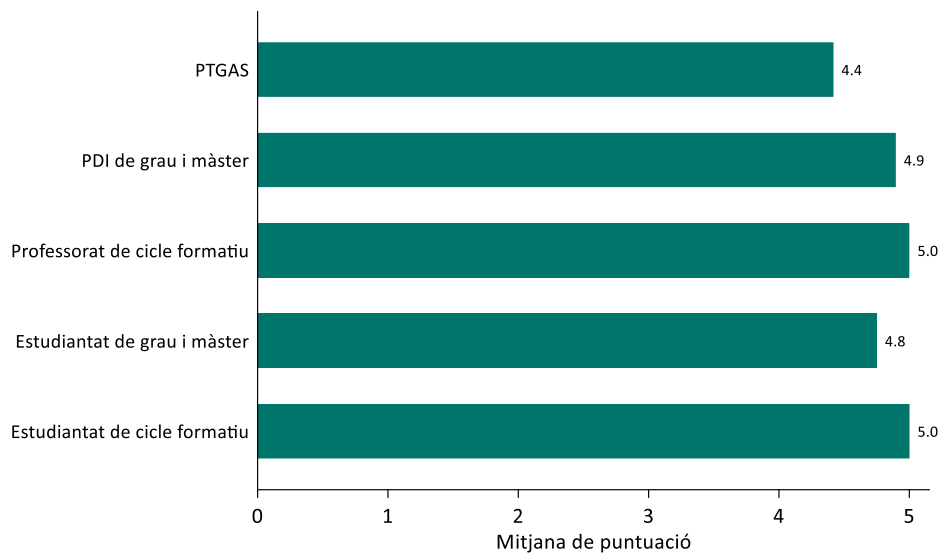
**Gràfic 31. Tracte rebut pel personal de Consergeria**



Gràfic 32. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Consergeria



Gràfic 33. Valoració general de Consergeria

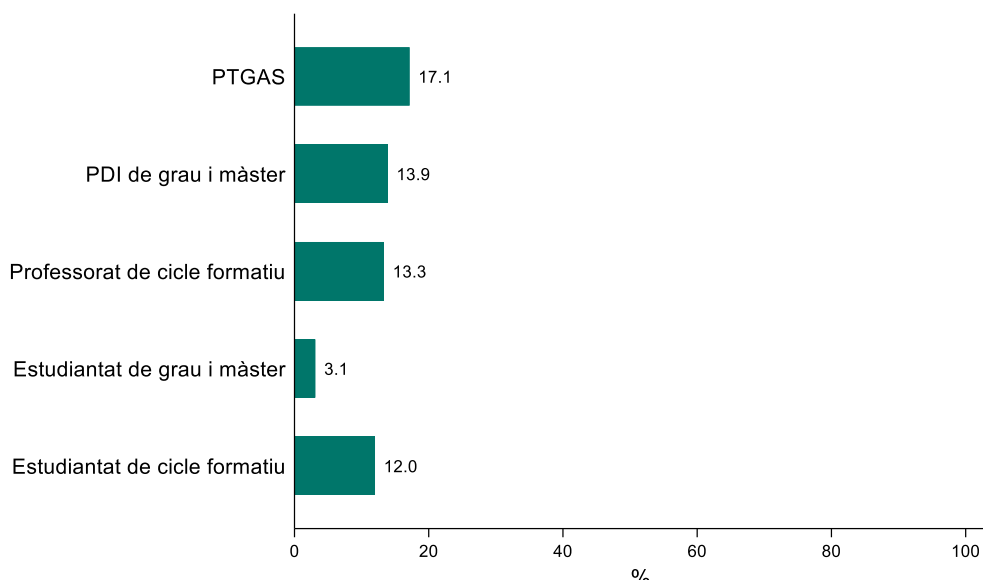


## 2.8. Escola d'idiomes

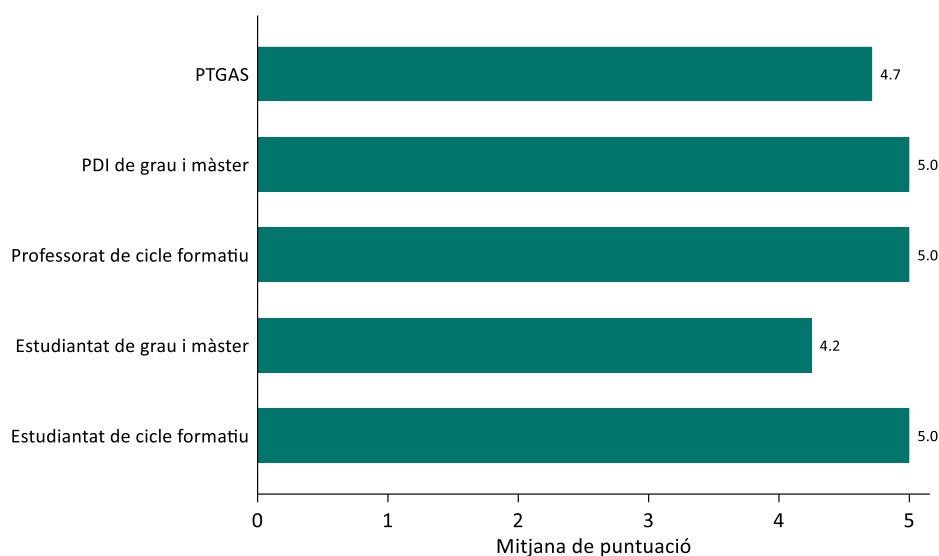
Entre les persones enquestades, l'ús del servei de l'Escola d'idiomes és baix en tots els col·lectius. Els percentatges més elevats corresponen al *PTGAS* (17,1%), al *PDI de grau i màster* i al *professorat de cicle formatiu* (13%), mentre que l'*estudiantat de grau i màster* és el col·lectiu que menys l'utilitza (3,1%), com es reflecteix al gràfic 33.

Les **valoracions del servei** són positives, especialment pel que fa al **tracte rebut** i a l'**eficàcia en la resolució**, segons recullen els gràfics 34-36. El *PDI de grau i màster* i el *professorat de cicle formatiu* atorguen la puntuació màxima en ambdues dimensions, i l'*estudiantat de cicle formatiu* també valora amb 5 punts el tracte rebut. La **valoració general** és també molt elevada en el *PDI de grau i màster* i en l'*estudiantat de cicle formatiu*, amb 5 punts, però és més moderada en el *professorat de cicle formatiu*, amb 3 punts.

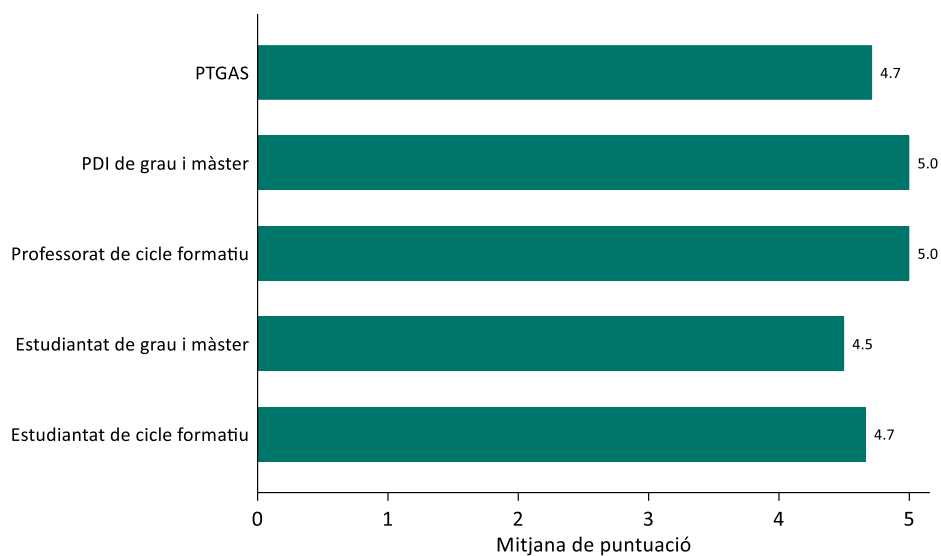
Gràfic 34. Ús de l'Escola d'idiomes pels diferents col·lectius



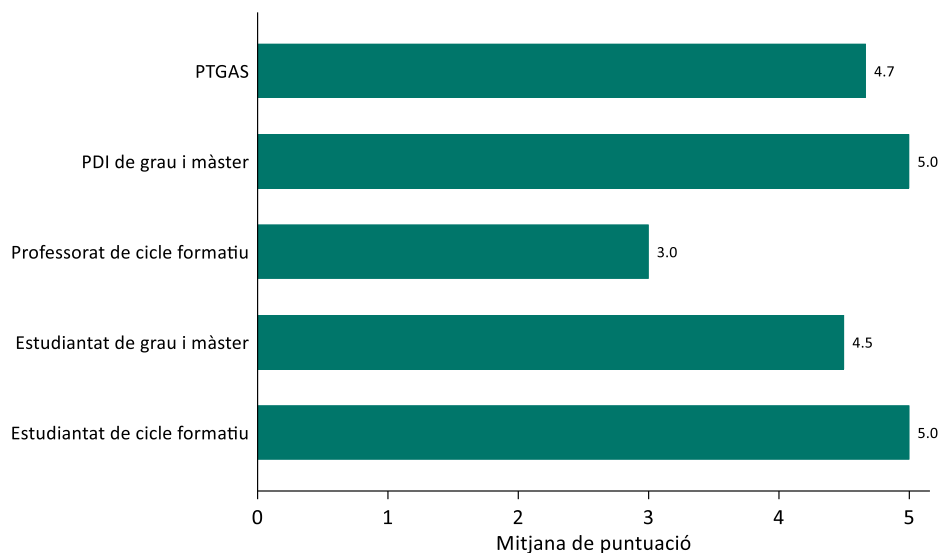
Gràfic 35. Tracte rebut pel personal de l'Escola d'idiomes



**Gràfic 36. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de l'Escola d'idiomes**



**Gràfic 37. Valoració general de l'Escola d'idiomes**

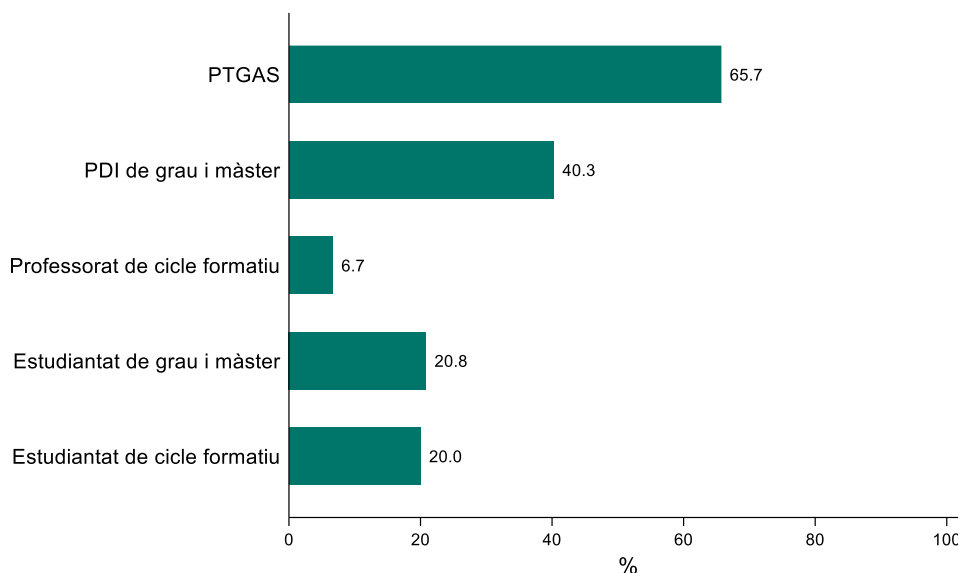


## 2.9. Serveis de neteja

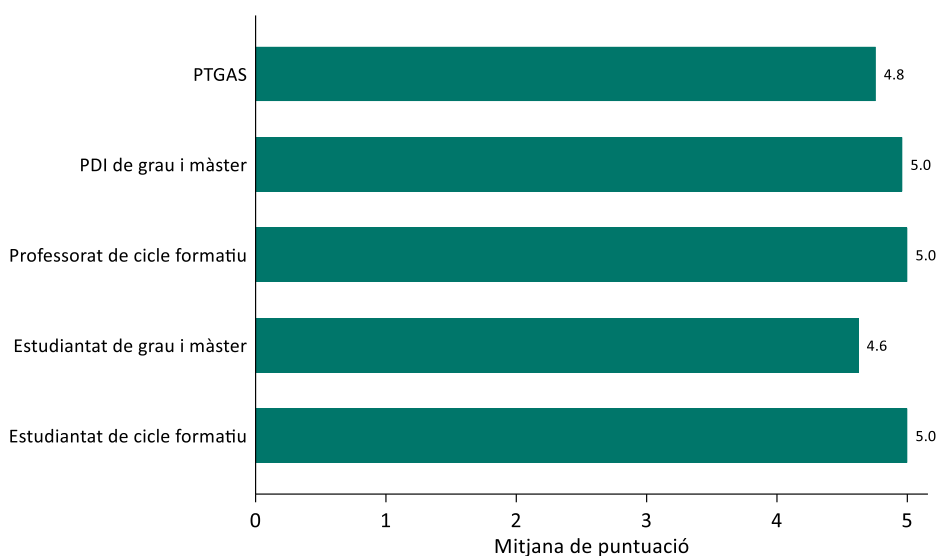
L'ús del Servei de Neteja és especialment elevat entre el *PTGAS* (65,7%) i el *PDI de grau i màster* (40,3%), tal com s'observa al gràfic 37. En la resta de col·lectius, l'ús és més moderat, i el *professorat de cicle formatiu* és el col·lectiu que menys respostes ha introduït en relació a aquest servei (6,7%).

Les valoracions del servei són molt positives en tots els col·lectius, amb puntuacions iguals o superiors a 4,4 punts, segons l'anàlisi dels gràfics 38-40. El **tracte rebut** obté puntuacions màximes en el *PDI de grau i màster*, el *professorat de cicle formatiu* i l'*estudiantat de cicle formatiu*. La **neteja dels espais** també és molt ben valorada, especialment pel *professorat* i l'*estudiantat de cicle formatiu*, amb 5 punts. La **valoració general** manté el mateix patró, amb puntuacions màximes en aquests dos col·lectius i valoracions molt elevades en la resta.

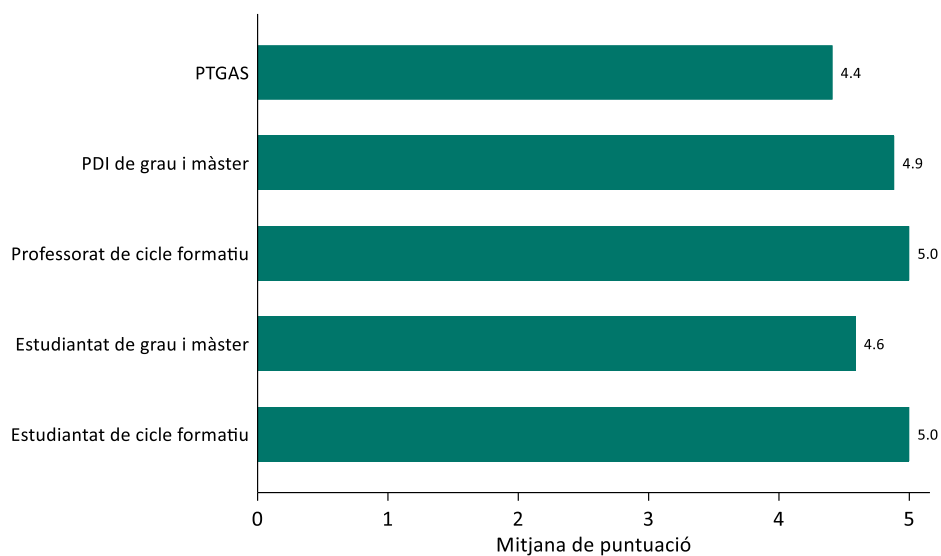
Gràfic 38. Ús del servei Neteja pels diferents col·lectius



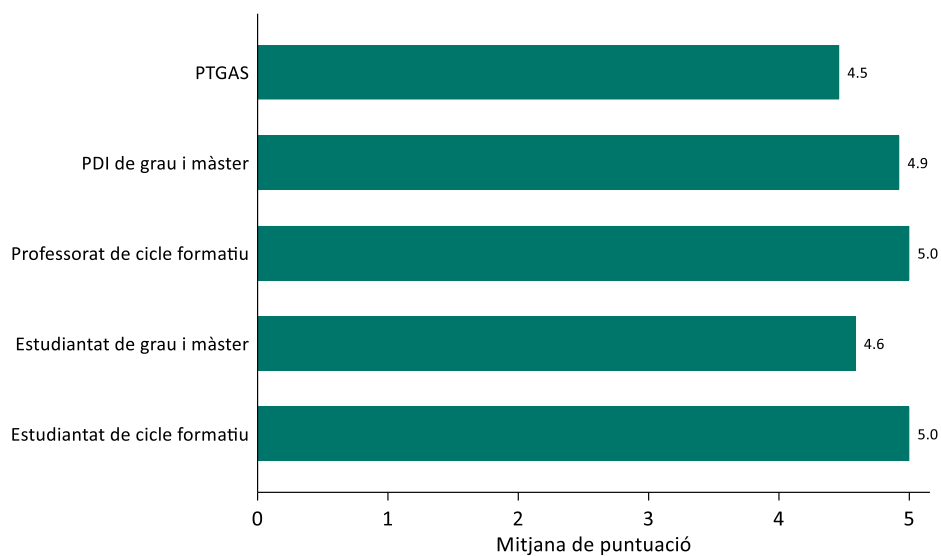
Gràfic 39. Tracte rebut pel personal de Serveis de Neteja



**Gràfic 40. Neteja d'espais com aules, despatxos (PDI i PTGAS) i WCs**



**Gràfic 41. Valoració general dels serveis de Neteja**

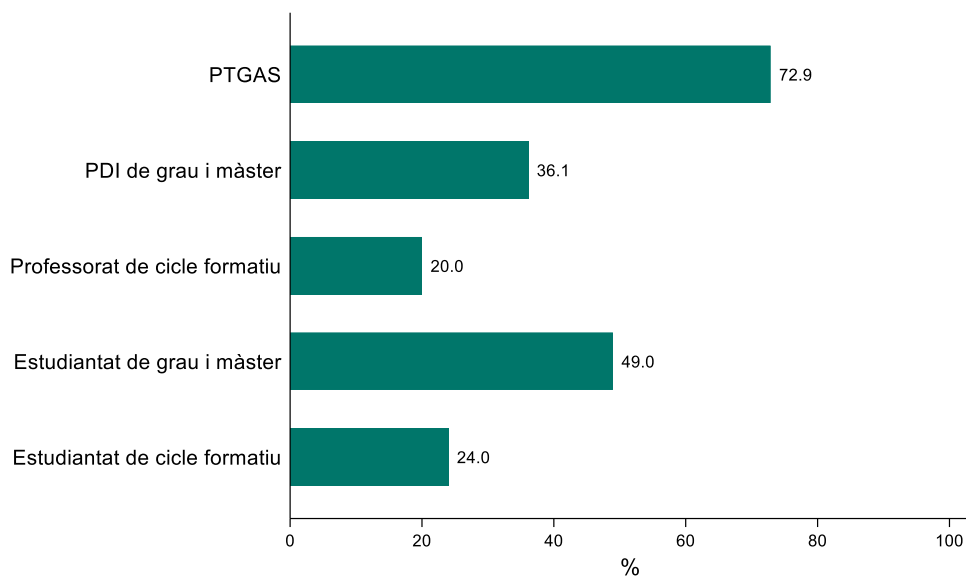


## 2.10. Infraestructures i serveis generals

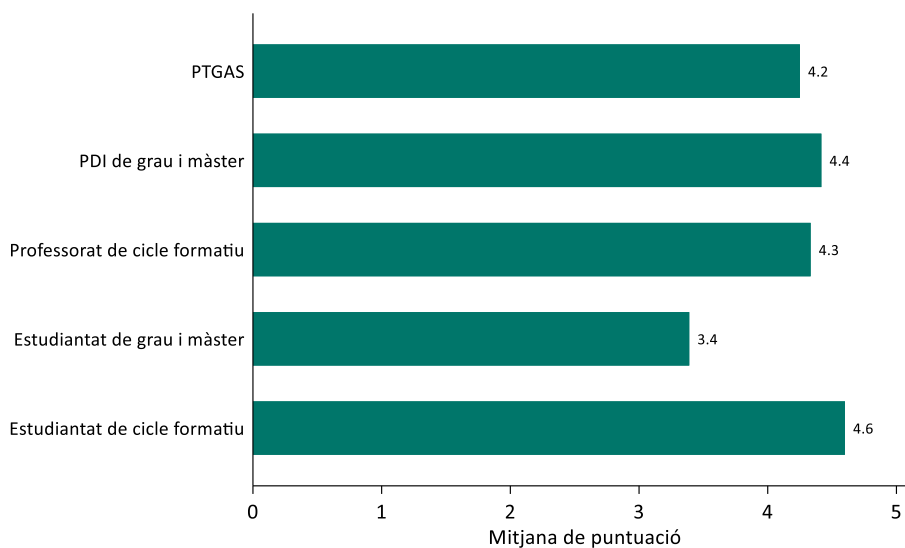
L'ús del servei d'Infraestructures i serveis generals és especialment elevat entre el PTGAS (72,9%) i l'estudiantat de grau i màster (49%). En la resta de col·lectius, l'ús és més moderat, essent el professorat de cicle formatiu el col·lectiu que menys n'indica ús (20%), com s'observa al gràfic 41.

Les valoracions són positives, tot i que amb algunes diferències entre col·lectius. L'equipament, mobiliari i confort obté la puntuació més alta en l'estudiantat de cicle formatiu (4,6 punts), mentre que la valoració més baixa correspon a l'estudiantat de grau i màster (3,4 punts). Les zones comunes són millor valorades pel professorat de cicle formatiu (4,7 punts) i pel PDI de grau i màster (4,6 punts), i reben una puntuació més moderada per part de l'estudiantat de cicle formatiu (3,6 punts). La valoració general manté aquest patró, amb la puntuació més alta en el professorat de cicle formatiu (4,7 punts) i la més baixa en l'estudiantat de cicle formatiu (3,6 punts), com queda palès en els gràfics 42-44.

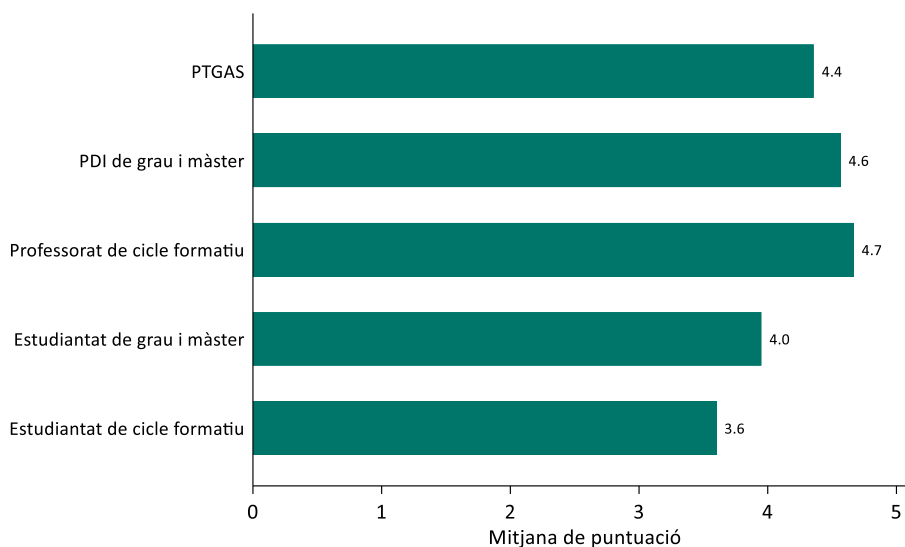
Gràfic 42. Ús del servei Infraestructures pels diferents col·lectius



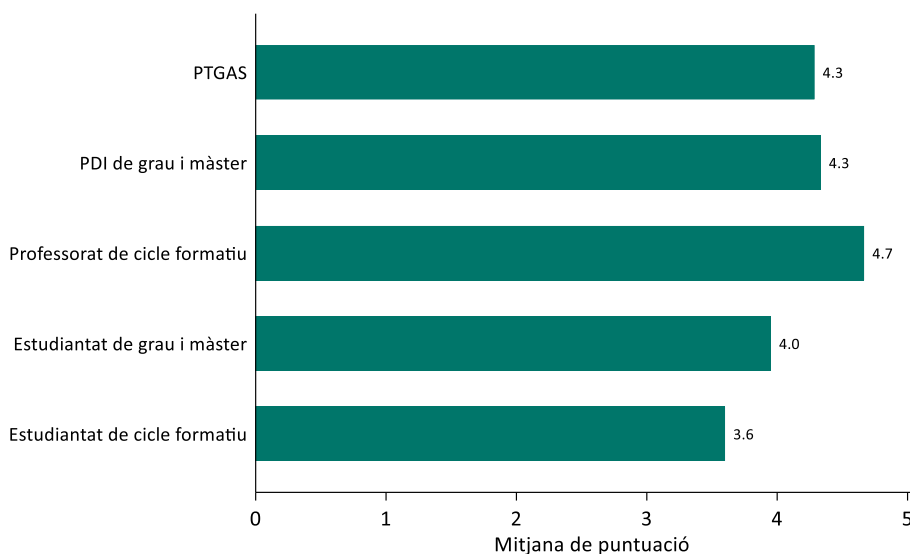
**Gràfic 43. Equipament, mobiliari i confort de les aules, sales d'estudi i despatxos**



**Gràfic 44. Valoració de les zones comunes**



**Gràfic 45. Valoració general d'infraestructures i serveis generals**

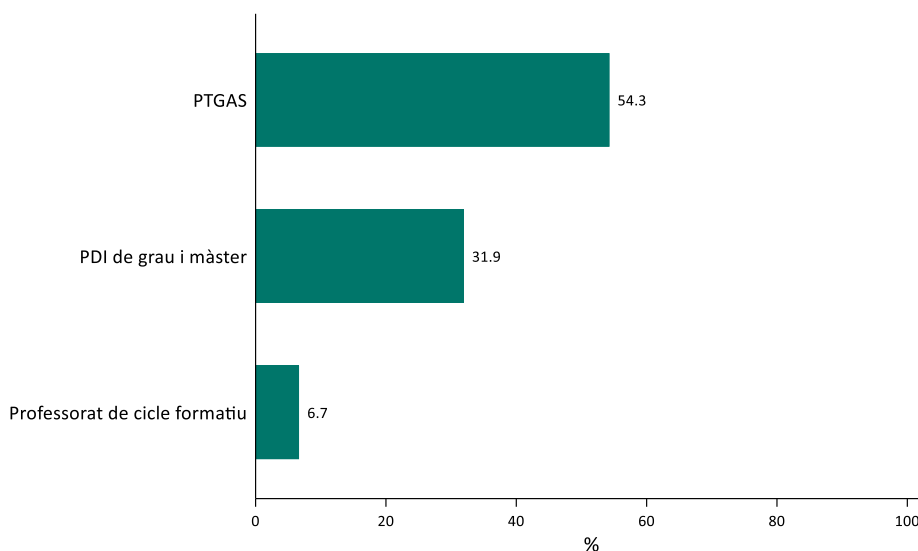


## 2.11. Comunicació

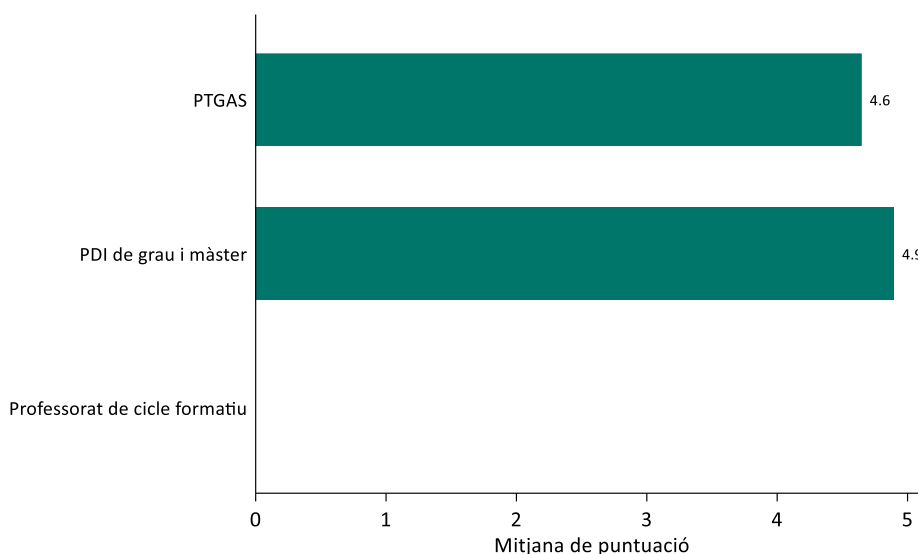
Al gràfic 45 es pot observar com l'ús del servei de Comunicació és especialment elevat entre el PTGAS (54,3%) i el PDI de grau i màster (31,9%). En canvi, la utilització és molt més reduïda entre el professorat de cicle formatiu, que registra el percentatge més baix (6,7%).

Les valoracions del servei són molt positives en els dos col·lectius que l'han valorat, com mostren els gràfics 46-48. El PDI de grau i màster presenta les puntuacions més altes en el tracte rebut (4,9 punts), l'eficàcia en la resolució (4,7 punts) i la valoració general (4,6 punts). El PTGAS també atorga valoracions elevades, d'entre 4,4 i 4,6 punts. El col·lectiu professorat de cicle formatiu malgrat en declara ús un percentatge molt reduït, no ha valorat el servei.

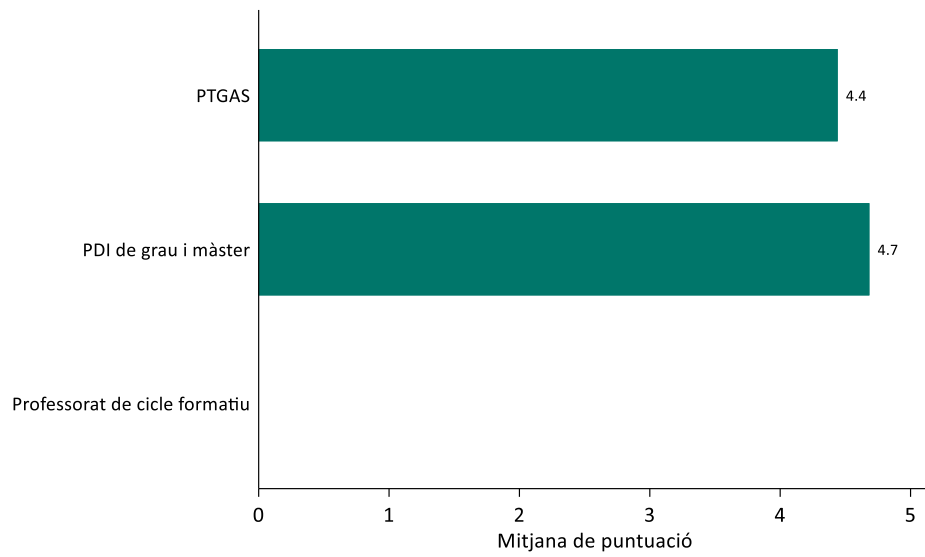
Gràfic 46. Ús del servei Comunicació pels diferents col·lectius



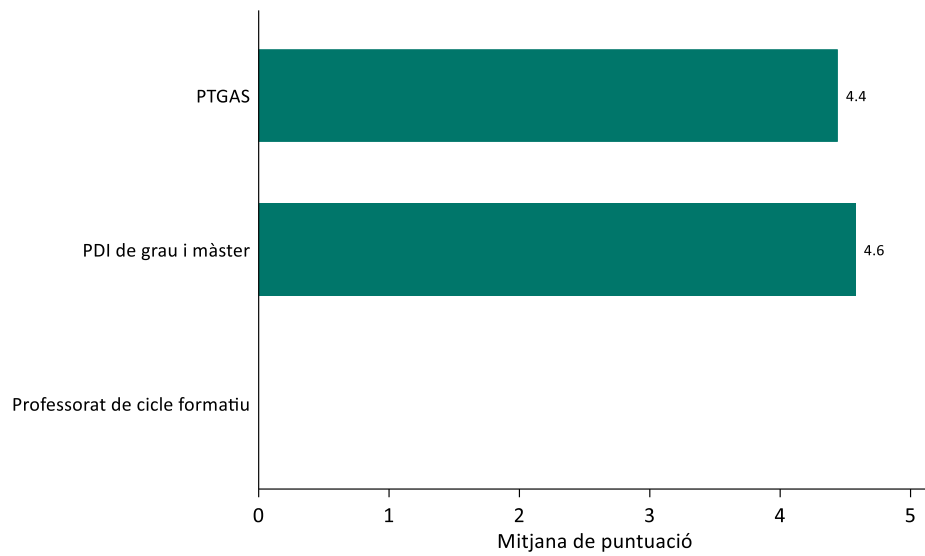
Gràfic 47. Tracte rebut pel personal de Comunicació



**Gràfic 48. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Comunicació**



**Gràfic 49. Valoració general de Comunicació**

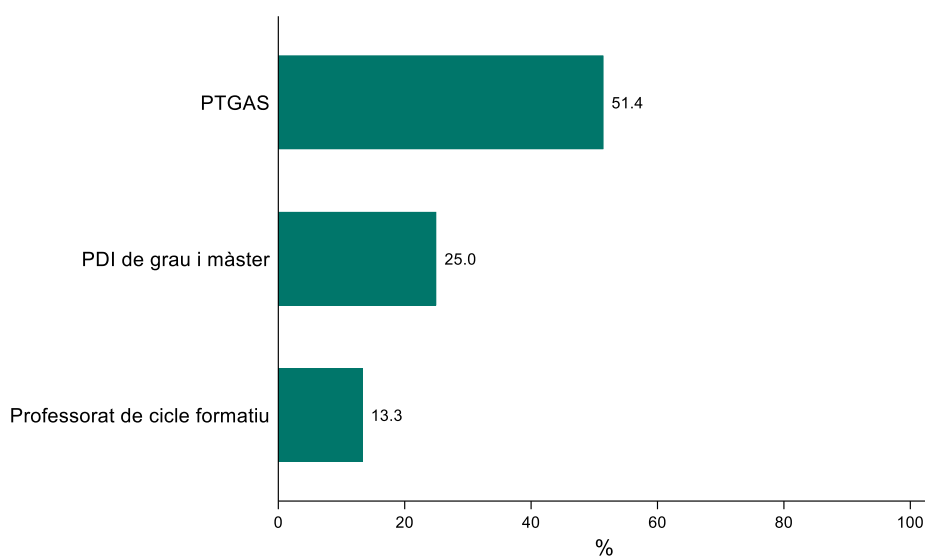


## 2.12. Màrqueting

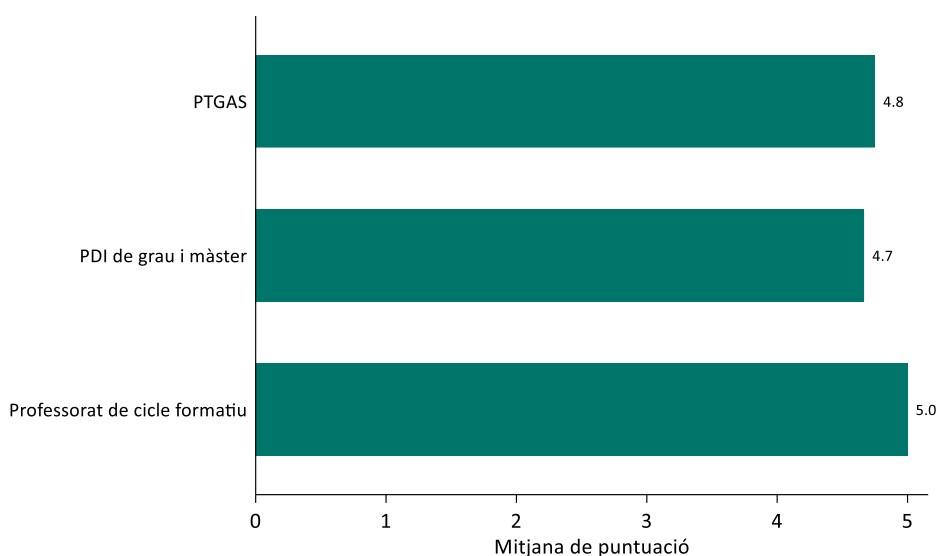
L'ús del servei de Màrqueting és més elevat entre el PTGAS (51,4%), seguit del PDI de grau i màster (25%). El professorat de cicle formatiu és el col·lectiu que menys indica que l'utilitzi (13,3%), com s'observa al gràfic 49.

Les **valoracions del servei** són molt positives en els tres col·lectius que l'han valorat, conclusions que es poden extreure dels gràfics 50-52. Destaquen especialment les puntuacions del professorat de cicle formatiu, amb 5 punts en el **tracte rebut**, l'**eficàcia en la resolució** i la **valoració general**. El PTGAS i el PDI de grau i màster també presenten valoracions elevades, d'entre 4,5 i 4,8 punts.

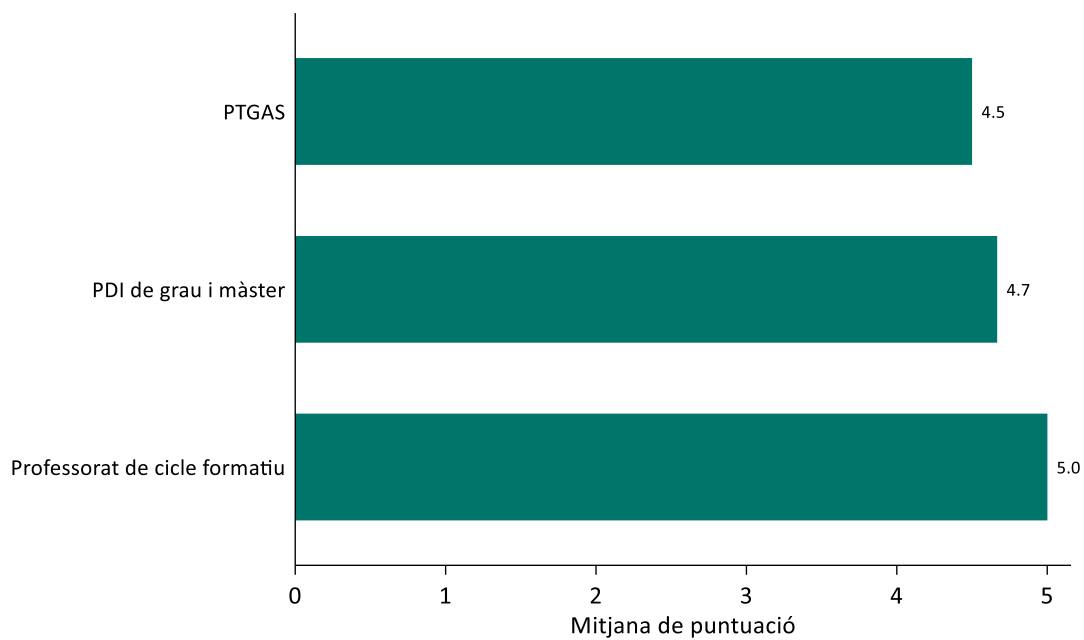
Gràfic 50. Ús del servei de Màrqueting pels diferents col·lectius



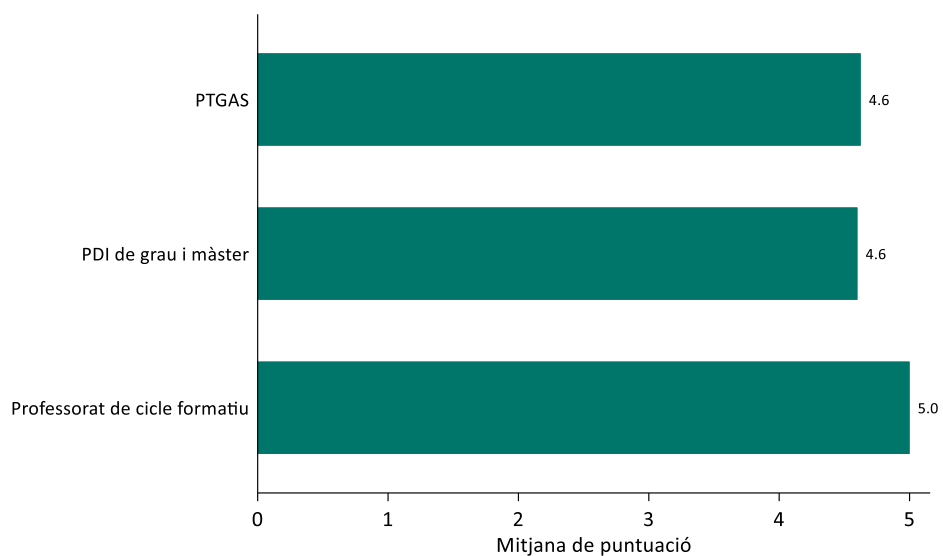
Gràfic 51. Tracte rebut pel personal de Màrqueting



Gràfic 52. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Màrqueting



Gràfic 53. Valoració general de Màrqueting

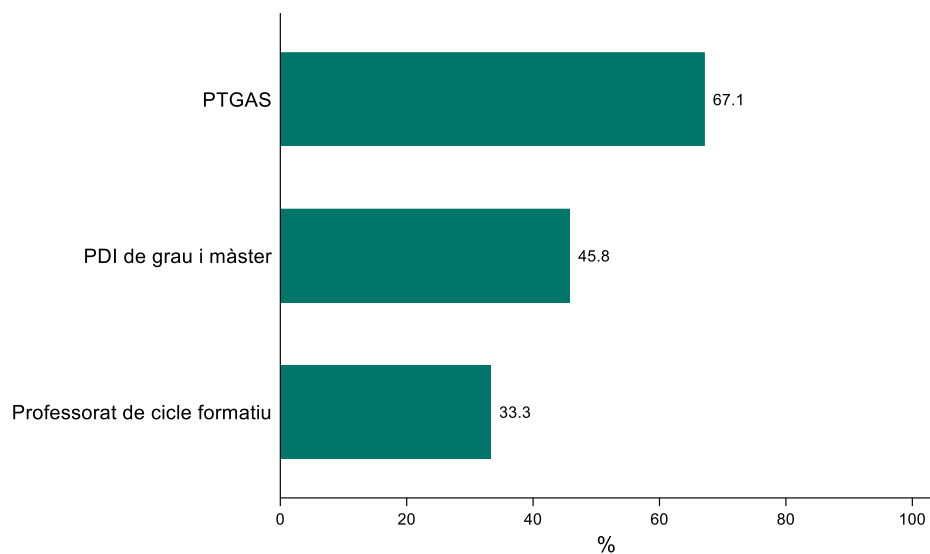


## 2.13. Àrea de persones

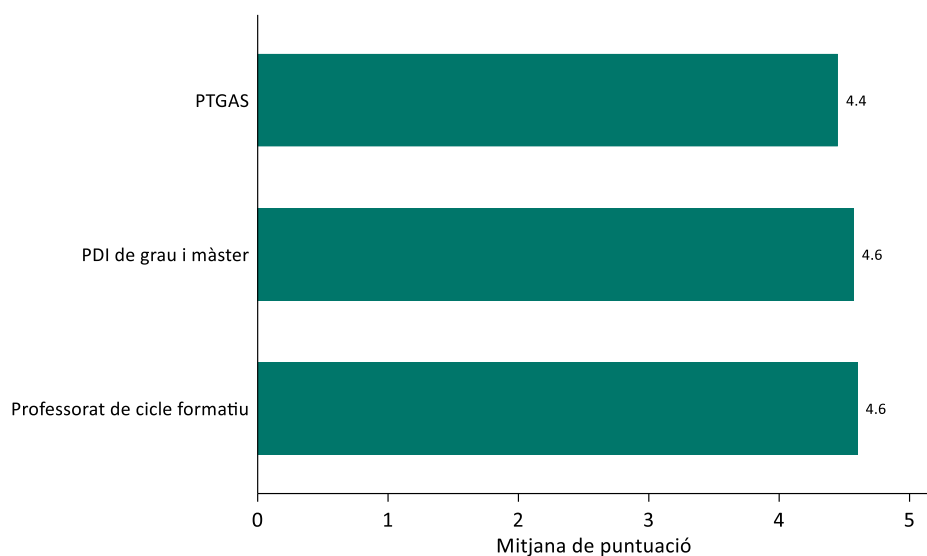
Tal com reflecteix el gràfic 53, l'ús del servei de l'Àrea de persones és més elevat entre el PTGAS (67,1%), seguit del PDI de grau i màster (45,8%). Per contra, el professorat de *cicle formatiu* és el col·lectiu que menys indica que l'utilitza (33,3%).

Tal com mostren els gràfics 54-56, les **valoracions del servei** varien en funció del col·lectiu, amb puntuacions d'entre 4 i 4,6 punts sobre 5. El PDI de grau i màster registra les valoracions més altes, amb puntuacions de 4,3 a 4,6 punts, mentre que el PTGAS i el *professorat de cicle formatiu* també expressen una percepció favorable dels serveis, amb resultats iguals o superiors a 4 punts.

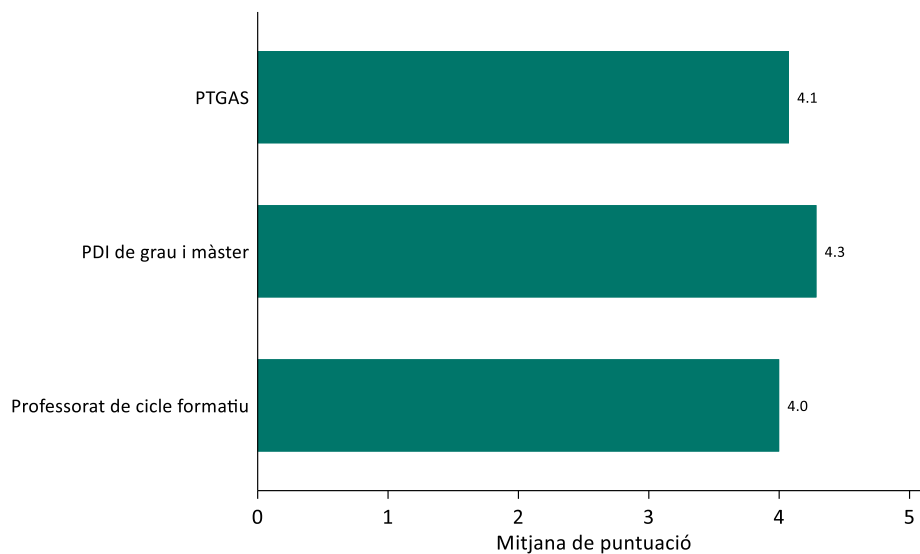
Gràfic 54. Ús del servei Àrea de persones pels diferents col·lectius



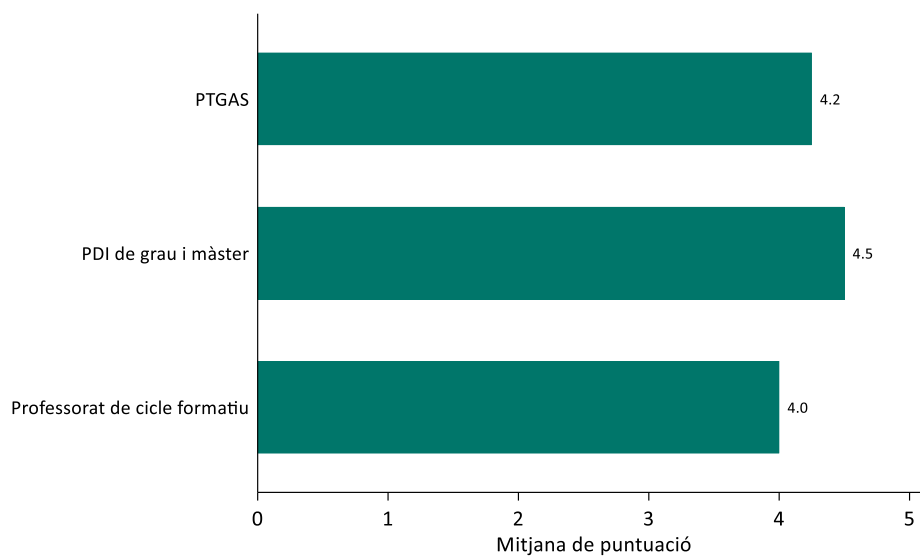
Gràfic 55. Tracte rebut pel personal de Àrea de persones



**Gràfic 56. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de l'Àrea de Persones**



**Gràfic 57. Valoració general de l'Àrea de Persones**

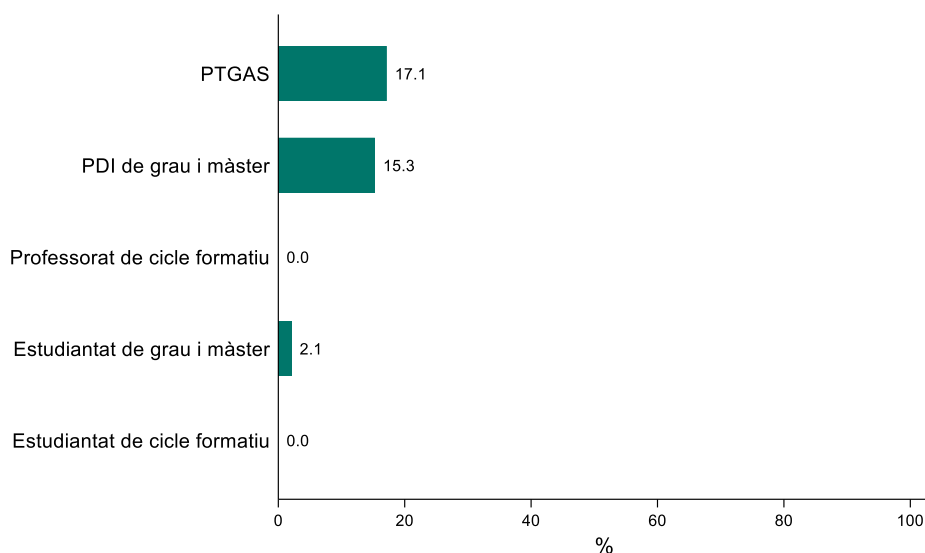


## 2.14. Oficina de relacions internacionals

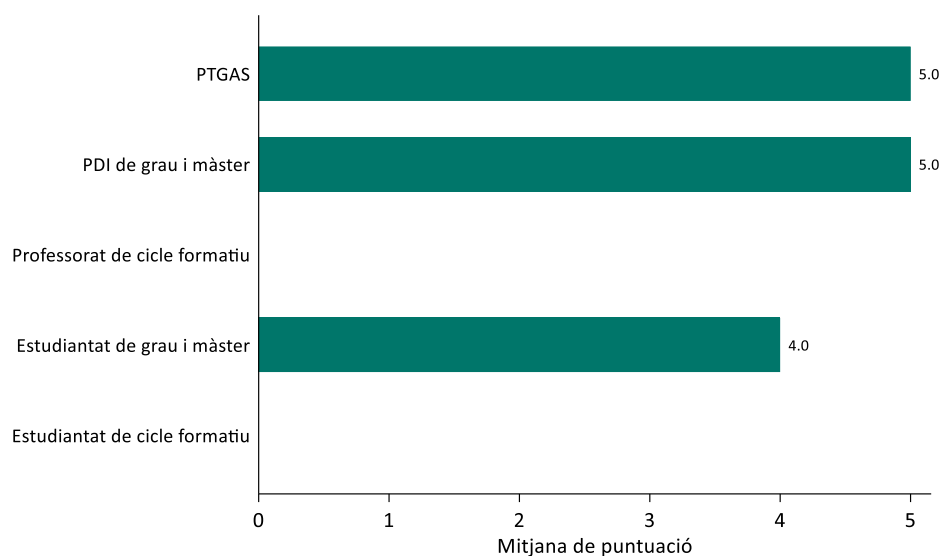
Entre les persones enquestades, l'ús dels serveis de l'Oficina de relacions internacionals és baix en tots els col·lectius. Els percentatges més elevats corresponen al PTGAS (17,1%) i al PDI de grau i màster (15,3%), mentre que ni el professorat ni l'estudiantat de cicle formatiu indiquen haver-ne fet ús, segons reflecteix el gràfic 57.

Les valoracions del servei són positives entre els col·lectius que l'han valorat, com es pot observar als gràfics 58-60. El tracte rebut obté la puntuació màxima en el PTGAS i el PDI de grau i màster (5 punts). L'eficàcia en la resolució i la valoració general també són especialment elevades en el PTGAS, amb 5 punts, i en el PDI de grau i màster, amb 4,7 i 4,8 punts respectivament. L'estudiantat de grau i màster també valora positivament el servei, amb 4 punts en totes tres dimensions.

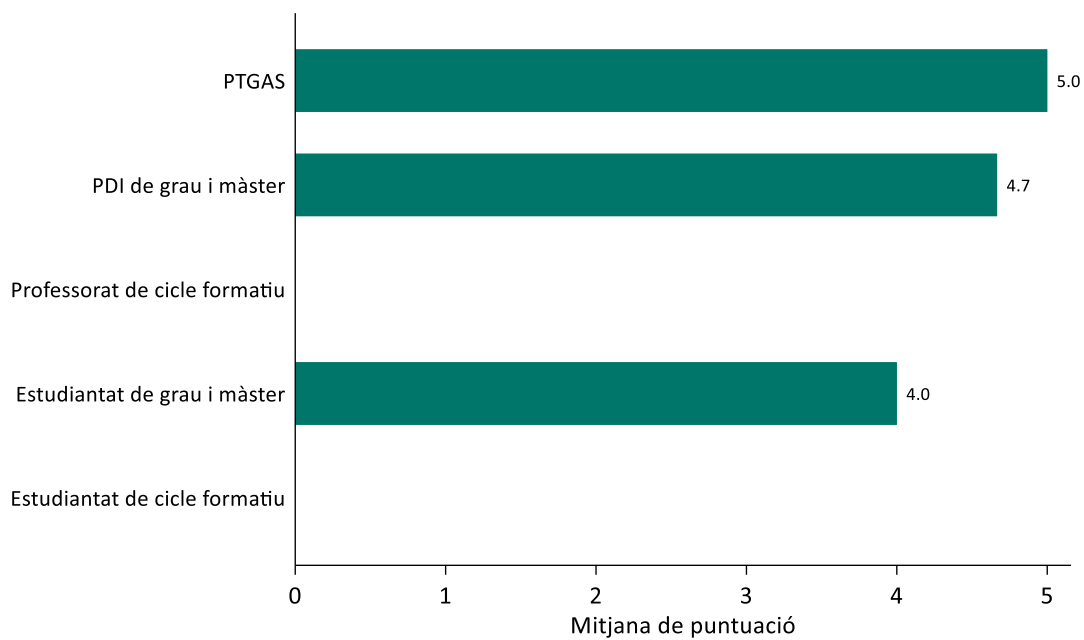
Gràfic 58. Ús del servei Oficina de relacions internacionals pels diferents col·lectius



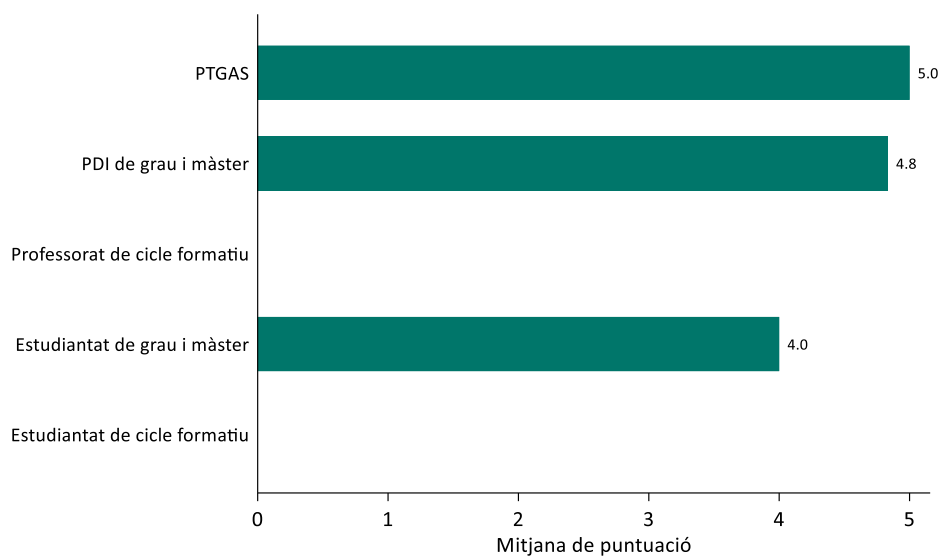
Gràfic 59. Tracte rebut pel personal de l'Oficina de relacions internacionals



**Gràfic 60. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de l'Oficina de relacions internacionals**



**Gràfic 61. Valoració general de l'Oficina de relacions internacionals**



## 2.15. Biblioteca

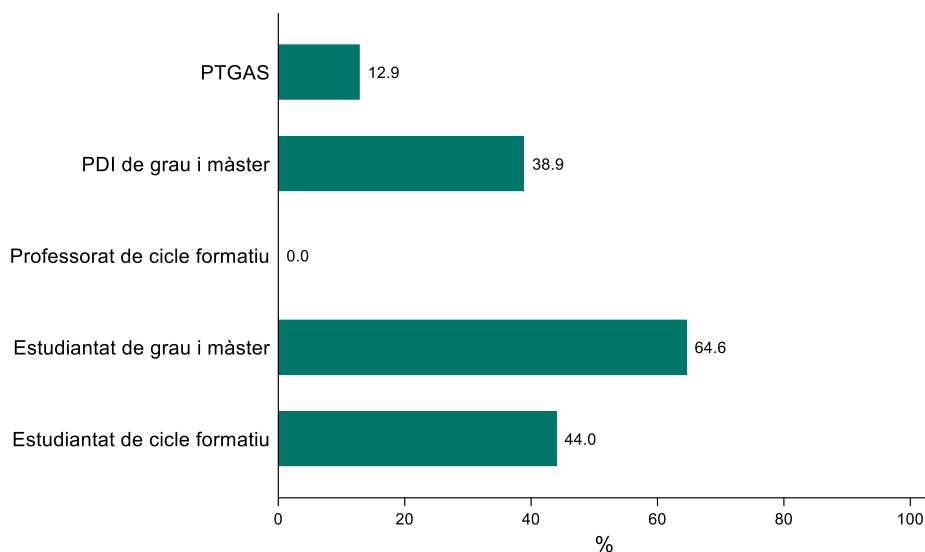
L'ús del servei de la Biblioteca és especialment elevat entre l'estudiantat de grau i màster (64,6%) i l'estudiantat de cicle formatiu (44%), seguit del PDI de grau i màster (38,9%). El PTGAS presenta un ús més baix (12,9%) i el professorat de cicle formatiu no n'indica ús, tal com queda reflectit en el gràfic 61.

Les valoracions del servei són molt positives entre els col·lectius que l'han valorat. Les dades dels gràfics 62-63 mostren com el **tracte rebut** i l'**eficàcia en la resolució** obtenen puntuacions iguals o superiors a 4,5 punts, amb les valoracions més altes en el *PDI de grau i màster* (4,9 punts en ambdues dimensions).

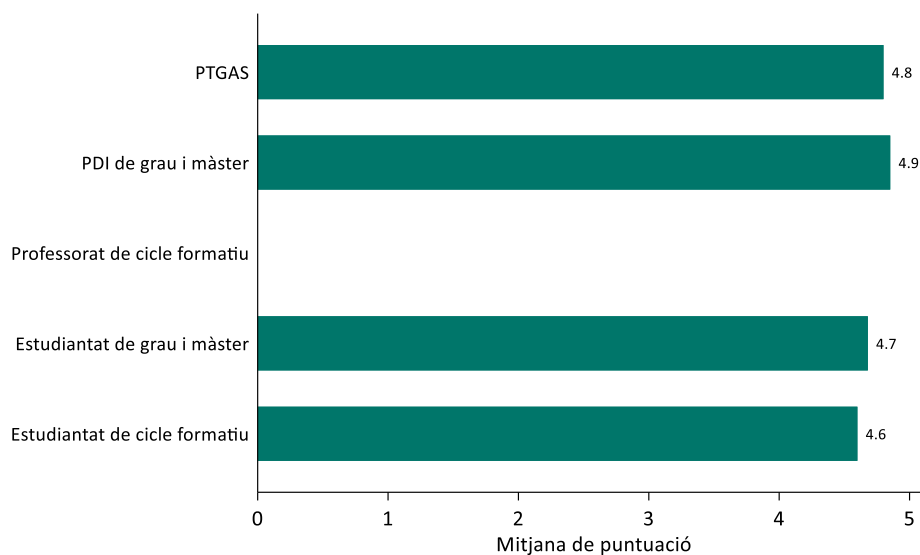
Als gràfics 64-67 s'observa com els **aspectes específics** de la Biblioteca també reben valoracions elevades. Destaquen especialment l'**horari d'atenció**, l'**espai de la Biblioteca** i la **cobertura de necessitats formatives**, amb puntuacions màximes del PTGAS en aquests tres aspectes. El web de la Biblioteca obté una valoració positiva, tot i que més moderada, amb puntuacions d'entre 4,0 i 4,5 punts.

La **valoració general** de la Biblioteca és alta en tots els col·lectius que l'han valorada, amb puntuacions d'entre 4,4 i 4,7 punts, tal com es mostra al gràfic 68.

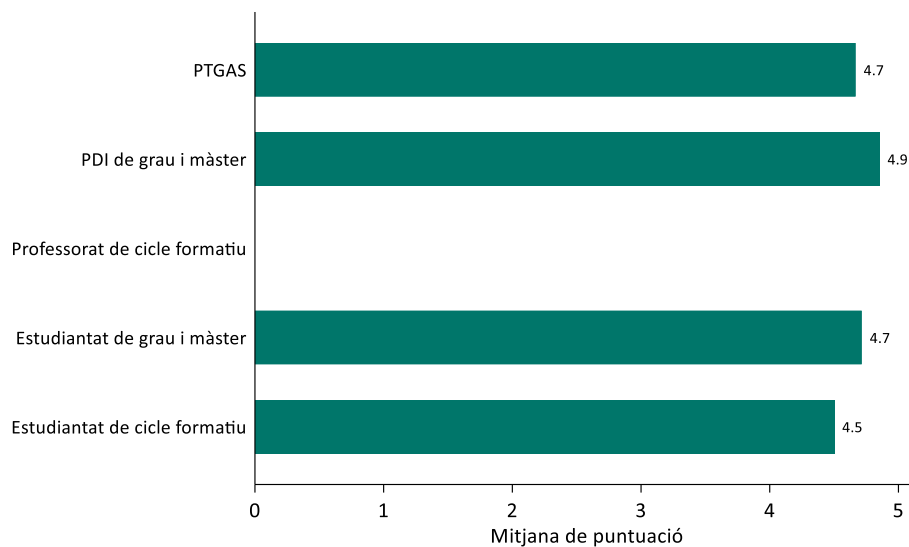
Gràfic 62. Ús del servei Biblioteca pels diferents col·lectius



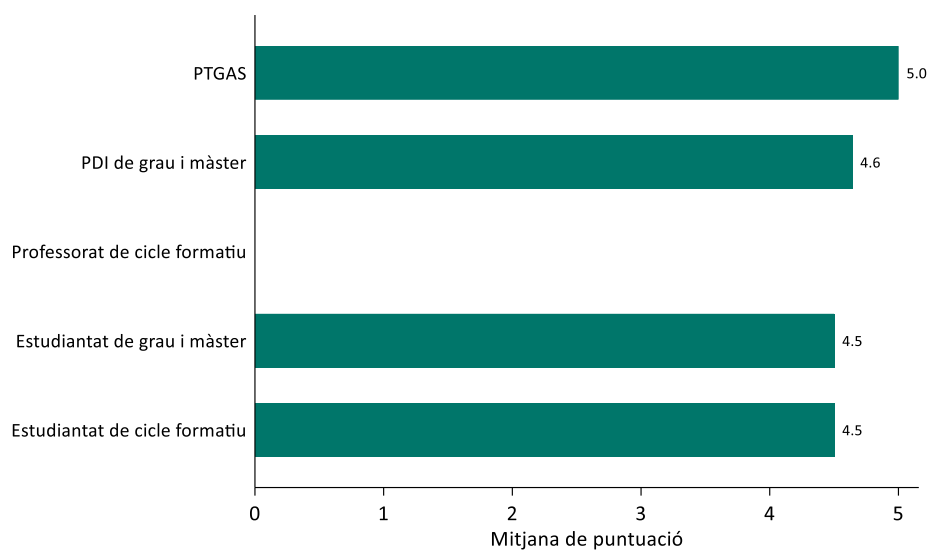
**Gràfic 63. Tracte rebut pel personal de la Biblioteca**



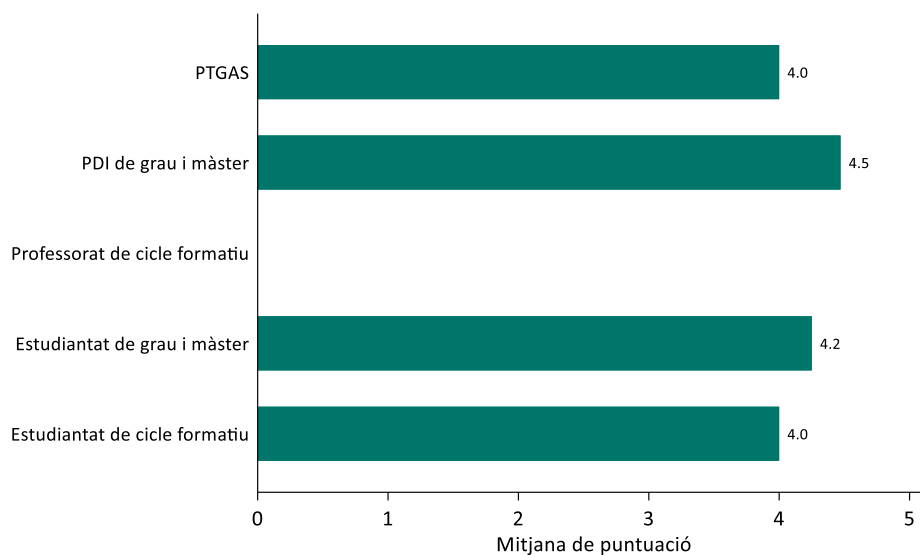
**Gràfic 64. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de la Biblioteca**



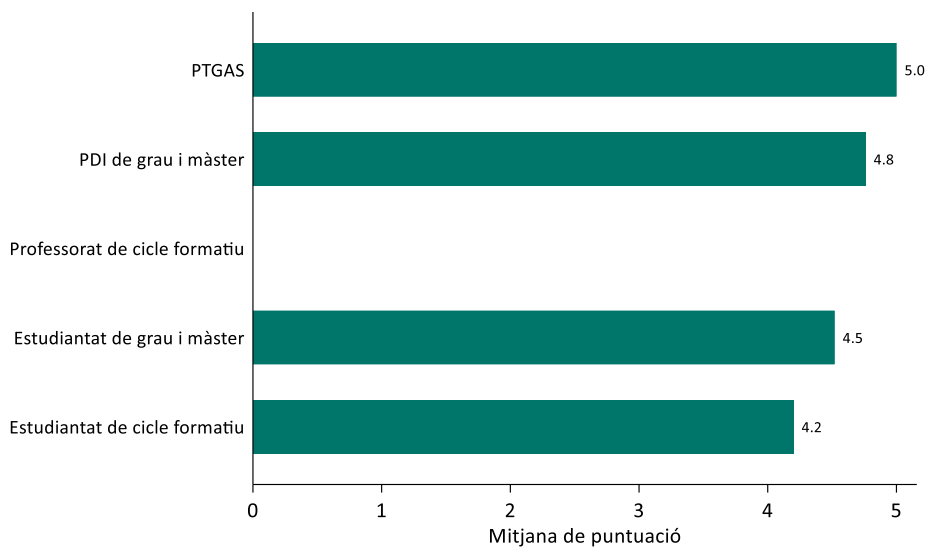
**Gràfic 65. Horari d'atenció de la Biblioteca**



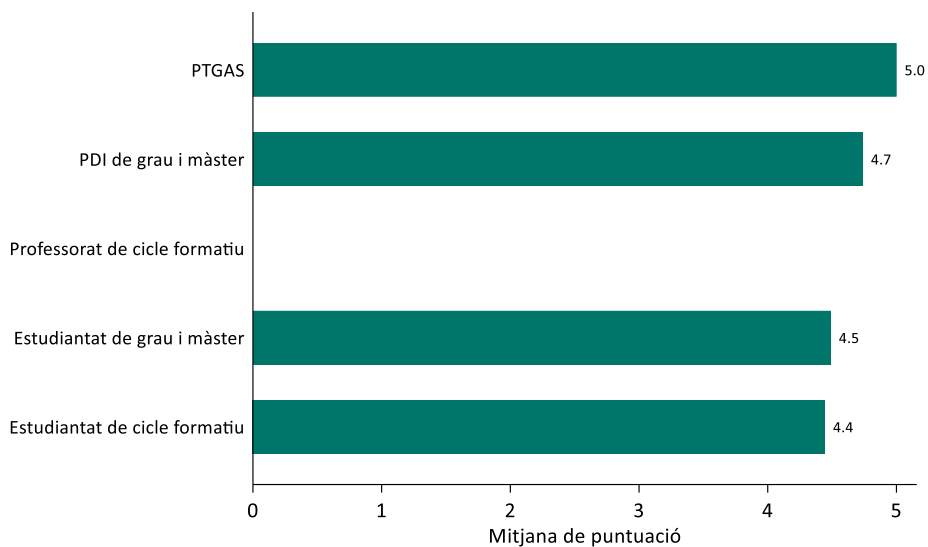
Gràfic 66. Valoració del web de la Biblioteca



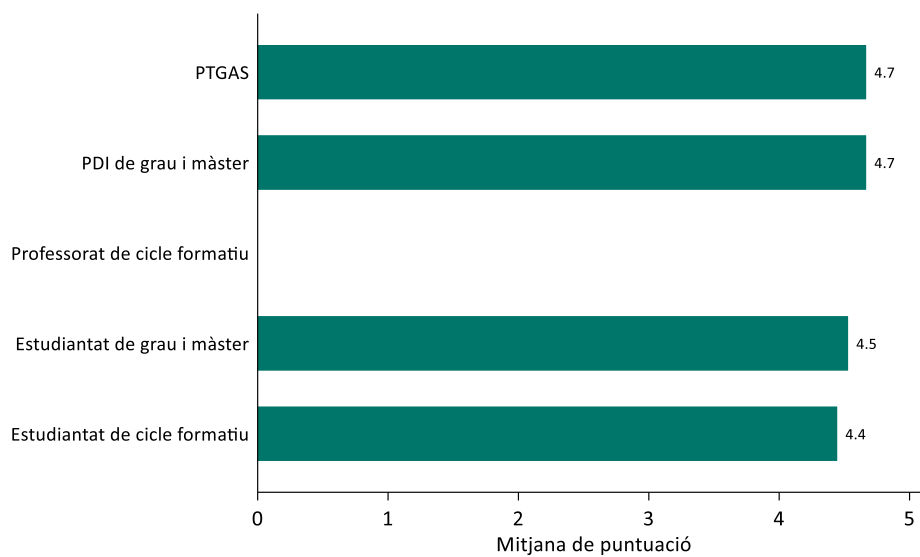
Gràfic 67. Espai de la Biblioteca



Gràfic 68. Valoració de la cobertura de necessitats formatives



**Gràfic 69. Valoració general de la Biblioteca**

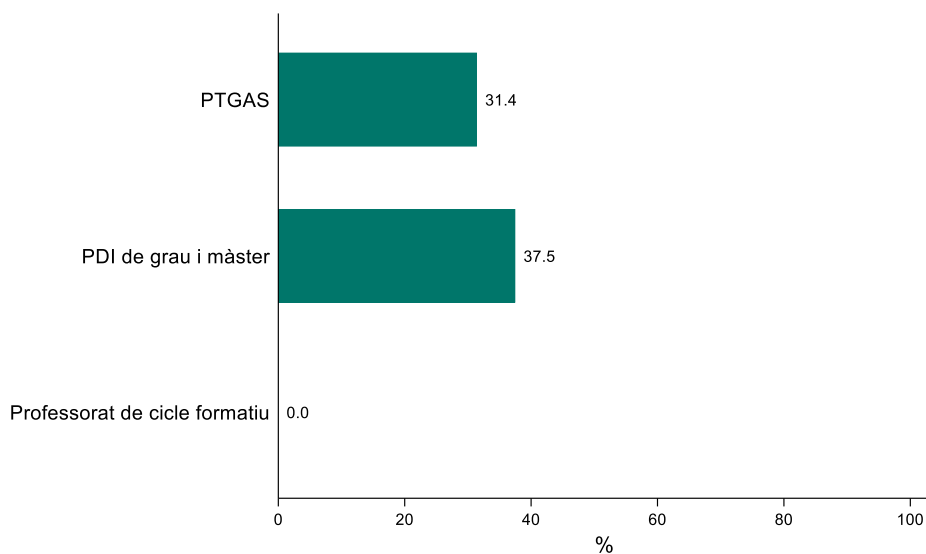


## 2.16. Unitat de qualitat

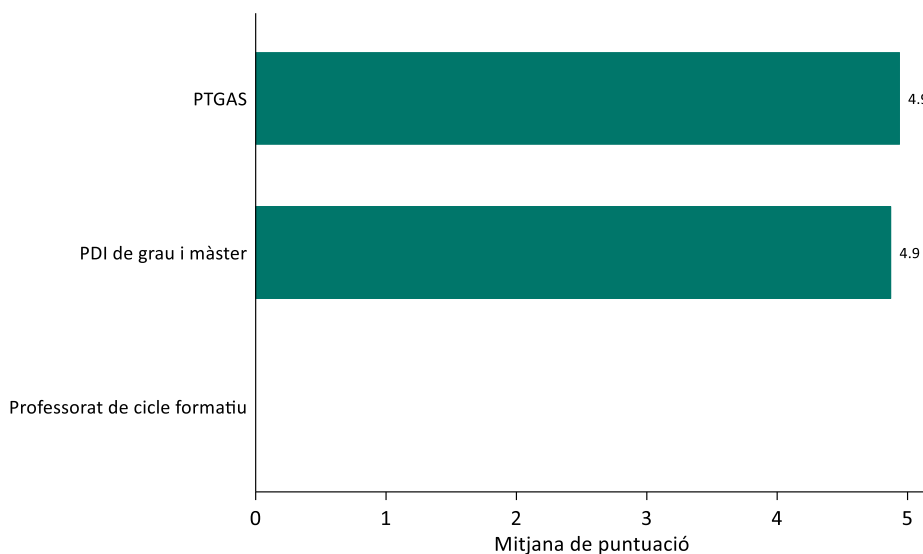
L'ús del servei de la Unitat de qualitat és més elevat entre el *PDI de grau i màster* (37,5%) i el *PTGAS* (31,4%), mentre que el *professorat de cicle formatiu* no n'indica ús, com s'aprecia al gràfic 69.

Les **valoracions del servei** són molt positives en els dos col·lectius que l'han valorat, segons dades dels gràfics 70-72. El **tracte rebut** obté una puntuació de 4,9 punts tant en el *PTGAS* com en el *PDI de grau i màster*. L'**eficàcia en la resolució** i la **valoració general** també són molt elevades, amb 4,9 punts en el *PTGAS* i 4,8 punts en el *PDI de grau i màster*.

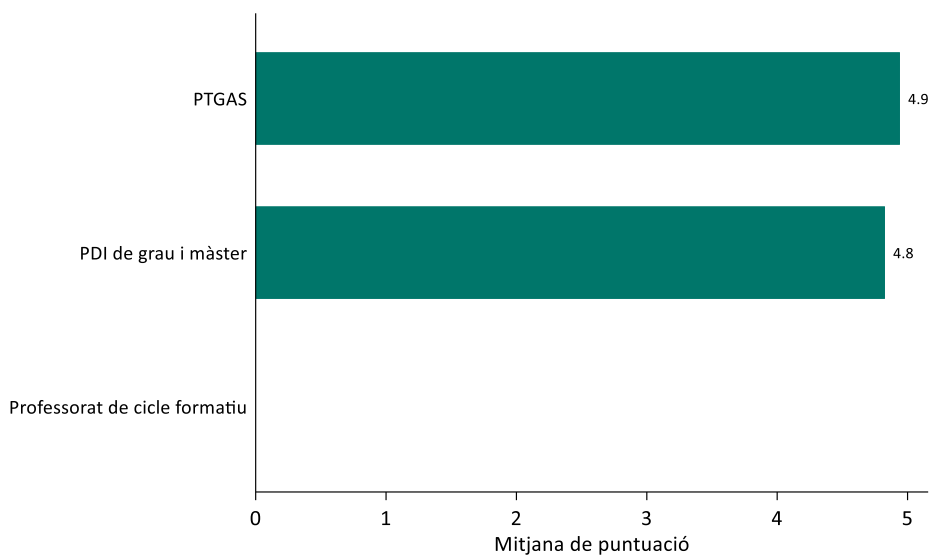
**Gràfic 70. Ús del servei Unitat de qualitat pels diferents col·lectius**



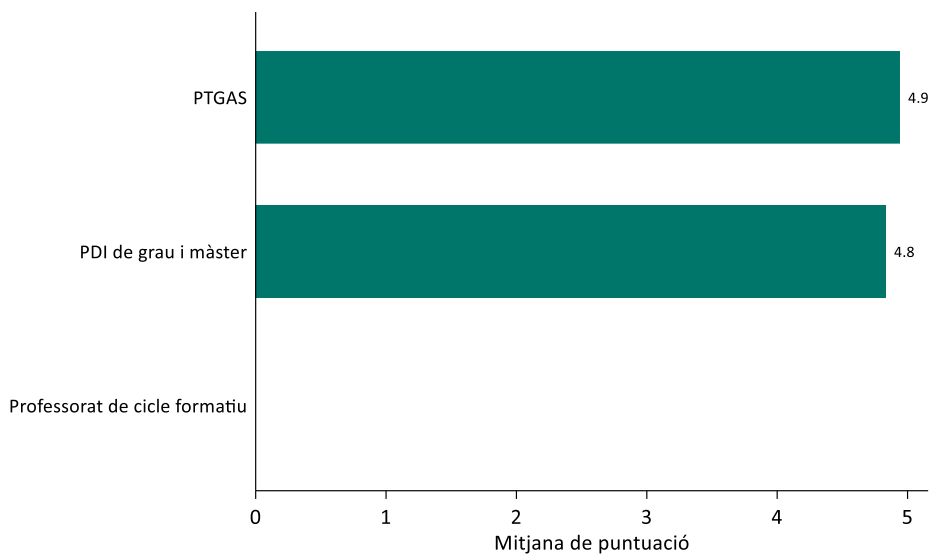
**Gràfic 71. Tracte rebut pel personal de la Unitat de qualitat**



**Gràfic 72. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de la Unitat de qualitat**



**Gràfic 73. Valoració general de la Unitat de qualitat**

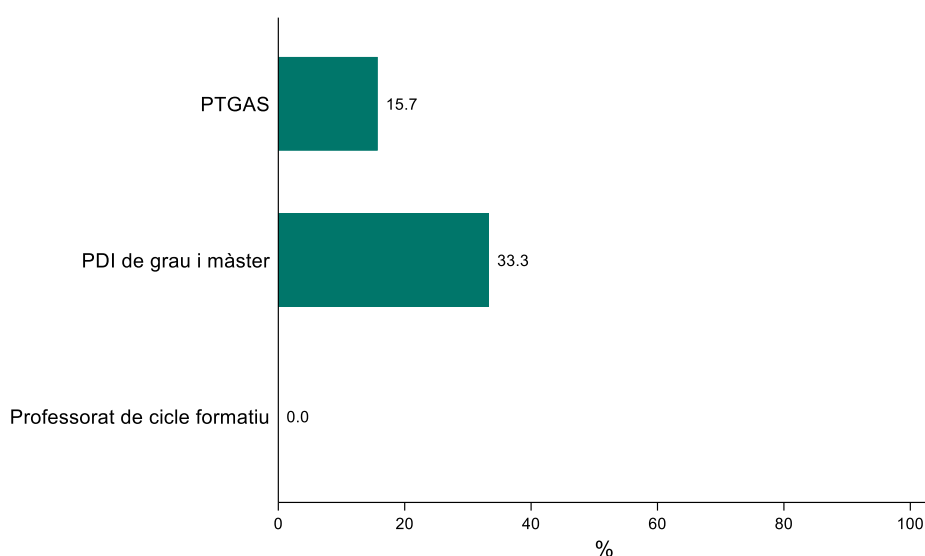


## 2.17. Recerca i innovació

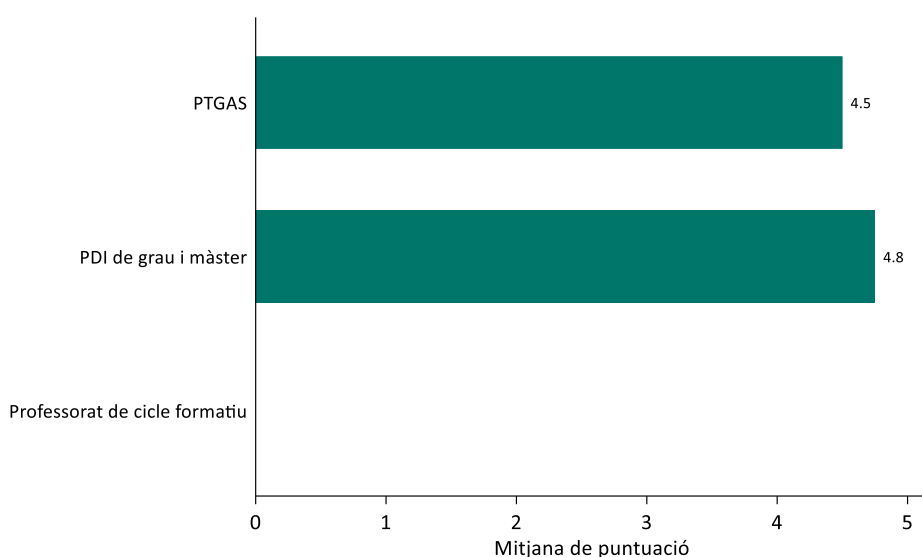
L'ús del servei de Recerca i innovació és més elevat entre el *PDI de grau i màster* (33,3%), seguit del *PTGAS* (15,7%). El *professorat de cicle formatiu* no n'indica ús, tal com s'observa al gràfic 73.

Les **valoracions del servei** són positives en els dos col·lectius que l'han valorat, com mostren els gràfics 74-76. El **tracte rebut** obté puntuacions elevades, especialment en el *PDI de grau i màster* (4,8 punts). En canvi, l'**eficàcia en la resolució** i la **valoració general** són més altes en el *PTGAS*, amb 4,5 punts en ambdues dimensions, mentre que el *PDI de grau i màster* presenta valoracions més moderades, amb 4,1 i 4,2 punts respectivament.

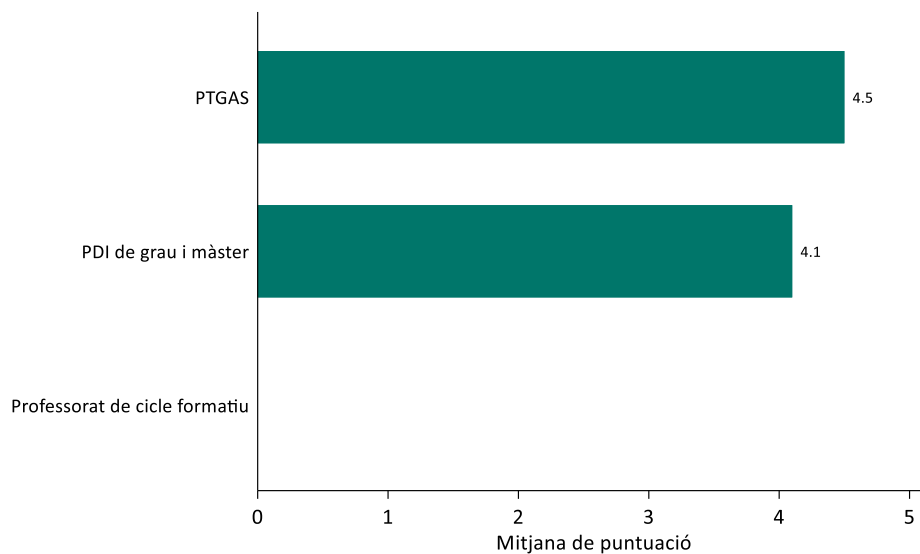
Gràfic 74. Ús del servei de Recerca i innovació pels diferents col·lectius



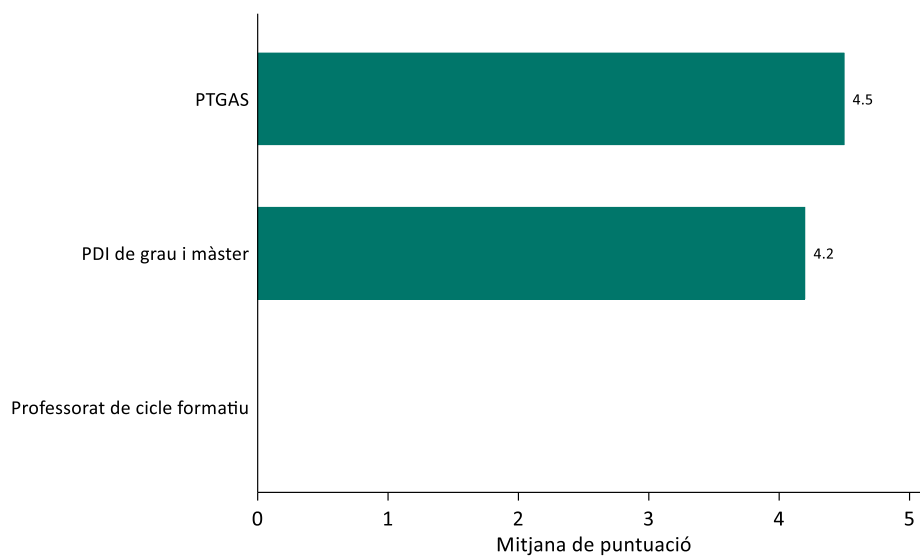
Gràfic 75. Tracte rebut pel personal de Recerca i innovació



**Gràfic 76. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Recerca i innovació**



**Gràfic 77. Valoració general de Recerca i innovació**

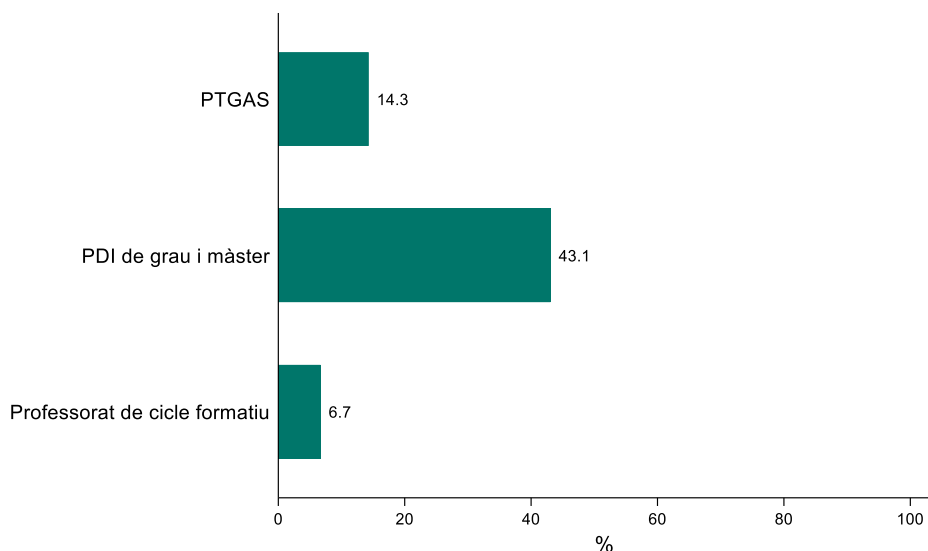


## 2.18. Innovació docent

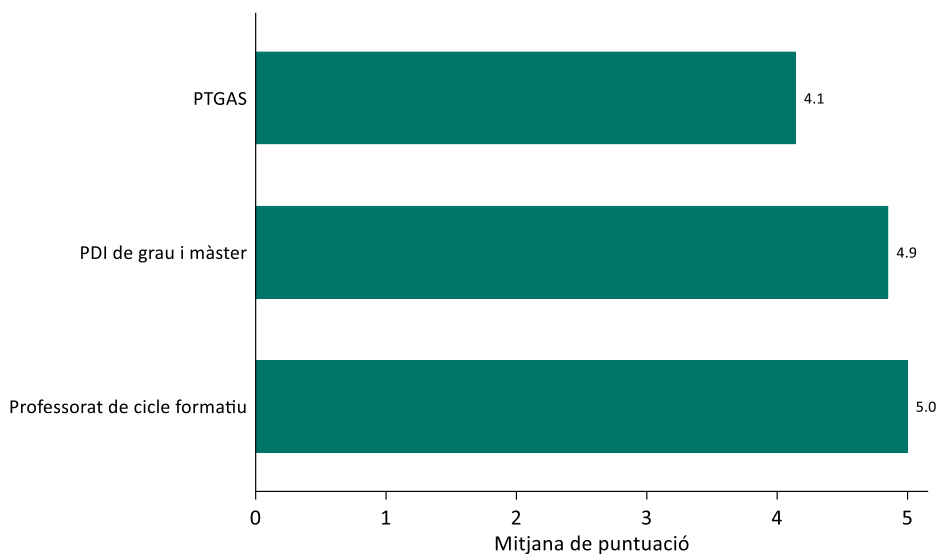
El gràfic 77 mostra que l'ús del servei d'Innovació docent és més elevat entre el *PDI de grau i màster* (43,1%), seguit del *PTGAS* (14,3%). El *professorat de cicle formatiu* presenta un ús més contingut (6,7%).

Les **valoracions del servei** són positives en els tres col·lectius que l'han valorat, com es desprèn dels gràfics 78-80. El **tracte rebut** obté bones puntuacions en el *PTGAS* (4,1 punts), i excel·lents en el cas del *PDI de grau i màster* i *professorat de cicle formatiu* (4,9 i 5 punts respectivament). En canvi, l'**eficàcia en la resolució** i la **valoració general** són més altes en el *PDI de grau i màster* (4,7 punts en ambdues dimensions) i el *professorat de cicle formatiu* (5 punts en ambdues dimensions) mentre que el *PTGAS* presenta valoracions positives, amb 4,3 i 4,4 punts respectivament.

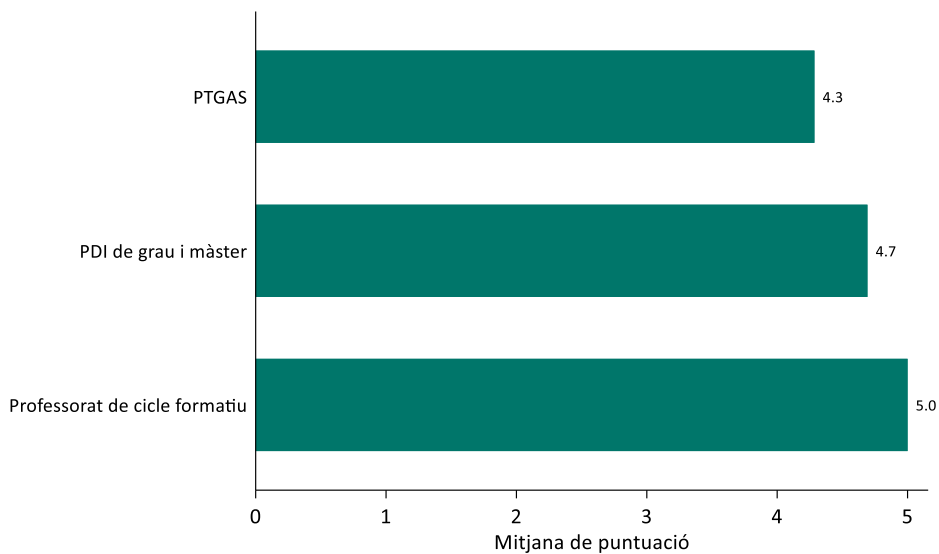
**Gràfic 78. Ús del servei Innovació docent pels diferents col·lectius**



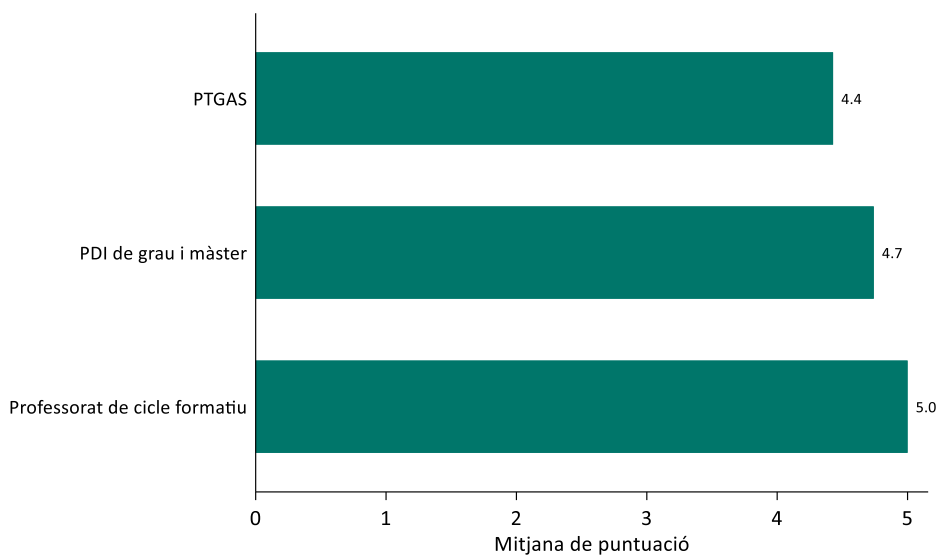
**Gràfic 79. Tracte rebut pel personal d'Innovació docent**



**Gràfic 80. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió d'Innovació docent**



**Gràfic 81. Valoració general d'Innovació docent**

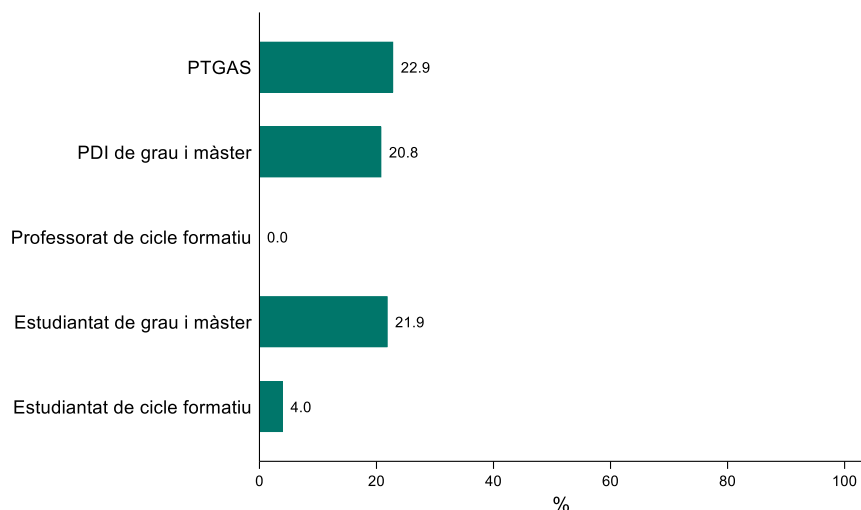


## 2.19. Servei de Carreres professionals

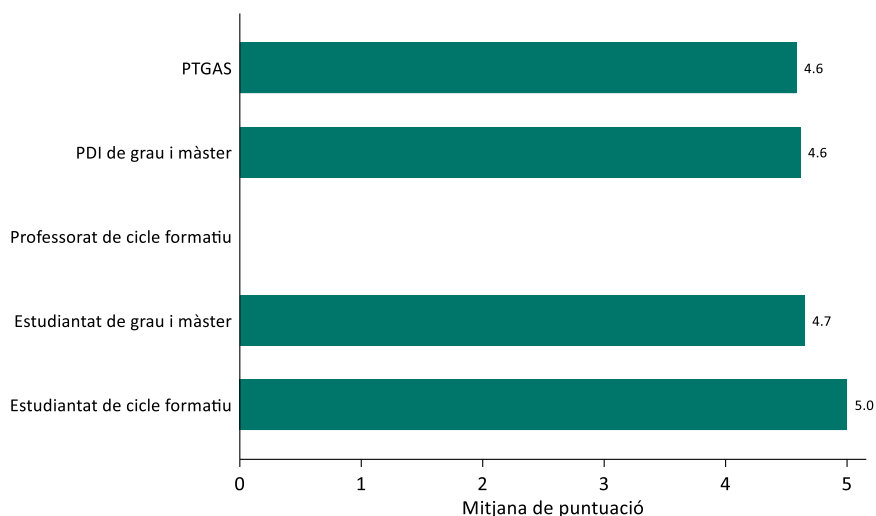
En relació a les persones enquestades, l'ús dels Serveis de Carreres professionals és baix en tots els col·lectius, segons s'indica al gràfic 81. Els percentatges més elevats corresponen al PTGAS (22,9%), l'estudiantat de grau i màster (21,9%) i el PDI de grau i màster (20,8%). L'estudiantat de cicle formatiu en fa un ús molt més moderat (4%) i el professorat de cicle formatiu no n'indica ús.

Com es pot observar als gràfics 82-84, les valoracions del servei són positives entre els col·lectius que l'han valorat. El **tracte rebut** obté puntuacions molt elevades, especialment en l'estudiantat de cicle formatiu, amb 5 punts. L'**eficàcia en la resolució** també és valorada positivament, on també destaca la puntuació indicada per l'estudiantat de cicle formatiu, amb 5 punts. La **valoració general** manté aquest patró, amb puntuacions d'entre 4,4 i 5 punts, i amb la puntuació més alta novament en l'estudiantat de cicle formatiu.

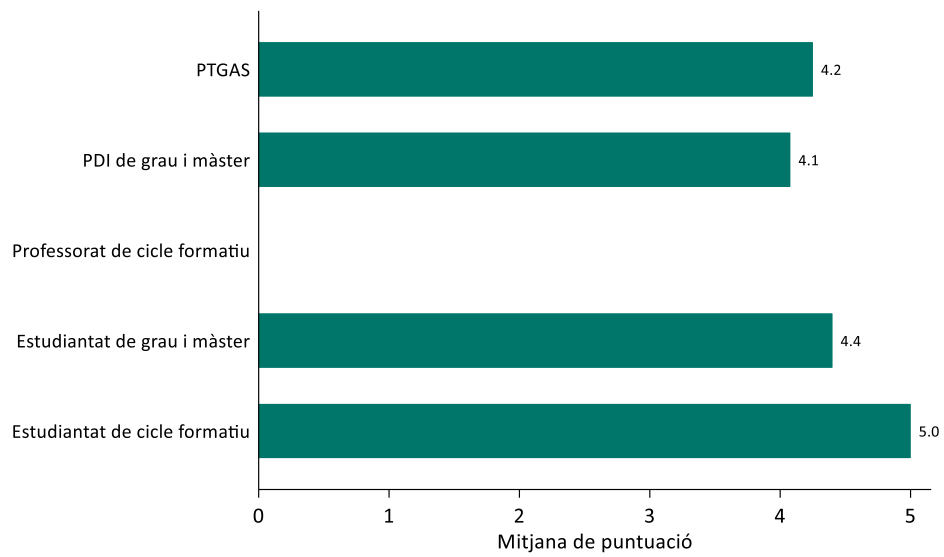
Gràfic 82. Ús del Serveis de carreres professionals



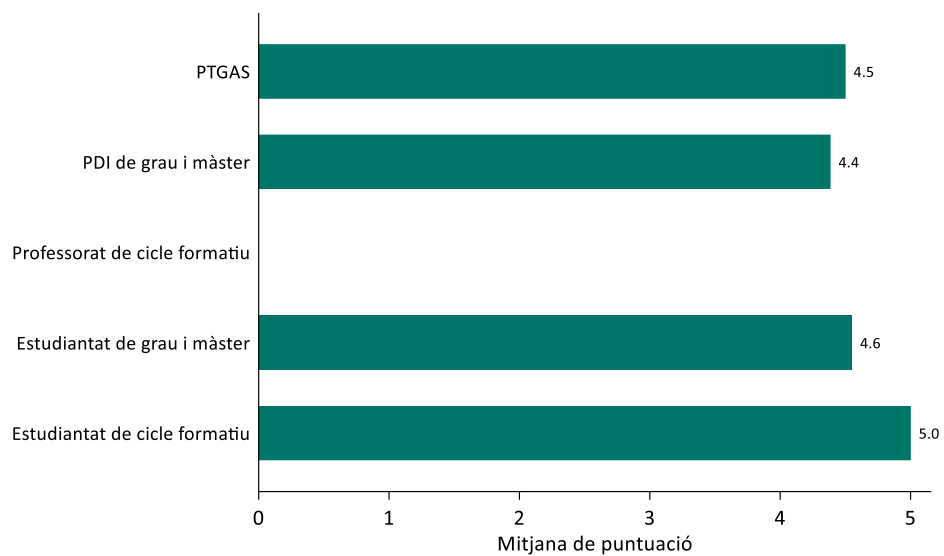
Gràfic 83. Tracte rebut pel personal de Serveis de carreres professionals



**Gràfic 84. Eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Serveis de carreres professionals**



**Gràfic 85. Valoració general dels Serveis de carreres professionals**



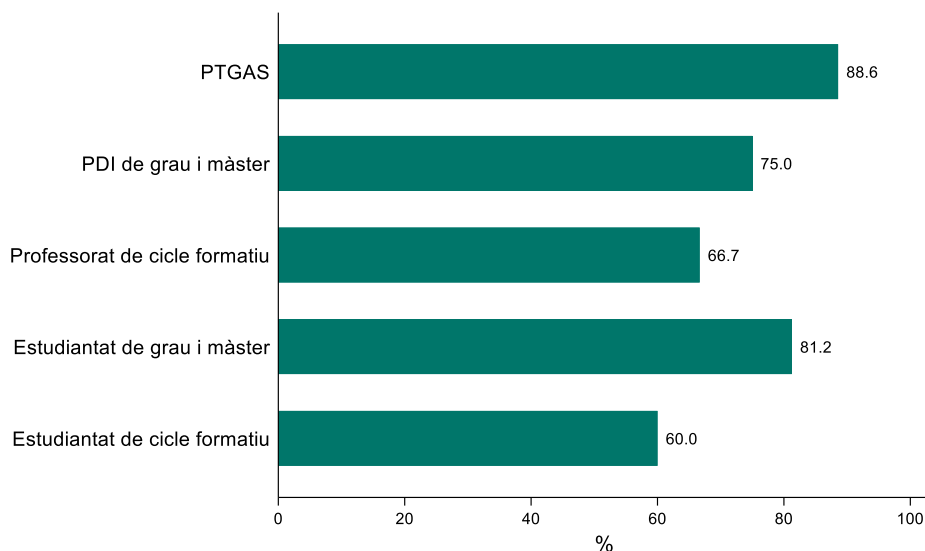
## 2.20. Cafeteria

L'ús del servei de Cafeteria és elevat en tots els col·lectius, tal com mostra el gràfic 85. Els percentatges més alts corresponen al PTGAS (88,6%) i a l'estudiantat de grau i màster (81,2%), mentre que l'estudiantat de cicle formatiu és el col·lectiu que menys n'indica ús, tot i mantenir un percentatge elevat (60%).

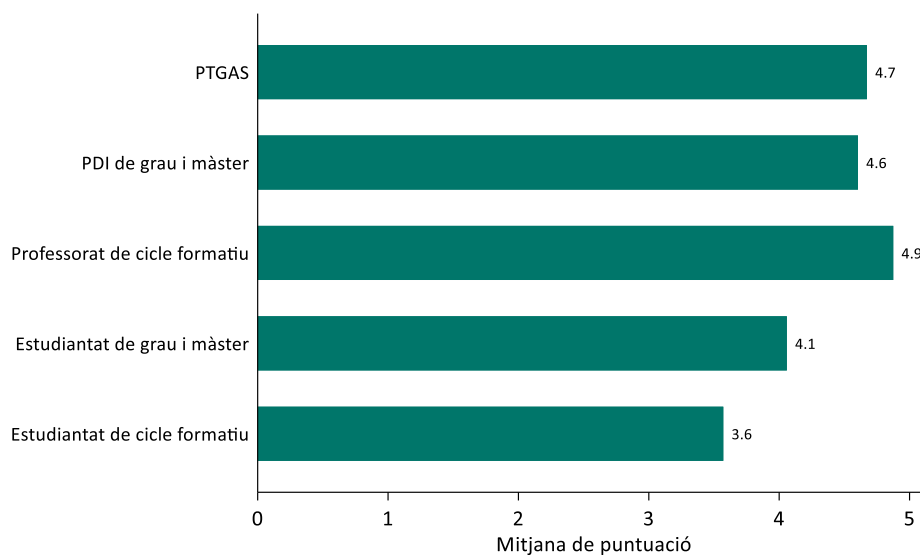
Les valoracions del servei són desiguals segons l'aspecte valorat, com s'aprecia als gràfics 86-89. El **tracte rebut** pel personal és valorat positivament, especialment pel *professorat de cicle formatiu* (4,9 punts), el PTGAS (4,7 punts) i el *PDI de grau i màster* (4,6 punts), mentre que l'estudiantat de cicle formatiu presenta una valoració més moderada (3,6 punts). La valoració de les **preguntes específiques** en relació al servei denoten alguns aspectes de millora, especialment pel que fa a la **relació qualitat/preu dels productes**, que obté les puntuacions més baixes, sobretot entre l'estudiantat de cicle formatiu (2,3 punts) i l'estudiantat de grau i màster (2,7 punts). La **varietat del menú diari** rep valoracions variades, d'entre 3,2 i 4,0 punts. En canvi, l'**horari d'obertura i tancament** és ben valorat en tots els col·lectius, amb puntuacions d'entre 4,0 i 4,6 punts.

La **valoració general** de la Cafeteria és dispar, amb la puntuació més alta en el *professorat de cicle formatiu* (4,2 punts) i les més baixes en l'estudiantat de grau i màster (3,4 punts) i l'estudiantat de cicle formatiu (3,1 punts), tal com il·lustra el gràfic 90.

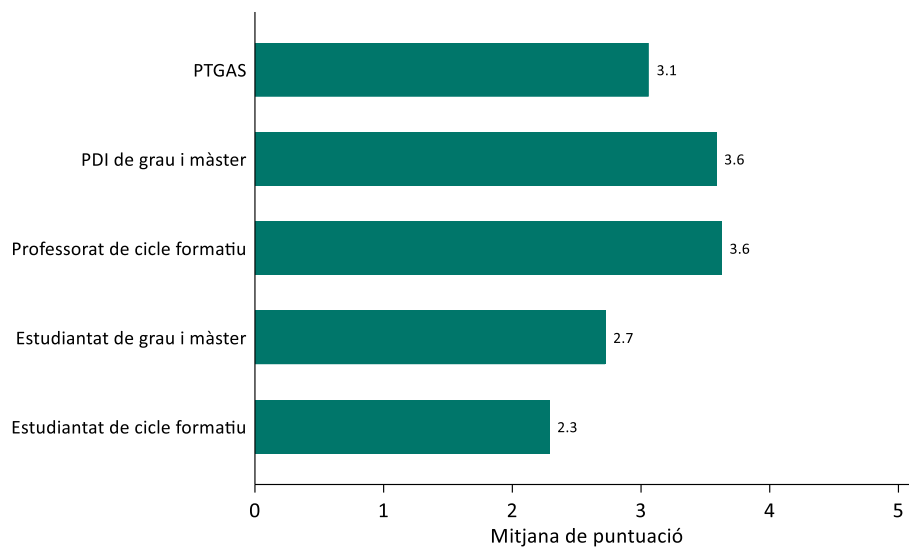
Gràfic 86. Ús del servei Cafeteria pels diferents col·lectius



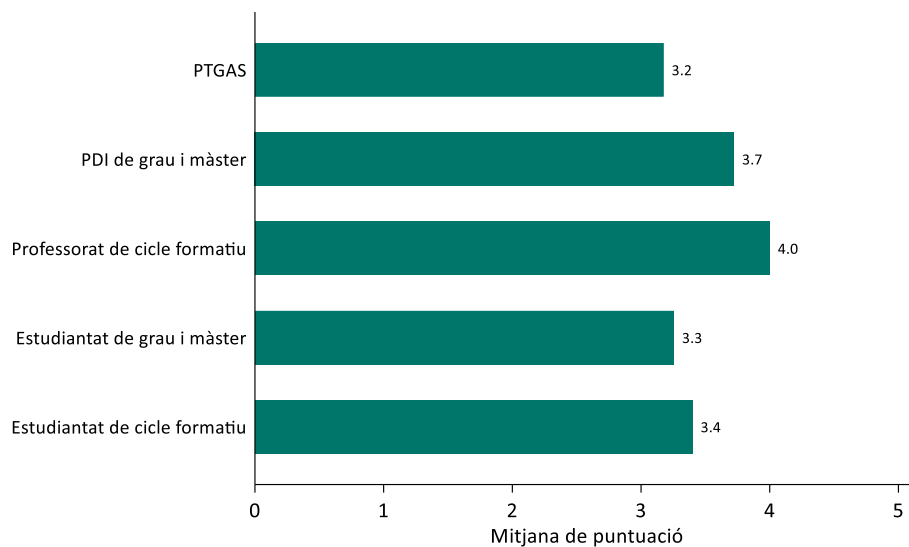
**Gràfic 87. Tracte rebut pel personal de Cafeteria**



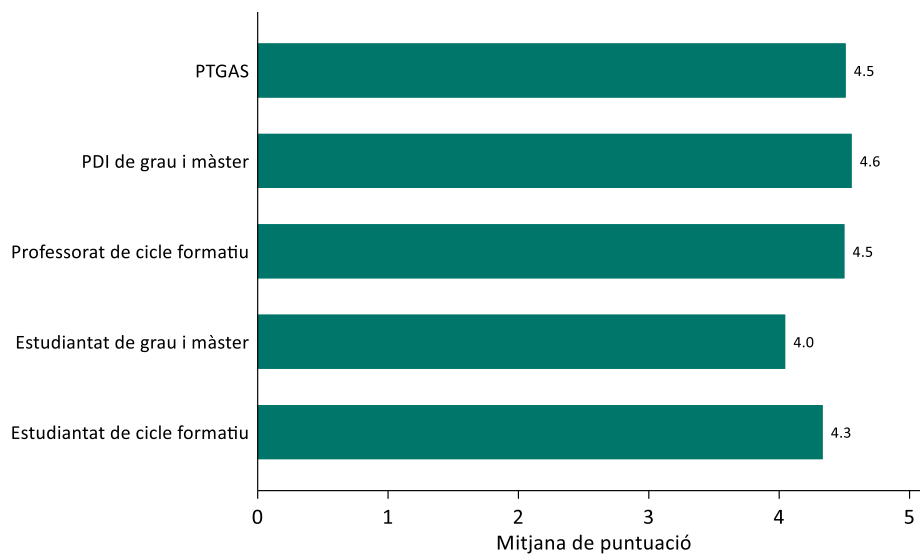
**Gràfic 88. Relació qualitat/preu dels productes**



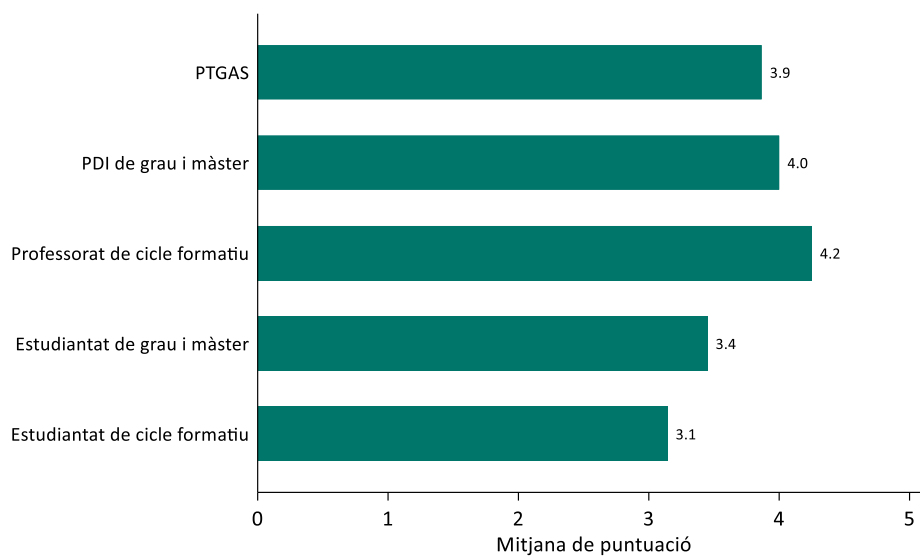
**Gràfic 89. Varietat del menú diari**



Gràfic 90. Horari d'obertura i tancament



Gràfic 91. Valoració general de la Cafeteria



## 2.21. Informació pública al web

La **valoració general** de la informació pública al web és positiva, d'entre 4,3 i 4,4 en tots els col·lectius, com reflecteix el gràfic 91.

Gràfic 92. Valoració general de la informació pública al web

