



UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE SOBRE EL DESENVOLUPAMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I DE MÀSTER DURANT EL CURS 2016-2017**

*Facultat de Ciències de la Salut de Manresa*

<b>Aprovació</b>	
<b>Òrgan</b>	<b>Data</b>
Consell de Govern del Centre	25.01.2018
Consell de Govern de la Universitat	20.02.2018

## ÍNDEX

DIMENSIONS, ESTÀNDARDS I SUBESTÀNDARDS.....	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	4
Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM) .....	4
Grau en Infermeria (GINF-15UM) .....	6
Grau en Logopèdia (GLOGO-15UM) .....	8
Grau en Podologia (GPODO-15UM).....	10
Màster Universitari en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació Professional de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM) .....	12
DIMENSIÓ 2 - PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA .....	14
Facultat de Ciències de la Salut de Manresa .....	14
DIMENSIÓ 3 - EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT .....	16
Facultat de Ciències de la Salut de Manresa .....	16
DIMENSIÓ 4 - ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU .....	19
Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM) .....	19
Grau en Infermeria (GINF-15UM) .....	21
Grau en Logopèdia (GLOGO-15UM) .....	23
Grau en Podologia (GPODO-15UM).....	25
Màster Universitari en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació Professional de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM) .....	27
DIMENSIÓ 5 - EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE.....	29
Facultat de Ciències de la Salut de Manresa .....	29
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU .....	33
Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM) .....	33
Grau en Infermeria (GINF-15UM) .....	36
Grau en Logopèdia (GLOGO-15UM) .....	39
Grau en Podologia (GPODO-15UM).....	42
Màster Universitari en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació Professional de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM) .....	45
PLA DE MILLORA DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I DE MÀSTER DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE MANRESA .....	47

## DIMENSIONS, ESTÀNDARDS I SUBESTÀNDARDS

### Dimensió 1 - Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

### Dimensió 2 - Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

### Dimensió 3 - Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

### Dimensió 4 - Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

### Dimensió 5 - Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

### Dimensió 6 - Qualitat dels resultats del programa formatiu

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

## DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

<b>Estàndard 1</b>	Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a> ▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Els processos del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES.

El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el de disseny i el dels valors. Complementàriament, s'han buscat mecanismes de consulta i participació per part dels estudiants. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.

La metodologia de la simulació és una línia estratègica del Campus Manresa atès que es considera que facilita la reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge, millora el rendiment de l'alumne i alhora permet una millor avaluació de les competències. En aquest sentit, el grau en Fisioteràpia va implantant progressivament aquesta metodologia per aconseguir que l'alumne aprengui en contextos d'integració de competències. El curs 2016-2017 s'han introduït activitats de simulació en tres assignatures de primer curs (Fonaments de Fisioteràpia, Cultura, Salut i Societat i Valoració i Diagnòstic I) i dues assignatures de segon curs (Valoració i Diagnòstic II i continguts de formació pre-clínica vinculats al Pràcticum I). Al llarg d'aquest curs 2016-2017 s'han dissenyat 7 nous casos de simulació, i s'han revisat i millorat els 4 casos que ja s'havien implantat durant el curs 2015-2016. En el seu disseny es pren com a punt de referència la consolidació dels resultats d'aprenentatge de les assignatures en qüestió. Les evidències d'assoliment d'aquests resultats d'aprenentatge s'han recollit en l'e-portafoli de pràctiques que tots els estudiants han d'elaborar com a eina d'avaluació competencial. Per altra banda, i per tal d'assegurar homogeneïtat metodològica, i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, s'ha designat una coordinació de simulació del grau en Fisioteràpia, que vetlla per tots aquests aspectes, així com per garantir que no hi ha solapament de continguts entre assignatures i que s'assoleixen les competències previstes en el pla d'estudis. Finalment, esmentar la importància que pren el raonament clínic com a metodologia educativa, que s'ha tingut en compte en el desenvolupament dels casos i establint una gradació en els objectius i resultats d'aprenentatge dels mateixos.

L'e-portafoli és un dels elements destacables del grau en Fisioteràpia. Es tracta d'una eina que, per un costat, permet integrar els aprenentatges que l'estudiant va adquirint en diferents moments i assignatures (treball de casos, sessions simulades i pràctiques clíniques), i, per l'altre permet millorar la pràctica reflexiva i el raonament clínic així com establir mesures d'avaluació de competències, tal i com es va recollir al pla de millora del curs passat.

Quan a la matrícula de nou accés, el grau en Fisioteràpia continua ocupant la totalitat de les places ofertades, amb un 121% d'ocupació. Aquest fet ha propiciat el desdoblament de primer curs en tres grups classe (dos de matí i un de tarda) per tal de garantir grups més reduïts, d'uns 60 alumnes en assignatures més teòriques i de 25 en les assignatures de caire més pràctic. Aquest esforç s'ha fet també en consonància a la orientació de la institució vers el desenvolupament de metodologies actives a l'aula.

El perfil dels estudiants també és l'adequat (66% provinent de les PAU i 14% de CFGS) i s'observa una millora en les notes d'accés (s'ha passat d'un 46,2% d'alumnes amb notes inferiors a 6 el curs 2015-2016, a un 26,7% el curs 2016-2017). La presència d'alumnes internacionals (provinents de França, principalment) continua suposant un repte, especialment pel que fa a la seva adaptació durant el 1r curs. Per aquest motiu continua impulsant-se el programa d'acollida per a alumnes estrangers, es mantenen les classes gratuïtes de català i castellà durant el primer curs, i es treballa en sessions propedèutiques durant les dues setmanes abans de l'inici de curs (al qual han assistit un 95% dels alumnes estrangers matriculats al juliol).

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Els aspectes nous, respecte l'ISC anterior són: el procés de reflexió sobre el model pedagògic del Campus Manresa i, en concret, dels estudis de Fisioteràpia, i el desplegament de l'e-portafoli de pràctiques, que el curs passat tot just s'havia iniciat amb el Pràcticum I i que caldrà anar desplegant progressivament.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat a PMT
-------	-------------	--	-------------------

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions
Tot i que no hi ha cap acció d'anterior pla de millora volem destacar la implantació de metodologies innovadores i de treball en grups reduïts és un dels pilars estratègics dels estudis. El nombre d'alumnes de nou accés i l'alt percentatge d'estudiants de procedència internacional suposen un repte en la seva implantació, i es fan necessàries accions complementàries que en garanteixin el bon funcionament, com per exemple el desdoblament en tres grups (enloc de dos), el pla d'acollida d'alumnes estrangers i els mecanismes de coordinació docent del grau.

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Definir, implantar i impulsar el model pedagògic del Campus Manresa a partir del procés de reflexió portat a terme el curs 2016-2017. És una iniciativa dels deganats del Campus Manresa amb la voluntat d'innovar i millorar la qualitat docent.		Model pedagògic del Campus Manresa	No
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
Programar el desplegament de la simulació de 3r curs, així com mantenir i revisar les accions ja desplegades a 1r i 2n i mantenir-la a nivell de 1r i 2n	Desplegament de la metodologia de simulació al grau en Fisioteràpia		No
Continuar treballant en l'establiment de protocols, guies metodològiques i estàndards d'avaluació vinculats a la metodologia de la simulació.		Guia metodològica i protocol de simulació del Campus Manresa	No
Desenvolupar la pràctica reflexiva i el raonament clínic, vinculats, alhora, al disseny de les activitats de simulació del grau, mitjançant la formació del professorat, l'establiment de mecanismes de coordinació docent i el disseny d'instruments d'avaluació d'assoliment de competències.	Foment de la pràctica reflexiva, el raonament clínic i la integració de competències del grau.		No
Implementar de forma progressiva l'e-portafoli de pràctiques		Desplegament de l'e-portafoli de pràctiques	No
Continuar impulsant el programa d'acollida, orientació i integració per a alumnes estrangers	Pla d'acollida i orientació per a alumnes internacionals		No
S'han proposat una sèrie de canvis a alguns plans d'estudi del centre per aplicar el curs vinent, aprovats per la Comissió Acadèmica gener de 2018. Veure detall en document annex en el camp d'evidències.		Canvis pla d'estudis	No

<b>4-Evidències</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">[FCSM Evidència ISC CanviPlaEstudis]</a></li> </ul>

<b>Estàndard 1</b>	Grau en Infermeria (GINF-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

### 1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Els processos del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES.

El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el de disseny i el dels valors. Complementàriament, s'han buscat mecanismes de consulta i participació per part dels estudiants. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.

La planificació feta, tant a primer com a segon, dels rotatoris de pràctiques assistencials ha dificultat la planificació docent de la resta d'assignatures a la vegada que no facilita una bona integració de tots els continguts. Per aquests motius, i després de valorar diferents alternatives, es decideix planificar els pràcticums de 2n a les últimes setmanes de curs i treballar les assignatures de Cures d'Infermeria en alteracions de la salut I (6 ECTS) i Infermeria Familiar i comunitària de manera integrada al segon semestre, just abans d'iniciar els rotatoris de pràctiques. D'aquesta manera les assignatures del primer semestre entre les quals hi ha Farmacologia (6ECTS) i Fisiopatologia (6 ECTS) es poden planificar de forma més espaiada. En el cas de primer curs, per tal de millorar la planificació del pràcticum i amb l'objectiu que l'alumne integri els coneixements, habilitats i actituds necessaris per introduir-se a la pràctica infermera tal i com consta a la guia docent del pràcticum I, es proposa planificar-lo al segon semestre, juntament amb les assignatures de Bases teòriques de la infermeria i Ètica i legislació professional; la planificació de Bases teòriques de la infermeria al segon semestre comportarà fer un canvi en la semestralització d'aquesta assignatura i de l'assignatura de Salut Pública.

La metodologia de la simulació és una línia estratègica del Campus Manresa atès que es considera que facilita la reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge, millora el rendiment de l'alumne i alhora permet una millor avaluació de les competències. En aquest sentit, el grau en Infermeria va implantant progressivament aquesta metodologia per aconseguir que l'alumne aprengui en contextos d'integració de competències. El curs 2016-2017 s'han introduït activitats de simulació en cinc assignatures de segons curs (Cures Infermeres en alteracions de salut I, Bases nutricionals i dietètica, Comunicació terapèutica, Pràcticum II, Pràcticum III), unes activitats que han permès integrar algun dels continguts i resultats d'aprenentatge de les assignatures de 1r i 2n. Al llarg d'aquest curs 2016-2017 s'han dissenyat 8 nous casos de simulació, i s'han revisat i millorat els 4 casos que ja s'havien implantat durant el curs 2015-2016 (encara que en aquest cas, es tracta de casos que s'han treballat a 3r i 4rt curs, i que no són objecte d'avaluació d'aquest informe). En el seu disseny es pren com a punt de referència la consolidació dels resultats d'aprenentatge de les assignatures en qüestió. Les evidències d'assoliment d'aquests resultats d'aprenentatge s'han recollit en rúbriques d'avaluació dissenyades ad hoc, per a cada assignatura. Com a metodologia docent, la simulació comporta un esforç econòmic i logístic molt important: les hores de docència augmenten notablement per fer front a un format de grups molt reduïts, i la planificació dels horaris és força complexa. Per aquests motius, caldrà seguir acotant i seleccionant molt bé en quins moments s'ha de dur a terme, així com dedicar un esforç addicional al disseny de rúbriques d'avaluació sensibles. Per altra banda, i per tal d'assegurar homogeneïtat metodològica, i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, s'ha designat una coordinació de simulació del grau en Infermeria, que vetlla per tots aquests aspectes, així com per garantir que no hi ha solapament de continguts entre assignatures i que s'assoleixen les competències previstes en el pla d'estudis. Els estudis també compten amb 6 docents formats amb el Postgrau o Màster en metodologia de la Simulació que s'imparteix al propi Campus Manresa.

L'e-portafoli és un dels elements que s'ha incorporat al grau, com a eina de seguiment i avaluació de les assignatures de pràctiques. Es tracta d'una eina que, per un costat, permet integrar els aprenentatges que l'estudiant va adquirint en diferents moments i assignatures (treball de casos, sessions simulades i pràctiques clíniques), i, per l'altre permet millorar la pràctica reflexiva així com establir mesures d'avaluació de competències.

Quant a la matrícula de nou accés, el grau en Infermeria continua ocupant un alt percentatge de les places ofertades, amb un 84% d'ocupació, i millora un 10% respecte el curs anterior. Aquesta dada es valora com a positiva, si bé s'ha de seguir treballant per assolir un 100% de l'ocupació. En un 92% dels casos, el grau en Infermeria del Campus Manresa ha estat escollit en una de les tres primeres opcions (un 84,2% en primera opció).

El perfil dels estudiants també és l'adequat (50.5% provinent de les PAU i 32% de CFGS) i s'observa una millora en les notes d'accés (s'ha passat d'un 35,9% d'alumnes amb notes inferiors a 6 el curs 2015-2016, a un 29,2% el curs 2016-2017; i en un 35% dels casos les notes són superiors a 7, en contrast al 25% del curs 2015-2016).

**Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria**

Els aspectes nous, respecte l'ISC anterior són: el procés de reflexió sobre el model pedagògic del Campus Manresa i, en concret, dels estudis d'Infermeria, el desplegament de l'e-portafoli de pràctiques, que caldrà anar desplegant progressivament, i la semestralització de dues assignatures de 2n curs.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

**Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions**

Tot i que no hi ha cap acció d'anterior pla de millora es vol destacar la implantació de metodologies innovadores i de treball en grups reduïts és un dels pilars estratègics dels estudis, que no només es tradueix en un millor assoliment dels resultats d'aprenentatge de la titulació, sinó que també pensem que tenen un impacte positiu en la matrícula de nou accés. Les accions de millora vinculades al pla de comunicació i màrqueting han donat bon resultat, i es seguirà treballant en aquesta línia.

**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Definir, implantar i impulsar el model pedagògic del Campus Manresa a partir del procés de reflexió portat a terme el curs 2016-2017. És una iniciativa dels degans del Campus Manresa amb la voluntat d'innovar i millorar la qualitat docent.		Model pedagògic del Campus Manresa	No
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
Programar el desplegament de la simulació de 3r curs, així com mantenir i revisar les accions ja desplegades a 1r i 2n mantenir-la a nivell de 1r i 2n	Desplegament de la metodologia de simulació al grau en Infermeria		No
Continuar treballant en l'establiment de protocols, guies metodològiques i estàndards d'avaluació vinculats a la metodologia de la simulació.		Guia metodològica i protocol de simulació del Campus Manresa	No
Implementar de forma progressiva l'e-portafoli de pràctiques		Desplegament de l'e-portafoli de pràctiques	No
Continuar treballant amb el pla de comunicació i de màrqueting dels estudis, per consolidar l'augment en la cobertura de les places ofertades així com el percentatge d'alumnes que ens tria en primera opció.	Pla de comunicació i màrqueting del Campus Manresa		No
Flexibilitzar la planificació semestral de les dues assignatures: Bases teòriques de la infermeria i Salut Pública, per tal que aquestes puguin ser impartides durant el segon semestre en el cas del grau en Infermeria del Campus Manresa.		Flexibilitzar la semestralització de les assignatures Bases teòriques de la infermeria i Salut Pública	Sí
S'han proposat una sèrie de canvis a alguns plans d'estudi del centre per aplicar el curs vinent, aprovats per la Comissió Acadèmica gener de 2018. Veure el detall en document annex en el camp d'evidències.		Canvis pla d'estudis	No

**4-Evidències**

- [\[FCSM Evidència ISC CanviPlaEstudis\]](#)

<b>Estàndard 1</b>	Grau en Logopèdia (GLOGO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Els processos del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES.

El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el de disseny i el dels valors. Complementàriament, s'han buscat mecanismes de consulta i participació per part dels estudiants. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.

S'han revisat les hores de la matèria de Processos i instruments d'avaluació de la memòria tal i com recomanava l'informe d'avaluació de la titulació. S'ha detectat que es tractava d'un error en el recompte d'hores de les activitats formatives (les quatre hores diferencials s'afegiran a activitats pràctiques i de laboratori).

Quant a la matrícula de nou accés, l'ocupació de les places ofertades del Grau en Logopèdia a la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa no ha estat eficient en els darrers anys. Tot i que aquest curs 2016-2017 s'han cobert el 100% de les places (40 alumnes matriculats, respecte el 18 matriculats el curs 2015-2016), aquest augment es justifica per l'afluència d'alumnes internacionals (França, principalment). Des de la direcció de la titulació es considera que aquest perfil no és l'adequat, ja que en el cas de la Logopèdia l'idioma no només és la llengua vehicular sinó que és alhora l'objecte d'estudi. Per la resta, el perfil dels estudiants es considera adequat (77,5% provinent de les PAU i 12,5% de CFGS) i s'observa una millora en les notes d'accés (s'ha passat d'un 42% d'alumnes amb notes inferiors a 6 el curs 2015-2016, a un 15% el curs 2016-2017; i en un 40% dels casos les notes són superiors a 7).

Durant aquest curs s'ha treballat per presentar un canvi de modalitat dels estudis de logopèdia, i passar d'un format presencial a un format semipresencial, amb la col·laboració de la Universitat Oberta de Catalunya. Aquesta proposta neix per dos motius: per un costat, recuperar un perfil d'alumnes que històricament s'hi havien interessat (professionals que s'interessaven per la logopèdia com a segona titulació) i, per l'altre ampliar l'abast geogràfic de la titulació a la resta de l'Estat Espanyol. Aquesta proposta comportarà la implantació d'un nou pla d'estudis i, alhora, la progressiva desimplantació de la titulació UVic-UCC actual, que s'afegirà a la també desimplantació de l'anterior titulació de la UAB. El curs vinent, per tant, serà de màxima complexitat, per la convivència de tots tres graus en Logopèdia del Campus Manresa.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

L'aspecte més rellevant és la proposta d'implantació d'un nou grau en Logopèdia semipresencial i interuniversitari i la progressiva desimplantació de l'actual titulació.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
Difusió de la professió mitjançant xerrades i tallers a batxillerat i a cicles formatius de grau superior específics. També s'ha fet arribar la informació dels estudis a més fires universitàries fora de l'àmbit de Catalunya, com a Perpinyà i Montpeller.	No	Tot i que l'acció ha resultat exitosa i s'ha aconseguit millorar el nombre d'alumnes de nou accés, la seva procedència internacional en dificulta enormement l'encaix. A partir del proper curs acadèmic 2017-2018, els esforços de difusió de la titulació es faran per a la nova titulació semipresencial, i amb la col·laboració de la Universitat Oberta de Catalunya.	Tancat

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

Les accions de millora vinculades al pla de comunicació i màrqueting han donat bon resultat, malgrat des de la Direcció del centre s'ha optat i per treballar en una nova titulació en modalitat semipresencial.



<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Dissenyar una nova titulació semipresencial per ser presentada i verificada per l'AQU. Verificar una nova memòria del grau en Logopèdia que sigui en modalitat semipresencial i en col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya.		Nou grau semipresencial i interuniversitari en Logopèdia	Sí
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
S'han proposat una sèrie de canvis a alguns plans d'estudi del centre per aplicar el curs vinent, aprovats per la Comissió Acadèmica gener de 2018. V. detall en document annex en el camp d'evidències.		Canvis pla d'estudis	Sí

**4-Evidències**

- [[FCSM Evidència ISC CanviPlaEstudis](#)]

<b>Estàndard 1</b>	Grau en Podologia (GPODO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

### 1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Els processos del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES.

El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el de disseny i el dels valors. Complementàriament, s'han buscat mecanismes de consulta i participació per part dels estudiants. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.

La metodologia de la simulació és una línia estratègica del Campus Manresa atès que es considera que facilita la reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge, millora el rendiment de l'alumne i alhora permet una millor avaluació de les competències. En aquest sentit, el grau en Podologia té previst anar implementant progressivament aquesta metodologia per aconseguir que l'alumne aprengui més i millor, i amb més motivació. El curs 2016-2017 s'han introduït activitats de simulació a l'assignatura de 1r curs, Psicologia-Comunicació terapèutica i a Terapèutica farmacològica de 2n.

Quant a la matrícula de nou accés, ha augmentat un 11.6% respecte el curs anterior, encara que no s'ha cobert la totalitat de places (48.3%) i per tant cal seguir millorant aquest indicador. Pel que fa al perfil dels estudiants, es considera adequat. El 42% d'alumnes han accedit amb notes superiors als 7, la qual cosa representa una millora respecte l'any anterior. Cal destacar també que el 93% dels alumnes havien demanat els estudis de Podologia Manresa com a primera opció. Respecte la via d'accés, destacar el 21.20% d'alumnes que provenen d'altres estudis universitaris, seguint la línia del curs passat (17.4%). Aquesta dada es considera molt positiva pel fet que són alumnes ja titulats que perceben la Podologia com una sortida professional complementària a la seva formació d'origen. Vinculat a aquest fet, s'observa també un 24.3 % dels estudiants que no matriculen el curs sencer. Respecte la procedència dels estudiants, destacar que es manté el flux adequat d'alumnes provinents de França, 14.6 % semblant al 17.4% del curs 15-16. Aquesta presència d'alumnes internacionals (provinents de França, principalment) continua suposant un repte, especialment pel que fa a la seva adaptació durant el 1r curs. Per aquest motiu continua impulsant-se el programa d'acollida per a alumnes estrangers, es mantenen les classes gratuïtes de català i castellà durant el primer curs, i es treballa en sessions propedèutiques durant les dues setmanes abans de l'inici de curs.

Atenent a tots aquests elements, es considera estratègic oferir la possibilitat de poder oferir simultaneïtat d'estudis per cursar el grau en Podologia i el grau en Fisioteràpia del Campus Manresa, i s'ha treballat en el disseny d'un itinerari curricular que permeti compaginar els horaris d'ambdues titulacions.

La coordinació docent està garantida tant pels òrgans col·legiats a nivell d'universitat i Facultat, com a nivell de titulació. En relació al grau pròpiament, la Junta d'estudis es reuneix mensualment per fer un seguiment profund de la implantació del pla d'estudis, així com per fer propostes que contribueixin a millorar l'aprenentatge i el bon funcionament dels estudis. Amb l'equip de professorat es manté contacte habitual a través del director i el coordinador docent, a banda de les Juntes d'avaluació que tenen lloc en finalitzar cada semestre. A més, cada curs, es revisa i actualitza la guia de suport al professorat, que és un document que recull la normativa i les tasques que ha de desenvolupar el docent al llarg del curs acadèmic. És una eina que valorem molt positivament i que facilita la tasca de coordinació docent.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Els aspectes nous respecte l'ISC anterior són: el procés de reflexió sobre el model pedagògic del Campus Manresa i, en concret, dels estudis de Podologia, la implantació progressiva de la metodologia de la simulació en el pla d'estudis i el plantejament de simultaneïtat d'estudis entre Podologia i Fisioteràpia.,

### 2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

**Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions**

Tot i que no hi ha cap acció d'anterior pla de millora es vol destacar la implantació de metodologies innovadores i de treball en grups reduïts és un dels pilars estratègics dels estudis, que no només es tradueix en un millor assoliment dels resultats d'aprenentatge de la titulació, sinó que també pensem que tenen un impacte positiu en la matrícula de nou accés. Les accions de millora vinculades al pla de comunicació i màrqueting han donat bon resultat, i es seguirà treballant en aquesta línia.

**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Definir, implantar i impulsar el model pedagògic del Campus Manresa a partir del procés de reflexió portat a terme el curs 2016-2017. És una iniciativa dels deganats del Campus Manresa amb la voluntat d'innovar i millorar la qualitat docent.		Model pedagògic del Campus Manresa	No
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
Programar el desplegament de la simulació de 2n i 3r curs, així com mantenir i revisar les accions ja desplegades a 1r	Desplegament de la metodologia de simulació al grau en Podologia		No
Continuar treballant amb el pla de comunicació i de màrqueting dels estudis, per consolidar l'augment en la cobertura de les places ofertades així com el percentatge d'alumnes que ens tria en primera opció.	Pla de comunicació i màrqueting del Campus Manresa		No
Facilitar la simultaneïtat d'estudis de Podologia i Fisioteràpia dins la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa.		Simultaneïtat d'estudis al grau de Podologia i Fisioteràpia	No
Continuar impulsant el programa d'acollida, orientació i integració per a alumnes estrangers.	Pla d'acollida i orientació per a alumnes internacionals		No

**4-Evidències**

--

<b>Estàndard 1</b>	Màster Universitari en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació Professional de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ Pla de Millora Desembre 2017

### 1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Els processos del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat garanteixen que el perfil de competències i l'estructura del currículum del grau estiguin actualitzats i d'acord amb el nivell formatiu del MECES.

El curs 2016-2017 s'ha iniciat un procés de reflexió sobre quin ha de ser el model pedagògic de les dues Facultats del Campus Manresa. Les comissions creades ad hoc i formades per professorat i PAS de la Facultat han treballat a l'entorn de tres eixos: el de la metodologia, el de disseny i el dels valors. Complementàriament, s'han buscat mecanismes de consulta i participació per part dels estudiants. A partir d'aquesta anàlisi, el curs 2017-2018 s'aniran desplegant les diferents accions previstes de cada eix. Es valora molt positivament aquest procés de reflexió perquè afavoreix en un model pedagògic innovador i de qualitat. Com a resultat d'aquest procés de reflexió, es planteja la possibilitat d'incorporar en els propers mesos una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.

El màster s'imparteix en modalitat semipresencial. En el moment de la programació de les diferents assignatures, s'ha detectat la necessitat de reajustar lleugerament les hores de presencialitat assignades per tal de facilitar l'adquisició de competències relacionades amb habilitats comunicatives i metodològiques. Aquest augment d'hores presencials (que han anat en detriment proporcional d'hores de contacte amb el professor en format virtual), no ha suposat més d'un 10% i no afecta el còmput global de càrrega de treball per a l'alumne, ni uns desviació significativa entre el volum d'hores presencials i les hores virtuals.

Quant a la matrícula de nou accés, l'ocupació de les places ofertades al Màster no ha estat del tot satisfactòria, amb un 50% respecte el total. Cal per millorar aquest indicador, i ja s'està treballant en un pla de comunicació específic per al màster. El perfil dels estudiants de nou ingrés es considera adequat i compleix els requeriments establerts a la memòria de verificació. Es considera positiu que hi hagi alumnes d'Andorra o de les Illes Balears. Tot i això, el Màster encara no cobreix les places ofertades i caldrà treballar els aspectes de difusió i captació d'alumnes.

Dels quinze matriculats, dues persones han accedit al màster amb la titulació prèvia de Doctors, dues persones amb llicenciatura, i la resta amb Diplomatures (8) o Graus (3). Un 85% provenien d'àmbits de les ciències de la salut (medicina o infermeria) i un 15% de l'àmbit de les ciències socials (ADE). Es considera que es tracta de perfils adequats a la titulació.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Aquest és el primer ISC que inclou la titulació del Màster universitari en metodologia de la simulació, que s'ha implantat per primera vegada durant el curs 2016-2017.

### 2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

Aquest és el primer ISC que inclou la titulació del Màster universitari en metodologia de la simulació, que s'ha implantat per primera vegada durant el curs 2016-2017.

### 3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Definir, implantar i impulsar el model pedagògic del Campus Manresa a partir del procés de reflexió portat a terme el curs 2016-2017. És una		Model pedagògic del Campus Manresa	No

iniciativa dels deganats del Campus Manresa amb la voluntat d'innovar i millorar la qualitat docent.			
Incorporar a l'estructura organitzativa una persona experta en innovació docent i en formació i noves tecnologies.		Innovació docent	No
S'ha identificat un error en la denominació d'una assignatura al sistema de gestió acadèmica. L'assignatura "Reflexió Guiada de la Simulació", que inicialment s'havia presentat amb la denominació de "Debriefing" a la memòria de verificació, va acabar denominant-se "Reflexió Guiada de la Simulació", fruit de l'informe d'al·legacions.		Esmenar la denominació de l'assignatura "Reflexió guiada de la simulació"	No
Després de la implantació del primer any, atenent als resultats d'aprenentatge i a les competències perseguides, es proposa augmentar lleugerament el nombre d'hores de presencialitat programades. Això implica reequilibrar el nombre total d'hores de contacte amb l'alumne, traspasant part de les hores de treball online.		Augmentar hores de presencialitat (un màxim del 10%) en les assignatures del Mòdul 1 i 2.	No
Dissenyar un pla de comunicació i de màrqueting específic per al màster, per tal d'augmentar la cobertura de les places ofertades.		Pla de comunicació i màrqueting específic del màster	No

**4-Evidències**

--

## DIMENSÍO 2 - PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

<b>Estàndard 2</b>	Facultat de Ciències de la Salut de Manresa		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Al llarg del curs 16-17 s'ha continuat fent públic a la pàgina web de la universitat tota la informació relativa a les titulacions; tant a nivell de normatives, guies de l'estudiant, horaris, temes de gestió acadèmica, acollida de l'alumnat, etc. La web de la institució és un espai referent per l'alumnat on hi pot trobar tota la informació que requereixi.

El departament de Comunicació i Màrqueting ha impulsat diverses accions durant el curs 2016-2017 per millorar la informació pública de l'oferta formativa que s'imparteix:

- S'han dut a terme millores al web [www.umanresa.cat](http://www.umanresa.cat), ja sigui a través de la creació d'un microsite de formació contínua com desenvolupant un apartat específic de recerca i innovació.
- S'ha creat un blog sobre aprenentatge per simulació.
- Per tal de donar a conèixer la universitat, també s'han dissenyat activitats presencials a UManresa adreçades a estudiants de secundària, com per exemple les Jornades formatives per a estudiants de CFGS d' Administració i Finances, Màrqueting i Educació Infantil.
- S'han incorporat nous destins al calendari de fires; Nàpols i Pamplona, i s'han creat nous tipus de continguts per difondre a través del web i les xarxes socials; per una banda històries d'estudiants: relats vivencials de l'experiència d'alumnes a UManresa i per l'altra el U-Hood: un projecte de seguiment de la trajectòria d'un grup d'alumnes al llarg dels quatre anys del grau universitari a UManresa.

A més a més, la pàgina web compta amb un apartat de bústia de queixes i suggeriments on qualsevol grup d'interès pot adreçar-hi una consulta. Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments. D'acord amb aquest procés, el Campus Manresa disposa de diferents canals de recepció de les queixes o suggeriments, i de processament d'acord amb la seva tipologia. El procés estableix també la resolució de la incidència i la informació a la persona interessada. Cada servei té un registre de les queixes/suggeriments rebuts.

La pàgina web de la institució també hi consta un apartat sobre la Unitat de Qualitat on s'hi pot trobar tota la informació relativa als Informes de Seguiment, també són públics els indicadors generats per de cada titulació.

Pel que fa a la publicació de l'SGIQ, es treballa des dels 2 Campus per desenvolupar els processos i procediments de manera conjunta o per separat si es donen especificitats pròpies de cada campus. S'està creant una pàgina web específica sobre el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat per consultar els mapes de processos, les fitxes de procés i procediment que afecten a cada centre de la institució i a quin grup d'interès va dirigit.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Pel què fa aquest punt, la variació més destacable es la creació a nivell del campus Vic i Campus Manresa d'aquesta nova pàgina web per la gestió del SGIQ.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
Creació d'una pàgina web nova ( <a href="http://www.umanresa.cat">www.umanresa.cat</a> ) amb les noves titulacions del Campus Manresa de la UVic-UCC.	No	Al llarg del curs 16-17 s'ha mantingut l'actualització de la informació a la pàgina web de totes les titulacions i s'ha treballat per fer-la àgil i entenedora. S'ha constatat que la pàgina és un recurs molt útil tant a nivell de futurs estudiants com pels estudiants ja matriculats. Arriben diverses consultes a través de la web que són derivades al departament que es considera que pot donar una millor resposta.	Tancat

Per augmentar la difusió i la presència i visibilitat a les xarxes socials: -Creació d'un blog de Ciències de la Salut -Alta d'un compte a Instagram -Elaboració d'una videomemòria de la FUB per acompanyar l'edició en paper	No	Al llarg del curs passat s'han publicat una mitjana d'un o dos articles per setmana als diversos blocs de la institució. També una foto diària al compte d'Intagram. El departament de màrqueting constata que arriben moltes consultes a través dels comptes oberts a les xarxes socials (Instagram, Facebook, blocs...), cosa que reafirma l'objectiu de donar visibilitat al centre a través d'aquestes accions.  Amb l'elaboració d'una videomemòria digital per curs la universitat pot fer difusió de les seves accions a través de les xarxes socials, fer-la arribar a tots els seus contactes així com també utilitzar-la en presentacions públiques per fer ressò de la feina feta al llarg del curs.	Tancat
Potenciar el pla de màrqueting iniciat el curs 2014-2015: -Diverses jornades de portes obertes (per alumnat estranger i autòcton) -Nova estratègia al Saló de l'ensenyament (més persones atenent, format més proper, més metres quadrats d'estand...) -S'amplien el nombre de xerrades als instituts i centres de secundària. -Visites dels centres a la universitat per fer tallers específics dels estudis.	No	Es consideren necessàries i fonamentals totes aquestes accions relacionades amb el pla de màrqueting, i es valoren de manera molt positiva. A dia d'avui ja es tenen dades de la matrícula del 17-18, i es constata que un 10% dels estudiants matriculats arriben a través del contacte en fires, un altre 12% s'acaba matriculant pel fet d'haver vingut a activitats organitzades al Campus Manresa. Entre totes aquestes, la més rellevant és la Jornada de Portes Obertes (JPO), on un 46% dels assistents a la jornada de l'abril del 2016, s'ha acabat matriculant el curs 17-18. Totes aquestes accions s'estan consolidant i es mantindran amb les oportunes revisions cada curs.	Tancat
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
Totes les propostes de millora d'aquest estàndard s'han portat a terme amb èxit i es donen per tancades.			

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
-Posar en marxa una newsletter sobre simulació per donar ressò a la temàtica. Es té previst l'enviament d'aquesta newsletter un cop cada dos mesos.		Difusió línia estratègica de simulació	No
-Proporcionar el contacte amb els futurs alumnes de la universitat via whatsapp.		Vies de comunicació amb nou alumnat	No

<b>4-Evidències</b>

**DIMENSÍO 3 - EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**

<b>Estàndard 3</b>	Facultat de Ciències de la Salut de Manresa		
<b>Informació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a></li> </ul>

<b>1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard</b>
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.
<p>Com a punts forts d'aquest apartat es vol destacar que amb el desenvolupament de l'SGIQ conjunt pels 2 Campus això permet fer una revisió constant i un replantejament de tots els processos i procediments i vetllar per la millora constant.</p> <p>Per altra banda es vol posar de manifest i ressaltar el valor de la nova plataforma que gestiona el Sistema de Garantia Interna de Qualitat, sobretot se'n destaca el canvi de disseny. Fins ara es contemplava en suport paper i actualment s'està fent el canvi en format digital. Això fa que sigui més àgil i que arribi a tota la comunitat universitària i a tots els grups d'interès. Aquesta plataforma permetrà consultar els mapes de processos, les fitxes de procés i procediment que afecten a cada centre de la institució.</p> <p>El bon seguiment de la desimplantació dels graus de la Universitat Autònoma de Bellaterra i la implementació del nou pla docent amb la UVic-UCC, permet introduir millores al sistema constantment i replantejar les accions que no han funcionat fins el moment.</p> <p>Com a punt fort també es vol destacar la nova aplicació mòbil que ha permès augmentar significativament el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció que contesten els alumnes un cop finalitzat al semestre.</p>
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
El més destacable en aquest apartat és la nova plataforma digital de gestió del SGIQ, que com s'ha dit comporta una millora significativa respecte el sistema que existia fins ara.

<b>2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)</b>			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Per tal de disposar d'un SGIQ de la UVicUCC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Unitat de qualitat de Manresa i la Unitat de qualitat de Vic fan una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.</li> <li>-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar.</li> </ul>	No	<p>En aquests moments la institució està immersa en la tercera revisió de l'SGIQ, revisió que es fixa en dos eixos principals: el primer, en la voluntat d'aprofundir en el funcionament de cada centre de la universitat, vol introduir les especificitats de cada un d'ells. I el segon eix es vincula a la gestió de la informació generada pel propi sistema. Aquesta tercera revisió té en compte l'adhesió del Campus Manresa arran de la federació amb la Fundació Universitària del Bages, per aquest motiu, s'està treballant de manera conjunta entre les àrees de qualitat del Campus Vic i Campus Manresa per dissenyar un nou SGIQ conjunt amb processos comuns i procediments específics per a cada Campus.</p> <p>La creació de la pàgina web específica sobre el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat es considera molt positiva, permetrà consultar els mapes de processos, les fitxes de procés i procediment que afecten a cada centre de la institució i a quin grup d'interès va dirigit. És una tasca complexa que genera una elevada inversió de temps i constant revisió.</p>	Obert
<p>Amb l'objectiu de millorar l'accés i la informació visual dels indicadors, s'ha substituït el mòdul d'indicadors del gestor documental Qualiteasy pel programa Business intelligence associat al gestor Sigma.</p>	No	<p>Es valora de forma molt positiva el nou programa per la gestió dels indicadors Business Intelligence. Aquest programa compta amb un disseny molt àgil i intuïtiu que permet la generació d'indicadors de manera momentània i ha estat una millora significativa respecte l'anterior gestor documental.</p>	Tancat



		<p>Aquest programa ofereix totes les taxes i indicadors relacionades amb la vida de l'alumnat a la institució, des de les dades d'accés i matrícula, passant pels rendiments acadèmics al llarg dels cursos, així com també la taxa de graduació, la taxa d'èxit, o la taxa d'abandonament. A part, el programa també ens ofereix poder fer l'explotació dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants. En base a totes aquestes taxes i indicadors, s'elaboren els informes de seguiment anuals i es proposen revisions i accions de millora per d'afavorir el correcte desenvolupament de la titulació.</p> <p>Els indicadors obtinguts estan organitzats per blocs i la seva gran majoria tenen l'històric des de l'inici del grau, fet que permet veure l'evolució i fer comparatives. Es pot donar el cas que s'hagi decidit introduir indicadors nous en un moment determinat, ja sigui per recomanació de les agències de qualitat o per decisió interna.</p>	
Per augmentar el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció, el curs 2015-2016 i 2016-17 s'ha utilitzat per als alumnes de primer curs i segon curs, respectivament, una aplicació de Sigma que permet respondre les enquestes a través del mòbil.	No	El percentatge de resposta dels alumnes ha augmentat gràcies a l'aplicació que permet que els estudiants puguin respondre les enquestes de satisfacció a través del mòbil. No obstant això, encara es considera que el percentatge pot ser més alt, i per aquest motiu es pensen altres accions per aconseguir-ho, que es presenten com a noves propostes de millora	Tancat
Oferir taxes amb un detall de desagregació més alt per afavorir la interpretació de les dades.	Sí	S'ha analitzat quins indicadors es podien oferir de manera més desagradada i s'està treballant per implementar-ho. Com a exemple, s'ha introduït la variable "col·lectiu a qui va adreçat" i "estudis" als formularis d'inscripció a cursos, o a les enquestes de satisfacció de formació interna, per tal de tenir una informació més detallada i poder interpretar millor les dades.	Obert
Per afavorir un procés de desadscripció amb tot es les garanties: Signatura del conveni de desadscripció. -Planificació de la desimplantació del grau.	No	S'ha dut a terme amb èxit la signatura del conveni que oficialitzava el procés de desadscripció com a centre adscrit a la UAB. Paral·lelament s'està portant a terme la desimplantació dels graus amb aquesta universitat.	Obert
Disseny i implantació del primer curs dels graus	No	El disseny i implementació del primer curs dels graus s'ha dut a terme de manera efectiva, des dels equips docents de les diferents titulacions amb la col·laboració dels diversos departaments del Campus així com també el suport del Campus Vic en aquells processos conjunts.	Tancat
Nou organigrama organitzatiu mitjançant la transformació de les Escoles universitària a Facultats han comportat canvis en els càrrecs organitzatius per al funcionament del Campus Manresa de la Uvic-UCC.	No	S'ha implementat de manera efectiva el canvi de les escoles a facultats així com també les noves estructures de funcionament i el seu personal. Aquest fet, i el creixement constant de la institució, han afavorit la creació de nous llocs de treball, com per exemple, la figura responsable de Gestió de persones, incorporació que es va dur a terme el mes de gener del 2017. La creació d'aquest departament es considera fonamental per garantir una adequada gestió del talent a la institució a través de la generació de polítiques transparents i col·laboratives en àmbits de referència com: reclutament i selecció, desenvolupament i formació, compensació i beneficis, i salut laboral. Des d'aquest departament es portarà a terme una anàlisi de necessitats formatives del PAS i el PDI i es centralitzaran totes les peticions de formació.	Tancat
Creació dels consells assessors per àmbit de salut, Educació i Empresa.	No	D'acord amb el Reglament de Facultats, cal crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement. <p>El curs 16-17 es defineix el perfil del consell i al llarg del curs 17-18 es té la intenció de posar en funcionament aquests consells assessors.</p>	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			

Totes les accions recollides al Pla de Millora s'han iniciat, posat en marxa i estan en funcionament. Algunes ja es poden donar per tancades i d'altres continuen obertes perquè es considera que encara tenen recorregut a mig termini i la seva gestió requereix una inversió més elevada de temps.

### 3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Per aconseguir augmentar encara més el percentatge de resposta de les enquestes de satisfacció, a part de la utilització de l'aplicació mòbil, es proposa fer una breu presentació a nivell informatiu als alumnes de 1r curs de totes les titulacions per explicar la qualitat a la universitat.		Presentació als alumnes de 1r curs sobre la qualitat a la universitat	No

### 4-Evidències

**DIMENSIÓ 4 - ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU**

<b>Estàndard 4</b>	Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a> ▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

<b>1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard</b>
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.
<p>Tot i el desdoblament de la docència en tres grups, i l'augment en el nombre de professorat dels estudis, es continua augmentant el nombre d'hores de docència impartides per doctors, que el curs 2016-2017 és del 51,7% (més d'un punt per sobre respecte el curs anterior, que era d'un 50,5%). Aquest augment encara ha és més notable en el percentatge d'hores impartides per doctors acreditats, que ha passat del 22,8% del curs 2015-2016 a un 31,5% aquest curs. Es tracta d'unes dades molt positives, que continuen aportant credibilitat al pla d'estabilitat del professorat de la titulació.</p> <p>La gran majoria dels professors de la titulació són professionals de l'àmbit de la fisioteràpia que, a més, compaginen la seva tasca docent amb tasques assistencials. D'aquesta manera poden contribuir d'una forma notable a la formació dels futurs professionals.</p> <p>Malgrat l'elevat nombre d'alumnes de nou accés i de la titulació, la ràtio d'alumnes/professor es continua situant en nivells molt òptims (ràtio de 15 el curs 206-2017).</p> <p>Pel que fa al pla de formació del PDI i el PAS, a banda de les accions formatives transversals (seminaris d'elaboració de materials docents multimèdia, gestió de publicacions científiques o identitat digital, per citar-ne alguns exemples) en el cas concret dels estudis de fisioteràpia s'ha dut a terme un curs sobre raonament clínic en fisioteràpia i un sobre el mètode del cas aplicat a les assignatures del grau.</p> <p>Adicionalment, des de la Direcció de Recerca i Innovació del Campus Manresa s'ha elaborat un Pla estratègic de la recerca amb l'objectiu de potenciar el perfil investigador del professorat.</p>
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
L'aspecte nou, respecte l'ISC anterior fa referència a la reformulació de l'acció relativa a la millora de les capacitats professionals de PAS i PDI: encara que s'ha acomplert amb els objectius marcats, es considera que el Pla de formació intern és un aspecte que cal adequar i revisar per a cada curs acadèmic, motiu per al qual no es dona l'acció per tancada de forma definitiva.

<b>2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)</b>			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Per tal d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat.</li> <li>-Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la dels docents doctors acreditats</li> <li>-Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació.</li> <li>-La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.</li> </ul>	No	El desenvolupament de l'acció de millora es valora molt positivament. S'ha assolit superar el 50% d'hores impartides per professorat doctor, i es continua augmentant el nombre d'hores impartides per doctors i acreditats. En aquest segon cas, cal seguir treballant per assolir l'objectiu final.	Obert

-Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació.			
Per millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu: -Es continua desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades. El curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.	No	Les accions s'han dut a terme amb èxit. S'ha incorporat la figura d'un Responsable de Gestió de Persones a l'organització que, d'acord als objectius del model pedagògic del Campus Manresa, està impulsant el pla de formació interna. En aquest segon cas, es tracta d'un procés obert que cal seguir adequant cada curs acadèmic.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Nova acció reformulada: Continuar desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades</li> </ul>	Reformulat

**Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions**

La proposta de millora relativa al percentatge de doctors i doctors acreditats està donant molt bons resultats, però cal seguir treballant per aconseguir augmentar les hores impartides per doctors acreditats i assolir els objectius fixats al pla d'estabilitat del professorat.  
Pel que fa a la millora de les capacitats professionals de PAS i PDI, l'acció s'ha reformulat: es dona per tancada l'acció relativa a la incorporació de la figura de responsable de gestió de persones, i es concentra la nova acció en el desenvolupament del Pla formatiu, que cal treballar i adequar en funció de les necessitats de cada curs acadèmic.

**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Incorporar, als estudis de fisioteràpia, una figura que coordini les accions derivades del Model Pedagògic del Campus Manresa i n'impulsi accions específiques al grau: establiment d'un anàlisi diagnòstic de metodologies docents emprades pels docents, identificació i impuls d'accions concretes per fomentar els valors de la institució, establiment de criteris en l'impuls de propostes semipresencials, etc		Incorporació d'un coordinador del model pedagògic del Campus Manresa, als estudis de fisioteràpia.	No
Potenciar el perfil investigador del professorat gràcies al Pla estratègic de recerca de la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat: -Alliberar hores del PDI per a recerca		Potenciar el perfil investigador del professorat	No

**4-Evidències**

--

<b>Estàndard 4</b>	Grau en Infermeria (GINF-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

### 1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Es continua augmentant el nombre d'hores de docència impartides per doctors, que el curs 2016-2017 assoleix per primera vegada un percentatge superior al 50% (52%, gairebé un 20% més que al curs 2015-2016). Aquest augment, però, ha comportat un decrement en el percentatge d'hores impartides per doctors i acreditats (que es situa en un 20,3%). De tota manera, es valoren aquestes dades com a molt positives, i la institució continua treballant per donar compliment al seu pla d'estabilitat del professorat.

Pel que fa al nombre de professorat a la titulació, es considera que és molt satisfactori, com demostra la ràtio alumne/professor de 12.2. La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau. La gran majoria dels professors de la titulació són professionals de l'àmbit de la infermeria que, a més, compaginen la seva tasca docent amb tasques assistencials. D'aquesta manera poden contribuir d'una forma notable a la formació dels futurs professionals.

La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2016-17 s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. A banda de les accions formatives transversals (seminaris d'elaboració de materials docents multimèdia, gestió de publicacions científiques o identitat digital, per citar-ne alguns exemples) en el cas concret dels estudis d'infermeria, dues persones han cursat el Màster Universitari en Metodologia de la Simulació, que s'imparteix en aquesta mateixa Facultat. Com a proposta de millora en aquest àmbit, el mes de gener de 2017 es va crear la plaça de Responsable de gestió de persones, i una de les seves funcions és analitzar les necessitats formatives del PDI i PAS i articular un Pla de formació intern, a partir del curs 2017-2018. Pel que fa al pla de formació del PDI i el PAS.

Adicionalment, des de la Direcció de Recerca i Innovació del Campus Manresa s'ha elaborat un Pla estratègic de la recerca amb l'objectiu de potenciar el perfil investigador del professorat.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

L'aspecte nou, respecte l'ISC anterior fa referència a la reformulació de l'acció relativa a la millora de les capacitats professionals de PAS i PDI: encara que s'ha acomplert amb els objectius marcats, es considera que el Pla de formació intern és un aspecte que cal adequar i revisar per a cada curs acadèmic, motiu per al qual no es dona l'acció per tancada de forma definitiva. La institució ha incorporat un Pla estratègic de recerca.

### 2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Per tal d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat.</li> <li>-Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la dels docents doctors acreditats</li> <li>-Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació.</li> <li>-La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.</li> </ul>	No	<p>El desenvolupament de l'acció de millora es valora molt positivament. S'ha assolit superar el 50% d'hores impartides per professorat doctor, i es continua augmentant el nombre d'hores impartides per doctors i acreditats. En aquest segon cas, cal seguir treballant per assolir l'objectiu final.</p>	Obert

-Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació.			
Per millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu: -Es continua desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades. El curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.	No	Les accions s'han dut a terme amb èxit. S'ha incorporat la figura d'un Responsable de Gestió de Persones a l'organització que, d'acord als objectius del model pedagògic del Campus Manresa, està impulsant el pla de formació interna. En aquest segon cas, es tracta d'un procés obert que cal seguir adequant cada curs acadèmic. <ul style="list-style-type: none"> <li>Nova acció reformulada: Continuar desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades</li> </ul>	Reformulat

**Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions**

La proposta de millora relativa al percentatge de doctors i doctors acreditats està donant molt bons resultats, però cal seguir treballant per aconseguir augmentar les hores impartides per doctors acreditats i assolir els objectius fixats al pla d'estabilitat del professorat.

Pel que fa a la millora de les capacitats professionals de PAS i PDI, l'acció s'ha reformulat: es dona per tancada l'acció relativa a la incorporació de la figura de responsable de gestió de persones, i es concentra la nova acció en el desenvolupament del Pla formatiu, que cal treballar i adequar en funció de les necessitats de cada curs acadèmic. La institució ha incorporat un Pla estratègic de recerca.

**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Potenciar el perfil investigador del professorat gràcies al Pla estratègic de recerca de la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat: -Alliberar hores del PDI per a recerca		Potenciar el perfil investigador del professorat	No

**4-Evidències**

--

<b>Estàndard 4</b>	Grau en Logopèdia (GLOGO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

<b>1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard</b>	
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.	
<p>El professorat de la titulació de Logopèdia compleix amb el requeriment de professorat doctor (59,5% d'hores impartides per doctors durant el curs 2016-2017) i està treballant en la bona direcció per aconseguir el percentatge de professorat acreditat. Les mesures aplicades per Comitè de direcció demostren com la tendència és molt positiva i com s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p> <p>Pel que fa al nombre de professorat a la titulació, es considera que és molt satisfactori, com demostra la ràtio alumne/professor de 6.46. La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau.</p> <p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2016-17 s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. Com a proposta de millora en aquest àmbit, el mes de gener de 2017 es va crear la plaça de Responsable de gestió de persones, i una de les seves funcions és analitzar les necessitats formatives del PDI i PAS i articular un Pla de formació intern, a partir del curs 2017-2018. Addicionalment, des de la Direcció de Recerca i Innovació del Campus Manresa s'ha elaborat un Pla estratègic de la recerca amb l'objectiu de potenciar el perfil investigador del professorat.</p> <p>Durant aquest curs acadèmic s'han iniciat activitats formatives orientades a la preparació del professorat per a l'acció docent en la modalitat semipresencial. Per tal de poder oferir aquesta nova modalitat s'ha iniciat un pla de formació amb els professors de primer curs que començaran la docència en aquest format de cara al curs vinent. La formació ha consistit en un curs on-line a la mateixa UOC amb qui compartirem la titulació. A banda d'aquesta formació s'han dut a terme diverses reunions conjuntes amb el codirector de la UOC de la titulació per tal de decidir els recursos d'aprenentatge necessaris per cada assignatura així com les guies docents i la seva implementació a l'entorn virtual.</p>	
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria	
Es constata que s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat i que cada any augmenta el percentatge de professorat doctor i acreditat a la titulació. La institució ha incorporat a l'estructura organitzativa una responsable de gestió de persones i un Pla estratègic de recerca.	

<b>2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)</b>			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Per tal d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat.</li> <li>-Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la dels docents doctors acreditats</li> <li>-Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació.</li> <li>-La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.</li> <li>-Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació.</li> </ul>	No	<p>Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat han donat molts bons resultats.</p> <p>En quatre cursos acadèmics s'ha passat de 40,13% d'hores impartides per professorat doctor al 59,52% d'aquest curs acadèmic, donant així compliment al requeriment de disposar del 50% de professorat doctor. Quant a l'acreditació, el curs 2016-17, el percentatge d'hores impartit per professorat acreditat sobre el total de doctors se situa al 26%. Si tenim en compte que el curs anterior era el 22.4%, l'increment és rellevant.</p> <p>L'objectiu del Comitè de direcció és mantenir aquesta política amb la voluntat d'aconseguir el 60% de professorat acreditat a mig termini, d'acord amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p>	Obert

<p>Per millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu: -Es continua desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades. El curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.</p>	<p>No</p>	<p>Les accions s'han dut a terme amb èxit. S'ha incorporat la figura d'un Responsable de Gestió de Persones a l'organització que, d'acord als objectius del model pedagògic del Campus Manresa, està impulsant el pla de formació interna. En aquest segon cas, es tracta d'un procés obert que cal seguir adequant cada curs acadèmic.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nova acció reformulada: Continuar desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades</li> </ul>	<p>Reformulat</p>
<p>Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions</p>			
<p>Totes les propostes de millora s'estan portant a terme amb bons resultats i incideixen directament en la millora del professorat: s'han millorat els percentatges de doctors i acreditats; amb la incorporació a l'estructura de la figura de responsable de gestió de persones es millora entre altres el pla de formació al PDI i es vetlla per la formació específica dels docents.</p>			

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Potenciar el perfil investigador del professorat gràcies al Pla estratègic de recerca de la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat: -Alliberar hores del PDI per a recerca		Potenciar el perfil investigador del professorat	No
Continuar impulsant les activitats formatives i d'acompanyament als docents per tal de millorar les seves competències en la modalitat semipresencial.		Formació del PDI en modalitat semipresencial	No

<b>4-Evidències</b>



<b>Estàndard 4</b>	Grau en Podologia (GPODO-15UM)			
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

<b>1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard</b>
Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.
<p>El professorat de la titulació de Podologia compleix amb el requeriment de professorat doctor (55% d'hores impartides per doctors durant el curs 2016-2017) i està treballant en la bona direcció per aconseguir el percentatge de professorat acreditat. Les mesures aplicades per Comitè de direcció demostren com la tendència és molt positiva i com s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p> <p>Pel que fa al nombre de professorat a la titulació, es considera que és molt satisfactori, com demostra la ràtio alumne/professor de 6.7. La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau. La gran majoria dels professors de la titulació són professionals de l'àmbit de la podologia que, a més, compaginen la seva tasca docent amb tasques assistencials. D'aquesta manera poden contribuir d'una forma notable a la formació dels futurs professionals.</p> <p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2016-17 s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. Com a proposta de millora en aquest àmbit, el mes de gener de 2017 es va crear la plaça de Responsable de gestió de persones, i una de les seves funcions és analitzar les necessitats formatives del PDI i PAS i articular un Pla de formació intern, a partir del curs 2017-2018.</p> <p>Adicionalment, des de la Direcció de Recerca i Innovació del Campus Manresa s'ha elaborat un Pla estratègic de la recerca amb l'objectiu de potenciar el perfil investigador del professorat.</p>
Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
Es constata que s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat i que cada any augmenta el percentatge de professorat doctor i acreditat a la titulació. La institució ha incorporat a l'estructura organitzativa una responsable de gestió de persones.

<b>2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)</b>			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Per tal d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat.</li> <li>-Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la dels docents doctors acreditats</li> <li>-Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació.</li> <li>-La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.</li> <li>-Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació.</li> </ul>	No	<p>Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat han donat molts bons resultats.</p> <p>Des del curs 2013-14, l'evolució del percentatge d'hores impartit per professorat doctor ha passat del 39.4% al 54.9%, donant així compliment al requeriment de disposar del 50% de professorat doctor. Quant a l'acreditació, el curs 2016-17, el percentatge d'hores impartit per professorat acreditat sobre el total de doctors se situa al 31.4%. Si tenim en compte que el curs 2013-2014 era inferior al 10%, l'increment és molt significatiu.</p> <p>L'objectiu del Comitè de direcció és mantenir aquesta política amb la voluntat d'aconseguir el 60% de professorat acreditat a mig termini, d'acord amb el Pla d'estabilitat del professorat.</p>	Obert
Per millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu:	No	Les accions s'han dut a terme amb èxit. S'ha incorporat la figura d'un Responsable de Gestió de Persones a l'organització que, d'acord als objectius del model pedagògic del Campus	Reformulat

<p>-Es continua desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades. El curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.</p>		<p>Manresa, està impulsant el pla de formació interna. En aquest segon cas, es tracta d'un procés obert que cal seguir adequant cada curs acadèmic.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nova acció reformulada: Continuar desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades</li> </ul>	
---	--	--	--

<b>Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions</b>			
<p>Es constata que s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat i que cada any augmenta el percentatge de professorat doctor i acreditat a la titulació. La institució ha incorporat a l'estructura organitzativa una responsable de gestió de persones i un Pla estratègic de recerca.</p>			

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
--	--	--	--

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
<p>Potenciar el perfil investigador del professorat gràcies al Pla estratègic de recerca de la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat: -Alliberar hores del PDI per a recerca</p>		<p>Potenciar el perfil investigador del professorat</p>	<p>No</p>

<b>4-Evidències</b>			
---------------------	--	--	--

--	--	--	--

<b>Estàndard 4</b>	Màster Universitari en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació Professional de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a> ▪ Pla de Millora Desembre 2017

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

El professorat de la titulació del Màster en metodologia de la simulació compleix amb el requeriment de professorat doctor (90% d'hores impartides per doctors durant el curs 2016-2017) i d'hores impartides per doctors acreditats (77%). Les mesures aplicades per Comitè de direcció han permès poder posar en marxa el primer màster universitari de la institució.

Pel que fa al nombre de professorat a la titulació, es considera que és molt satisfactori, com demostra la ràtio alumne/professor de 3.85. La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet (54%) i parcial (46%) afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació altament especialitzada dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. També cal tenir en compte que és el primer màster de l'estat espanyol en aquest àmbit, fet que dificulta la disposició i identificació de docents especialitzats en la matèria. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del màster.

La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2016-17 s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. Com a proposta de millora en aquest àmbit, el mes de gener de 2017 es va crear la plaça de Responsable de gestió de persones, i una de les seves funcions és analitzar les necessitats formatives del PDI i PAS i articular un Pla de formació intern, a partir del curs 2017-2018. Pel que fa al pla de formació del PDI i el PAS. També cal destacar que alguns dels docents del Màster han estat alumnes del Postgrau en Simulació precedent, així com de cursos i seminaris específics que s'han fet en simulació a la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa.

Tractant-se d'un màster en modalitat semipresencial, al llarg d'aquest curs 2016-2017 s'han dut a terme accions d'acompanyament al professorat, tant per l'elaboració de materials multimèdia (per als quals s'ha comptat amb l'assessorament d'experts externs) així com per a la impartició de les assignatures en aquesta modalitat. També s'han dut a terme diverses reunions conjuntes amb el coordinador de la titulació per tal de decidir els recursos d'aprenentatge necessaris per cada assignatura així com les guies docents i la seva implementació a l'entorn virtual.

Adicionalment, des de la Direcció de Recerca i Innovació del Campus Manresa s'ha elaborat un Pla estratègic de la recerca amb l'objectiu de potenciar el perfil investigador del professorat

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Aquest és el primer ISC que inclou la titulació del Màster universitari en metodologia de la simulació, que s'ha implantat per primera vegada durant el curs 2016-2017.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

Aquest és el primer ISC que inclou la titulació del Màster universitari en metodologia de la simulació, que s'ha implantat per primera vegada durant el curs 2016-2017.

**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Consolidar el percentatge d'hores impartides per doctors i per doctors acreditats. Vetllar per l'estabilització d'aquests percentatges de cara als propers cursos.		Pla d'estabilitat del professorat	No

Identificar i incorporar docents experts en l'àmbit de la simulació.			
Continuar impulsant les activitats formatives i d'acompanyament als docents per tal de millorar les seves competències en la modalitat semipresencial		Pla de formació del PDI i PAS	No

**4-Evidències**

--

## DIMENSÍO 5 - EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

<b>Estàndard 5</b>	Facultat de Ciències de la Salut de Manresa		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Amb l'objectiu de garantir una bona acollida i integració dels estudiants, els estudis de Grau disposen d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), que descriu les diferents fases de seguiment de l'alumne en funció de cada curs acadèmic amb els objectius següents: facilitar la integració de l'alumne a la universitat, fer un seguiment del seu progrés acadèmic i oferir eines per tal de millorar-lo; assessorar i orientar en l'elecció d'assignatures, itineraris, mencions i el treball final d'estudis; orientar i supervisar l'alumnat en les seves pràctiques a empreses i entitats externes; orientar l'alumne cap a la professionalització i/o recerca, entre d'altres. Un altre objectiu dels tutors és identificar les causes de la pèrdua d'alguns alumnes entre primer i segon curs, cosa que poden realitzar a les tutories, tot intentant reduir la taxa d'abandonament dels estudis.

En cas d'un alumne amb alguna necessitat especial, el tutor s'ocupa de la seva integració i de donar resposta a les seves necessitats. En finalitzar cada curs, els alumnes responen una enquesta de satisfacció sobre el seu tutor/a, que analitza el director.

Considerem que el POAT és una bona eina d'orientació, de seguiment i de suport a l'alumne en les diferents etapes de la titulació.

Ja fa 2 cursos que per afavorir la integració dels alumnes internacionals, es va implantar el Programa d'acollida dels estudiants internacionals durant les 2 setmanes prèvies a l'inici del curs. El curs 15-16 es van introduir unes propostes de millora al programa com la formació lingüística i cultural, unes sessions propedèutiques específiques de cada estudi per tal de preparar millor l'alumnat als estudis que ha de cursar. Aquest curs, a l'igual que l'any passat, el resultat ha estat molt positiu i l'alumnat en fa una valoració molt favorable.

D'altra banda, pel que fa a l'orientació laboral, s'han portat a terme diverses accions per tal d'oferir un bon assessorament professional amb la col·laboració de la Unitat d'emprenedoria:

- Tallers i sessions formatives dirigides als alumnes d'últim any del grau sobre tècniques de recerca de feina, elaboració d'un CV, màrqueting personal...
- Jornada on es presenten i debaten diferents alternatives professionals. En aquesta jornada participen exalumnes, representants de diferents organitzacions relacionades amb la professió (col·legis professionals, sindicats, associacions...) i professorat dels estudis.
- En el marc de Campus Manresa, s'ha dut a terme una trobada per a la promoció i la projecció professional dels universitaris de la ciutat, especialment pensada perquè sigui un espai on fer contactes, explorar oportunitats laborals i conèixer recursos per millorar l'ocupabilitat.

Seguint el canvi de format fet al curs 15-16, s'han desenvolupat les jornades d'orientació professional dirigides a alumnes d'últim curs o exalumnes. S'han dut a terme tallers d'àmbit divers com per exemple Reputació online, La carrera investigadora, Com crear la teva empresa o Treballar a l'estranger, entre d'altres. L'edició va comptar amb uns 90 inscrits, amb una valoració de mitjana del 8,6. Veient l'èxit de convocatòria, es seguirà mantenint aquest format per futures edicions.

Des del Centre hi ha la voluntat de potenciar la internacionalització. Per aquest motiu, el curs 2017-2018 s'elaborarà un Pla estratègic d'internacionalització del Campus Manresa amb l'objectiu de definir unes línies estratègiques en aquest àmbit. Aquest pla estarà alineat amb el PE de la UVic-UCC.

Des del centre també es fomenta la mobilitat de la comunitat universitària per l'enriquiment acadèmic i personal que suposa. Per aquest motiu, s'incentiva la signatura de nous convenis amb universitats d'interès per als diferents estudis. Al llarg del curs 16-17 cal destacar que tots els convenis de mobilitat d'estudiants dels tres programes (Erasmus, Sicue i el Programa Propi) han estat rescindits com a convenis de centre adscrit de la UAB per passar a convertir-se en convenis del campus de Manresa de la Universitat UVic-UCC. Amb aquesta nova òptica, també s'han signat nous convenis amb universitats estatals i internacionals.

Pel que fa a material i infraestructures, al llarg del curs 16-17 s'ha consolidat la utilització de l'edifici FUB 2, inaugurat el curs anterior, situat a l'Avinguda de les Bases de Manresa, 1, molt a prop de la resta d'edificis del campus. Aquest edifici disposa de 2676 m<sup>2</sup>, distribuïts en dues plantes de 1301 m<sup>2</sup> i 1375m<sup>2</sup> amb aules teòriques polivalents, laboratoris, sala d'actes, sales de reunions, despatxos de professorat i places d'aparcament.

Centrat als estudis de Fisioteràpia cal remarcar que s'ha equipat una nova aula de classe pràctica amb lliteres hidràuliques, s'ha equipat una nova aula per les assignatures teòricopràctiques i una nova aula teòrica per donar cabuda als nous grups de docència.

De cara al curs que ve es vol adquirir un dispositiu de simulació mòbil (per fer la simulació in situ) que permetria disposar d'una aula més de simulació.

Tal i com es pot veure a la fitxa d'indicadors, les dades que revelen l'enquesta de satisfacció sobre la gestió de material i infraestructures de la universitat són molt positives, valorant la majoria de serveis com a molt adequats, amb molt bona nota el servei de Consergeria, el servei de Neteja, el Departament de Gestió Acadèmica i el Punt d'Informació.

Aquest curs també s'han dissenyat i posat en marxa diversos recursos digitals de suport a la docència i a la gestió:

- DSpace és un sistema de dipòsit electrònic on s'emmagatzema material digital de recerca, per poder trobar i emmagatzemar documents digitals més fàcilment. Al Campus Umanresa es fa servir per crear un repositori institucional de projectes de treball finals de grau. Aquest sistema ha estat dissenyat pel Departament d'Innovació i Recerca del Campus Umanresa.
- Urkund és un programa implementat pel Departament de Sistemes d'Informació que permet la revisió de treballs escrits comparant-los amb d'altres documents i fonts d'informació disponibles al propi sistema d'Urkund i a Internet. D'aquesta manera s'intenta evitar el plagi entre els treballs dels alumnes.
- Mendeley és un programari de gestió de referències bibliogràfiques que fa més àgil les citacions a documents acadèmics. Aquest programa l'ha dissenyat el Servei de Biblioteca del Campus.

Referent als recursos digitals, es vetllarà per una constant revisió dels programaris posats en marxa aquest curs i s'aniran introduint els canvis que es considerin necessaris per tal de garantir el seu bon funcionament.

#### Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

A banda de consolidar molts dels projectes iniciats, es destaca com a novetat l'impuls a la internacionalització a partir de l'elaboració d'un PE d'internacionalització el curs que ve, la signatura de nous convenis internacionals, la inversió en els recursos digitals de suport a la docència i gestió i l'adquisició d'una nova aula de pràctiques pels estudis de Fisioteràpia.

#### 2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
A nivell de centre, millorar i impulsar la borsa de treball. S'havia estat treballant en un web per a la borsa de treball però actualment s'està valorant la utilització d'un mòdul de Sigma per aquesta funcionalitat.	No	Per gestionar aquest tema encara no s'ha pogut fer el canvi a la utilització del mòdul de SIGMA que contempla aquesta funcionalitat. De moment s'està duent a terme una actualització regular de les ofertes de feina que es penjen a la pàgina web, però es vol fer el canvi de plataforma quan abans millor i impulsar aquest servei per convertir-lo en una eina útil de contacte entre les empreses o institucions i els nostres alumnes o exalumnes.	Obert
A nivell de centre, oferir un bon assessorament en la cerca de treball: -El curs 2014-2015 s'han consolidat les sessions d'orientació professional que es programen des dels estudis a l'últim curs del grau i s'ha portat a terme una jornada dirigida a alumnes i exalumnes d'últim curs. -Per al curs 2015-2016 aquesta jornada s'ha potenciat reconvertint-la en la Setmana de la recerca i la promoció professional, també dirigida a alumnes d'últim curs i recent graduats.	No	Es valora molt positivament tota la tasca realitzada en aquest àmbit.. El curs 2016-2017 ha comptat amb diverses sessions d'orientació professional i tallers relacionats amb el món laboral adreçat als alumnes d'últim curs i a exalumnes (veure-ho amb detall al primer punt). En els darrers anys s'ha consolidat el canvi de format de la setmana de recerca i promoció professional i atesa la bona acollida, es mantindrà en les properes edicions.	Tancat
A nivell de centre, oferir un bon servei a l'alumnat en la cerca d'allotjament: - El curs 2015-2016 s'ha posat en funcionament una nova pàgina web dedicada a allotjament per facilitar accedir a les diferents opcions d'habitatge existents a la ciutat.	No	La web dedicada a facilitar allotjament ha continuat activa el passat curs 16-17. Consta d'un fòrum obert a tots els usuaris i des del departament de Comunicació habiliten la publicitat de l'anunci. A nivell de freqüència, els mesos de juny, juliol i setembre es publiquen 2 anuncis per dia. Els administradors de la pàgina eliminen els anuncis cada 3 mesos per garantir-ne la rotació.	Tancat

Per ampliar espais i infraestructures destinats a docència: -Adquisició de l'edifici FUB 2 i adequació per entrar en funcionament el curs 2015-2016.	No	Amb l'adquisició de l'edifici de la FUB2 s'ha aconseguit descomprimir les aules de l'edifici principal i l'espai ha estat aprofitat tant pel personal d'administració i serveis com per la docència.	Tancat
Amb l'objectiu de millorar l'acollida, orientació i integració de l'alumnat internacional dels graus de Fisioteràpia i Logopèdia: -Consolidació del Programa d'acollida dels estudiants internacionals durant les dues setmanes prèvies a l'inici de curs el mes de setembre.. -Es mantenen les classes gratuïtes de català i castellà durant el primer curs. -El 2015-2016 s'ha modificat una mica el programa i s'han introduït unes sessions propèdèutiques.	No	El Programa d'acollida les setmanes prèvies abans de l'inici de curs per l'alumnat internacional es considera bàsic. Per treballar amb temps aquest programa, s'organitzen unes jornades de portes obertes només dirigides a alumnat francòfon el mes de febrer abans de la matrícula per tal d'informar, assessorar i orientar l'alumne sobre el que suposa accedir al nostre centre. D'aquesta manera, es poden adequar millor les expectatives a la realitat.  Concretament a Logopèdia, el curs 16-17 urs s'ha dut a terme una dinàmica grupal a l'aula amb la col.laboració d'una sociòloga per tal d'afavorir la integració dels alumnes autòctons i els que provenen d'altres comunitats i països. La dinàmica va tenir una resposta molt positiva i va incrementar el desig de les alumnes en participar en activitats culturals i esportives. Es valora de forma molt positiva i es té previst seguir-ho duent a terme.  Continua sent un suport fonamental l'oferta de classes gratuïtes per la comunitat d'alumnes estrangers, sobretot francòfons, un percentatge molt elevat d'estudiants en fan ús.	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
Totes les accions recollides al Pla de Millora s'han iniciat, posat en marxa i estan en funcionament. La majoria es poden donar per tancades i d'altres continuen obertes perquè es considera que encara tenen recorregut a mig termini i la seva gestió requereix una inversió més elevada de temps.			

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Seguir introduint l'anglès en la formació de l'alumnat: creació d'una assignatura extracurricular <i>Health, childhood and entrepreneurship</i> , que és interdisciplinària i s'imparteix en anglès. Els alumnes la podrien reconèixer com a crèdits RAC.		Introducció d'una assignatura extracurricular en anglès	No
Elaboració d'un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.		Pla Estratègic Internacionalització	No
Pels estudis de Podologia, potenciar el disseny d'activitats a l'aula en les quals es faci servir l'anglès en tot el procés i en aquells temes que poden tenir una dimensió més internacional com la pràctica basada en l'evidència, els sistemes de salut al món, les bases de dades biomèdiques, etc.		Vetllant per la incorporació d'una tercera llengua a l'aula	No
Per la titulació de fisioteràpia, seguir amb l'habilitació d'espais específics. Tenint en compte l'augment de grups classe (major que l'augment de nombre d'alumnes) i la necessitat d'espais per la simulació, existeix la previsió d'incorporar nous espais, de nova construcció, específicament pels estudis de Fisioteràpia.		Habilitació espais per Fisioteràpia	No
Adquirir un dispositiu de simulació mòbil (per fer la simulació in situ) que ens permetria disposar d'una aula més de simulació.		Habilitació espais pel Màster Universitari en Metodologies de la Simulació	No

Establir mecanismes de coordinació entre diferents estudis i titulacions per tal de centralitzar i organitzar la reserva dels espais de simulació i facilitar-ne la seva compatibilitat.		Millorar la reserva d'espais de simulació	No
Concretament pel màster de simulació, es vol consolidar el Pla d'Acció Tutorial com un pla de millora individual.		Consolidar Pla d'Acció Tutorial individual	No
Referent al màster de simulació, també es vol incorporar la figura d'un docent referent que sigui l'acompanyant del participant en la seva autoreflexió i creixement personal (com a futurs facilitadors i instructors de simulació) durant el màster.		Incorporació figura de docent referent	No
També específicament pels estudis del Màster en Simulació, es vol planificar de forma regular sessions de desenvolupament del Pla de Millora. Aquest pla quedarà més exhaustivament documentat en la "guia de pla de millora de l'alumne", ja creat en aquesta edició. Tanmateix s'especificaran amb detall quines sessions tenen com a objectiu oferir aquest suport. Això també permetrà facilitar-ne la seva valoració per part dels alumnes, tant en els seus informes, així com a les enquestes de satisfacció.		Planificació regular de sessions de desenvolupament del Pla de Millora	No
Referent a la titulació del Màster en Simulació, es crearà un espai de coordinació a l'aula virtual per tal d'oferir millor suport telemàtic als alumnes		Espai de coordinació a l'aula virtual	No

#### 4-Evidències

--



## DIMENSÍO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

<b>Estàndard 6</b>	Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Grau donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

A mesura que es va implantant la nova titulació es van posant en marxa diferents estratègies de coordinació docent. En aquest sentit destacar les juntes de professorat i les juntes d'estudi, així com les reunions periòdiques que la direcció i coordinació de la titulació organitzen per matèries. Tenint en compte el volum d'alumnes de la titulació, i en conseqüència, el número de grups-classe de cada assignatura, també són freqüents les reunions d'assignatura, orientades a assegurar homogeneïtat entre tots els professors implicats. També són destacables la incorporació d'una coordinació en simulació, que vetlla per l'homogeneïtat metodològica i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, així com l'èmfasi i esforç que s'està fent per encadenar totes les assignatures de tipus metodològic i de recerca amb el TFG. Finalment, hi ha previst incorporar, als estudis de fisioteràpia, una figura que coordini les accions derivades del Model Pedagògic del Campus Manresa i n'impulsi accions específiques al grau: establiment d'un anàlisi diagnòstic de metodologies docents emprades pels docents, identificació i impuls d'accions concretes per fomentar els valors de la institució, establiment de criteris en l'impuls de propostes semipresencials, etc

No es disposa d'indicadors acadèmics de titulació i d'inscripció laboral, donat que la titulació es troba en procés d'implantació. No obstant això, els indicadors acadèmics parcials es valoren favorablement, amb una taxa de rendiment global del 85,1% (3 punts per sobre del curs acadèmic anterior) i una taxa d'èxit del 86,4% (un 3,5% més que el curs anterior). En general, totes les assignatures tenen un nivell d'aprovat per sobre del 85%, i en molts casos la qualificació de notable es situa entre el 40% i el 60%. Aquesta lleugera millora en les taxes de rendiment i d'èxit no sorprenen, ja que en aquest tipus de titulacions professionalitzadores els rendiments van millorant a mesura que els estudiants progressen de curs. Caldrà veure com es concreta a 4rt, especialment en relació al TFG.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels alumnes amb la docència, al primer semestre la mitjana de 1r es situa en 3,88 (sobre una escala de cinc punts) i la de 2n en 3,68; i al segon semestre un 3,93 a 1r i un 3,99 a 2n. En tots els casos es valoren de forma molt positiva. No hi ha cap assignatura amb una valoració per sota de 3,5 i, per contra, hi ha dues assignatures per sobre de 4 al primer semestre (Fonaments de fisioteràpia, amb un 4.25 i Fisioteràpia del sistema musculoesquelètic amb un 4.45) i cinc assignatures al segon semestre.

S'observa, per tant, que tant els rendiments acadèmics com el grau de satisfacció dels estudiants és bo, i que ambdós milloren amb el pas dels semestres, probablement degut a una major presència d'assignatures específiques de la titulació.

Pel que fa a la participació a les enquestes de satisfacció, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament la participació.

Finalment, i en relació a l'informe d'inscripció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en procés d'implantació. Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior, i s'han fet els ajustos apuntats a l'anterior ISC: s'ha redissenyat l'enquesta per tal de disposar de dades comparatives amb l'enquesta que administra l'AQU, motiu per al qual també s'ha modificat la seva periodicitat a tres anys.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria
No hi ha diferències respecte l'ISC anterior. Es continua treballant en l'establiment de mecanismes de coordinació docent que vetllin per la consecució dels resultats d'aprenentatge de la titulació, així com per un desplegament metodològic i d'avaluació adequats i pertinents que garanteixin. Destacar, en tot cas, l'esforç de coordinació que s'està fent entre les assignatures de base metodològica i de recerca i el futur TFG.

<b>2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)</b>			
Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre: -S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés. -Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca -S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG - Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants. -S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores: -l'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys. -S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
Per millorar la coordinació i assegurar l'adquisició de coneixements i habilitats i competències, en el procés d'implantació del grau es mantenen regularment reunions per matèries per tal de garantir que no hi ha solapaments de continguts entre assignatures i que s'adquireixen les competències, els coneixements i les habilitats previstes en el pla d'estudi.	No	Des de la direcció dels estudis i la coordinació del grau es programen reunions de coordinació per matèries i, assignatures, que garanteixen una implantació del grau adequada, sense solapaments i que respon a l'adquisició de competències previstes al pla d'estudis. Addicionalment, i per tal d'assegurar homogeneïtat metodològica, i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, s'ha designat una coordinació de simulació del grau en Fisioteràpia, que vetlla per tots aquests aspectes. Finalment, destacar l'èmfasi que s'està posant en la coordinació i continuïtat per enllaçar les assignatures de metodologia d'investigació que hi ha al llarg de la titulació, i el TFG final.	Obert
Per generar noves metodologies docents: -Implantar la simulació clínica en tot el currículum de l'alumne. - Es forma el professorat en noves metodologies docents, especialment en relació al raonament clínic i la metodologia de simulació, per tal que puguin ser implantat amb totes les garanties. -Dissenyar instruments que permetin l'avaluació de l'assoliment progressiu i final de les competències del grau	No	S'ha implantat la metodologia de simulació a 1r i a 2n curs, i es preveu el seu desplegament fins a 4rt. Per tal de fer-ho de forma coherent i integrada, s'ha creat la figura del coordinador de simulació que ho vetlla. Progressivament el PDI de la titulació s'està formant en noves metodologies docents (especialment la simulació i el raonament clínic).	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
La revisió i millora del TFG, així com el redisseny de l'enquesta d'inserció laboral es consideren accions tancades. La valoració que se'n fa és molt positiva, i per aquest motiu es mantindran amb la nova titulació que estem implantant. Els mecanismes de coordinació docent i la implantació de noves metodologies docents s'estan efectuant de forma molt satisfactòria, si bé es consideren processos oberts en els quals caldrà seguir treballant fins a disposar de la totalitat del grau implantat.			

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Seguir treballant amb mecanismes de coordinació sobre el disseny i desenvolupament de les assignatures del grau, amb especial èmfasi entre les assignatures de base metodològica i l'assignatura de TFG.		Coordinar, donar continuïtat i coherència a les assignatures metodològiques i de TFG.	No

<b>4-Evidències</b>

<b>Estàndard 6</b>	Grau en Infermeria (GINF-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

### 1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible

a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Grau donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

A mesura que es va implantant la nova titulació es van posant en marxa diferents estratègies de coordinació docent. En aquest sentit destacar les juntes de professorat i les juntes d'estudi, així com les reunions periòdiques que la direcció i coordinació de la titulació organitzen per matèries i/o assignatures, per assegurar homogeneïtat entre tots els professors implicats. Destacar, en aquest aspecte, la matèria d'Infermeria clínica, que inclou un total 9 assignatures (33 ECTS) a la vegada que els continguts de la mateixa es troben interrelacionats amb la resta de matèries, i per a la coordinació de la qual s'ha creat una figura específica a l'equip per vetllar-ho. També són destacables la incorporació d'una coordinació en simulació, que vetlla per l'homogeneïtat metodològica i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, així com l'èmfasi i esforç que s'està fent per encadenar totes les assignatures de tipus metodològic i de recerca amb el TFG. Finalment, hi ha previst assignar hores a algun membre de l'equip docent d'infermeria, per coordinar les accions derivades del Model Pedagògic del Campus Manresa i impulsar accions específiques al grau: establiment d'un anàlisi diagnòstic de metodologies docents emprades pels docents, identificació i impuls d'accions concretes per fomentar els valors de la institució, establiment de criteris en l'impuls de propostes semipresencials, etc

En l'avaluació de la sol·licitud de verificació de la titulació, elaborada per la Comissió d'avaluació de la qualitat de l'AQU amb data del 19/06/2015, es sol·licitava identificar amb major claredat les competències que es desenvolupen a cada un dels pràcticums. Per tal de donar-hi resposta, evitar solapaments de continguts i que l'alumne desenvolupi de manera progressiva les competències de la matèria pràcticum, en l'elaboració de les guies docents i de les planificacions del pràcticum hi treballa l'equip docent dels estudis, amb la participació del professorat titular de les diferents assignatures de pràcticum així com la coordinadora de la matèria pràcticum, la coordinadora dels estudis i la direcció dels mateixos. En aquestes guies docents i planificacions hi consten de manera específica les competències que l'alumne/a ha de desenvolupar en cadascun dels pràcticums, així com el perfil del lloc on realitzarà les pràctiques. Les guies docents són consultables per l'alumne/a abans de la matrícula en la web de la universitat <http://www.umanresa.cat/ca/pla-estudis-infermeria> i la planificació específica de cada pràcticum i l'oferta de llocs a la intranet de la Universitat, concretament a les aules virtuals de cada assignatura de pràcticum.

En aquest mateix informe es recomana ampliar el nombre de places clíniques en altres institucions. Des del curs 15-16 s'han iniciat visites a diferents centres candidats a ser centres de pràctiques i durant el curs 16-17 s'han signat nous convenis amb 9 centres de pràctiques nous.

No es disposa d'indicadors acadèmics de titulació i d'inserció laboral, donat que la titulació es troba en procés d'implantació. No obstant això, els indicadors acadèmics parcials es valoren favorablement, amb una taxa de rendiment global del 91,8% i una taxa d'èxit del 93,4%. En general, els alumnes superen amb èxit les assignatures, encara que les qualificacions es situen majoritàriament entre l'aprovat i el notable (a 1r només hi ha un excel·lent a l'assignatura de Salut Pública, i cap matrícula d'honor, i a 2n curs, la majoria de notes també es situen entre l'aprovat i el notable a excepció dels pràcticums, que tenen un major percentatge d'excel·lents.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels alumnes amb la docència, al primer semestre la mitjana de 1r es situa en 3,9 (sobre una escala de cinc punts) i la de 2n en 3,8; i al segon semestre un 3,8 a 1r i un 3,7a 2n. En tots els casos es valoren de forma molt positiva. No hi ha cap assignatura amb una valoració per sota de 3 i, per contra, hi ha 6 assignatures per sobre de 4. S'observa, per tant, que tant els rendiments acadèmics com el grau de satisfacció dels estudiants poden considerar-se bons.

Pel que fa a la participació a les enquestes de satisfacció, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament la participació.

Finalment, i en relació a l'informe d'inserció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en procés d'implantació. Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior, i s'han fet els ajustos apuntats a l'anterior ISC: s'ha redissenyat l'enquesta per tal de disposar de dades comparatives amb l'enquesta que administra l'AQU, motiu per al qual també s'ha modificat la seva periodicitat a tres anys.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

No hi ha massa diferències respecte l'ISC anterior. Es continua treballant en l'establiment de mecanismes de coordinació docent que vetllin per la consecució dels resultats d'aprenentatge de la titulació, així com per un desplegament metodològic i d'avaluació adequats i pertinents que ho garanteixin. Destacar, en tot cas, la creació de la figura de coordinació de la matèria "Infermeria Clínica" i els esforços que s'estan realitzant entorn la matèria de Pràcticum.

## 2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés.</li> <li>-Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca</li> <li>-S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG</li> <li>- Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants.</li> <li>-S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace</li> </ul>	No	<p>S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.</p> <p>En l'avaluació de la sol·licitud de la verificació del títol oficial, feta amb data del 19/06/2015, la Comissió d'avaluació comissió suggereix que es revisi el nombre de persones que formen el tribunal del TFG i que aquest es situï en un mínim de tres. Tot i que fins al curs 2018/19 no es planificarà el TFG d'aquest nou pla d'estudis, actualment i des de sempre en el pla d'estudis en extinció (pla UAB), els tribunals de defensa dels TFG s'han organitzat amb un mínim de 3 membres. Es preveu mantenir aquesta organització dels tribunals. Durant el curs 2017/18 s'elaborarà la nova guia de TFG en la que està previst mantenir els 3 membres en els tribunals de TFG i la figura dels revisors com a suport al tutor en tot el procés.</p>	Tancat
<p>L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-l'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys.</li> <li>-S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.</li> </ul>	No	<p>S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.</p>	Tancat
<p>Per millorar la coordinació i assegurar l'adquisició de coneixements i habilitats i competències, en el procés d'implantació del grau es mantenen regularment reunions per matèries per tal de garantir que no hi ha solapaments de continguts entre assignatures i que s'adquireixen les competències, els coneixements i les habilitats previstes en el pla d'estudi.</p>	No	<p>Des de la direcció dels estudis i la coordinació del grau es programen reunions de coordinació per matèries i, assignatures, que garanteixen una implantació del grau adequada, sense solapaments i que respon a l'adquisició de competències previstes al pla d'estudis.</p> <p>Adicionalment, i per tal d'assegurar homogeneïtat metodològica, i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, s'ha designat una coordinació de simulació del grau en Infermeria, s'ha creat la figura del coordinador de matèria per a Infermeria Clínica, i es preveu incorporar unes hores de dedicació a algun membre de l'equip per coordinar les accions derivades del Model Pedagògic del Campus Manresa i impulsar accions específiques al grau.</p>	Obert
<p>Millorar la pràctica reflexiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Implantar la simulació clínica en tot el currículum de l'alumne.</li> </ul> <p>Formació del professorat en noves metodologies docents. Part de l'equip dels estudis d'Infermeria el curs 2015-2016 està cursant un Postgrau en Simulació per tal d'implantar aquesta metodologia amb totes les garanties. Dissenyar instruments que permetin l'avaluació de l'assoliment progressiu i final de les competències del grau.</p>	No	<p>S'ha implantat la metodologia de simulació a 1r i a 2n curs, i es preveu el seu desplegament fins a 4rt. Per tal de fer-ho de forma coherent i integrada, s'ha creat la figura del coordinador de simulació que ho vetlla. Progressivament el PDI de la titulació s'està formant en noves metodologies docents (especialment la simulació i el raonament clínic). Cinc professors més de la titulació s'han format, durant el curs 2016-2017, amb el Màster en Metodologia de la simulació, que s'imparteix des de la mateixa Facultat, i s'afegeixen als docents ja formats amb el Postgrau precedent..</p>	Obert

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

La revisió i millora del TFG, així com el redisseny de l'enquesta d'inserció laboral es consideren accions tancades. La valoració que se'n fa és molt positiva, i per aquest motiu es mantindran amb la nova titulació que estem implantant. Els mecanismes de coordinació docent i la implantació de noves metodologies docents s'estan efectuant de forma molt satisfactòria, si bé es consideren processos oberts en els quals caldrà seguir treballant fins a disposar de la totalitat del grau implantat.

### 3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Implantar la figura de la coordinació de la matèria Infermeria Clínica amb l'objectiu de que identifiqui tots els continguts i habilitats que s'estan treballant en les diferents assignatures d'aquesta matèria, si existeixen solapaments amb assignatures d'altres matèries i si responen a les competències previstes al pla d'estudis, juntament amb la coordinació de simulació (punt 2.4) i les coordinadores de grau i pràcticum ens ha de permetre assegurar homogeneïtat metodològica i garantir el desenvolupament de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries.		Incorporació d'una coordinació per a la matèria Infermeria clínica	No
Treballar en diferents accions vinculades a la matèria de pràcticum que en millorin la concreció i funcionament: -Elaborar les guies docents i les planificacions de les assignatures de pràcticum tot centralitzar-ne i coordinar-ne l'elaboració i garantir així un desplegament i una clara identificació de les competències que s'han de treballar en cada una de les assignatures. -Posar en marxa un nou programa de gestió de les pràctiques que permeti als estudiants consultar i escollir en preferències entre les places que s'ofereixen per a cada rotatòri. -Ampliar el nombre d'institucions amb les quals es disposa de conveni per a la realització de les pràctiques de la titulació.		Intensificar esforços a la matèria de Practicum.	No

### 4-Evidències

<b>Estàndard 6</b>	Grau en Logopèdia (GLOGO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

### 1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplan els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Grau donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

A mesura que es va implantant la nova titulació es van posant en marxa diferents estratègies de coordinació docent. En aquest sentit destacar les juntes de professorat i les juntes d'estudi, així com les reunions periòdiques que la direcció i coordinació de la titulació organitzen per matèries i/o assignatures, per assegurar homogeneïtat entre tots els professors implicats. També són destacables la incorporació d'una coordinació en simulació, que vetlla per l'homogeneïtat metodològica i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, així com l'èmfasi i esforç que s'està fent per encadenar totes les assignatures de tipus metodològic i de recerca amb el TFG.

No es disposa d'indicadors acadèmics de titulació i d'inserció laboral, donat que la titulació es troba en procés d'implantació. No obstant això, els indicadors acadèmics parcials es valoren favorablement, amb una taxa de rendiment global del 95,5% i una taxa d'èxit del 95% (en tots dos casos 15 punts per sobre del curs anterior). En general, els alumnes superen amb èxit les assignatures, destacar els bons resultats tant de 1r curs com de 2n, amb una disminució de suspensos general respecte el curs anterior. Aquesta millora en les qualificacions són un indicador que els grups classe han superat la integració a la universitat, i ratifiquen la importància de les activitats d'acollida realitzades, entre les quals destaquem les classes gratuïtes en català, tallers grupals i major acompanyament des de la tutorització. Tot i això les notes es concentren entre l'aprobat i el notable i són gairebé inexistent els alumnes que assoleixen els continguts amb excel·lència.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels alumnes amb la docència, al primer semestre la mitjana de 1r es situa en 3,89 (sobre una escala de cinc punts) i la de 2n en 4,51; i al segon semestre un 3,7 a 1r i un 4 a 2n. En tots els casos es valoren de forma molt positiva. No hi ha cap assignatura amb una valoració per sota de 3,5 i, per contra, hi ha 13 assignatures per sobre de 4. S'observa, per tant, que tant els rendiments acadèmics com el grau de satisfacció dels estudiants poden considerar-se molt favorables. Pel que fa a la participació a les enquestes de satisfacció, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament la participació.

Finalment, en relació a l'informe d'inserció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en procés d'implantació. Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior, i s'han fet els ajustos apuntats a l'anterior ISC: s'ha redissenyat l'enquesta per tal de disposar de dades comparatives amb l'enquesta que administra l'AQU, motiu per al qual també s'ha modificat la seva periodicitat a tres anys.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

No hi ha variacions respecte l'anterior ISC. Es continua treballant en l'establiment de mecanismes de coordinació docent que vetllin per la consecució dels resultats d'aprenentatge de la titulació, així com per un desplegament metodològic i d'avaluació adequats i pertinents que ho garanteixin.

### 2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT
<p>Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés.</li> <li>-Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca</li> <li>-S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG</li> <li>- Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants.</li> <li>-S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace</li> </ul>	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
<p>L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-l'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys.</li> <li>-S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.</li> </ul>	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
<p>Per facilitar un contacte precoç amb la professió:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha programat una petita observació a clínica a l'assignatura de Lingüística aplicada per tal que els alumnes entrin en contacte amb la praxis professional des del primer curs.</li> </ul>	No	S'han realitzat aquestes millores	Tancat
<p>Per una bona coordinació del Grau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-En el procés d'implantació del grau es mantenen regularment reunions per matèries per tal de garantir que no hi ha solapaments de continguts entre assignatures i que s'adquireixen les competències, els coneixements i les habilitats previstes en el pla d'estudi.</li> </ul>	No	Des de la direcció dels estudis i la coordinació del grau es programen reunions de coordinació per matèries i, assignatures, que garanteixen una implantació del grau adequada, sense solapaments i que respon a l'adquisició de competències previstes al pla d'estudis.	Obert
<p>Per millorar la pràctica reflexiva, el raonament clínic i l'assoliment de les competències finals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Implantar la simulació clínica en tot el currículum de l'alumne.</li> <li>-Formació del professorat en noves metodologies docents, especialment en relació a la metodologia de simulació, per tal que puguin ser implantada amb totes les garanties.</li> <li>-Dissenyar instruments que permetin l'avaluació de l'assoliment progressiu i final de les competències del grau.</li> </ul>	No	Per tal d'assegurar homogeneïtat metodològica, i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, s'ha designat una coordinació de simulació del grau que ha estat prèviament formada al Postgrau en Simulació que es va impartir el curs 2015-2016 a la mateixa Facultat.	Obert
Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions			
La revisió i millora del TFG, així com el redisseny de l'enquesta d'inserció laboral es consideren accions tancades. La valoració que se'n fa és molt positiva, i per aquest motiu es mantindran amb la nova titulació que estem implantant. Els mecanismes de coordinació docent i la implantació de noves metodologies docents s'estan efectuant de forma molt satisfactòria, si bé es consideren processos oberts en els quals caldrà seguir treballant fins a disposar de la totalitat del grau implantat.			



**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU

**4-Evidències**

--

<b>Estàndard 6</b>	Grau en Podologia (GPODO-15UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a>
			▪ <a href="#">Pla de Millora Desembre 2017</a>

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Grau donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

A mesura que es va implantant la nova titulació es van posant en marxa diferents estratègies de coordinació docent. En aquest sentit destacar les juntes de professorat i les juntes d'estudi, així com les reunions periòdiques que la direcció i coordinació de la titulació organitzen per matèries i/o assignatures, per assegurar homogeneïtat entre tots els professors implicats. També són destacables la incorporació d'una coordinació en simulació, que vetlla per l'homogeneïtat metodològica i garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, així com l'èmfasi i esforç que s'està fent per encadenar totes les assignatures de tipus metodològic i de recerca amb el TFG.

No es disposa d'indicadors acadèmics de titulació i d'inserció laboral, donat que la titulació es troba en procés d'implantació. No obstant això, els indicadors acadèmics parcials es valoren favorablement, amb una taxa de rendiment global del 79,6% i una taxa d'èxit del 84,5% (en tots dos casos pràcticament iguals als del curs anterior). Totes les assignatures presenten menys d'un 20% de suspensos, amb l'excepció de les assignatures de 1r curs Anatomia de les extremitats inferiors (35,5%) i Fisiologia (22%); considerem que, en general, el rendiment acadèmic dels estudiants de Podologia ha estat satisfactori.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels alumnes amb la docència, al primer semestre la mitjana de 1r es situa en 4.05 (sobre una escala de cinc punts) i la de 2n en 4,33; i al segon semestre un 3,82 a 1r i un 4.43 a 2n. En tots els casos es valoren de forma molt positiva. Només hi ha dues assignatures valorades per sota de 3.5 punts (Psicologia i comunicació terapèutica, amb un 3.12, i Podologia general, amb un 3.08). Per contra, hi ha 16 assignatures per sobre de 4. S'observa, per tant, que tant els rendiments acadèmics com el grau de satisfacció dels estudiants poden considerar-se molt favorables.

Pel que fa a la participació a les enquestes de satisfacció, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament la participació.

Finalment, en relació a l'informe d'inserció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en procés d'implantació. Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior, i s'han fet els ajustos apuntats a l'anterior ISC: s'ha redissenyat l'enquesta per tal de disposar de dades comparatives amb l'enquesta que administra l'AQU, motiu per al qual també s'ha modificat la seva periodicitat a tres anys.

**Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria**

No hi ha variacions respecte l'anterior ISC. Es continua treballant en l'establiment de mecanismes de coordinació docent que vetllin per la consecució dels resultats d'aprenentatge de la titulació, així com per un desplegament metodològic i d'avaluació adequats i pertinents que ho garanteixin. També s'estan fent esforços per ampliar el nombre de convenis de mobilitat en el marc del programa Erasmus per augmentar els programes d'intercanvis.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

<p>Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés.</li> <li>-Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca</li> <li>-S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG</li> <li>- Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants.</li> <li>-S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace</li> </ul>	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
<p>L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-l'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys.</li> <li>-S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.</li> </ul>	No	S'han realitzat aquestes millores. Malgrat inicialment afecten a l'anterior titulació, que es troba en procés de desimplantació, es preveu que es puguin mantenir en l'actual grau.	Tancat
<p>Per una bona coordinació del Grau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-En el procés d'implantació del grau es mantenen regularment reunions per matèries per tal de garantir que no hi ha solapaments de continguts entre assignatures i que s'adquireixen les competències, els coneixements i les habilitats previstes en el pla d'estudi.</li> </ul>	No	Des de la direcció dels estudis i la coordinació del grau es programen reunions de coordinació per matèries i, assignatures, que garanteixen una implantació del grau adequada, sense solapaments i que respon a l'adquisició de competències previstes al pla d'estudis.	Obert
<p>Signar nous convenis de mobilitat en el marc del programa Erasmus per augmentar els programes d'intercanvis.</p>	No	S'estan fent esforços per ampliar el nombre de convenis de mobilitat en el marc del programa Erasmus i augmentar els programes d'intercanvis. Concretament s'està treballant per ampliar els convenis Erasmus + amb dues Universitats italianes (la Universitat de La Sapienza de Roma i la Universitat de Milano) així com per signar conveni, dins de l'Estat espanyol, amb la Universitat de Màlaga.	Obert
<p>Ampliar el nombre de convenis on es realitzen les pràctiques externes</p>		<p>Respecte la recomanació feta a l'Informe de Seguiment de Centre (AQU) incidir en el fet que els centres de pràctiques sempre han estat suficients i de qualitat. Pensem, no obstant, que la justificació elaborada a l'informe no va ser prou acurada i no quedava de forma prou explícita la seva organització: La coordinació dels centres de pràctiques es fa des de la Clínica Universitària del Campus Manresa, que alhora, gestiona els acords i els convenis amb tercers. Contínuament s'amplia el nombre de convenis amb centres assistencials per realitzar les pràctiques dels estudis de Podologia. Es realitza un treball, conjuntament amb la Clínica Universitària de Manresa, de captació de centres amb les característiques idònies pel bon desenvolupament de les pràctiques dels alumnes. Actualment els grups de pràctiques els formen 2-3 alumnes, cosa que garanteix un alt protagonisme en l'assistència a l'individu i un assoliment de les competències de forma d'excel·lent.</p> <p>Els alumnes passen per diferents unitats assistencials de la Clínica Universitària de Manresa, així com en centres externs. mitjançant acords coordinats des de la mateixa Clínica Universitària.</p>	Tancat

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

La revisió i millora del TFG, així com el redisseny de l'enquesta d'inserció laboral es consideren accions tancades. La valoració que se'n fa és molt positiva, i per aquest motiu es mantindran amb la nova titulació que estem implantant. Els mecanismes de coordinació docent i la implantació de noves metodologies docents s'estan efectuant de forma molt satisfactòria, si bé es consideren processos oberts en els quals caldrà seguir treballant fins a disposar de la totalitat del grau implantat.

--

**3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment**

Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
-------	-----------------------------------	----------------------------	-----------------

**4-Evidències**

--

<b>Estàndard 6</b>	Màster Universitari en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació Professional de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM)		
<b>Informació</b>	▪ <a href="#">Estàndards i subestàndards</a>	▪ <a href="#">Indicadors</a>	▪ <a href="#">Observacions AQU VSMA</a> ▪ Pla de Millora Desembre 2017

**1-Valoració desenvolupament centre/títol 2016-2017 en relació a l'estàndard**

Punts forts i àrees de millora. Aspectes més rellevants.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics. Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura. A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives. Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge. La direcció juntament amb el coordinador de Màster donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i

els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

Per tal d'assegurar homogeneïtat metodològica, i per garantir el treball de competències de forma transversal i integrada entre diferents assignatures i matèries, evitant solapaments entre elles i un encadenament progressiu en la seva integració, la coordinació estableix una sèrie de reunions amb els titulars de les assignatures, tant de forma separada (per tractar la particularitat de les diferents assignatures), com de forma conjunta per assegurar-ne la integració.

Els indicadors acadèmics de la titulació són molt satisfactoris. En general els rendiments acadèmics són molt bons, amb un percentatge destacat d'aprovat i notables al conjunt de totes les assignatures, sense suspensos, i amb un baix percentatge de no presentats a les assignatures més metodològiques i de TFG (3 alumnes). La taxa d'èxit és del 100%, i la taxa de rendiment es situa al 95.5%. La taxa d'eficiència dels graduats també és del 100%.

Pel que fa al nivell de satisfacció dels alumnes amb la docència, es considera molt positiva, amb una mitjana ponderada de 4 (sobre una escala de cinc punts). S'observa, per tant, que tant els rendiments acadèmics com el grau de satisfacció dels estudiants poden considerar-se molt favorables. Previ a la matriculació, el coordinador de la titulació realitza amb cada persona admesa al Màster una tutoria personalitzada per tal d'assegurar la idoneïtat del perfil del sol·licitant. El seu objectiu és, també conèixer les seves expectatives respecte al programa i en relació a la seva progressió acadèmica futura, així com resoldre qualsevol dubte que puguin presentar. Sens dubte que aquesta tutoria prematrícula garanteix un perfil òptim d'estudiants, alhora que es tradueix en uns valors de satisfacció posteriors també molt positius.

Tot i les bones valoracions a les enquestes de satisfacció del TFM, així com els resultats acadèmics del mateix, el cert és que ha suposat un repte i una dificultat per a molts alumnes i ha comportat la programació de diversos seminaris i tallers de suport metodològic addicionals. Caldrà presentar millores a nivell metodològic en la configuració de l'assignatura.

Pel que fa a la participació a les enquestes de satisfacció, la utilització d'una aplicació mòbil per respondre les enquestes ha augmentat significativament la participació.

Finalment, en relació a l'informe d'inserció laboral, no es disposa de dades de la titulació, que es troba en el seu primer any d'impartició. Des del Campus Manresa, però, s'incorporaran els graduats del màster a l'enquesta d'inserció laboral, que té una periodicitat de tres anys.

Variació respecte al que es va consignar a l'ISC anterior/memòria

Aquest és el primer ISC que inclou la titulació del Màster universitari en metodologia de la simulació, que s'ha implantat per primera vegada durant el curs 2016-2017.

**2-Accions de millora més rellevants implementades en processos de seguiment anteriors (Pla de Millora)**

Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i resultat	Continuïtat PMT

Valoració global del desenvolupament de les accions del PMT sobre aquest estàndard / Observacions

Aquest és el primer ISC que inclou la titulació del Màster universitari en metodologia de la simulació, que s'ha implantat per primera vegada durant el curs 2016-2017.

<b>3-Noves accions de millora derivades d'aquest procés de Seguiment</b>			
Acció	Reformulació acció present al PMT	Introducció nova acció PMT	Modificació AQU
Continuar establint mecanismes de coordinació de la titulació: -Reunions conjuntes amb els titulars de cada matèria per tractar la particularitat de les diferents assignatures, així com de forma conjunta per assegurar-ne la integració i la millora continua. -Donar continuïtat a alguns docents en les diferents assignatures; és a dir, que el professorat que ha participat en la primera matèria, pugi estar a la segona i així de forma successiva en les diferents matèries. D'aquesta manera es fomenta una visió holística del programa i en garanteix millor l'assoliment integrat de competències		Mecanismes de coordinació de la titulació	No
Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFM caldrà incorporar algunes millores: - Ampliar els materials formatius de l'assignatura - Coordinar les assignatures metodològiques i de TFM, per afavorir-ne un desenvolupament progressiu i concatenat. . - Continuar oferint suport i activitat online per tal de gestionar de forma més continuada els dubtes que l'alumne pugui presentar.		Ampliació de materials i major coordinació a les assignatures metodològiques i de TFM	No
Consolidar la tutoria de prematrícula		Tutoria de prematrícula	No
Es tindran en compte els alumnes del màster a l'hora de passar l'enquesta d'inserció laboral que s'administra des del Campus Manresa.		Enquesta d'inserció laboral	No

#### 4-Evidències

**PLA DE MILLORA DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I DE MÀSTER DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE MANRESA****Pla de millora de partida**

El pla de millora del qual es partia per elaborar aquest ISC és el següent:

- [Pla de Millora de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa](#)

Aprovat CGU febrer 2017. Incorpora dades sobre el desenvolupament de les accions fins a desembre de 2017.

**Nou pla de millora**

Fruit de la reflexió efectuada en aquest procés de seguiment, es presenta un nou Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa.

- [Pla de Millora de la Facultats de Ciències de la Salut de Manresa, febrer 2018](#)