

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA 2019 (2)

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Junta de Facultat de Ciències Socials de Manresa	21/11/2019
Consell de Govern de la Universitat	19/12/2019

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	4
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM).....	4
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	6
Facultat de Ciències Socials de Manresa	6
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT.....	9
Facultat de Ciències Socials de Manresa	9
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	14
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM).....	14
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM).....	19
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE.....	25
Facultat de Ciències Socials de Manresa	25
PLA DE MILLORA	27

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat de la Facultat de Ciències Socials de Manresa ISQ 2019 (2) té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)	1.3, 2, 3, 4, 5.1.	2018-2019
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)	2, 3, 4, 5.1	

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Sílvia Mas Sañé	Vicectora Campus Manresa i Degana de la Faculta de Ciències Socials de Manresa
Jordi Conca Matías	Director dels estudis d'Administració i Direcció d'Empreses
Montserrat Pedreira Álvarez	Directora dels estudis d'Educació Infantil
Xavier Tardà Segura	Estudiant del grau d'Administració i Direcció d'Empreses
Laura Llobet Ribas	Tècnica de Qualitat
Cristina Vaqué Crusellas	Vicectora d'Ordenació Acadèmica (VOA)
Ricard Giramé Parareda	Director de l'Àrea de Qualitat de la UVic-UCC (AdQ)
Núria Codina Viladoms	Tècnica AdQ. Qualitat del sistema
Assumpta Casals Suñer	Tècnica VOA. Qualitat dels programes formatius

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07_UCC_Pr02 Seguiment de la qualitat dels títols oficials de grau i de màster del centre".

DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències
--------------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
	Les notes d'accés dels alumnes se situen en la banda mitjana-baixa de les qualificacions, tot i que s'ha millorat respecte el curs passat.	La matrícula del curs ha estat de 39 estudiants (inclou un alumne de febrer). Increment del 44% respecte el curs passat. Caldrà consolidar aquesta matrícula.
		Perfil estudiant nou accés: Home (66%), d'entre 17 i 24 anys (87%) i procedent de la comarca del Bages (82%), accedeix a la universitat per via Batxillerat + PAU (58%) i CFGS (34%).

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la difusió del estudis	Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.	N	L'acció està tenint resultats positius i des de la seva posada en marxa ha comportat un increment d'alumnes de NA cada any. La progressió, per tant, és molt positiva, amb 39 alumnes de NA aquest curs acadèmic. Se seguirà treballant en aquesta línia per captar nou alumnat i amb bon expedient acadèmic.	75%	S
Potenciar la difusió del estudis	Difondre el programa Premium	N	Aquesta acció la donem per finalitzada, la difusió del programa ADE_Premium queda integrada en l'acció de difusió dels estudis.	100%	N
Potenciar la difusió del estudis	Crear una newsletter "ADE News" amb informació d'interès per a alumnes i exalumnes del grau en ADE.	N	S'ha portat a terme l'acció i es realitza aquesta Newsletter dels estudis d'ADE trimestralment. Acció que ajuda a donar a conèixer els estudis i les activitats que es realitzen en els estudis d'empresa.	100%	N
Potenciar la difusió del estudis	Produir un Programa de ràdio 'Aula d'economia i empresa'	N	Acció que s'està desenvolupant durant totes les setmanes del curs acadèmic, amb una producció d'1 hora de programa radiofònic amb contingut d'economia i empresa. Participació de professorat dels estudis i d'entitats i empreses col·laboradores de l'entorn del Campus Manresa	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
"Augmentar la captació d'estudiants de nou accés."	Fer més atractiu el grau i millorar la formació dels estudiants, fet que hauria de tenir un impacte en la captació de nou alumnat.

Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
"Constituir una comissió de treball del grau en ADE dels dos Campus per desenvolupar la modalitat dual del grau." A l'objectiu "Augmentar la captació d'estudiants de nou accés."	A partir dels bons resultats del programa Premium, es busca potenciar encara més la vinculació amb l'empresa en la formació dels estudiants. Es considera un tret de valor i diferenciador del grau.	N
"Establir un major vincle entre els estudis de grau i les empreses en el procés formatiu dels estudiants." A l'objectiu "Augmentar la captació d'estudiants de nou accés."	A partir dels bons resultats del programa Premium, es busca potenciar encara més la vinculació amb l'empresa en la formació dels estudiants. Es considera un tret de valor i diferenciador del grau.	N

DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast	Facultat de Ciències Socials de Manresa
-------	---

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució disposa d'una pàgina web actualitzada amb tota la informació relativa a les titulacions que puguin requerir els diferents grups d'interès. La web està en revisió constant per tal d'incorporar nous tipus de continguts que permetin oferir visions complementàries de l'activitat acadèmica i els serveis de la universitat.		El curs 18-19 es van dur a terme les següents iniciatives adreçades a millorar la informació pública de l'activitat d'UManresa: .- Creació de la newsletter ADE_News (de periodicitat bimensual): ADE_News .- Nou web dels grups de recerca: http://recerca.umanresa.cat/ .- Creació de la newsletter del Servei d'idiomes (l'enviem cada tres mesos): Newsletter Servei d'idiomes
La institució disposa d'un portal de la transparència que facilita informació sobre la institució a la comunitat universitària i a la societat en general. L'ús de les xarxes socials per fer difusió de l'oferta formativa i l'activitat acadèmica de la universitat.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució publica a través de la seva pàgina web (Unitat de qualitat) tots els Informes de seguiment, on consten tots els indicadors acadèmics i de satisfacció		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Facilitar l'accés a la informació	Vincular els informes de seguiment i els seus indicadors a la pàgina web de cada grau.	N	Es va fer una proposta de disseny de web però va quedar pendent d'implementar. De cara als propers mesos serà una prioritat per poder oferir la informació detallada a tots els grups d'interès de la universitat que hi vulguin tenir accés.	0%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
A la pàgina web (Apartat Unitat de qualitat) es publiquen els dos SGIQ: l'SGIQ vinculat a la UAB, que es troba en extinció, i l'SGIQ vinculat a la UVic-UCC, que enllaça directament amb la plataforma GIC, que és molt visual i interactiva. Aquest segon SGIQ està en procés d'elaboració.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast | Facultat de Ciències Socials de Manresa

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Dissenyar i implementar el procediment de Pla de Millora dins el procés 07	N	En la revisió i sobre el procés 07 de seguiment i millora, es va constatar que el Pla de Millora constituïa un document i no un procediment. Aquest document també està vinculat al procés 08 d'acreditació.	100%	N
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	N	S'ha revisat el catàleg d'accions formatives que es duen a terme habitualment sobre VSMA i s'han implantat tres tipus d'accions: per una banda, s'ha configurat un programa formatiu que en millora la difusió, inscripció, certificació i recollida satisfacció; per altra banda, s'ha avançat en la formalització dels assessoraments personalitzats, planificant-los millor, mantenint-ne un registre i recollint la satisfacció dels usuaris; i en tercer lloc, s'ha habilitat un espai dins el campus virtual (comunitat-ordenació acadèmica – marc VSMA) que actua de repositori de documents de divulgació sobre processos de qualitat VSMA. Encara que el projecte està enllestit i implantat, totes aquestes accions s'han d'acabar de desplegar i consolidar, i caldrà dirigir-les també a altres grups d'interès, sobretot el d'estudiants.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
"Millorar la metaavaluació dels procediments VSMA". A l'objectiu "Consolidar la implementació dels procediments relacionats amb el marc VSMA"	Des de la seva implantació, el funcionament dels procediments relatius al marc VSMA s'ha avaluat internament i les millores introduïdes han derivat, en part, d'aquesta avaluació interna. Enguany es pretén millorar la metaavaluació dotant-la de més formalitat i invitant a
	N



	participar-hi més grups d'interès. Una de les eines que s'utilitzaran per a la recollida d'informació seran les enquestes.	
--	--	--

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la recollida de dades	Establir una planificació i calendari de reunions per estabilitzar el flux de dades entre ambdós campus.	N	Programades reunions periòdiques entre l'Àrea de Qualitat i la Unitat de Qualitat del Campus de Manresa.	100%	N
Millorar la recollida de dades	Anàlisi de les microdades i els criteris per al càlcul de les HIDA (fonts d'informació, programes de tractament de dades...)	N	S'està treballant de manera transversal amb els vicerektorats d'OA i Professorat, i amb l'AdQ per validar una primera proposta de criteri per al càlcul.	50%	S
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Implementar les accions necessàries per millorar la participació en enquestes acadèmiques	N	S'han fet xerrades als alumnes de primer per contextualitzar el marc de la qualitat a la universitat i s'ha demanat a les coordinacions dels estudis que en el període d'enquestes emfatitzin la importància de poder expressar l'opinió a través de les enquestes. Tot i això, encara hi ha marge de millora, i se seguirà treballant en aquesta línia.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
"Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora". A l'objectiu "Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació"	Donant resposta al requeriment d'AQU en titulacions d'altres facultats de la nostra Universitat en relació a fer ús d'aquestes dades, es portarà a terme durant el curs 2019/20 una prova pilot.	
	N	

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)	Requeriment Informe Acreditació 2016	En el curs 2018/19 es va iniciar, i es continua en el 2019/20, una revisió general de tots els processos i procediments de la Universitat. Es publica a mida que es revisa.	25%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Implementar el Comitè de Qualitat del Centre.	No	Tot i que estan constituïts, han d'anar incorporant en la seva dinàmica les responsabilitats que els hi corresponen. S'està treballant en la re-estructuració dels òrgans de qualitat amb la definició i proposta de funcionament dels mateixos, entre els quals el Comitè de Qualitat del Centre.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	No	Per tal de facilitar la gestió operativa de la qualitat (revisió d'indicadors i evidències, emissió i comunicació d'informes valoratius, planificació i avaluació d'accions de millora i revisió dels processos SGIQ) s'ha dissenyat i elaborat el plec tècnic de condicions per treure a concurs l'adquisició d'aquesta eina.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ.	No	Acció pendent del projecte d'integració informàtica per englobar sota un mateix sistema: SGIQ, Seguiment i Plans de millora. A partir d'aquesta eina es preveurà un repositori i registre d'evidències.	0%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
"Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre."	Acollirà l'acció "Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)", que estava ubicada erròniament a l'objectiu "Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques".	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
"Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat." A l'objectiu "Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques"	Donant resposta al requeriment d'AQU en titulacions d'altres facultats de la nostra Universitat en relació a la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat, s'afegeix aquesta acció que està relacionada amb la re-estructuració dels òrgans de qualitat, on es definiran les funcions de cada òrgan, inclosa la generació d'actes.	
		Modificació AQU (S/N)
		N

"Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres". A l'objectiu que s'incorpora "Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre"	Tenint en compte el nou marc normatiu AQU, cal fer una adaptació del mapa de processos actual, cap a un més centrat en el funcionament del propi centre i la millora de les seves titulacions oficials.	N
"Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ." A l'objectiu "Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques"	La formalització de processos i procediments és una qüestió important perquè tots segueixin un mateix patró i hi quedin prou reflectits els aspectes més importants.	N

DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències
--------------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat de la titulació d'ADE compleix amb el requeriment de professorat doctor i està treballant en la bona direcció per aconseguir el percentatge de professorat acreditat. Les mesures aplicades per Comitè de direcció demostren com la tendència és molt positiva i com s'està complint amb el Pla d'estabilitat del professorat. % de crèdits impartits per professorat doctor: 51,79%	El percentatge de crèdits impartits per professorat amb la titulació de doctorat i acreditats és del 36,7%. Les mesures establertes per Comitè de direcció per incrementar el nombre de professorat acreditat ha donat bons resultats i se seguiran aplicant fins arribar a l'objectiu marcat.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Incrementar professorat doctor i acreditat	Requeriment Informe Verificació 2015	Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat ha donat molt bons resultats. Concretament en els estudis d'Empresa han millorat substancialment el percentatge de professor doctor. Tot i que el curs 2018-19 hi ha hagut una davallada en el percentatge de crèdits impartits per professorat doctor, actualment el 51,79% dels crèdits de la titulació estan impartits per professors amb el doctorat, respecte el curs passat hi ha hagut una disminució d'aquest percentatge, la reducció s'ha produït degut a la implantació de les assignatures optatives de 4t curs amb un caràcter molt professionalitzador i que fa difícil d'incorporar professorat amb doctorat. D'aquests doctorats el 36,7% estarien acreditats per AQU o ANECA, amb un lleuger descens respecte el curs anterior. S'estan fent esforços per aconseguir professorat amb acreditació, tant en les noves contractacions com en el suport al procés d'acreditació del professorat que ja tenim.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	Requeriment Informe Verificació 2015	Diversos professors han passat pel servei d'orientació i assessorament per a l'acreditació al llarg del curs 2018-19. Es continuarà treballant per tal d'ampliar els possibles candidats a sol·licitar el procés d'acreditació.	75%	S

Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Alliberar hores del PDI per a la recerca	Requeriment Informe Verificació 2015	Cada curs acadèmic, s'assigna un nombre d'hores de l'encàrrec docent del PDI a la recerca. Cada any es publica la Convocatòria d'ajudes per a l'impuls de la recerca i la transferència de coneixement, en la qual s'adjudiquen les hores de recerca, que oscil·len entre 100 i 320 hores, en funció de la dedicació del professorat i els resultats de recerca aconseguits en el curs anterior.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	Requeriment Informe Verificació 2015	<p>Fins el curs 2018-19 l'activitat de recerca es va centrar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessorament del pla de negoci d'explotació del projecte europeu CAREGIVERSPRO-MMD, • Desenvolupament de la mostra i l'inici de l'estudi cohort d'empresadors-empresaris generats gràcies a l'activitat de les diferents accions formatives empresarials i emprenedores de la FUB. • Disseny d'una equació vinculada a l'activitat d'emprenedoria que permet avaluació i seguiment de tota l'activitat emprenedora. • Treballs de transferència: Estudi d'Impacte de la Fira Mediterrània, Estudi d'Impacte de la Fira de l'Aixada, el Projecte Fira Cuidadors. • Col·laboració en el pre-projecte e-healting. • Incorporació al grup de recerca en Cronicitat de la Catalunya Central (C3RG). La nostra col·laboració en la recerca (FUB) s'estableix dins la línia "d" (Models territorials d'atenció a la cronicitat / complexitat). • Redacció d'articles de l'àmbit economia i empresa. <p>El curs 2018-19 l'activitat s'ha centrat en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de les conclusions econòmiques del projecte DIALCAT. • Estudi sobre la Telemedicina i l'estalvi del CO2 (pendent de redacció de l'article) • Article de recerca 'The Decline of Liberalism in Europe and how to Revive it' • Article de recerca 'The Success of the Finnish Model: An Economic Analysis' • Elaboració de l'estudi d'impacte econòmic de la FUB. • Col·laboració en el desenvolupament de l'estudi d'impacte social de la UVIC-UCC. • Elaboració de l'estudi 'Empreses d'inserció a Manresa', encàrrec de l'Ajuntament de Manresa. 	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El nombre de professorat a la titulació és molt satisfactori, com demostra la ràtio professorat / estudiant 6,91. Això permet oferir una atenció individualitzada als estudiants.		
La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial afavoreix el pes del professorat col·laborador, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització aporta un valor afegit destacable a la formació del grau		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2018-19 s'ha elaborat un Pla de formació intern i s'han organitzat diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca.</p> <p>Tal com reflecteixen els indicadors: Valoració de la formació interna realitzada (4,47 sobre 5). Valoració dels tallers de la jornada PDI/PAS és d'un 8,4 sobre 10.</p>		
<p>Des de la Unitat de Formació no presencial s'ofereix al professorat un assessorament i suport proactiu sobretot encarat a concretar un bon disseny formatiu de l'acció de formació a impartir, posant èmfasi en la concreció, per una banda, d'una adient guia didàctica o pla docent i, per una altra, sobretot, en la concreció d'una planificació o programació didàctica de l'acció formativa, detallada per cadascuna de les unitats, sessions o seqüències d'ensenyament i aprenentatge previstes.</p> <p>Així mateix, també es cobreix la formació del professorat pel que fa a la impartició de la docència sota una metodologia no presencial i en l'ús d'aquelles eines digitals que configuren i caracteritzin la seva acció de formació.</p> <p>En aquest sentit, aquest curs acadèmic es van elaborar unes píndoles de formació bàsica en l'ús del Moodle: uns videotutorials interactius de caràcter autoformatiu que permeten conèixer el funcionament de diverses eines del Moodle. Aquestes píndoles es troben a l'aula virtual del professorat.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Desenvolupar un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades.	N	<p>El curs 2017 es va incorporar una persona responsable de Gestió de Persones i es va crear el Departament corresponent. Al llarg del 2019 aquest departament ha crescut amb la incorporació de personal tècnic que dona suport amb la gestió del dia a dia.</p> <p>Entre les diferents iniciatives que s'han portat a terme, una ha estat el desenvolupament d'un pla de formació per donar resposta a les diferents necessitats del personal.</p> <p>Al llarg del curs 18-19 hi ha hagut una bona participació per part del professorat dels estudis d'ADE, però cal incentivar més aquesta participació, especialment del professorat col·laborador en activitats d'innovació docent i de les eines que ens</p>	75%	S

			proporciona l'aula virtual de Moodle. Habitualment el coordinador docent forma/informa als professors col·laboradors de les eines de Moodle (fòrums, tasques, Urkund, qualificador...). Es farà més èmfasi per involucrar més el professorat col·laborador en aquestes accions formatives.		
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Formar professorat en simulació amb l'objectiu de poder implantar aquesta metodologia en el grau	N	El facilitador de simulació dels estudis d'ADE ha perfeccionat la seva formació en la metodologia, realitzant sessions de simulació amb suport i acompanyament d'altres experts.	75%	S
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Incloure en la formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinejar l'equip amb el model pedagògic.	N	<p>El curs 2018-19 s'ha definit el model pedagògic UManresa, en el marc del model formatiu de la UVic-UCC. Per al seu desenvolupament s'han establert unes accions vinculades a la formació del PDI en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La rúbrica com a metodologia d'avaluació • Citació i ús de gestors bibliogràfics (Mendeley) • Metodologies docents: Aprenentatge i servei, metodologia del cas i aula invertida • Metodologies d'avaluació diverses • Crear plans de formació personalitzats (itineraris formatius en innovació docent) <p>Al llarg del curs 2019-20 es prioritzaran aquestes formacions.</p>	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	N	El curs 2018-19 s'ha portat a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se n'han derivat seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant.	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	N	<p>Al llarg del curs 18-19 no s'ha ampliat el nombre de convenis respecte cursos anteriors, només s'han gestionat renovacions. Se seguirà treballant amb les converses iniciades per tancar acords de cara al proper curs.</p> <p>Cal destacar que un professor dels estudis va dur a terme una estada de mobilitat a Vaasa (Finlàndia). La valoració va ser molt positiva i es va poder fer un retorn a l'equip docent sobre l'experiència i l'aprenentatge adquirit.</p> <p>A més a més, es va aconseguir col·laborar en el projecte Virtual Project Management, conjuntament amb el professor de Vaasa Kenneth Norrgard. Es van seleccionar 5 alumnes de la UManresa per participar-hi.</p>	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast | Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències
--------------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
L'augment de quasi 10 punts del percentatge de doctors acreditat combinat amb el manteniment de professorat amb lligams amb la pràctica educativa a l'escola. Tal com queda reflectit en els indicadors, s'ha passat d'un percentatge d'hores de docència de doctors acreditats del 29% el curs 17-18 a un percentatge del 38.32 el curs 18-19.		
En el camí d'impuls de la recerca del GRENEA, cal ressaltar que el curs 18-19 s'ha presentat un projecte H2020 "Communities on science" que de moment ha passat la primera fase i se'ns convidat a participar en un Erasmus-plus liderat per Turquia (Parentsteam)		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Incrementar professorat doctor i acreditat	Recomanació Informe Verificació 2016	S'ha incrementat en quasi 10 punts respecte el curs passat, posant en evidència que les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa, tant en les noves contractacions com en el suport al procés d'acreditació del professorat, estan donant bons resultats.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	Recomanació Informe Verificació 2016	El curs 18-19 vam donar suport a l'acreditació de 3 professores que van aconseguir la certificació. Cal continuar identificant professorat que s'aproxima a les condicions per orientar-lo en la consecució de l'acreditació.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Alliberar hores del PDI per a la recerca	Recomanació Informe Verificació 2016	Cada curs acadèmic, s'assigna un nombre d'hores de l'encàrrec docent del PDI a la recerca. Cada any es publica la Convocatòria d'ajudes per a l'impuls de la recerca i la transferència de coneixement, en la qual s'adjudiquen les hores de recerca, que oscil·len entre 100 i 320 hores, en funció de la dedicació del professorat i els resultats de recerca aconseguits en el curs anterior.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	Recomanació Informe Verificació 2016	Es continua apostant pel creixement del grup GRENEA com a grup de recerca del grau. El curs 18-19 vam presentar un Fecyt (Lab0-G, el Lab en clau de gènere) i un H2020 (Communities for Sciences - An inclusive Approach to Science Education) com a projectes més rellevants.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La ràtio professorat/estudiant és 7.87 cosa que permet oferir una atenció altament individualitzada a les estudiants.	Sense que es pugui identificar una causa determinada, sinó per diverses circumstàncies personals i professionals del professorat, l'equip docent d'infantil va perdre 3 membres, amb la qual cosa, el percentatge de professorat a temps complet el curs 18-19 s'ha vist disminuït. Es continuarà treballant per a recuperar i augmentar el percentatge de professorat a temps complet.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Adequar la plantilla de professorat a les necessitats de dedicació	Augmentar el nombre de professorat a temps complet.	Recomanació Informe Verificació 2016	La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial fa evident el pes important del professorat col·laborador. Hi ha tres factors principals que ho expliquen. Per una banda, l'orientació professionalitzadora dels estudis i la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. El perfil de docent a temps parcial, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau. Per altra, el fet de tenir un únic grup d'Educació Infantil, amb poques hores possibles de docència per a cada àmbit d'expertesa. Per últim, el fet que el nombre d'estudiants totals del grau tendeixi a disminuir, tampoc facilita l'augment del professorat a temps complet. Malgrat tot, es continuarà treballant per a recuperar i augmentar el percentatge de professorat a temps complet.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències
--------------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Les dades d'assistència a formacions tant del PDI contractat (participació en 19 accions formatives) com del PDI col·laborador (14 accions formatives en relació a la quantitat total de PDI (33 professores i professors) evidencien un grau d'interès important del nostre professorat per millorar la pròpia docència i mantenir-se al dia, malgrat la dificultat que suposa ser professorat col·laborador, per tant, amb altres dedicacions a més de la docència universitària.</p>		
<p>La valoració altament positiva de la formació interna plantejada per la institució (4.47 sobre 5) evidencia que el Pla de formació intern del curs 18-19, amb la proposta de diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca, són una oportunitat molt apreciada pel personal docent i investigador.</p> <p>Valoració dels tallers de la jornada PDI/PAS és d'un 8,4 sobre 10.</p>		
<p>Des de la Unitat de Formació no presencial s'ofereix al professorat un assessorament i suport proactiu sobretot encarat a concretar un bon disseny formatiu de l'acció de formació a impartir, posant èmfasi en la concreció, per una banda, d'una adient guia didàctica o pla docent i, per una altra, sobretot, en la concreció d'una planificació o programació didàctica de l'acció formativa, detallada per cadascuna de les unitats, sessions o seqüències d'ensenyament i aprenentatge previstes.</p> <p>Així mateix, també es cobreix la formació del professorat pel que fa a la impartició de la docència sota una metodologia no presencial i en l'ús d'aquelles eines digitals que configuren i caracteritzin la seva acció de formació.</p> <p>En aquest sentit, aquest curs acadèmic es van elaborar unes píndoles de formació bàsica en l'ús del Moodle: uns videotutorials interactius de caràcter autoformatiu que permeten conèixer el funcionament de diverses eines del Moodle. Aquestes píndoles es troben a l'aula virtual del professorat.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Desenvolupar un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades.	N	<p>El curs 2017 es va incorporar una persona responsable de Gestió de Persones i es va crear el Departament corresponent. Al llarg del 2019 aquest departament ha crescut amb la incorporació de personal tècnic que dona suport amb la gestió del dia a dia.</p> <p>Entre les diferents iniciatives que s'han portat a terme, una ha estat el desenvolupament d'un pla de formació per donar resposta a les diferents necessitats del personal.</p>	75%	S

			Al llarg del curs 18-19 hi ha hagut una bona participació per part del professorat dels estudis d'Educació Infantil, però cal incentivar més aquesta participació, especialment del professorat col·laborador.		
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Incloure en la formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinejar l'equip amb el model pedagògic.	N	<p>El curs 2018-19 s'ha definit el model pedagògic UManresa, en el marc del model formatiu de la UVic-UCC. Per al seu desenvolupament s'han establert unes accions vinculades a la formació del PDI en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La rúbrica com a metodologia d'avaluació • Citació i ús de gestors bibliogràfics (Mendeley) • Metodologies docents: Aprenentatge i servei, metodologia del cas i aula invertida • Metodologies d'avaluació diverses • Crear plans de formació personalitzats (itineraris formatius en innovació docent) <p>Al llarg del curs 2019-20 es prioritzaran formacions en aquests àmbits.</p>	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Promoure els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic, comptant amb l'evolució de l'espai del Lab 0-6	N	<p>Al llarg del curs 18-19 i per donar resposta a la recomanació d'AQU "potenciar el perfil investigador del professorat i el nivell d'internacionalització en docència i recerca", s'han dut a terme les accions següents:</p> <p>Creació d'un Consorci Internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderar el projecte internacional H2020 "Communities for Sciences - An inclusive Approach to Science Education" ha portat a la creació d'un consorci format per les següents institucions: IB-Hochschule Berlin, IB Gesellschaft für interdisziplinäre Studien gGmbH (IB GIS) (Alemanya), Galileo Progetti Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Hongria), Università degli studi di Milano-Bicocca (Itàlia), Bildungsdirektion fuer Wien (Àustria), Comune di Sesto San Giovanni (Itàlia), Erasmushogeschool Brussel (Bèlgica), Wirtschaftsuniversitat Wien (Àustria), Lunds Universitet (Suècia), New Bulgarian University (Bulgària). <p>Transferència internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procés d'assessorament a escola infantil Mini-Manó, interessats a creació d'un espai Lab en el mateix centre per treballar amb els seus infants i famílies de l'entorn. • Procés d'assessorament (a distància) a Merksem Visual Academy (Antwerp) i Erasmus Hogeschool Brussels, per la creació d'un espai similar al Lab 0_6 i material obert per treballar amb infants. • Docència a alumnat del Grau d'Educació Infantil de Erasmus Hogeschool Brussels (Bèlgica) sobre el Lab 0_6 i els seus principis pedagògics. <p>Visites internacionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita de la investigadora Aishwarya Krishnan de Regional Center of Expertise on Education for Sustainable Development (Vienna University of Economics and Business, Austria) per conèixer la metodologia pedagògica i les instal·lacions del Lab 0-6. • Visita del professor Graham Dowes (Bath Spa University) a l'espai Lab 0_6 en motiu de la present col·laboració amb aquesta universitat en temes de transferència i suport • ParentSTEM: col·laboració en el marc del Projecte ParentSTEM (Noruega, Bulgària, Alemanya, Turquia i Catalunya) com a aliança estratègica. 	75%	S

			La intenció finalista de totes aquestes accions i el que es creu que aportarà a curt termini és potenciar els contactes i vincles internacionals per promoure recerca conjunta amb altres universitats, aconseguir projectes competitiu, trobar mecanismes de transferir el coneixement adquirit en el Lab a l'estat espanyol i l'estranger, i ampliar les possibilitats de convenis d'intercanvi tan entre estudiants com entre el professorat.		
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	N	El curs 2018-19 s'ha portat a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se n'han derivat seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant.	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	N	Al llarg del curs 18-19 no s'ha ampliat el nombre de convenis respecte cursos anteriors, només s'han gestionat renovacions. Se seguirà treballant amb les converses iniciades per tancar acords de cara al proper curs.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora			
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
"Millorar els serveis/activitats d'orientació professional"	Recomanació AQU inclosa a l'informe de la visita d'acreditació (2016)		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Tarda d'orientació, amb la visita de personal dels Serveis Territorials que expliquen el funcionament de les llistes de Departament, d'un sindicat, i de presentació de màsters i postgraus de la nostra universitat. A l'objectiu: "Millorar els serveis/activitats d'orientació professional"	Degut a la recomanació de l'AQU inclosa a l'informe de la visita d'acreditació (2016) es decideix dur a terme aquesta activitat per tal de donar pautes als alumnes sobre el món laboral una vegada acabin els estudis.		N
Tutories individualitzades de tancament del període universitari on es comenten i/o resolen aspectes d'orientació sobre el futur professional. A l'objectiu: "Millorar els serveis/activitats d'orientació professional"	Degut a la recomanació de l'AQU inclosa a l'informe de la visita d'acreditació (2016) es decideix dur a terme aquesta activitat per tal de donar pautes als alumnes sobre el món laboral una vegada acabin els estudis.		N

DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE
Estàndard 5. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat

Abast Facultat de Ciències Socials de Manresa

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Indicadors URL	Observacions AQU VSMA	Evidències
--------------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2018-2019 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Amb l'objectiu de garantir una bona acollida i integració dels estudiants, els estudis de Grau disposen d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), que és una bona eina d'orientació, de seguiment i de suport a l'alumne en les diferents etapes de la titulació. Es duen a terme accions d'acollida, d'orientació laboral i també es fomenta la mobilitat de la comunitat universitària.		Veient la bona valoració que els estudiants fan del suport no presencial a l'estudi i sent conscients de la seva rellevància, la institució està valorant la implementació d'una eina de comunicació i social que ho afavoreixi encara més (UNIFIT).

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Revisar el model de tutories del POAT amb l'objectiu de reforçar la figura del tutor	N	En determinats estudis s'està fent una prova pilot canviant el sistema de tutories per intentar reforçar aquesta figura i que hi pugui haver un millor seguiment i desenvolupament de la figura del tutor. Al llarg del procés s'han donat alguna dificultat relacionades amb la plataforma de gestió acadèmica que ha de donar suport al POAT, concretament el Mòdul de Tutories de Sigma. S'està revisant aquesta qüestió.	75%	S
Incrementar mobilitat in/out	Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.	N	El curs 2018-19 s'ha portat a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se n'han derivat seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant.	50%	S
Incrementar mobilitat in/out	Promoure els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic a partir de la formació i la recerca centrada en la didàctica de les ciències a educació infantil, comptant amb l'evolució de l'espai del Lab 0-6.	N	Al llarg del curs 18-19 s'han dut a terme les següents accions: Creació d'un Consorci Internacional: • Liderar el projecte internacional H2020 "Communities for Sciences - An inclusive Approach to Science Education" ha portat a la creació d'un consorci format per les següents institucions: IB-Hochschule Berlin, IB Gesellschaft für interdisziplinäre Studien gGmbH (IB GIS) (Alemanya), Galileo Progetti Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Hongria), Università degli studi di Milano-Bicocca (Itàlia), Bildungsdirektion fuer Wien (Àustria), Comune di Sesto San Giovanni (Itàlia), Erasmushogeschool	75%	S

			Brussel (Bèlgica), Wirtschaftsuniversitat Wien (Àustria), Lunds Universitet (Suècia), New Bulgarian University (Bulgària). Transferència internacional: <ul style="list-style-type: none"> • Procés d'assessorament a escola infantil Mini-Manó, interessats a creació d'un espai Lab en el mateix centre per treballar amb els seus infants i famílies de l'entorn. • Procés d'assessorament (a distància) a Merksem Visual Academy (Antwerp) i Erasmus Hogeschool Brussels, per la creació d'un espai similar al Lab 0_6 i material obert per treballar amb infants. • Docència a alumnat del Grau d'Educació Infantil de Erasmus Hogeschool Brussels (Bèlgica) sobre el Lab 0_6 i els seus principis pedagògics. Visites internacionals: <ul style="list-style-type: none"> • Visita de la investigadora Aishwarya Krishnan de Regional Center of Expertise on Education for Sustainable Development (Vienna University of Economics and Business, Austria) per conèixer la metodologia pedagògica i les instal·lacions del Lab 0-6. • Visita del professor Graham Dowes (Bath Spa University) a l'espai Lab 0_6 en motiu de la present col·laboració amb aquesta universitat en temes de transferència i suport • ParentSTEM: col·laboració en el marc del Projecte ParentSTEM (Noruega, Bulgària, Alemanya, Turquia i Catalunya) com a aliança estratègica. 		
Incrementar mobilitat in/out	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat per estudiants per complementar els signats	N	Al llarg del curs 18-19 no s'ha ampliat el nombre de convenis respecte cursos anteriors, només s'han gestionat renovacions. Se seguirà treballant amb les converses iniciades per tancar acords de cara al proper curs.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Ciències Socials de Manresa (PMQ)

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2019 (2)
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2019 (2)