UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA 2021

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Facultat de Ciències Socials de Manresa	26 novembre 2021
Consell de Govern de la Universitat	15 desembre 2021

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT 3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU 4
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM) 4
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA 11
Facultat de Ciències Socials de Manresa 11
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT 15
Facultat de Ciències Socials de Manresa 15
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU 21
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM) 21
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE 26
Facultat de Ciències Socials de Manresa 26
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU 31
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM) 31
ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19 37
PLA DE MILLORA 38

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat de la Facultat de Ciències Socials de Manresa ISQ 2021 té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)	Informe complet	2020-2021

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Sílvia Mas Sañé	Degana de la Facultat de Ciències Socials de Manresa
Marc Bernadich Márquez	Director del Grau en Administració i Direcció d'Empreses
Laura Llobet Ribas	Coordinadora de la Unitat de Qualitat del Campus Manresa

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07_U_Pr02 Seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster".

El centre imparteix el Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM) que enguany no és objecte de seguiment a través d'aquest procediment perquè se sotmet a un procés d'acreditació.

DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Modificar la memòria en base a les accions desenvolupades en les assignatures d'Estadística i Matemàtiques			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	Modificar a memòria en base a les accions desenvolupades en les assignatures d'Estadística i Matemàtiques i fer-ne un posterior seguiment.
	Altre motiu		Exposició del motiu:	Recomanació, Informe d'Acreditació ADE, 2021
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Esmenar les memòries dels títols		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Amb l'objectiu de donar a conèixer els estudis d'ADE, es va produir ad hoc un microcurs titulat **Estudiar ADE a UManresa**, els continguts del qual van ser redactats pel professorat del propi grau, alternant en el seu decurs explicacions teòriques amb exercicis pràctics. El microcurs es va oferir en format mobile learning, proporcionant als interessats/ades en la titulació l'accés a una aplicació mòbil a través de la qual podien seguir el microcurs. En el disseny del mateix es van introduir també dinàmiques pròpies de la gamificació per tal de fomentar un major interès i/o seguiment per part dels destinataris. Es té previst analitzar l'impacte d'aquesta acció per implantar-la en els propers cursos.	Cal millorar la matrícula de nou accés dels estudis d'ADE	Les principals característiques del perfil d'ingrés dels estudiants d'ADE l'any 2020-21 és el següent: 58% homes i 42% dones, la totalitat de l'alumnat es situa en la franja d'edat de 18 a 25 anys, amb una procedència majoritàriament del Bages (84%) i seguidament del Berguedà (11%) i altres (5%). La majoria de l'alumnat ve de Batxillerat (74%) i seguidament de cicles de grau superior (21%). Cal destacar doncs que convindria enfortir les franges d'edat, orígens i formes d'accés que no hi són representades.
El fet que al mateix Campus universitari es cursi el Cicle Formatiu de grau Superior en Administració i Finances facilita que els estudiants en finalitzar-lo continuïn amb el grau en ADE, que convalida algunes assignatures.		
		El curs 2020-2021, des del Departament de Comunicació i Màrqueting s'han dissenyat diverses accions per potenciar la captació d'estudiants de grau i màster. -Campanya de captació de leads a Keystone: Es va utilitzar aquesta plataforma per arribar a estudiants de l'Estat Espanyol i internacionals en determinats estudis. -Jornades de portes obertes virtuals amb sessions informatives online -Eina de ticketing per a la gestió de visites a les instal·lacions en grups bombolla: Aquesta aplicació va permetre donar sortida a les demandes de visita a les instal·lacions, espaiar-les en el temps i fer-les més segures i accessibles a persones que a causa del confinament no van poder assistir a les jornades de portes obertes presencials. -Publicitat a El Periódico: S'acorda amb El Periódico que inclou la publicació d'anuncis però també notícies patrocinades sobre l'oferta formativa d'UManresa. -Publicitat de pagament a LinkedIn: S'activa per primera vegada el compte publicitari de LinkedIn. -Aula d'Economia i Empresa. Sèrie d'entrevistes: entrevistes de docents del grau a agents econòmics i socials del territori. Permet vincular els estudis d'ADE a la realitat econòmica de l'entorn. Estan disponibles a Youtube i es comparteix a través de les xarxes socials.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la difusió del estudis	Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.	No	S'ha fet un esforç en la difusió d'estudis, en un context especialment difícil com és el COVID. Aquest cop s'ha optat per involucrar els alumnes de grau en la pròpia difusió dels estudis de grau, mitjançant les xarxes socials.	100%	N
Augmentar la captació d'estudiants de nou accés	Establir major vincle entre els estudiants del grau i les empreses en el procés formatiu dels estudiants	No	S'ha potenciat el programa "ADE Premium" que fa la funció de lligar estudiants i empreses per bé que encara té recorregut.	50%	S
Augmentar la captació d'estudiants de nou accés	Constituir una comissió de treball del grau en ADE dels dos Campus per desenvolupar la modalitat dual del grau	No	S'ha convocat la comissió per posar les bases a la tasca a desenvolupar.	25%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Monitoritzar l'oferta i la demanda dels estudis d'ADE en la zona d'influència de UManresa (Empresa)			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Observar l'evolució de la matrícula de nou ingrés del títol amb la finalitat de comprovar si ho fa positivament, ajustant-se a l'oferta real de places.
			Identificació del procés d'avaluació:	Requeriment, Informe d'Acreditació ADE, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Augmentar la captació d'estudiants de nou accés		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Denominació de la nova acció:	Consolidar el nombre Beques Talent atorgades als alumnes d'ADE			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Consolidar i incloure al pla de millora de la titulació les Beques Talent per a atraure els estudiants amb els millors expedients.
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació, Informe d'Acreditació ADE, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Augmentar la captació d'estudiants de nou accés		

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es duen a terme reunions de coordinació docent de forma sistemàtica a finals de cada semestre, per fer una valoració de tancament.		
També es realitzen coordinacions per matèries quan cal incorporar nous temes a nivell de contingut, material o innovació educativa del grau. La coordinació de grau és la responsable de donar coherència a tot el programa docent i supervisar la coordinació entre professorat, assignatures i matèries.		
A l'equip docent d'ADE, a part de la direcció i la coordinació de grau, existeixen les figures de la coordinació de pràctiques, la coordinació de TFG, la coordinació del programa de simulació i la coordinació de mobilitat que propicien una bona coordinació dels diferents àmbits i del conjunt del grau.		
A més a més, a nivell de Campus Manresa, tenen lloc unes comissions transversals, que inclouen les Facultats de Ciències Socials i de Ciències de la Salut: Comissió de TFE, Comissió d'internacional, la Comissió de simulació i la de pràctiques.		
De cara al 2021-2022 es preveu la incorporació de docents d'UManresa als grups de treball d'UVic-UCC que fan referència a temàtiques específiques com: Pràctiques i TFG. Fins aquest moment, ja formaven part de la Comissió de coordinacions de titulació i Comissió d'Innovació docent representants del Campus Manresa.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinació	Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió, definició i posterior implantació del model pedagògic en el grau.	No	Aquesta tasca que en principi es va encarregar a un membre de l'equip, l'ha desenvolupat a partir del curs 19/20 la Unitat d'Innovació Docent que s'ha ocupat d'establir un programa de formació del professorat una vegada detectades aquestes necessitats de formació.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora	
Denominació de la nova acció:	Agendar reunions bianuals entre les coordinacions o direccions de la titulació del Campus Vic i Manresa per tractar temes del pla d'estudis.

Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Sistematitzar i potenciar la coordinació entre els professors de Vic i Manresa especialment en relació amb els objectius i les competències dels plans docents de les diferents assignatures ja que es tracta d'un únic títol.
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació, Informe acreditació ADE, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinació		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast	Facultat de Ciències Socials de Manresa

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació. La web està en revisió constant per tal d'incorporar nous tipus de continguts que permetin oferir visions complementàries de l'activitat acadèmica i els serveis de la universitat. S'està ampliant la informació del web uvic-ucc.cat per facilitar la visió global de tots els estudis i de tots els centres de la UVic-UCC.		Al llarg del curs 2020-2021 es crea un nou destacat a la web Infocovid UManresa, dins de cada estudi, concretament a l'apartat d'informació acadèmica. Aquest nou enllaç d'acompanyament agrupa informació que ja es disposa en diferents apartats de la web: -Acompanyament acadèmic -Suport a l'aprenentatge -Salut i COVID (inclou el protocol aquí ho fem bé) -Bones Pràctiques (aquest és un nou espai on inclou 10 píndoles format vídeo -sense veu – per aconseguir bons hàbits d'estudi.)
La institució disposa d'un portal de la transparència que facilita informació sobre la institució a la comunitat universitària i a la societat en general. L'ús de les xarxes socials per fer difusió de l'oferta formativa i l'activitat acadèmica de la universitat.		
Al llarg del curs 2020-2021, s'ha animat als estudiants de tots els graus a descarregar-se l'aplicació d'ULIFE. Des del departament de Comunicació i Màrqueting s'han realitzat visites a les aules per animar als estudiants a utilitzar-la i a resoldre dubtes que hagin pogut sorgir. A l'abril del 2021, el percentatge d'alumnes que s'havien descarregat l'aplicació se situava entre el 80-85% dels alumnes de grau. Com a novetat aquest curs s'ha desenvolupat l'opció de rebre notificacions al mòbil quan es publiquen les notes dins les aules moodle.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Facilitar l'accés a la informació	Creació d'un nou web	No	Durant el 2020-2021 també es treballa per implementar un nou web seguint l'estil i estructura del web del Campus Vic. Les millores substancials que comporta el nou web són la incorporació d'un grafisme millorat, una navegació més amigable, millors condicions per treballar el posicionament orgànic i una imatge homogènia amb la resta	100%	N

			de webs de la federació de la UVic-UCC. La web ha entrat en funcionament el setembre del 2021.		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Seria desitjable que tota la informació es trobi accessible amb el mateix nivell de detall en els tres idiomes
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació, Informe d'Acreditació ADE, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Facilitar l'accés a la informació		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Denominació de la nova acció:	Incorporar a la secció de "Pràctiques Externes" un enllaç a la guia docent de l'assignatura.			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Es recomana incorporar a la secció de "Pràctiques Externes" un enllaç a la guia docent de l'assignatura.
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació, Informe d'Acreditació ADE, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Facilitar l'accés a la informació		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Denominació de la nova acció:	Reestructurar la informació del POAT			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	x	Exposició del motiu:	Cal revisar i actualitzar la informació pública relacionada amb el POAT
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Facilitar l'accés a la informació		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució publica a través de la seva pàgina web (Unitat de qualitat) els Informes de seguiment, on consten tots els indicadors acadèmics i de satisfacció.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Facilitar l'accés a la informació	Vincular els informes de seguiment i els seus indicadors a la pàgina web de cada grau.	No	Aquesta és una acció oberta 2 anys enrere i el curs 2020-21 s'ha pogut constatar que ja està assolida per la Unitat de Qualitat, que genera la informació i pel Departament de Comunicació i Màrqueting que vetlla per actualitzar la informació a la web. Aquesta acció s'anirà duent a terme cada final de curs.	100%	N
Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions	Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés	Recomanació l'Informe d'Acreditació d'ADE, 2021.	Al llarg del curs 2020-2021 s'ha anat incorporant el segells d'AQU de les avaluacions externes d'aquells títols que havien passat per aquests processos. Es vetllarà per integrar aquesta acció cada vegada que les titulacions superin un d'aquests processos. Aquesta acció que ja teníem oberta respon, també, a una recomanació sorgida a partir de l'Informe d'Acreditació d'ADE, 2021.	100%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
A la pàgina web (Apartat Unitat de qualitat) es publica l'SGIQ vinculat a la UVic-UCC, que està en procés de revisió. La pàgina de qualitat que s'ha creat a nivell de cada titulació, també contempla un apartat sobre l'SGIQ.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast	Facultat de Ciències Socials de Manresa

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'han integrat més persones en els processos VSMA. Això fa que calgui ser més estricte en coordinació, control de calendaris i del procediment en general, però és enriquidor i es nota en els resultats.		
S'està dissenyant el programa informàtic sobre el seguiment i acreditació de programes i de gestió dels plans de millora.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	No	S'han consolidat les accions de formació al professorat i PAS en VSMA, sota el paraigua del CIFE. A la FCScM, el curs 2020-2021, 10 persones han superat mòduls de formació (3 verificació, 7 acreditació). S'ha consultat a la comissió acadèmica sobre la idoneïtat del format de les formacions i s'han rebut resultats favorables de les enquestes de les pròpies formacions, però amb poca participació. A grans trets, es valoren positivament les sessions sincròniques, mentre que cal revisar les activitats autònomes, cosa que es farà de cara al nou programa 2022. Per afavorir la visibilitat i accessibilitat als recursos que es van creant, es traslladaran a una aula Ubiqua, cosa que també permetrà organitzar-los millor i rebre feedback sobre el seu ús.	75%	S
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	No	Està previst avançar aquesta qüestió durant aquest curs 2021-2022, en el marc d' un estudi que es duu a terme per avançar en el model de seguiment de programes en el nou escenari post-acreditació institucional. Per tal de reforçar la participació del col·lectiu dels ocupadors, el curs 2021-22 es portarà a terme una prova pilot per enquestar els professionals dels centres de pràctiques que, a part d'acollir els nostres estudiants, també han incorporat als seus equips de treball els nostres graduats. L'objectiu és conèixer el grau de satisfacció en la formació dels estudiants i que valorin les competències adquirides en el grau. Aquesta acció també respon a una recomanació de l'informe d'acreditació d'AQU del Grau en ADE, 2021.	25%	S

Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Revisar els textos transversals que s'utilitzen de la plantilla en la documentació VSMA de la perspectiva de gènere	No	S'han consultat, als Serveis Lingüístics, a la Unitat d'Igualtat i a la Secretaria General de la UVic-UCC, les indicacions de la institució al respecte. Atès que no n'hi ha d'establertes de pròpies, es proporcionen diversos documents de caràcter orientatiu elaborats per la Xarxa Vives d'Universitats entre altres, per utilitzar de referència en la redacció i revisió de textos, en el moment que es faci (els textos transversals es revisen periòdicament, però no amb caràcter anual). A partir d'ara totes les revisions es faran seguint aquests documents de referència.	100%	N
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA	Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta	No	Es podrà implementar quan s'accepti l'evolutiu corresponent de SIGMA	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Dissenyar una proposta de nou model de seguiment de titulacions			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	x	Exposició del motiu:	Canvis en la legislació en relació al VSMA i a l'acreditació institucional, desplegament del mapa 5 de l'SGIQ i disseny del nou programa informàtic de gestió de la qualitat.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El SGIQ de la institució garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la recollida de dades	Analitzar les microdades i els criteris per al càlcul de les HIDA (fonts d'informació, programes de tractament de dades...)	No	S'ha establert un criteri per al càlcul de les HIDAs que es validarà durant el curs 20/21 per si calgués fer-ne una modificació en propers cursos.	100%	N
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	No	Des de Sistemes d'Informació es comença a dissenyar l'aplicatiu que ha de permetre la recollida d'informació agafant de mostra la Unitat de Qualitat del Campus Manresa per sistematitzar els processos. Es té la intenció de difondre i implementar el programa a tots els departaments del campus de manera progressiva.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures.			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	Requeriment a l'acreditació d'una altra facultat de la UVic-UCC, concretament la Facultat d'Empresa i Comunicació
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Conèixer la satisfacció de PAS i PDI		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Denominació de la nova acció:	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	Establir mesures per augmentar la taxa de resposta als estudis de satisfacció.
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació, Informe AQU d'Acreditació ADE, 2021

	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Denominació de la nova acció:	Generar feedback amb els estudiants, informant-los de les millores conseqüents de la seva participació a les enquestes			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	X	Identificació de l'observació:	Generar feedback amb els estudiants, informant-los de les millores conseqüents de la seva participació a les enquestes
			Identificació del procés d'avaluació:	Recomanació, Informe AQU d'Acreditació ADE, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)	Requeriment Informe Acreditació MEI 2016	El centre encara es regeix per un SGIQ només transversal, s'està treballant en l'adaptació a l'actual mapa v. 5 UVic-UCC, que és amb el que tots els centres afrontaran l'avaluació dels sistemes per a l'acreditació institucional. Per fer-ho s'està documentant per tal de publicar els processos i procediments del centre adaptats a la darrera versió del mapa de processos de la UVic-UCC.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Implementar el Comitè de Qualitat del Centre.	No	Es manté aquesta acció per tal que els CQC adquireixin total autonomia en la gestió dels processos del centre i en consonància amb la migració cap al Mapa Versió 5.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	No	S'ha adquirit la llicència del programari UNIKUDE i s'està adaptant a la realitat UVic-UCC. Aquesta adaptació es fa amb la participació de OTVOA, ATIC i AdQ, juntament amb l'empresa Q2K.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Documentar el llistat de registres del programa informàtic de Sistema de Gestió.	No	Es manté l'acció ja que tot i haver documentat el registre d'evidències dels procediments transversals, es preveu la migració al nou programa informàtic adquirit. Queden pendent les de centre.	50%	N
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat.	No	S'ha aprovat la re-estructuració dels òrgans de qualitat i se'n generen actes després de cada reunió.	100%	N
Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres.	No	Es tanca aquesta acció transversal ja que n'hi ha una de més concreta dins l'objectiu "Actualitzar el SGIQ amb els processos que es duen a terme en el centre".	75%	N

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Disseny d'un pla de màrqueting específic per fer difusió de l'SGIQ entre els principals grups d'interès.			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	

	Altre motiu	x	Exposició del motiu:	S'afegeix aquesta acció en el marc de la migració cap al mapa de processos v3. S'ha dissenyat un pla de comunicació que ha estat aprovat per la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC. En el Campus Manresa s'han traslladat i adaptat aquestes accions amb la voluntat de donar a conèixer millor l'SGIQ a tots els grups d'interès.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Difondre l'SGIQ entre els principals grups d'interès		

Denominació de la nova acció:	Posar en relació cada objectiu del PMQ amb el corresponent procés de l'SGIQ, concretant indicadors i metes, per emmarcar cadascuna de les accions dins l'SGIQ.			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	x	Exposició del motiu:	S'afegeix aquesta acció en el marc de la migració cap al mapa de processos v5.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:	Difondre l'SGIQ entre els principals grups d'interès		

DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 4.1 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Tal i com es pot veure als indicadors un 52,5% de les hores de docència han estat impartides per doctors. Aquest percentatge s'ha mantingut força estable els últims 3 cursos. Destacar l'augment del nombre de doctors acreditats que passa del 37,79% el curs 2019-20 al 51,01% aquest curs 2020-21.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incrementar professorat doctor i acreditat	Incrementar professorat doctor i acreditat	No	Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa han comportat l'assoliment del percentatge de professorat doctor requerit i s'ha augmentat significativament el percentatge de professorat acreditat. Se seguirà implantant les mesures per tal de seguir amb aquesta bona evolució.	75%	S
Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	No	Diversos professors han passat pel servei d'orientació de la Unitat de qualitat per rebre assessorament en aquest tema al llarg del curs 20-21. En aquest curs també s'han fet orientacions en la presentació de la convocatòria de sexennis de recerca. Es continuarà treballant per tal d'ampliar els possibles candidats a sol·licitar el procés d'acreditació.	75%	S
Alliberar hores del PDI per a la recerca	Alliberar hores del PDI per a la recerca	No	Fa uns anys la institució va posar en marxa unes bases reguladores de la recerca per incentivar projectes de recerca per part del professorat. El resultat es tradueix en alliberació d'hores del PDI (entre un 15 i un 25%) per tal de dedicar-les a la recerca. Aquestes bases de recerca inclouen també criteris d'avaluació, orientats a la producció científica.	75%	S
Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	No	S'han alliberat hores del professorat per la recerca. La incorporació d'un Director de Recerca i Innovació ha impulsat la creació de Grups de Recerca Emergents i reconeguts per la Generalitat com és GRINDOSSEP, el GRIBIPOFET i el GRESP, als quals s'ha vinculat una part del professorat.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora	
Denominació de la nova acció:	Potenciar el perfil investigador del professorat per adequar-lo als requisits necessaris d'una titulació de grau

Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Cal seguir potenciant el perfil investigador del professorat per adequar-lo als requisits necessaris d'una titulació de grau
			Identificació del procés d'avaluació:	Requeriment, Informe Acreditació AQU, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Denominació de la nova acció:	Augmentar el nombre de Tutors de TFG doctors			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU	x	Identificació de l'observació:	Distribuir en major mesura la càrrega de tutorització de TFG i fomentar la participació en la seva tutorització del professorat doctor.
			Identificació del procés d'avaluació:	Requeriment, Informe Acreditació AQU, 2021
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Incrementar professorat doctor i acreditat		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v .indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		Pel que fa a les hores impartides pel professorat a temps complet, es manté al 46,53%, xifra molt similar al curs 19-20. Pel que fa al professorat a temps parcial aquest se situa al 35, 47%.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2020- 21, com cada curs acadèmic, es regeix per un Pla de Formació Interna on consten les diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca. La satisfacció dels docents del grau que va assistir a aquest tipus de formació és de 4 sobre 5. Respecte la Jornada anual de PAS/PDI que el curs 20-21 es va dur a terme en format online, la satisfacció es troba al 4,6 sobre 5.		Cada curs acadèmic, s'avalua el professorat d'acord amb el seu encàrrec seguint el Manual d'avaluació del professorat de la FUB, i un dels conceptes avaluats és la innovació docent. La Rúbrica de l'Informe del responsable acadèmic té en compte si el docent ha realitzat formació en innovació docent i si l'aplica o no a l'aula. El curs 2019-2020 la mitjana global de valoració d'aquest ítem ha estat de 8,72. Cal especificar que actualment s'està treballant en una nova proposta de categories del PDI, que comportarà també la revisió del Manual d'avaluació del professorat. Aquesta és la causa que explica que el curs 20-21 no hi hagués avaluació però es reprendrà el proper curs.
Des de la Unitat d'Innovació Docent s'ofereix al professorat un assessorament i suport proactiu sobretot encarat a concretar un bon disseny formatiu de l'acció de formació a impartir, posant èmfasi en la concreció, per una banda, d'un adient programa i, per una altra, sobretot, en la concreció d'una planificació o programació didàctica de l'acció formativa, detallada per cadascuna de les unitats, sessions o seqüències d'ensenyament i aprenentatge previstes. Així mateix, també es cobreix la formació del professorat pel que fa a la impartició de la docència sota una metodologia no presencial i en l'ús d'aquelles eines digitals que configurin i caracteritzin la seva acció de formació. Accions més rellevants del curs 20-21: 1. Actualització plataforma Moodle UManresa-FUB. 2. Producció d'una peça audiovisual de presentació de la nova versió de plataforma Moodle 3. Producció de videotutorials autoformatius per desplegar dos itineraris de formació adreçats al professorat: un *Itinerari en Formació Bàsica en Moodle* i un *Itinerari en Innovació Didàctica.* 4. 9 sessions síncrones de formació en Moodle, amb una valoració de 4,3 sobre 5. 5. Producció de recursos d'aprenentatge diversos i variats. 6. Conceptualització i programació d'una Plataforma de Pràctica Professional. A més a més, s'ha treballat en la creació d'una formació online: *Curs de Docència UManresa*, que pretén oferir una formació per tal de reflexionar de forma conjunta entre el professorat sobre el concepte de docència universitària.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Incloure en la formació en metodologies docents al professorat de grau amb	No	Al llarg del curs 2020-21, atesa encara la situació de COVID, es va prioritzar la formació i l'assessorament en eines de docència online. A més a més, es va treballar en noves metodologies com la simulació empresarial. Per al curs 2021-22 està	75%	S

	l'objectiu d'alinear l'equip amb el model pedagògic		previst que part del professorat del grau es formi en Mètode del cas i que es pugui implantar en algunes assignatures del pla d'estudis.		
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	No	El curs 2018-19 es va portar a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se'n van derivar seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant. El curs 2020-21 se segueix treballant en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2021-2022.	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	No	Quant a la mobilitat OUT de PAS/PDI, s'ha vist afectada per la situació de pandèmia i les restriccions establertes als països. Per tant, com a conseqüència, no s'ha portat a terme cap visita i/o estada. Pel que fa a la mobilitat IN de PAS/PDI s'ha reduït notablement duent-se a terme una visita aquest curs 2020-2021. De cara a futurs cursos s'està treballant en diferents vessants. Per una banda, es segueix vetllant per a la signatura de nous convenis de mobilitat a nivell europeu i actualment s'estan estudiant noves propostes amb universitats d'Anglaterra i de Bèlgica. Per altra banda, dins el programa Erasmus+ s'estan desenvolupant nous i innovadors models mobilitat internacional, amb formats i modalitats diferents, que permetran una major flexibilitat per tal que tant PAS/PDI com estudiants puguin tenir més opcions. Entre elles destaquen el PIC (Programa Intensiu Combinat), la Mobilitat Combinada (Blended mobility) de Curta Durada, opcions de mobilitat multicampus, opcions síncrones i asíncrones, enfocaments multidisplicinars, mobilitats basades en l'aprenentatge entre iguals (Peer Learning Activity), etc.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del títol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Abast	Facultat de Ciències Socials de Manresa

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. Indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Amb l'objectiu de garantir una bona acollida i integració dels estudiants, els estudis de Grau disposen d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), que és una bona eina d'orientació, de seguiment i de suport a l'alumne en les diferents etapes de la titulació. Es duen a terme accions d'acollida, d'orientació laboral i també es fomenta la mobilitat de la comunitat universitària. El curs 20-21 s'ha treballat a nivell d'UVic –UCC el Pla de Mentoria, que s'haurà de desplegar a partir del curs 21-22 i comportarà l'adaptació del Pla d'Acció Tutorial del Campus Manresa.		Per facilitar l'acollida del nou alumnat, al llarg del curs 2020-2021, des del Departament de Comunicació i Màrqueting han implementat les següents accions: - Creació del nou compte de TikTok Umanresa - Un cafè amb UManresa: Cicle d'entrevistes a professorat d'UManresa a través d'Instagram Live: L'objectiu d'aquestes entrevistes és el de posar en valor el professorat del campus i l'activitat docent, de recerca i de serveis que s'hi duu a terme. S'emeten en directe i es comparteixen a les xarxes. Disponibles a Youtube. - Fons d'armari. Sèrie d'entrevistes sobre temes d'interès per a estudiants de secundària: Entrevistes d'una durada d'entre 20 i 45 minuts amb l'objectiu d'esdevenir material de suport per a les sessions de tutoria en els centres de secundària. S'aprofita el talent d'UManresa per donar a conèixer de manera indirecta l'oferta formativa i el seu professorat. Accés restringit per als centres d'ensenyament. - Converses amb experts: Seguint el format d'entrevistes del Fons d'armari també se n'han fet d'altres enfocades a posar en valor els continguts i professorat dels programes de màster i postgrau. Disponibles a Youtube. Es comparteixen a les xarxes socials. - Gravació d'un programa amb estudiants: Producció d'una peça d'entrevista amb estudiants de batxillerat. Es tracten temes d'orientació professional de manera participativa amb els estudiants. Disponible a Youtube. Es comparteix a través de les xarxes socials.
Com a Universitat inclusiva i que vetlla pel benestar dels estudiants es proposa el Programa de Suport a l'Estudiant (PSE) que al Campus Manresa es compon de dues unitats d'atenció i el suport de l'atenció tutorial als estudiants: - El Servei d'Atenció a l'Estudiant amb Diversitat Funcional (SAEDF): està dirigit als i a les estudiants que requereixen, al llarg del seu procés formatiu a la UVIC-UCC, suport específic derivat de les seves condicions de discapacitat, diversitat funcional o de trastorns de l'aprenentatge. - La Unitat de Psicologia Clínica: té per objectiu promoure i prevenir la salut mental. Oferir una atenció psicològica per part de professionals psicòlegs clínics especialitzats en l'atenció psicològica basada en l'evidència científica.		
Amb la voluntat d'oferir un bon acompanyament als estudiants en els diferents aspectes de la vida acadèmica i oferir un suport al procés de tutorització, s'ha implantat l'aplicació ULIFE. El curs 2019-20 se'n va fer una prova pilot en dos estudis de grau, i després de les valoracions positives per part dels estudiants que en van formar part, s'ha decidit fer-ho extensiu a tots els graus universitaris. ULIFE facilita a l'estudiant l'accés a la informació acadèmica a través del		La valoració de l'alumat envers el Pla d'Acció Tutorial valorada a través de les enquestes de satisfacció, ha estat de 3.7 sobre 5, amb només un 10,5% de percentatge de resposta.

mòbil, permet crear grups de comunicació diversos i crea sentiment de pertinença a la comunitat. Des del punt de vista de la tutorització, permetrà crear un canal de comunicació àgil entre tutor/a i estudiant, que creiem que pot afavorir el seguiment i acompanyament del tutor/a. Al llarg del curs 2020-2021, s'ha animat als estudiants de tots els graus a descarregar-se l'aplicació. Des del departament de Comunicació i Màrqueting s'han realitzat visites a les aules per animar als estudiants a utilitzar-la i a resoldre dubtes que hagin pogut sorgir. A l'abril del 2021, el percentatge d'alumnes que s'havien descarregat l'aplicació se situava entre el 80-85% dels alumnes de grau. Com a novetat aquest curs s'ha desenvolupat l'opció de rebre notificacions al mòbil quan es publiquen les notes dins les aules moodle.		
		El context de pandèmia del curs 20-21 va comportar seguir amb certa docència online. Per poder-ho portar a terme es van reforçar i implementar nous recursos docents virtuals, que van permetre realitzar la docència adequadament i alhora garantir el seguiment i tutorització de l'estudiant en format virtual.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Revisar el model de tutories del POAT amb l'objectiu de reforçar la figura del tutor	No	El curs 2020-21 es reforça la comunicació amb l'estudiantat a través de la figura referent de secretaria acadèmica amb l'objectiu d'establir una relació més fluïda entre tutor i estudiant. El resultat ha estat positiu i l'alumnat, en general, ha seguit més el programa de tutories. El curs 2021-22 se seguiran buscant mecanismes per vincular més l'estudiant amb la figura del tutor.	75%	S
Incrementar mobilitat in /out	Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.	No	Cursos enrere es va dur a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se n'han derivat seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant. Es segueix treballant en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2021-22.	50%	S
Incrementar mobilitat in /out	Promoure els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic a partir de la formació i la recerca centrada en la didàctica de les ciències a educació infantil, comptant amb l'evolució de l'espai del Lab 0-6.	No	Aquesta acció es valora a l'Autoinforme d'acreditació del Grau en Mestre d'Educació Infantil.	75%	S

Incrementar mobilitat in /out	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat per estudiants per complementar els signats	No	S'amplia un 1 nou conveni de mobilitat dins del marc del programa Erasmus+ per a la titulació d'ADE. Es continuarà treballant per ampliar el llistat en els propers cursos. De cara a futurs cursos s'està treballant en diferents vessants. Per una banda, es segueix vetllant per a la signatura de nous convenis de mobilitat a nivell europeu i actualment s'estan estudiant noves propostes amb universitats d'Anglaterra i de Bèlgica. Per altra banda, dins el programa Erasmus+ s'estan desenvolupant nous i innovadors models mobilitat internacional, amb formats i modalitats diferents, que permetran una major flexibilitat per tal que tant PAS/PDI com estudiants puguin tenir més opcions. Entre elles destaquen el PIC (Programa Intensiu Combinat), la Mobilitat Combinada (Blended mobility) de Curta Durada, opcions de mobilitat multicampus, opcions síncrones i asíncrones, enfocaments multidisplicinars, mobilitats basades en l'aprenentatge entre iguals (Peer Learning Activity), etc.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Definir indicadors d'avaluació i concretar les evidències que permetin fer una revisió anual del model de tutories del POAT alineat amb les directrius a nivell d'Universitat			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	x	Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. Indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Des **del Departament de Sistemes d'Informació** es destaquen les següents accions dutes a terme el curs 20-21: -ULIFE: es continua desenvolupant l'aplicació ULIFE obrint noves vies de comunicació amb els alumnes més eficients i més adaptades a les seves necessitats. -Escriptoris Remots: S'ha posat en marxa un nou sistema que facilita la mobilitat, l'e-treball i la flexibilitat per tal de dotar als treballadors que puguin i vulguin optar d'alguna d'aquestes modalitats, de les eines informàtiques adequades per tal de poder realitzar la seva activitat laboral fora del punt de treball habitual. - Degut al COVID19 s'han realitzat un seguit d'automatismes que creen a TEAMS els grups acadèmics de la universitat. Això fa que hi hagi una relació directa entre les aules virtuals moodle i el teams i el professor pugui realitzar videoconferències o penjar les seves gravacions sense haver de fer cap gestió d'alumnes i permisos facilitant la seva activitat on-line.		Pel que fa a l'Enquesta de serveis, que s'implementa cada 2 anys, no existeixen dades del 20-21 perquè es va considerar oportú no passar l'enquesta ja que la majoria de serveis havien estat aturats degut al COVID. De totes maneres es té la intenció de tornar a avaluar aquests serveis el curs 2021-2022.
Al llarg dels curs 2020-2021 s'han implementat les següents accions de millora al **Departament d'Infraestructures i Serveis General**s han estat les següents: -Inversió en energia fotovoltaica: Instal·lació de 303 plaques solars a la coberta superior de l'edifici FUB1. - Adquisició d'un solar i construcció d'un nou pàrquing amb cabuda per a 50 places i així donar cobertura a les creixents demandes d'aparcament de tota la comunitat universitària. -Inversió amb control d'accessos electrònics en substitució dels panys amb clau a totes les aules de l'edifici FUB1, aportant més flexibilitat i control al fluxos d'entrada i sortida de les aules. -Renovació del sistema de climatització intern de l'edifici FUB1. -Adequació dels despatxos del professorat i pas d'acord a les contínues i canviants necessitats. -Inversió en formació especifica de clima al personal de manteniment. -Substitució dels focus exteriors del pàrquing i plaça de l'escorxador a la zona de la FUB2 per llums de led.		A nivell d'Infraestructures, degut a la normativa COVID s'han mantingut i ampliat els següents punts: -Disseny de nous circuits de circulació pels edificis de la universitat. -Retolació dels nous circuits. -Instal·lació de mampares en els diferents llocs de treball per garantir la seguretat de les persones. -Continus recàlculs de les capacitats dels espais docents i de reunió en funció de la nova normativa COVID. -Garantir el compliment del protocol COVID pel què fa a l'aprovisionament de productes desinfectants a cada espai, així com la ventilació. -Reprogramació dels circuits i freqüència i adequació de la plantilla dels serveis de neteja.

-Adquisició d'un programari de manteniment per tal de gestionar més eficientment la gestió dels preventius i correctius.		
El curs 18-19 es va dur a terme l'Informe **d'Enquestes de Serveis**, que té com a objectiu conèixer el grau de satisfacció de la comunitat universitària pel què fa als serveis del centre: El Punt d'informació, Gestió acadèmica i d'estudis, Gestió econòmica, Sistemes d'informació, Consergeria, Cafeteria, Restaurant, Reprografia i Servei de neteja i manteniment. A l'última edició es va aconseguir una participació del 36,40%, i els resultats van ser molt positius. La valoració global de tots els serveis es va trobar entre l'adequat i molt adequat, igual com els ítems a valorar en concret de cadascun dels serveis. Es destaca l'excel·lent valoració dels serveis de Consergeria i Neteja i la millor puntuació del servei de Cafeteria respecte anys anteriors.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge	Seguir desenvolupant un Pla de digitalització institucional que faciliti entre altres coses, una millor tasca de gestió i organització interna.	N	El Pla també contempla també la digitalització de tràmits administratius. Aquesta projecte de secretaria virtual s'ha començat a desenvolupar el curs 20-21, en què s'han analitzat diferents eines i programaris per a la digitalització. El curs 21-22 es farà una anàlisi de quins processos administratius es poden digitalitzar i es començarà a implantar el procés.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:	Remodelació dels espais d'Empresa del Campus Manresa			
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu	X	Exposició del motiu:	Amb la voluntat de visibilitzar més l'oferta d'empresa del Campus i d'oferir uns espais per als estudiants més personalitzats de l'àmbit empresarial, s'adequarà un edifici exclusiu per als estudis d'Empresa, tant de grau com de postgrau.
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:	Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge		
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i el professorat, les valoracions són molt bones. La valoració mitjana del curs 202-2021 és de 3,93 (sobre 5), 3,89 en les assignatures de primer semestre i 3,98 en el segon. Pràcticament no hi ha professorat per sota de 3. En aquests casos s'ha parlat amb els docents per valorar les causes i les mesures de cara a futures edicions. Aquest curs acadèmic, com a conseqüència de la situació sanitària ens hem vist limitats per establir accions, de caràcter presencial , per tal de fomentar la participació que només ha estat del 23,50%, més baixa que en cursos anteriors. En el cas del **pràcticum** les valoracions no són tan bones (2,92 / 5) però cal tenir present que només 3 estudiants van respondre l'enquesta. En el **TFG** les valoracions han estat bones (3,54 / 5) però amb un nivell de resposta molt baix, només 4 persones.	Cal seguir treballant per augmentar la participació de l'estudiantat envers les enquestes de satisfacció. Ja hi ha accions de millores vinculats en aquest tema a l'estàndard 3.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incorporar la llengua anglesa en el procés d'ensenyament - aprenentatge	Incloure més ús de l'anglès a la docència.	No	Tots els alumnes fan 2 assignatures completes en anglès, que suposen 6 crèdits. A més, emmarcat en el Programa Prèmium, tots els estudiants que ho desitgin poden gaudir de 2 hores setmanals extra curriculars d'anglès adaptat al seu nivell.	100%	N
Incorporar la llengua anglesa en el procés d'ensenyament - aprenentatge	Realitzar docència en anglès en assignatures de la Menció d'Internacionalització de l'empresa	No	En aquests moments s'estan oferint 2 de les 5 optatives de la menció en anglès. Es valorarà la possibilitat de fer-ne més.	75%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.		
	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Repensar un nou model pedagògic del Campus Manresa alineat al model UVic-UCC	Implantar i desplegar el model	No	Al llarg del curs 20-21 s'ha analitzat quines metodologies docents s'implantarien a cada un dels graus del Campus. En el cas d'ADE, s'ha optat per la metodologia de la simulació i del Mètode del cas. El curs 21-22 es formarà el professorat en aquestes metodologies i s'implantarà en algunes assignatures del pla d'estudis.	75%	S
Implementar la simulació com a metodologia docent clau en els estudis	Incorporar un treball integrat i pràctic dins de la Menció d'Internacionalització de l'empresa	No	S'ha avançat en la implantació de la metodologia de la simulació en tot el grau i molt especialment en la menció d'internacionalització. No obstant, encara queda recorregut en aquest àmbit i durant el curs 21-22 s'ampliaran les activitats de simulació.	50%	S

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La taxa d'eficiència del 93,6% i la d'èxit del 91,9%, que també es valoren de forma satisfactòria.		El baix número de matriculats de l'any 20-21 desvirtua els valors expressats en percentatge, tot i així, tal com reflecteixen els indicadors, es registra una taxa d'abandonament a primer curs que representa el 14,3% (4 persones). Cal afrontar-la i reduir-la i serà un tema que es vetllarà des de la tutories. Igualment cal prestar atenció a la taxa de graduació del curs 2020-2021 que se situa al 57,7% i ha disminuït gairebé 10 punts percentuals respecte el curs anterior (66,7%). En aquest punt cal dir que un percentatge important de l'estudiantat fa via lenta, per la qual cosa és habitual que allargui els estudis més enllà dels 4 anys. De totes maneres, serà un aspecte que es vetllarà als següents cursos.
Respecte a les qualificacions obtingudes per l'estudiantat, en el general de les assignatures el 90,3% superen les assignatures. Aquest percentatge és mes elevat en les assignatures de 3r i 4t en les que moltes estan a prop del 100%. A segon curs és on es concentren més els suspesos, en Assignatures com Estadística o Comptabilitat Financera, que acostumen a ser més complexes per als estudiants. No obstant això, es troben en percentatges raonables i se segueix treballant per reduir aquest percentatge.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2020-2021 en relació al subestàndard (v. indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Aquest any disposem de l'estudi d'inserció laboral del graduats al curs 2017-2018. Han contestat un 72,% dels graduats. Pel què fa als estudis de Gestió d'Empreses, el 100% dels enquestats treballen en l'actualitat i d'aquests el 75% treballen en feines relacionades amb el que han estudiat. La satisfacció amb la formació rebuda per la seva feina és molt alta (6,1 la teoria i un 6,5 la pràctica, sobre una escala de 7). El 100% dels enquestats tornaria a fer Gestió d'Empreses, i també el 100% el repetiria a la FUB. La majoria dels graduats en Gestió d'Empreses tenen contracte indefinit (62,5%) i tots ells i elles treballen a jornada completa. Un 33% dels graduats cobren entre 1000 i 1300€ mensuals i un 16,7% en cobren menys, un 16,7% cobra entre 1.300 i 1.600€, un 16,7% entre 1.600 i 1.900€ i finalment un 16,7 cobren més de 1,900 €. El 100% treballen en l'àmbit privat.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.	No	El 18-19 es van definir els perfils a incorporar dins d'aquests Consells, i es van identificar les persones que serien més avinents d'incorporar. Queda pendent fer el primer contacte amb les persones proposades i la reunió de constitució. El 20-21 l'acció es va posposar degut al context COVID i no és fins el curs 21-22 quan es proposa crear grups de treball amb la participació d'empreses/entitats. D'aquests grups s'escollirà les persones més representatives per a formar part del Consell Assessor dels estudis d'Empresa.	25%	S
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Continuar la tasca de col·laborar amb empreses del territori de la Catalunya Central per reforçar el programa Premium	No	Després del Covid, es planteja recuperar algunes activitats d'apropament a les empreses del territori com són un cicle de dinars-col·loqui trimestral, o un cicle de conferències. En paral·lel, s'han desenvolupat noves formes de contacte i col·laboració amb les empreses, sobretot al voltant del programa Prèmium i de la voluntat d'explicar algunes metodologies docents que poden ser d'interès per les empreses.	25%	S
Teixir vincles amb el territori per vincular la	Crear un espai de comunicació i xarxa digital	No	Durant el curs 19-20 es comença a treballar amb la web, però degut a la situació COVID el projecte queda aturat. Es té la intenció de reprendre-ho de cara el 20-21.	75%	S

universitat al sector professional i social	*alumni* que inclogui, entre altres, el servei de borsa de treball		Durant el 20-21 s'ha treballat en el disseny de la pàgina web de la *Xarxa* A*lumni*. S'espera la posada en marxa de la nova web d'UManresa per a fer el trasllat d'informació i acabar de completar-la al llarg del curs 21-22.		

3-Introducció d'accions al Pla de Millora				
Denominació de la nova acció:				
Motiu de la incorporació de la nova acció (escull l'opció corresponent [x])	Resultats obtinguts en el desenvolupament del titol/s			
	Observació AQU		Identificació de l'observació:	
			Identificació del procés d'avaluació:	
	Altre motiu		Exposició del motiu:	
Objectiu del PMQ del qual forma part la nova acció (escull l'opció corresponent)	Denominació de l'objectiu del PMQ:			
	Es proposa la creació d'un nou objectiu al PMQ. Denominació:			

ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19

Curs 2019 2020

En consonància amb els acords del Consell Interuniversitari de Catalunya i en desplegament de les indicacions de les administracions competents la UVic-UCC i els seus centres van dur a terme la següent planificació per afrontar la situació derivada del Covid19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, en el marc del desenvolupament dels programes acadèmics:

- Criteris acadèmics d'adaptació del format presencial al format no presencial de la docència de la UVic-UCC – COVID-19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Criteris sobre l'avaluació per adaptar-la a la situació Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Actualització de les normatives d'Avaluació i Qualificacions dels estudis de grau i màster universitari 2019-2020 per a la Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Els aspectes adaptats estan assenyalats en vermell.
    - Normativa acadèmica de grau
    - Normativa acadèmica de màster
- Modificació dels plans de treball i de programa de les assignatures del graus i màsters universitaris dels centres de la UVic-UCC per al curs 2019-2020 aprovades pels respectius Consell de Govern de Centre o òrgans equivalents (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Quant als títols objecte d'aquest ISQ:
    - Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)

Curs 2020-2021

El Consell de Govern de la UVic-UCC, el 8 de juliol de 2020 va aprovar també un Pla desenvolupament de l'activitat acadèmica, curs 2020- 2021 i la continuïtat de les especificitats a les normatives acadèmiques. I per planificar el curs 2021-2022, el mateix òrgan, el 7 de 2juliol de 2021, va aprovar el Pla de desenvolupament de l'activitat acadèmica 2021-2022, amb concrecions del model d'ensenyament aprenentatge de tots els centres.

Vegeu a l'estàndard 2.1 la informació sobre la publicació d'aquesta informació al web públic, al campus virtual i als plans docents.

Als subestàndards pertinents s'informa sobre el desenvolupament de les accions planificades i se'n fa una valoració.

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Ciències Socials de Manresa (PMQ)

- Pla de millora d'entrada. Anterior al procés de seguiment ISQ 2021
- Pla de millora de sortida. Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2021