



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I DE MÀSTER DURANT EL CURS 2016-2017

Facultat de Ciències Socials de Manresa

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Govern del Centre	25.01.2018
Consell de Govern de la Universitat	20.02.2018

ÍNDEX

DIMENSIONS, ESTÀNDARDS I SUBESTÀNDARDS	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	4
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)	4
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)	6
DIMENSIÓ 2 - PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	9
Facultat de Ciències Socials de Manresa.....	9
DIMENSIÓ 3 - EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT.....	11
Facultat de Ciències Socials de Manresa.....	11
DIMENSIÓ 4 - ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	14
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)	14
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)	16
DIMENSIÓ 5 - EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE	18
Facultat de Ciències Socials de Manresa.....	18
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU	22
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)	22
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)	24
PLA DE MILLORA DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I DE MÀSTER DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA	27

DIMENSIONS, ESTÀNDARDS I SUBESTÀNDARDS

Dimensió 1 - Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Dimensió 2 - Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Dimensió 3 - Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Dimensió 4 - Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Dimensió 5 - Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Dimensió 6 - Qualitat dels resultats del programa formatiu

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)		
Informació	▪ Estàndards i subestàndards	▪ Indicadors	▪ Observacions AQU VSMA ▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard	
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.	
Els processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES.	
<p>El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el disseny i els valors. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.</p> <p>La metodologia de la simulació és una línia estratègica del Campus Manresa atès que es considera que facilita la reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge, millora el rendiment de l'alumne i alhora permet una millor avaluació de les competències. En aquest sentit, el grau en ADE va implementant progressivament aquesta metodologia per aconseguir que l'alumne aprengui més i millor, i amb més motivació. El curs 2016-2017 s'han introduït activitats de simulació a les assignatures: Introducció al dret, Organització i gestió comercial i Iniciativa empresarial.</p> <p>Un punt fort del grau en ADE és el programa Premium, que facilita que tots els alumnes d'ADE puguin rebre un complement formatiu d'anglès al Servei d'Idiomes del Campus Manresa, sense cap cost econòmic, gràcies a la col·laboració d'empreses del territori i d'una aportació dels estudis d'empresa. Els alumnes que tinguin una matrícula superior a 42 ECTS es poden acollir a aquest complement formatiu. El curs 2016-2017 han seguit el programa 32 alumnes d'ADE, amb un grau de satisfacció molt alt (entre 7.7 i 9.7 sobre 10).</p> <p>Quant a la matrícula de nou accés, tot i que ha augmentat un 4% respecte el curs anterior, encara no s'ha cobert la totalitat de places (32%) i per tant cal millorar aquest indicador. Pel que fa al perfil dels estudiants, és adequat: el 30% d'alumnes han accedit amb notes superiors als 7, la qual cosa representa una millora respecte l'any anterior. Cal destacar també que el 100% dels alumnes havien demanat els estudis d'ADE a Manresa com a primera opció.</p> <p>La coordinació docent està garantida tant pels òrgans col·legiats a nivell d'universitat i Facultat, com a nivell de titulació. En relació al grau pròpiament, la Junta d'estudis es reuneix mensualment per fer un seguiment profund de la implantació del pla d'estudis, així com per fer propostes que contribueixin a millorar l'aprenentatge i el bon funcionament dels estudis. Amb l'equip de professorat es manté contacte habitual a través del director i el coordinador docent, a banda de les Juntes d'avaluació que tenen lloc en finalitzar cada semestre. A més, cada curs, es revisa i actualitza la guia de suport al professorat, que és un document que recull la normativa i les tasques que ha de desenvolupar el docent al llarg del curs acadèmic. És una eina que valorem molt positivament i que facilita la tasca de coordinació docent.</p>	
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria	
Els aspectes nous respecte l'ISC anterior són: el procés de reflexió sobre el model pedagògic del Campus Manresa i, en concret, dels estudis d'ADE, i la implantació progressiva de la metodologia de la simulació en el pla d'estudis d'ADE.	

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
Per tal d'incrementar la matrícula: desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis d'Empresa Difusió del programa Prèmium	No	El pla de màrqueting que posava de relleu el valor afegit del Programa Premium del grau en ADE ha permès millorar les dades de matrícula respecte el curs anterior. Amb tot, cal seguir treballant per tal d'incrementar la matrícula de nou accés. En aquest sentit es proposa: -Potenciar la difusió dels estudis, especialment en el territori de la Catalunya Central (Bages, Berguedà, Solsonès, Anoia, Baix Llobregat i Vallès Occidental)	Obert

		-Continuar la tasca de col·laborar amb les empreses del territori de la Catalunya Central per reforçar el programa ADE-Premium. -Proposar un programa formatiu, mitjançant conferències i tallers sobre economia i empresa adreçats a centres de Batxillerat i CFGS.	
Simplificar la competència CE4 i revisar la redacció de les competències CE3 i CE9, d'acord amb l'informe de verificació del pla d'estudis.	Sí	La Facultat de Ciències Socials de Manresa i la Facultat d'Empresa i Comunicació del Campus Vic es coordinaran per revisar i proposar una nova redacció d'aquestes competències. Aquest canvi es realitzarà en el moment que s'acordi portar la memòria del títol a modificar.	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
La proposta de millora relativa a les accions de màrqueting amb l'objectiu d'incrementar la matrícula han donat bon resultat, però cal seguir treballant per aconseguir augmentar el nombre d'alumnes de nou accés.			

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Definir, implantar i impulsar el model pedagògic del Campus Manresa a partir del procés de reflexió portat a terme el curs 2016-2017. És una iniciativa dels deganats del Campus Manresa amb la voluntat d'innovar i millor la qualitat docent.		Model pedagògic del Campus Manresa	No
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
Programar el desplegament de les simulacions des de 1r, 2n i 3r curs i anar incorporant aquesta metodologia en les assignatures que escaigui. Aquesta programació es farà d'acord amb les activitats formatives i els sistemes d'avaluació plantejats a les matèries de la titulació.		Introducció de la metodologia de simulació al grau en ADE	No
Incorporar el software de Gestió comptable al grau en ADE per poder realitzar activitats de simulació en les assignatures d'àmbit comptable i financer.		Metodologia de la simulació: Adquisició Software de Gestió comptable	No
Incorporar la plataforma e-learning basada en simuladors de gestió		Metodologia de la simulació: Adquisició de Simuladors de gestió	No
Assignar hores a un professor de l'equip docent per coordinar, incentivar i supervisar la simulació com a metodologia en diferents assignatures del grau.		Metodologia de la simulació i coordinació docent	No
Fer un seguiment més exhaustiu del programa Premium: vetllar perquè els alumnes compleixin amb el 70% d'assistència al curs per tal de seguir beneficiant-se del programa el curs següent.		Programa Premium.	No

4-Evidències

Estàndard 1	Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)		
Informació	Estàndards i subestàndards	Indicadors	Observacions AQU VSMA
			Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Els processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES. Així ho va corroborar l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació del títol oficial de l'AQU rebut el desembre del 2016.

El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el disseny i els valors. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.

El grau en Educació infantil compta amb el Lab 0_6: un centre de descoberta, recerca i formació de la ciència en les primeres edats. El curs 2016-17 ha estat el primer curs complet de funcionament del Lab 0_6, i com ja suggeríem en l'informe anterior, s'ha verificat com un projecte que permet millorar i reforçar els llaços amb el món professional i el món acadèmic. Amb el món professional, s'han aconseguit unes xifres extraordinàries de contacte amb infants (5.201 infants de 82 escoles) i amb mestres (233 mestres inscrits en cursos de ciència UManresa, 365 participants en sessions de formació a demanda de diferents col·lectius de mestres, 1.870 assistents a xerrades o tallers en jornades d'educació diverses, a Catalunya, l'Estat espanyol i l'estranger). La creació de vincles entre escola i universitat ens sembla un punt molt necessari per posar en relació teoria i pràctica i/o formació inicial i permanent. A nivell acadèmic, el Lab ha permès fer xarxa i intercanvis amb altres universitats, tant del país (UAB, UdL, UdG, Ehu, UDC...) com internacionals (Manchester Metropolitan University, University of Bath Spa, Libera Università di Bolzano...). El projecte del Lab 0_6 és element diferenciador d'aquests estudis i que aporta un gran valor afegit.

Amb l'objectiu de millorar l'avaluació de les competències específiques i transversals, s'ha començat a treballar en una proposta anomenada "Accions integradores" que permet promoure i avaluar aquestes competències en els nostres alumnes. Les "Accions integradores" són tasques formatives autèntiques per implicar l'alumnat en accions formatives globals, amb sentit i d'utilitat en el territori, que aprofitin el potencial dels estudiants per revertir en la societat i que obrin el saber generat des de la universitat a l'entorn. Es planteja com un treball en grup en què interactuen alumnes dels diferents cursos. El projecte s'implantarà el curs 2017-18.

En relació a la matrícula de nou accés, tot i la bona tendència a la recuperació d'alumnes del curs 2015-16, aquest curs no s'ha mantingut la mateixa tònica. El nombre d'estudiants matriculats és lleugerament més baix que el curs anterior. Si bé el nombre d'estudiants no és satisfactori, sí que ho és el seu perfil. L'anàlisi de dades indica que la gran majoria d'estudiants que es matriculen al Campus Manresa ho fan en primera preferència. Pel que fa a les vies d'accés, els alumnes provenen majoritàriament de les PAU i dels cicles formatius (44% en cada cas). La mitjana de nota d'accés és molt positiva: un 70% tenen nota superior a 7. Les dades de matrícula global reflecteixen la pèrdua d'alguns alumnes entre primer i segon curs. Les mesures preses passen per intensificar el contacte amb els tutors i tutores per a poder fer seguiment de cada cas.

La coordinació docent està garantida tant pels òrgans col·legiats a nivell d'universitat i Facultat, com a nivell de titulació. En relació al grau pròpiament, la Junta d'estudis es reuneix mensualment per fer un seguiment profund de la implantació del pla d'estudis, així com per fer propostes que contribueixin a millorar l'aprenentatge i el bon funcionament dels estudis. Amb l'equip de professorat es manté contacte habitual a través del director i el coordinador docent, a banda de les Juntes d'avaluació que tenen lloc en finalitzar cada semestre. A més, cada curs, es revisa i actualitza la guia de suport al professorat, que és un document que recull la normativa i les tasques que ha de desenvolupar el docent al llarg del curs acadèmic. És una eina que valorem molt positivament i que facilita la tasca de coordinació docent.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Els aspectes nous respecte l'ISC anterior són: el procés de reflexió sobre el model pedagògic del Campus Manresa i, en concret, dels estudis d'Educació infantil; el projecte del Lab 0_6 s'havia tot just iniciat i aquest curs s'ha pogut consolidar i comprovar l'enorme abast en els diferents àmbits; la proposta d'Accions integradores que es portarà a terme el curs que ve.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
-------	-------------	--	-----------------

Per aconseguir una millora de la docència del nou pla docent: Seguir amb les reunions de preparació amb el professorat afectat per tal de continuar amb la línia d'innovació metodològica i de cerca de coherència del nou pla docent.	No	La valoració que es fa d'aquestes sessions és molt positiva i es considera fonamental seguir aquesta dinàmica. Aquestes reunions tindran una estreta relació amb les accions del Model pedagògic que s'implantaràn el curs que ve. Ambdues línies estan totalment interrelacionades.	Obert
Assignar unes hores d'una persona de l'equip docent per donar suport a la preparació del canvi de pla d'estudis i la implantació del nou grau.	No	Aquesta acció es valora molt positivament perquè ha permès no només dissenyar el nou pla docent sinó també s'ha aprofitat per millorar la formació dels estudiants i introduir metodologies que afavoreixin la participació i implicació de l'alumnat.	Obert
Amb l'objectiu d'aprofitar l'existència del Lab 0_6 per a la formació de les estudiants: -Vincular-lo amb l'alumnat a partir de diferents assignatures.	No	Aquesta acció s'ha portat a terme amb molts bons resultats. El curs 2016-17 es van vincular al Lab les assignatures següents: <i>Naturalesa del coneixement científic i matemàtic, Didàctica artística I i Escola infantil. Aula 0-3.</i> El curs 2017-18 està previst vincular-hi les assignatures de llengua anglesa: <i>Llengua anglesa per a usos acadèmics i Didàctica de la llengua anglesa II.</i> I per al curs 2018-19 l'assignatura <i>Didàctica del coneixement del medi II.</i>	Obert
A nivell d'universitat i també de centre, s'ha fet una anàlisi de la presència de l'anglès en els plans estudis. De manera progressiva, s'inclourà més ús de l'anglès a la docència. S'ha començat amb algunes assignatures com a prova pilot, però es farà extensiu a aquelles que sigui pertinent.	Sí	El curs 2016-17 s'han mantingut l'ús de l'anglès respecte l'any anterior. Es procurarà augmentar el curs 2017-2018.	Obert
Evitar solapaments de continguts entre assignatures: -Tot i que l'Informe d'AQU es referia al pla d'estudis UAB, en la implantació del nou grau, es fa una anàlisi per matèries i assignatures per evitar possibles solapaments.	Sí	S'han portat a terme reunions per matèries per tal de garantir que no hi hagi solapaments. L'objectiu és continuar fent aquesta anàlisi fins a la implantació total del pla d'estudis.	Obert
Canviar algunes activitats avaluatives de dues assignatures.	No	Aquesta proposta de millora s'havia consignat en el Pla de millora de titulació del curs passat però no en el Pla de millora de centre. Es recull aquí perquè s'ha portat a terme el curs 2016-2017. En l'assignatura <i>Comunicació audiovisual i TICs</i> s'ha eliminat l'avaluació per proves específiques i s'han substituït per diferents treballs que permeten avaluar millor les competències i els resultats d'aprenentatge. El resultat ha estat molt satisfactori, tal com indiquen les enquestes de satisfacció dels alumnes, i el rendiment acadèmic dels estudiants, que es distribueix en percentatges molt normalitzats. A l'assignatura de <i>Didàctica artística I</i> , que el curs 2015-16 va presentar un nombre elevat de suspesos, s'ha modificat l'avaluació amb l'adequació de la càrrega de treball als crèdits i amb el canvi en l'orientació d'una de les tasques proposades. El curs 2016-17, els rendiments es troben en la línia de la resta de la titulació.	Tancat

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

De les propostes de millora, la gran majoria s'han portat a terme amb èxit, però són processos oberts en els quals cal seguir treballant en la mateixa direcció. En un cas, s'ha tancat l'acció, atès que es referia a un aspecte avaluatiu molt concret que afectava dues assignatures. I, finalment, l'acció relativa a l'increment de l'anglès que no ha millorat respecte el curs anterior, però se seguirà treballant per millorar aquest indicador.

A l'informe d'acreditació 2016, la Comissió suggeria que existia un marge de millora en la interrelació personalitzada entre tutores de pràctiques i estudiants. Aquesta observació remet al fet que els tutors de pràctiques no assisteixen directament a les sessions on l'estudiant fa la intervenció a l'escola. Des de la direcció dels estudis i amb l'equip docent s'ha reflexionat aquesta qüestió i considerem que el plantejament que fem és adequat per les raons següents:

-La visita del tutor de la universitat en el moment de la intervenció afegeix estrès i és un element distorsionador tant per a l'estudiant com pels infants.

-Comptem amb dos retorns acurats sobre la intervenció: la tutora del centre i de la mateixa estudiant. Per una banda, els tutors de pràctiques es desplacen als centres per tenir una entrevista en profunditat amb les mestres que tutoritzen els nostres estudiants. Per altra, la relació de cada tutor amb els nostres estudiants és molt intensa: es veuen un total de 15 sessions de 2 hores en grup reduït al llarg del període de pràctiques, amb l'objectiu d'orientar i donar sentit a la seva intervenció.

-En la memòria de pràctiques es posa molt èmfasi en la documentació del procés i la recollida de dades, fet que fa sovint que presentin vídeos, transcripcions de converses, imatges del procés, que donen evidència del procés seguit.

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Definir, implantar i impulsar el model pedagògic del Campus Manresa a partir del procés de reflexió portat a terme el curs 2016-2017. És una iniciativa dels deganats del Campus Manresa amb la voluntat d'innovar i millorar la qualitat docent.		Model pedagògic del Campus Manresa	No
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
Continuar buscant possibilitats d'ús del Lab 0_6 en la docència del grau: es planteja utilitzar el lab com a context per a la introducció de la tercera llengua. Aprofitar la prova pilot de Science in English al Lab per a que les alumnes preparin, des de l'assignatura <i>Teaching English</i> , una intervenció en anglès amb nens i nenes en visita familiar.		Introducció de la tercera llengua en el Lab 0_6.	No
Buscar la fórmula organitzativa que permeti implicar les estudiants en accions formatives globals, amb sentit i d'utilitat al territori, que aprofitin el potencial dels estudiants per a revertir en la societat i que potenciïn les competències transversals, de manera que passin a formar part del pla d'estudis i que siguin promocionables així com avaluables.		Avaluació de les competències específiques i transversals a través de les Accions integradores.	No
Per aconseguir més alumnes de nou accés i que ens demanin en primera opció: -Continuar la campanya de donar a conèixer el grau, tant des de màrqueting com des de la formació de mestres. -Seguir treballant per prestigiar els valors del grau en dos àmbits bàsics: la coherència teoria-pràctica i mestres compromesos i innovadors. Donar-los a conèixer i amplificar els missatges que arriben sobre l'orientació i compromís amb els infants i amb coneixement de metodologies innovadores de les nostres futures mestres en pràctiques. -Planificar i portar a terme un curs de preparació específic per a la prova d'entrada als estudis d'Educació, que avaluarà la competència lingüística i matemàtica.		Augmentar els alumnes de nou accés	No
S'han proposat una sèrie de canvis a alguns plans d'estudi del centre per aplicar el curs vinent, aprovats per la Comissió Acadèmica gener de 2018. Veure detall en document annex en el camp d'evidències.		Canvis pla d'estudis	No

4-Evidències

- [\[FCScM Evidencia ISC CanviPlaEstudis\]](#)

DIMENSIÓ 2 - PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Estàndard 2	Facultat de Ciències Socials de Manresa		
Informació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estàndards i subestàndards 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observacions AQU VSMA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard			
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.			
<p>Al llarg del curs 16-17 s'ha continuat fent públic a la pàgina web de la universitat tota la informació relativa a les titulacions; tant a nivell de normatives, guies de l'estudiant, horaris, temes de gestió acadèmica, acollida de l'alumnat, etc. La web de la institució és un espai referent per l'alumnat on hi pot trobar tota la informació que requereixi.</p> <p>El departament de Comunicació i Màrqueting ha impulsat diverses accions durant el curs 2016-2017 per millorar la informació pública de l'oferta formativa que s'imparteix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han dut a terme millores al web www.umanresa.cat, ja sigui a través de la creació d'un microsite de formació contínua com desenvolupant un apartat específic de recerca i innovació. -S'ha creat un blog sobre aprenentatge per simulació. -Per tal de donar a conèixer la universitat, també s'han dissenyat activitats presencials a UManresa adreçades a estudiants de secundària, com per exemple les Jornades formatives per a estudiants de CFGS d' Administració i Finances, Màrqueting i Educació Infantil. - S'han incorporat nous destins al calendari de fires; Nàpols i Pamplona, i s'han creat nous tipus de continguts per difondre a través del web i les xarxes socials; per una banda històries d'estudiants: relats vivencials de l'experiència d'alumnes a UManresa i per l'altra el U-Hood: un projecte de seguiment de la trajectòria d'un grup d'alumnes al llarg dels quatre anys del grau universitari a UManresa. <p>A més a més, la pàgina web compta amb un apartat de bústia de queixes i suggeriments on qualsevol grup d'interès pot adreçar-hi una consulta. Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments. D'acord amb aquest procés, el Campus Manresa disposa de diferents canals de recepció de les queixes o suggeriments, i de processament d'acord amb la seva tipologia. El procés estableix també la resolució de la incidència i la informació a la persona interessada. Cada servei té un registre de les queixes/suggeriments rebuts.</p> <p>La pàgina web de la institució també hi consta un apartat sobre la Unitat de Qualitat on s'hi pot trobar tota la informació relativa als Informes de Seguiment, també són públics els indicadors generats per de cada titulació.</p> <p>Pel que fa a la publicació de l'SGIQ, es treballa des dels 2 Campus per desenvolupar els processos i procediments de manera conjunta o per separat si es donen especificitats pròpies de cada campus. S'està creant una pàgina web específica sobre el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat per consultar els mapes de processos, les fitxes de procés i procediment que afecten a cada centre de la institució i a quin grup d'interès va dirigit.</p>			
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria			
Pel què fa aquest punt, la variació més destacable es la creació a nivell del campus Vic i Campus Manresa d'aquesta nova pàgina web per la gestió del SGIQ.			

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
Per obtenir una informació accessible i clara sobre la nova oferta de grau: s'ha creat una pàgina web nova (www.umanresa.cat) amb les noves titulacions del Campus Manresa de la UVic-UCC.	No	Al llarg del curs 16-17 s'ha mantingut l'actualització de la informació a la pàgina web de totes les titulacions i s'ha treballat per fer-la àgil i entenedora. S'ha constatat que la pàgina és un recurs molt útil tant a nivell de futurs estudiants com pels estudiants ja matriculats. Arriben diverses consultes a través de la web que són derivades al departament que es considera que pot donar una millor resposta.	Tancat

<p>Amb la finalitat d'aconseguir més visibilitat del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Alta d'un compte a Instagram -Elaboració d'una videomemòria de la FUB per acompanyar l'edició en paper 	No	<p>Al llarg del curs passat s'han publicat una mitjana d'un o dos articles per setmana als diversos blocs de la institució. També una foto diària al compte d'Intagram. El departament de màrqueting constata que arriben moltes consultes a través dels comptes oberts a les xarxes socials (Instagram, Facebook, blocs...), cosa que reafirma l'objectiu de donar visibilitat al centre a través d'aquestes accions.</p> <p>Amb l'elaboració d'una videomemòria digital per curs la universitat pot fer difusió de les seves accions a través de les xarxes socials, fer-la arribar a tots els seus contactes així com també utilitzar-la en presentacions públiques per fer ressò de la feina feta al llarg del curs.</p>	Tancat
<p>Potenciar el pla de màrqueting iniciat el curs 2014-2015 per augmentar el nombre d'alumnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diverses jornades de portes obertes (per alumnat estranger i autòcton) -Nova estratègia al Saló de l'ensenyament (més persones atenent, format més proper, més metres quadrats d'estand...) -S'amplien el nombre de xerrades als instituts i centres de secundària. -Visites dels centres a la universitat per fer tallers específics dels estudis. 	No	<p>Es consideren necessàries i fonamentals totes aquestes accions relacionades amb el pla de màrqueting, i es valoren de manera molt positiva. A dia d'avui ja es tenen dades de la matrícula del 17-18, i es constata que un 10% dels estudiants matriculats arriben a través del contacte en fires, un altre 12% s'acaba matriculant pel fet d'haver vingut a activitats organitzades al Campus Manresa. Entre totes aquestes, la més rellevant és la Jornada de Portes Obertes (JPO), on un 46% dels assistents a la jornada de l'abril del 2016, s'ha acabat matriculant el curs 17-18. Totes aquestes accions s'estan consolidant i es mantindran amb les oportunes revisions cada curs.</p>	Tancat
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
Totes les propostes de millora d'aquest estàndard s'han portat a terme amb èxit i es donen per tancades.			

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
-Posar en marxa una newsletter sobre simulació per donar ressò a la temàtica. Es té previst l'enviament d'aquesta newsletter un cop cada dos mesos.		Difusió línia estratègica de simulació	No
-Proporcionar el contacte amb els futurs alumnes de la universitat via whatsapp.		Vies de comunicació amb nou alumnat	No

4-Evidències

DIMENSIÓ 3 - EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

Estàndard 3	Facultat de Ciències Socials de Manresa		
Informació	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estàndards i subestàndards 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observacions AQU VSMA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.
<p>Com a punts forts d'aquest apartat es vol destacar que amb el desenvolupament de l'SGIQ conjunt pels 2 Campus això permet fer una revisió constant i un replantejament de tots els processos i procediments i vetllar per la millora constant.</p> <p>Per altra banda es vol posar de manifest i ressaltar el valor de la nova plataforma que gestiona el Sistema de Garantia Interna de Qualitat, sobretot se'n destaca el canvi de disseny. Fins ara es contemplava en suport paper i actualment s'està fent el canvi en format digital. Això fa que sigui més àgil i que arribi a tota la comunitat universitària i a tots els grups d'interès. Aquesta plataforma permetrà consultar els mapes de processos, les fitxes de procés i procediment que afecten a cada centre de la institució.</p> <p>El bon seguiment de la desimplantació dels graus de la Universitat Autònoma de Bellaterra i la implementació del nou pla docent amb la UVic-UCC, permet introduir millores al sistema constantment i replantejar les accions que no han funcionat fins el moment.</p> <p>Com a punt fort també es vol destacar la nova aplicació mòbil que ha permès augmentar significativament el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció que contesten els alumnes un cop finalitzat al semestre.</p>
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
El més destacable en aquest apartat és la nova plataforma digital de gestió del SGIQ, que com s'ha dit comporta una millora significativa respecte el sistema que existia fins ara.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Per tal de disposar d'un SGIQ de la UVic-UCC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Unitat de qualitat de Manresa i la Unitat de qualitat de Vic fan una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ. - Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar. 	No	<p>En aquests moments la institució està immersa en la tercera revisió de l'SGIQ, revisió que es fixa en dos eixos principals: el primer, en la voluntat d'aprofundir en el funcionament de cada centre de la universitat, vol introduir les especificitats de cada un d'ells. I el segon eix es vincula a la gestió de la informació generada pel propi sistema. Aquesta tercera revisió té en compte l'adhesió del Campus Manresa arran de la federació amb la Fundació Universitària del Bages, per aquest motiu, s'està treballant de manera conjunta entre les àrees de qualitat del Campus Vic i Campus Manresa per dissenyar un nou SGIQ conjunt amb processos comuns i procediments específics per a cada Campus.</p> <p>La creació de la pàgina web específica sobre el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat es considera molt positiva, permetrà consultar els mapes de processos, les fitxes de procés i procediment que afecten a cada centre de la institució i a quin grup d'interès va dirigit. És una tasca complexa que genera una elevada inversió de temps i constant revisió.</p>	Obert
Per millorar l'accés i la informació visual dels indicadors:	No	Es valora de forma molt positiva el nou programa per la gestió dels indicadors Business Intelligence. Aquest programa compta amb un disseny molt àgil i	Tancat

<p>-S'ha substituït el mòdul d'indicadors del gestor documental Qualiteasy pel programa Business intelligence associat al gestor Sigma, ja que millora l'accés i la visualització dels indicadors.</p>		<p>intuïtiu que permet la generació d'indicadors de manera momentània i ha estat una millora significativa respecte l'anterior gestor documental.</p> <p>Aquest programa ofereix totes les taxes i indicadors relacionades amb la vida de l'alumnat a la institució, des de les dades d'accés i matrícula, passant pels rendiments acadèmics al llarg dels cursos, així com també la taxa de graduació, la taxa d'èxit, o la taxa d'abandonament. A part, el programa també ens ofereix poder fer l'explotació dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants. En base a totes aquestes taxes i indicadors, s'elaboren els informes de seguiment anuals i es proposen revisions i accions de millora per d'afavorir el correcte desenvolupament de la titulació.</p> <p>Els indicadors obtinguts estan organitzats per blocs i la seva gran majoria tenen l'històric des de l'inici del grau, fet que permet veure l'evolució i fer comparatives. Es pot donar el cas que s'hagi decidit introduir indicadors nous en un moment determinat, ja sigui per recomanació de les agències de qualitat o per decisió interna.</p>	
<p>Amb l'objectiu d'aconseguir millorar el percentatge de respostes de les enquestes de l'alumnat: -El curs 2015-2016 i 2016-17 s'ha utilitzat per als alumnes de primer curs i segon curs, respectivament, una aplicació de Sigma que permet respondre les enquestes a través del mòbil.</p>	No	<p>El percentatge de resposta dels alumnes ha augmentat gràcies a l'aplicació que permet que els estudiants puguin respondre les enquestes de satisfacció a través del mòbil. No obstant això, encara es considera que el percentatge pot ser més alt, i per aquest motiu es pensen altres accions per aconseguir-ho, que es presenten com a noves propostes de millora</p>	Tancat
<p>Oferir algunes taxes amb un detall de desagregació més alt, com va recomanar el CAE en l'informe d'acreditació del grau en Educació infantil.</p>	Sí	<p>S'ha analitzat quins indicadors es podien oferir de manera més desagradada i s'està treballant per implementar-ho. Com a exemple, s'ha introduït la variable "col·lectiu a qui va adreçat" i "estudis" als formularis d'inscripció a cursos, o a les enquestes de satisfacció de formació interna, per tal de tenir una informació més detallada i poder interpretar millor les dades.</p>	Obert
<p>Per portar a terme el procés de desadscripció: -Signatura del conveni de desadscripció -Planificació de la desimplantació del grau</p>	No	<p>S'ha dut a terme amb èxit la signatura del conveni que oficialitzava el procés de desadscripció com a centre adscrit a la UAB. Paral·lelament s'està portant a terme la desimplantació dels graus amb aquesta universitat.</p>	Obert
<p>Disseny i implementació del primer curs dels graus.</p>	No	<p>El disseny i implementació del primer curs dels graus s'ha dut a terme de manera efectiva, des dels equips docents de les diferents titulacions amb la col·laboració dels diversos departaments del Campus així com també el suport del Campus Vic en aquells processos conjunts.</p>	Tancat
<p>Nou organigrama organitzatiu: -La transformació de les Escoles universitàries a Facultats ha comportat canvis en els càrrecs organitzatius per al funcionament del Campus Manresa de la UVic-UCC.</p>	No	<p>S'ha implementat de manera efectiva el canvi de les escoles a facultats així com també les noves estructures de funcionament i el seu personal. Aquest fet, i el creixement constant de la institució, han afavorit la creació de nous llocs de treball, com per exemple, la figura responsable de Gestió de persones, incorporació que es va dur a terme el mes de gener del 2017. La creació d'aquest departament es considera fonamental per garantir una adequada gestió del talent a la institució a través de la generació de polítiques transparents i col·laboratives en àmbits de referència com: reclutament i selecció, desenvolupament i formació, compensació i beneficis, i salut laboral. Des d'aquest departament es portarà a terme una anàlisi de necessitats formatives del PAS i el PDI i es centralitzaran totes les peticions de formació.</p>	Tancat

Creació dels consells assessors per àmbit de Salut, Educació i Empresa	No	D'acord amb el Reglament de Facultats, cal crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement. El curs 16-17 es defineix el perfil del consell i al llarg del curs 17-18 es té la intenció de posar en funcionament aquests consells assessors.	Obert
Per què el SGIQ sigui un catalitzador de la millora contínua: -Aprofitar la seva revisió profunda per potenciar-lo com a element de millora contínua de la titulació.	Sí	Curs a curs es treballa en un procés continu de millora que, com s'ha dit anteriorment, és un procés viu i obert, basat en la prioritització de les millores que rep l'àrea de qualitat. L'objectiu és avaluar de manera contínua els progressos derivats de l'aplicació del sistema: proposta de nous objectius, accions, prioritització de les millores, estat dels projectes engegats, seguiment de les millores, entre d'altres. Es considera que l'SGIQ és una bona eina per a fer un bon seguiment de les titulacions ja que implica fer una revisió constant, ens proporciona tot tipus de dades i indicadors, i ens permet detectar quins són els punts de millora a treballar en els diferents àmbits.	Obert

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

Totes les accions recollides al Pla de Millora s'han iniciat, posat en marxa i estan en funcionament. Algunes ja es poden donar per tancades i d'altres continuen obertes perquè es considera que encara tenen recorregut a mig termini i la seva gestió requereix una inversió més elevada de temps.

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Per aconseguir augmentar encara més el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció, a part de la utilització de l'aplicació mòbil, es proposa fer una breu presentació a nivell informatiu als alumnes de 1r curs de totes les titulacions per explicar la qualitat a la universitat.		Presentació als alumnes de 1r curs sobre la qualitat a la universitat	No

4-Evidències

--

DIMENSIÓ 4 - ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 4	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)		
Informació	▪ Estàndards i subestàndards	▪ Indicadors	▪ Observacions AQU VSMA ▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.
<p>El professorat de la titulació d'ADE compleix amb el requeriment de professorat doctor i està treballant en la bona direcció per aconseguir el percentatge de professorat acreditat. Les mesures aplicades per Comitè de direcció demostren com la tendència és molt positiva i com s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p> <p>Pel que fa al nombre de professorat a la titulació, es considera que és molt satisfactori, com demostra la ràtio alumne/professor de 5.82. La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau.</p> <p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2016-17 s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. Com a proposta de millora en aquest àmbit, el mes de gener de 2017 es va crear la plaça de Responsable de gestió de persones, i una de les seves funcions és analitzar les necessitats formatives del PDI i PAS i articular un Pla de formació intern, a partir del curs 2017-2018.</p>
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
Es constata que s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat i que cada any augmenta el percentatge de professorat doctor i acreditat a la titulació. La institució ha incorporat a l'estructura organitzativa una responsable de gestió de persones.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Amb l'objectiu d'augmentar el percentatge de doctors acreditats:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat. -Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la retribució dels docents doctors acreditats. -Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació. -La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat -Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació. 	No	<p>Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat han donat molts bons resultats.</p> <p>Des del curs 2010-11, l'evolució del percentatge d'hores impartit per professorat doctor ha passat del 26.01% al 57.77%, donant així compliment al requeriment de disposar del 50% de professorat doctor. Quant a l'acreditació, el curs 2016-17, el percentatge d'hores impartit per professorat acreditat sobre el total de doctors se situa al 37.24%. Si tenim en compte que el curs anterior era el 24.62%, l'increment és molt significatiu.</p> <p>L'objectiu del Comitè de direcció és mantenir aquesta política amb la voluntat d'aconseguir el 60% de professorat acreditat a mig termini, d'acord amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p>	Obert
<p>Per millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El segon semestre del curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució. 	No	<p>La incorporació de la figura de Responsable de persones permet garantir una adequada gestió del talent a la institució a través de la generació de polítiques transparents i col·laboratives en àmbits com: Reclutament i selecció, Desenvolupament i Formació, Compensació i Beneficis, i Salut Laboral. Des d'aquest departament s'ha començat a treballar en tots aquests àmbits i s'ha plantejat per al curs 2017-2018 un pla de formació intern per a PDI i PAS.</p>	Obert

		Aquesta formació, que serà sistemàtica i de la qual es disposarà més indicadors, es vincularà a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució	
Formar professorat en la metodologia de la simulació amb l'objectiu d'anar introduint la simulació en diferents assignatures del pla d'estudis.	No	Dos professors de la titulació d'ADE han cursat el Màster en simulació amb l'objectiu de formar-se en aquesta metodologia i implantar-la en el grau.	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
Totes les propostes de millora s'estan portant a terme amb bons resultats i incideixen directament en la millora del professorat: s'han millorat els percentatges de doctors i acreditats; amb la incorporació a l'estructura de la figura de responsable de gestió de persones es millora entre altres el pla de formació al PDI i es vetlla per la formació específica dels docents.			

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Assignar hores a un professor de l'equip docent per coordinar, incentivar i supervisar la simulació com a metodologia en diferents assignatures del grau.		Implantació Metodologia de la simulació	No
Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió i implantació del nou model pedagògic en el grau.		Implantació Model pedagògic	No
Potenciar el perfil investigador del professorat gràcies al Pla estratègic de recerca de la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat: -Alliberar hores del PDI per a recerca -Vincular professorat a grups de recerca		Potenciar el perfil investigador del professorat	No

4-Evidències

Estàndard 4	Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)		
Informació	Estàndards i subestàndards	Indicadors	Observacions AQU VSMA
			Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.
<p>El professorat de la titulació d'Educació infantil compleix amb el requeriment de professorat doctor i està treballant en la bona direcció per aconseguir el percentatge de professorat acreditat. Les mesures aplicades per Comitè de direcció demostren com la tendència és molt positiva i com s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p> <p>Pel que fa al nombre de professorat a la titulació, es considera que és molt satisfactori, com demostra la ràtio alumne/professor de 8.08. La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir professorat amb experiència directa a les escoles. Aquest perfil de docent, amb una àmplia experiència a les aules i en la gestió de les escoles, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau.</p> <p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2016-17 s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. Com a proposta de millora en aquest àmbit, el mes de gener de 2017 es va crear la plaça de Responsable de gestió de persones, i una de les seves funcions és analitzar les necessitats formatives del PDI i PAS i articular un Pla de formació intern, a partir del curs 2017-2018.</p> <p>A nivell institucional, s'ha elaborat un Pla estratègic de recerca amb l'objectiu de potenciar-la en tots els graus. Una de les mesures que contempla el pla és l'alliberament d'hores del PDI per a la recerca. En cas del grau en Educació infantil, en els darrers anys, la recerca ha rebut un fort impuls i tots els membres de l'equip docent formen part d'un grup de recerca.</p>
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
Es constata que s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat i que cada any augmenta el percentatge de professorat doctor i acreditat a la titulació. Les dues novetats respecte l'ISC passat són: la incorporació d'una responsable de gestió de persones i el Pla estratègic de recerca que potencia el perfil investigador del professorat.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuït at PMT
Amb l'objectiu d'augmentar el percentatge de doctors acreditats: -Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat. -Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la retribució dels docents doctors acreditats. -Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació. -La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat -Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació.	No	Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat han donat molts bons resultats. Les dades evidencien el compliment amb el nombre de professorat doctor (53% sobre el PDI total) i també pel que fa a les hores de classe impartides per doctors (53%). Paral·lelament, es continua treballant per augmentar el nombre d'acreditats de cara a cursos posteriors: el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats ha passat del 26.24% el curs 2015-16 al 29% el curs 2016-2017, en una progressió a l'alça que cal mantenir. L'objectiu del Comitè de direcció és mantenir aquesta política amb la voluntat d'aconseguir el 60% de professorat acreditat a mig termini, d'acord amb el Pla d'estabilitat del professorat.	Obert
Per millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu: - El curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.	No	La incorporació de la figura de Responsable de persones permet garantir una adequada gestió del talent a la institució a través de la generació de polítiques transparents i col·laboratives en àmbits com: Reclutament i selecció, Desenvolupament i Formació, Compensació i Beneficis, i Salut Laboral. Des d'aquest departament s'ha començat a treballar en tots aquests àmbits i s'ha plantejat per al curs 2017-2018 un pla de formació intern per a PDI i PAS. Aquesta formació, que	Obert

		<p>serà sistemàtica i de la qual es disposarà més indicadors, es vincularà a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució</p> <p>A banda del pla de formació intern, el professorat d'Educació infantil fa molta formació externa a través de jornades i cursos organitzats per diferents agents de la comunitat educativa com una manera també de mantenir-se al corrent de les darreres aportacions en educació.</p>	
<p>Amb la finalitat d'augmentar el percentatge de professorat titular a temps complet:</p> <p>-El Pla d'estabilitat del professorat contempla l'augment del nombre d'aquest tipus de professorat.</p>	No	<p>El curs 2016-2017 s'ha mantingut el nombre de professorat a temps complet i a temps parcial. El fet que la Facultat de Ciències Socials no tingui cap altre grau en Educació, dificulta compartir professorat i per tant resulta més difícil contractar molt professorat a temps complet perquè no hi ha prou docència per oferir. La tendència ha estat comptar amb professorat col·laborador, molt expert en un àmbit, que pot aportar els seus coneixements i expertesa en una assignatura o matèria determinades. Amb tot, sense perdre el valor que aporta aquest professorat col·laborador especialitzat, se seguirà treballant per augmentar el professorat a temps complet.</p>	Obert
<p>Per obtenir una bona anàlisi de la participació en la formació del professorat:</p> <p>-Millorar el model de registre d'inscripcions a les activitats formatives actual.</p>	No	<p>Aquesta millora es portarà el terme el curs 2017-18 des del departament de gestió de persones.</p>	Obert
<p>Potenciar el perfil investigador i internacional del professorat gràcies al Pla estratègic de recerca de la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat:</p> <p>-Alliberar hores del PDI per a recerca</p> <p>-Vincular professorat a grups de recerca</p>	Sí	<p>A nivell institucional, s'ha elaborat un Pla estratègic de recerca amb l'objectiu de potenciar-la en tots els graus. Una de les mesures que contempla el pla és l'alliberament d'hores del PDI per a la recerca. En cas del grau en Educació infantil, en els darrers anys, la recerca ha rebut un fort impuls i tots els membres de l'equip docent formen part d'un grup de recerca. El projecte del Lab 0-6 ha estat també un element catalitzador per a la recerca en el grau i que ha potenciat la internacionalització.</p>	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
<p>Totes les propostes de millora s'estan portant a terme amb bons resultats i incideixen directament en la millora del professorat: s'han millorat els percentatges de doctors i acreditats; amb la incorporació a l'estructura de la figura de responsable de gestió de persones es millora entre altres el pla de formació al PDI i es vetlla per la formació específica dels docents; el PE de recerca va en la bona línia d'impulsar el perfil de recerca del professorat; i, cal seguir treballant per incrementar en la mesura del possible el professorat a TC. Totes les propostes de millora, tot i tenir un bon desenvolupament segueixen obertes perquè tenen un recorregut més llarg.</p>			

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió i implantació del nou model pedagògic en el grau.		Implantació Model pedagògic	No

4-Evidències

DIMENSÍO 5 - EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

Estàndard 5	Facultat de Ciències Socials de Manresa		
Informació	▪ Estàndards i subestàndards	▪ Indicadors	▪ Observacions AQU VSMA
			▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Amb l'objectiu de garantir una bona acollida i integració dels estudiants, els estudis de Grau disposen d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), que descriu les diferents fases de seguiment de l'alumne en funció de cada curs acadèmic amb els objectius següents: facilitar la integració de l'alumne a la universitat, fer un seguiment del seu progrés acadèmic i oferir eines per tal de millorar-lo; assessorar i orientar en l'elecció d'assignatures, itineraris, mencions i el treball final d'estudis; orientar i supervisar l'alumnat en les seves pràctiques a empreses i entitats externes; orientar l'alumne cap a la professionalització i/o recerca, entre d'altres. Un altre objectiu dels tutors és identificar les causes de la pèrdua d'alguns alumnes entre primer i segon curs, cosa que poden de realitzar a les tutories, tot intentant reduir la taxa d'abandonament dels estudis.

En cas d'un alumne amb alguna necessitat especial, el tutor s'ocupa de la seva integració i de donar resposta a les seves necessitats. En finalitzar cada curs, els alumnes responen una enquesta de satisfacció sobre el seu tutor/a, que analitza el director.

Considerem que el POAT és una bona eina d'orientació, de seguiment i de suport a l'alumne en les diferents etapes de la titulació.

Ja fa 2 cursos que per afavorir la integració dels alumnes internacionals, es va implantar el Programa d'acollida dels estudiants internacionals durant les 2 setmanes prèvies a l'inici del curs. El curs 15-16 es van introduir unes propostes de millora al programa com la formació lingüística i cultural, unes sessions propedèutiques específiques de cada estudi per tal de preparar millor l'alumnat als estudis que ha de cursar. Aquest curs, a l'igual que l'any passat, el resultat ha estat molt positiu i l'alumnat en fa una valoració molt favorable.

D'altra banda, pel que fa a l'orientació laboral, s'han portat a terme diverses accions per tal d'oferir un bon assessorament professional amb la col·laboració de la Unitat d'emprenedoria:

- Tallers i sessions formatives dirigides als alumnes d'últim any del grau sobre tècniques de recerca de feina, elaboració d'un CV, màrqueting personal...
- Jornada on es presenten i debaten diferents alternatives professionals. En aquesta jornada participen exalumnes, representants de diferents organitzacions relacionades amb la professió (col·legis professionals, sindicats, associacions...) i professorat dels estudis.
- En el marc de Campus Manresa, s'ha dut a terme una trobada per a la promoció i la projecció professional dels universitaris de la ciutat, especialment pensada perquè sigui un espai on fer contactes, explorar oportunitats laborals i conèixer recursos per millorar l'ocupabilitat.

Seguint el canvi de format fet al curs 15-16, s'han desenvolupat les jornades d'orientació professional dirigides a alumnes d'últim curs o exalumnes. S'han dut a terme tallers d'àmbit divers com per exemple Reputació online, La carrera investigadora, Com crear la teva empresa o Treballar a l'estranger, entre d'altres. L'edició va comptar amb uns 90 inscrits, amb una valoració de mitjana del 8,6. Veient l'èxit de convocatòria, es seguirà mantenint aquest format per futures edicions.

Des del Centre hi ha la voluntat de potenciar la internacionalització. Per aquest motiu, el curs 2017-2018 s'elaborarà un Pla estratègic d'internacionalització del Campus Manresa amb l'objectiu de definir unes línies estratègiques en aquest àmbit. Aquest pla estarà alineat amb el PE de la UVic-UCC.

Des del centre també es fomenta la mobilitat de la comunitat universitària per l'enriquiment acadèmic i personal que suposa. Per aquest motiu, s'incentiva la signatura de nous convenis amb universitats d'interès per als diferents estudis. Al llarg del curs 16-17 cal destacar que tots els convenis de mobilitat d'estudiants dels tres programes (Erasmus, Sicue i el Programa Propi) han estat rescindits com a convenis de centre adscrit de la UAB per passar a convertir-se en convenis del campus de Manresa de la Universitat UVic-UCC. Amb aquesta nova òptica, també s'han signat nous convenis amb universitats estatals i internacionals.

Amb aquesta mateixa voluntat, s'ha ampliat el període per sol·licitat la mobilitat. Anteriorment els alumnes només podien marxar amb un programa de mobilitat a 4t curs, i ara s'ha fet extensiu també a 3r curs. Amb aquesta mesura es preveu que augmentarà el nombre d'alumnes de mobilitat.

Al llarg del curs 16-17 s'ha consolidat la utilització de l'edifici FUB 2, inaugurat el curs anterior, situat a l'Avinguda de les Bases de Manresa, 1, molt a prop de la resta d'edificis del campus. Aquest edifici disposa de 2676 m², distribuïts en dues plantes de 1301 m² i 1375m² amb aules teòriques polivalents, laboratoris, sala d'actes, sales de reunions, despatxos de professorat i places d'aparcament.

A nivell d'espais, el curs 16-17 els estudis d'empresa han signat un conveni amb l'empresa CONTROL SISTEMES (empresa comercialitzadora de software de gestió empresarial), fet que ha comportat la cessió per part d'aquesta empresa de 33 llicències del programa ERP Comptable Financer SAGE 200C. Aquest programa permetrà de realitzar la part pràctica i de simulació comptable i financera adaptat a la realitat empresarial. En el cas del grau en Educació infantil, s'ha adquirit una furgoneta per portar a terme el projecte del LAB sobre rodes vinculat als estudis d'educació infantil.

A més a més, dos grups d'alumnes d'ADE han participat en el 'V Desafío Iberoamericano de Simulación de Negocios' en la modalitat de Finances. En aquest concurs empresarial han participat més de 200 universitats iberoamericanes i un dels grups format per alumnes del Campus Manresa van quedar classificats en primera posició. Aquesta experiència permetrà que el proper curs els estudis disposin de 50 llicències gratuïtes per utilitzar de diferents simuladors de negoci. Aquest software de simulació serà valorat per poder incorporar com a eina docent dins de diferents assignatures on la simulació aportarà un valor afegit.

Tal i com es pot veure a la fitxa d'indicadors, les dades que revelen l'enquesta de satisfacció sobre el material i infraestructures de la universitat són molt positives, valorant la majoria de serveis com a molt adequats, amb molt bona nota el servei de Consergeria, el servei de Neteja, el Departament de Gestió Acadèmica i el Punt d'Informació.

Aquest curs també s'han dissenyat i posat en marxa diversos recursos digitals de suport a la docència i a la gestió:

- DSpace és un sistema de dipòsit electrònic on s'emmagatzema material digital de recerca, per poder trobar i emmagatzemar documents digitals més fàcilment. Al Campus Umanresa es fa servir per crear un repositori institucional de projectes de treball finals de grau. Aquest sistema ha estat dissenyat pel Departament d'Innovació i Recerca del Campus Umanresa.
- Urkund és un programa implementat pel Departament de Sistemes d'Informació que permet la revisió de treballs escrits comparant-los amb d'altres documents i fonts d'informació disponibles al propi sistema d'Urkund i a Internet. D'aquesta manera s'intenta evitar el plagi entre els treballs dels alumnes.
- Mendeley és un programari de gestió de referències bibliogràfiques que fa més àgil les citacions a documents acadèmics. Aquest programa l'ha dissenyat el Servei de Biblioteca del Campus.

Referent als recursos digitals, es vetllarà per una constant revisió dels programaris posats en marxa aquest curs i s'aniran introduint els canvis que es considerin necessaris per tal de garantir el seu bon funcionament.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

A banda de consolidar molts dels projectes iniciats, es destaca com a novetat l'impuls a la internacionalització a partir de l'elaboració d'un PE d'internacionalització el curs que ve, la signatura de nous convenis internacionals i l'ampliació de la mobilitat dels estudiants a 3r curs. Així mateix, s'ha invertit en la millora d'un software de gestió empresarial i de recursos digitals de suport a la docència i gestió.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
A nivell de centre, millorar i impulsar la borsa de treball: -S'havia estat treballant en un web per a la borsa de treball però actualment s'està valorant la utilització d'un mòdul de Sigma per aquesta funcionalitat.	No	Per gestionar aquest tema encara no s'ha pogut fer el canvi a la utilització del mòdul de SIGMA que contempla aquesta funcionalitat. De moment s'està duent a terme una actualització regular de les ofertes de feina que es penjen a la pàgina web, però es vol fer el canvi de plataforma quan abans millor i impulsar aquest servei per convertir-lo en una eina útil de contacte entre les empreses o institucions i els nostres alumnes o exalumnes.	Obert

<p>A nivell de centre, oferir un bon assessorament en la cerca de treball:</p> <p>-El curs 2014-2015 s'han consolidat les sessions d'orientació professional que es programen des dels estudis a l'últim curs del grau i s'ha portat a terme una jornada dirigida a alumnes i exalumnes d'últim curs.</p> <p>-Per al curs 2015-2016 aquesta jornada s'ha potenciat reconvertint-la en la Setmana de la recerca i la promoció professional, també dirigida a alumnes d'últim curs i recent graduats.</p>	No	<p>Es valora molt positivament tota la tasca realitzada en aquest àmbit.. El curs 2016-2017 ha comptat amb diverses sessions d'orientació professional i tallers relacionats amb el món laboral adreçat als alumnes d'últim curs i a exalumnes (veure-ho amb detall al primer punt). En els darrers anys s'ha consolidat el canvi de format de la setmana de recerca i promoció professional i atesa la bona acollida, es mantindrà en les properes edicions.</p>	Tancat
<p>A nivell de centre, oferir un bon servei a l'alumnat en la cerca d'allotjament:</p> <p>- El curs 2015-2016 s'ha posat en funcionament una nova pàgina web dedicada a allotjament per facilitar accedir a les diferents opcions d'habitatge existents a la ciutat.</p>	No	<p>La web dedicada a facilitar allotjament ha continuat activa el passat curs 16-17. Consta d'un fòrum obert a tots els usuaris i des del departament de Comunicació habiliten la publicitat de l'anunci. A nivell de freqüència, els mesos de juny, juliol i setembre es publiquen 2 anuncis per dia. Els administradors de la pàgina eliminen els anuncis cada 3 mesos per garantir-ne la rotació.</p>	Tancat
<p>A nivell de centre, ampliar espais i infraestructures destinats a docència:</p> <p>-Adquisició de l'edifici FUB 2 i adequació per entrar en funcionament el curs 2015-2016.</p>	No	<p>Amb l'adquisició de l'edifici de la FUB2 s'ha aconseguit descomprimir les aules de l'edifici principal i l'espai ha estat aprofitat tant pel personal d'administració i serveis com per la docència.</p>	Tancat
<p>Es vol potenciar el grau d'Educació Infantil amb una proposta innovadora en l'àmbit científic:</p> <p>-El curs 2015-2016 es posa en funcionament el Lab 0-6, un espai d'experimentació científica per infants obert a famílies, escoles, docents i alumnes del grau en Educació infantil.</p> <p>-Potenciar la vinculació del Lab amb les assignatures de grau i TFG, amb projectes de recerca i amb la investigació sobre l'aprenentatge.</p> <p>-Crear sinèrgies del Lab amb altres centres d'investigació sobre l'aprenentatge i l'educació, així com amb institucions afins del territori.</p>	No	<p>S'ha incorporat el Lab com a recurs educatiu en diferents assignatures:</p> <ul style="list-style-type: none"> .- Naturalesa del coneixement científic i matemàtic: les estudiants utilitzen les propostes del Lab per augmentar el propi coneixement científic, de manera que facilita el lligam entre la teoria que han anat aprenent al llarg de la seva vida acadèmica, amb la pràctica. .- Didàctica artística I: s'utilitza l'espai del Lab per a exposar propostes artístiques de les estudiants. .- Escola infantil 0-3 i 3-6: Fan ús de l'espai i les propostes per a treballar la importància de l'organització de l'espai, els materials i el paper de l'adult. <p>El curs 16-17 ha estat el primer curs complet d'existència del lab 0_6, projecte que permet millorar i reforçar els llaços amb el món professional i el món acadèmic.</p> <p>Tal i com ja s'ha comentat a l'estàndard 1, s'han aconseguit unes xifres extraordinàries de contacte amb infants (5.021 infants de 82 escoles) i amb mestres. La creació de vincles entre escola i universitat sembla un punt molt necessari per posar en relació teoria i pràctica i/o formació inicial i permanent.</p> <p>Com ja s'ha dit, a més a més, l'existència del Lab ha permès fer el curs 16-17 intercanvis amb universitats del país (UAB, UdL, UdG, Ehu, UDC...) i estrangeres (Manchester Metropolitan University a partir de l'espai EdLab, University of Bath Spa i Libera Università di Bolzano, Universitat d'Andorra). L'intercanvi de coneixements ens permet augmentar els vincles amb l'estranger i buscar possibles col·laboracions futures.</p>	Tancat
<p>El Grau d'Educació Infantil vol facilitar a l'alumnat l'accés als espais necessaris per a l'aprenentatge autònom:</p>	No	<p>Fruit de la demanda de les estudiants de poder fer ús en hores diverses dels Laboratoris de Medi i Art (dotats amb material específic de l'àmbit disciplinar que els correspon, per a poder portar a terme treballs i propostes pel grau), s'ha buscat una organització que no depengui directament de l'equip docent per a</p>	Tancat

-El curs 2014-2015 s'han obert els laboratoris de medi i arts visuals a l'alumnat per tal que pugui treballar de manera autònoma. Davant la creixent demanda, s'acorda ampliar horari per satisfer les necessitats.		poder obrir ambdues aules a les estudiants quan ho demanin mantenint el control per a evitar-ne usos no desitjats.	
Per aconseguir més implicació de les estudiants del Grau d'Educació Infantil en la seva formació, que tinguin més contacte amb la realitat: - Enfocament cap a una docència molt més participativa i vinculada a la realitat a totes les assignatures del grau. - Es promouen tasques de vinculació de les estudiants amb el territori i activitats culturals fora de la universitat.	No	Per aconseguir més implicació de l'alumnat i que tinguin més contacte amb la realitat s'han realitzat dos tipus d'accions: -En el marc de diferents assignatures, s'han dissenyat activitats formatives i avaluatives vinculades a institucions o centres del territori: s'han fet activitats en museus, centres de recursos, biblioteques, fires obertes a la ciutadania... -El projecte Accions integradores que s'ha comentat al llarg d'aquest informe dona resposta plenament a aquesta proposta de millora.	Obert
Augmentar l'oferta de mobilitat de la titulació d'ADE: -Iniciats nous contactes per signar convenis ERASMUS i SICUE	No	Tal i com es va fer constar a l'anterior pla de millora, s'ha augmentat l'oferta de convenis de mobilitat pels estudis d'ADE, contretament s'han firmat els següents: 2 convenis Sicue (Universidad del País Vasco i Universitat de les Illes Balears) 1 conveni Erasmus (Universitat del Piemonte Orientale).	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
Totes les accions recollides al Pla de Millora s'han iniciat, posat en marxa i estan en funcionament. Algunes ja es poden donar per tancades i d'altres continuen obertes perquè es considera que encara tenen recorregut a mig termini i la seva gestió requereix una inversió més elevada de temps.			

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Elaboració d'un pla estratègic d'internacionalització del Campus Manresa, que té com a objectiu potenciar la internacionalització i definir unes línies estratègiques. S'elaborarà durant el curs 2017-2018		Pla estratègic d'internacionalització	No
Ampliar a tercer curs el període per realitzar un programa de mobilitat.		Potenciar la mobilitat	No
Continuar promovent els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic a partir de la formació i la recerca centrada en la didàctica de les ciències a infantil, comptant amb l'evolució de l'espai Lab 0_6.		Potenciar els intercanvis professionals i acadèmics vinculats al Lab 0_6	
Seguir introduint l'anglès en la formació de l'alumnat: creació d'una assignatura extracurricular <i>Health, childhood and entrepreneurship</i> , que és interdisciplinària i s'imparteix en anglès. Els alumnes la podrien reconèixer com a crèdits RAC.		Introducció d'una assignatura extracurricular en anglès	No
Vetllar i reforçar la tasca dels tutors per tal d'identificar les causes de la pèrdua d'alguns alumnes entre primer i segon curs.		Reduir la taxa d'abandonament	No
Els estudis d'ADE consideren necessari disposar d'una aula teòrica amb equipament de taules i disposar d'una altra aula informàtica amb portàtils d'última generació.		Disposar d'una aula teòrica i d'una aula d'informàtica amb nous portàtils	No
Als estudis d'ADE, incorporar el software de simulació com a eina docent dins de diferents assignatures on la simulació pugui aportar un valor afegit.		50 llicències gratuïtes a disposició dels alumnes d'ADE per utilitzar de diferents simuladors de negoci.	

4-Evidències

DIMENSÍO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 6	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)		
Informació	▪ Estàndards i subestàndards	▪ Indicadors	▪ Observacions AQU VSMA
			▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Grau donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Aquesta planificació de la docència es fa d'acord amb el pla d'estudis, però també es planifiquen activitats extracurriculars que permeten als estudiants complementar i millorar les seves competències transversals. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

No es disposa d'indicadors acadèmics de titulació, atès que la titulació es troba en procés d'implantació. No obstant això, els indicadors acadèmics parcials es valoren favorablement, amb una taxa de rendiment global del 81.6% i una taxa d'èxit del 85.5%. En general, totes les assignatures tenen un nivell d'aprovat per sobre del 85% i pel que fa a les qualificacions, al voltant del 30% se situen entre notable i excel·lent, un indicador que caldria millorar una mica.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels alumnes amb la docència és molt satisfactori, sobretot a primer curs. A primer curs, la valoració mitjana ha estat de 4.11 (sobre 5), amb una participació del 60.23%. Les valoracions de les assignatures han estat entre 3.47 i 4.74. A segon curs, la valoració mitjana ha estat de 3.64 (sobre 5), amb una participació del 43,29%. En el cas de tres assignatures que han tingut una valoració baixa, s'ha parlat amb el professorat per analitzar la situació i fer propostes de millora.

Pel que fa a la participació a les enquestes de satisfacció, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament la participació.

Pel que fa a l'informe d'inserció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en procés d'implantació. Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior, i s'han fet els ajustos apuntats a l'anterior ISC: s'ha redissenyat l'enquesta per tal de disposar de dades comparatives amb l'enquesta que administra l'AQU, motiu per al qual també s'ha modificat la seva periodicitat a tres anys. L'últim estudi d'inserció laboral de què disposem correspon al publicat el setembre de 2017 i fa referència a les dades dels alumnes graduats el curs 2013-14 amb el pla d'estudis UAB. Entre altres dades, mostra que hi ha un percentatge d'ocupats del 100%, percentatge excel·lent i que representa una important millora respecte cursos anteriors (curs 2012-13, 93,3%; curs 2009-11, 77,1%; curs 2007-09, 75% i curs 2005-07, 95,7%). D'aquest percentatge d'ocupats, un 75% ho són amb treballs totalment relacionats amb la titulació.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

No hi ha canvis significatius respecte el curs anterior. L'element més destacat és l'augment de la participació a les enquestes de satisfacció.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
-------	-------------	--	-----------------

<p>Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés. -Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca -S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG -Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants. -S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace. 	<p>No</p>	<p>Totes aquestes accions de millora s'han portat a terme amb resultats molt positius i, per tant, s'aplicaran també al TFG del nou pla d'estudis que s'està implantant.</p>	<p>Tancat</p>
<p>L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores:</p> <ul style="list-style-type: none"> -L'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys. -S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica. 	<p>No</p>	<p>S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.</p>	<p>Tancat</p>
<p>Cal analitzar la coordinació i transversalitat de les competències al llarg del grau mitjançant:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la realització de reunions per àrees i/o matèries, per coordinar i donar compliment a l'assoliment de les competències. 	<p>No</p>	<p>Des de la direcció dels estudis i la coordinació del grau es programen reunions de coordinació per matèries i, assignatures, que garanteixen una implantació del grau adequada, sense solapaments i que respon a l'adquisició de competències previstes al pla d'estudis.</p>	<p>Obert</p>
<p>Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions</p>			
<p>Les propostes de millora relatives al TFG i a l'estudi d'inserció laboral s'han portat a terme amb èxit i està previst aplicar-los al nou grau que s'està implantant. Pel que fa a les competències ja s'hi ha està treballant però és una acció que queda oberta perquè s'ha de desenvolupar al llarg de tota la implantació del grau.</p>			

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU

4-Evidències

Estàndard 6	Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)		
Informació	▪ Estàndards i subestàndards	▪ Indicadors	▪ Observacions AQU VSMA
			▪ Pla de Millora Desembre 2017

1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Grau donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Aquesta planificació de la docència es fa d'acord amb el pla d'estudis, però també es planifiquen activitats extracurriculars que permeten als estudiants complementar i millorar les seves competències transversals. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

No es disposa d'indicadors acadèmics de titulació, atès que la titulació es troba en procés d'implantació. No obstant això, els indicadors acadèmics parcials es valoren favorablement. La taxa de rendiment tendeix a millorar: a primer, 88,7% i a 2n, 97,3%, atès que l'alumne coneix millor els mecanismes de funcionament de la universitat, està més ubicat i va evolucionant en el seu procés formatiu. Pel que fa a la taxa d'èxit és també molt positiva: 95,5%, en la línia del curs anterior. Si comparem les assignatures de 1r amb les de 2n (implantades per primera vegada) es veu una distribució general més tendent a la distribució normal, i més repartida en totes les qualificacions. El curs passat ens proposàvem treballar des de la coordinació del grau amb el professorat per diversificar les qualificacions a partir de la modificació de tasques d'avaluació o de les rúbriques emprades i ha tingut un bon resultat.

Els valors mitjans de satisfacció amb la docència són adequats, amb una mitjana a primer curs de 3.91 (sobre 5) i a segon curs de 3.84. En general, els resultats de tot el professorat reflecteixen l'esforç que estem realitzant per introduir una docència participativa i que impliqui als estudiants. Hi ha dos casos de dues professores amb puntuacions lleugerament per sota de 3. Ambdós casos són assignatures que es fan per primera vegada i que han requerit reajustar l'avaluació. La coordinació del grau ha parlat amb professorat i alumnat implicats per a millorar l'assignatura el curs vinent.

Pel que fa a la participació, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament el percentatge.

Pel que fa a l'informe d'inserció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en procés d'implantació. Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior, i s'han fet els ajustos apuntats a l'anterior ISC: s'ha redissenyat l'enquesta per tal de disposar de dades comparatives amb l'enquesta que administra l'AQU, motiu per al qual també s'ha modificat la seva periodicitat a tres anys. L'últim estudi d'inserció laboral de què disposem correspon al publicat el setembre de 2017 i fa referència a les dades dels alumnes graduats el curs 2013-14 amb el pla d'estudis UAB. Segons es va recollir en aquest l'estudi, el 91% treballa, dada molt positiva tenint en compte que després de la crisi del 2008 les taxes d'ocupació van baixar, i un 62% treballa en una feina relacionada amb els estudis realitzats.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Els canvis més significatius respecte el curs anterior són: la tendència a la millora de les taxes de rendiment acadèmic i al repartiment de qualificacions. A destacar també l'augment de la participació a les enquestes de satisfacció.

2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre: -S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés. -Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca -S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG -Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants. -S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace.	No	Totes aquestes accions de millora s'han portat a terme amb resultats molt positius i, per tant, s'aplicaran també al TFG del nou pla d'estudis que s'està implantant.	Tancat
L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores: -L'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys. -S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
Per tal de diversificar les informacions que es recullen de l'alumne; tenir una visió més ajustada del seu aprenentatge; i que l'alumne es coresponsabilitzi del seu procés d'aprenentatge: -S'analitzarà en quines assignatures es poden introduir algunes activitats d'autoavaluació i coavaluació. -S'analitzarà quins són els resultats per fer-ho extensible a més assignatures	No	En algunes assignatures com <i>Naturalesa del coneixement artístic i literari I</i> de 1r curs, o <i>Desenvolupament psicomotor i expressió corporal</i> de 2n curs s'han realitzat activitats d'autoavaluació i coavaluació. S'analitzarà, es redefinirà en algun cas i es mirarà si es pot fer extensiu a altres assignatures.	Obert
Millorar l'avaluació dels aspectes transversals de la titulació: -Analitzar de cada assignatura com es valoren les capacitats i aptituds com l'anàlisi reflexiva, el treball en equip, l'actitud respecte la diversitat, el compromís, la iniciativa... que es consideren fonamentals en la formació del mestre/a.	No	Aquesta proposta s'ha concretat en dues accions: - En les reunions de professorat, s'ha fet èmfasi en la importància que des de cada assignatura es pogués millorar l'avaluació d'aspectes transversals i s'ha començat a pensar en crear sinergies entre diferents assignatures per treballar aspectes conjunts. (Per exemple, un projecte entre art i ciència). -El projecte de les Accions integradores, que permet avaluar les competències transversals, i que està previst implantar el curs 2017-18.	Obert
Per ampliar i potenciar la interdisciplinarietat entre les assignatures: -Identificar assignatures per treballar activitats formatives conjuntes. -Planificar trobades i facilitar espais de reflexió entre els docents per tal de trobar aquestes sinergies que permetin la interdisciplinarietat.	No	Pel que fa a l'acció relativa a les activitats formatives conjuntes, ja s'ha tractat en la proposta de millora de l'apartat anterior. I quant a les trobades entre els docents, s'ha establert la Junta d'avaluació semestral i la Jornada de professorat de final de curs com un espai de reflexió per generar sinergies. A més a més, el curs 2017-2018 s'iniciarà un procés de reflexió sobre el model pedagògic que implicarà tot el professorat i que permetrà debatre, entre d'altres aspectes, les possibilitats de treball interdisciplinari.	Obert
Aconseguir l'avaluació de les pràctiques el més objectiva i justa possible: -Consolidar l'avaluació dual de les pràctiques: fins ara s'aplicava als pràcticums III i IV, i ara es faria extensiu a tots els pràcticums del grau.	No	Aquesta proposta que es va iniciar amb el pla d'estudis de la UAB es continuarà amb el nou pla d'estudis a mesura que es vagin implantant les pràctiques de cada curs. El professorat i l'alumnat valora molt positivament aquesta doble avaluació ja que aporta més objectivitat i riquesa a l'avaluació.	Obert

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

Les propostes de millora relatives al TFG i a l'estudi d'inserció laboral s'han portat a terme amb èxit i està previst aplicar-los al nou grau que s'està implantant. La resta d'accions s'han iniciat però resten obertes perquè són de llarg recorregut i s'han de desenvolupar al llarg de tota la implantació del grau.

3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU

4-Evidències

--

PLA DE MILLORA DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I DE MÀSTER DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA

Pla de millora de partida

El pla de millora del qual es partia per elaborar aquest ISC és el següent:

- [Pla de Millora de la Facultat de Ciències Socials de Manresa](#)

Aprovat CGU febrer 2017. Incorpora dades sobre el desenvolupament de les accions fins a desembre de 2017.

Nou pla de millora

Fruit de la reflexió efectuada en aquest procés de seguiment, es presenta un nou Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster de la Facultat de Ciències Socials de Manresa:

- [Pla de Millora de la Facultat de Ciències Socials de Manresa, febrer 2018](#)