

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA 2020**

**-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-**

<b>Aprovació</b>	
<b>Òrgan</b>	<b>Data</b>
Consell de Facultat de Ciències Socials de Manresa	02/12/2020
Consell de Govern de la Universitat	16/12/2020

## ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT .....	3
DIMENSIÓ 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	4
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM).....	4
DIMENSIÓ 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	11
Facultat de Ciències Socials de Manresa.....	11
DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT.....	15
Facultat de Ciències Socials de Manresa.....	15
DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU .....	20
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM).....	20
DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE.....	27
Facultat de Ciències Socials de Manresa.....	27
DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU .....	33
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM).....	33
ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19, CURS 2019-2020 .....	40
PLA DE MILLORA .....	41

**ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT**

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat de la Facultat de Ciències Socials de Manresa ISQ 2020 té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)	Informe complet	2019-2020

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Sílvia Mas Sañé	Degana de la Facultat de Ciències Socials de Manresa
Montserrat Pedreira Álvarez	Directora del Grau en Mestre d'Educació Infantil
Laura Paños Cano	Secretària de Facultats
Laura Llobet Ribas	Coordinadora de Qualitat del Campus Manresa
Marta Bayot Gol	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica
Assumpta Casals Suñer	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica
Núria Codina Viladoms	Tècnica de l'Àrea de Qualitat
Ricard Giramé Parareda	Director de l'Àrea de Qualitat
Sandra Parés Armengol	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07\_U\_Pr02 Seguiment de la qualitat de titulacions oficials de grau i de màster".

El centre imparteix el Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM) que enguany no és objecte de seguiment a través d'aquest procediment perquè se sotmet a un procés d'acreditació.

**DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU**
**Estàndard 1.** El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

**Abast** Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)

**Subestàndard 1.1.** El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Esmenar les memòries dels títols	Afegir a la memòria les instal·lacions de la FCScM (apartat 7)	Recomanació informe modificació 2015	Com es va indicar a les al·legacions del procés de verificació, l'arxiu corresponent a l'apartat 7 de la memòria inclou aquesta informació. Per un error informàtic de l'aplicatiu SolRUCT, la memòria generada per a l'agència talla l'arxiu a les primeres pàgines.	100%	S

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
Revisar la Competència transversal 7, afegint-hi una referència explícita a la incorporació de la perspectiva de gènere. Dins de l'objectiu Actualitzar les competències de la titulació.	Es va revisar aquesta competència transversal d'aplicació a tota la UVic-UCC arran dels requisits introduïts a la cinquena edició de la guia metodològica d'AQI sobre verificació de títols d'AQU (juliol 2019), derivats del que disposa la Llei 17 /2015 d'igualtat efectiva de dones i homes (DOGC 23-7-2015). S'estan modificant les CT7 de tots els títols dels quals es presenta a AQU sol·licitud de modificació. En aquest cas, està previst portar a modificar el títol el mes de febrer de 2021.

**4-Annex: detall dels canvis en les competències**

Annex:

**Subestàndard 1.2.** El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Revisar el nombre de places del títol, en global i per modalitat. Dins l'objectiu "Implementar estratègies per a la millora del nou accés"	Incorporació de la modalitat semipresencial al títol. Es proposa el següent nombre de places: 80 places en total, 40 per la modalitat presencial i 40 per la semipresencial. La sol·licitud de modificació del títol es presentarà a AQU el febrer de 2021.		S

**4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis**

Annex:
--------

**Subestàndard 1.3.** Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

<a href="#">Indicadors</a>	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'han dut a terme accions concretes per a millorar tant la matrícula com la qualitat de la matrícula. Per una banda, es publiciten als centres de secundària els cursos de preparació de les PAP, en modalitat presencial però també on line, es promou el Congrés de Ciència per a Cicles Formatius com una acció alhora formativa i de màrqueting, i per primera vegada s'han creat les beques talent per afavorir la matrícula d'estudiants d'excel·lència.	Baixa matrícula	La matrícula del curs ha estat de 24 estudiants (inclou una alumna de febrer). És més alta que la del curs passat però encara insuficient.
		Perfil estudiant nou accés: Dona jove, només hi ha un noi, d'entre 17 i 24 anys i procedent de la comarca del Bages (50%), altres comarques de la Catalunya Central (25%) i del Vallès occidental (25%). Accedeixen a l a la universitat per via Batxillerat + PAU (50%) i CFGS (45%).
		Les notes d'accés tant de les estudiants provinents de batxillerat com de cicles es situen en una franja mitja (a batxillerat, més d'un 80% per sota de 7 i la resta entre 7 i 8, les de CFGS són més altes però també es queden entre 8 i 9 sobre 14 ).
		Com a estratègia per a la captació d'alumnat, es desenvolupen les següents accions adaptades a la realitat de la pandèmia: .- Les portes obertes virtuals. Va ser una alternativa a les portes obertes presencials que havíem fet sempre. .- Les fires virtuals (Unifira, Saló de l'Ensenyament online), també com a alternativa a les presencials que no es van poder fer.

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la difusió del estudis	Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.	N	Es va dur a terme el I Congrés de Ciència per a Cicles Formatius, una jornada adreçada a futurs estudiants, alhora formativa i per a donar a conèixer el nostre Grau. La valoració va ser positiva i la intenció és continuar fent-la, tot i que el curs 19-20 vam haver d'anul·lar-la degut al confinament, malgrat teníem l'aforament complet (300 estudiants de CFGS inscrites). Es continuarà repensant noves accions pels propers cursos amb l'objectiu d'aconseguir més alumnat.	75%	S
Potenciar la difusió del estudis	Planificar i portar a terme un curs de preparació específic	N	S'han dut a terme 2 cursos (abril i juliol) de preparació per les PAP i s'adequa també al context online.	100%	N

	per a la prova d'entrada als estudis d'educació, que avaluarà la competència lingüística i matemàtica.		Aquesta acció es dona per consolidada i incorporada al fer habitual dels estudis i conseqüentment es decideix tancar-la.		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

**Subestàndard 1.4.** La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

[Observacions AQU VSMA](#)

## Evidències

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Es duen a terme reunions de coordinació docent de forma sistemàtica a finals de cada semestre, per fer una valoració de tancament. Degut al context de pandèmia es van fer reunions setmanals de l'equip docent per a poder compartir maneres de donar resposta a les demandes del professorat del 2n semestre. Arrel de la previsió de reducció de la presencialitat pel curs 20-21, es van convocar 2 reunions extraordinàries (en dos horaris alternatius per a afavorir la presència de tothom), una per a clarificar qüestions relatives a la reducció de la presencialitat i l'altra per a compartir recursos usats pel professorat de 2n semestre d'utilitat en la docència virtual.		
També es duen a terme coordinacions per matèries, quan cal incorporar nous temes a nivell de contingut, material o innovació educativa del grau.		

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinació	Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió, definició i posterior implantació del model pedagògic en el grau.		A partir del curs 19-20 s'assumeix aquesta tasca des de la coordinació del grau que es farà càrrec del seguiment, definició i implantació del model pedagògic. Donat que la tasca queda integrada a les funcions de la coordinació de grau, es considera oportú tancar aquesta acció.	100%	N
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinació	Establir reunions periòdiques de coordinació per matèries i assignatures per garantir que no hi hagi solapaments de continguts i que s'adquireixen totes les competències previstes en el pla d'estudis		Durant el curs 19-20 es duen a terme reunions periòdiques de coordinació per matèries i assignatures per garantir que no hi hagi solapaments de continguts i que s'adquireixen totes les competències previstes en el pla d'estudis. Aquestes reunions s'integren curs a curs a les dinàmiques de l'equip docent.	100%	N

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora





Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

<b>Subestàndard 1.5.</b> L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències

<b>1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)</b>		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format habitualment.

<b>2-Seguiment de les accions del Pla de Millora</b>					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

**DIMENSÍO 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA**
**Estàndard 2.** La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast Facultat de Ciències Socials de Manresa

**Subestàndard 2.1.** La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.</p> <p>La web està en revisió constant per tal d'incorporar nous tipus de continguts que permetin oferir visions complementàries de l'activitat acadèmica i els serveis de la universitat.</p>		<p>Durant el curs 19-20 es van dur a terme la següent iniciatives adreçades a millorar la informació pública de l'activitat d'UManresa:</p> <p>- <a href="#">Vídeo 360° de les instal·lacions</a>. Està inclòs dins del web de portes obertes, però, de fet, s'ha utilitzat de manera independent a les xarxes socials.</p>
<p>La institució disposa d'un portal de la transparència que facilita informació sobre la institució a la comunitat universitària i a la societat en general. L'ús de les xarxes socials per fer difusió de l'oferta formativa i l'activitat acadèmica de la universitat.</p>		<p>Durant el període COVID, s'han portat a terme les següents accions:</p> <p>-S'ha creat un nou apartat a l'espai a la web d'UManresa "<a href="#">Aquí ho fem bé</a>" amb recomanacions d'actuació en el context COVID19, que s'actualitza constantment.</p> <p>-Durant el segon semestre del curs 2019-20 fou necessari adaptar les planificacions docents a la nova situació de docència online, sempre garantint el compliment del programa de l'assignatura. Es va informar els estudiants dels canvis i es van publicar les noves planificacions a l'aula moodle de cada assignatura.</p>
<p>Amb la voluntat d'oferir un bon acompanyament als estudiants en els diferents aspectes de la vida acadèmica i de millorar la comunicació amb ells i elles, s'ha implantat l'aplicació ULIFE. El curs 2019-20 se'n va fer una prova pilot en dos estudis de grau, i després de les valoracions positives per part dels estudiants que en van formar part, s'ha decidit fer-ho extensiu a tots els graus universitaris. ULIFE facilita a l'estudiant l'accés a la informació acadèmica a través del mòbil, permet crear grups de comunicació diversos, promou la vida saludable i crea sentiment de pertinença a la comunitat.</p>		

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Facilitar l'accés a la informació.		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Creació d'un nou web. Facilitar l'accés a la informació.	Des del Departament de Comunicació i Màrqueting es comença a treballar en un nou web, que millorarà la funcionalitat de l'actual en oferir una navegació més intuïtiva, amb un menú per tipus de contingut i un altre per tipologia d'usuari. Tècnicament, s'introduiran canvis per incrementar la seguretat en relació a possibles atacs externs i per guanyar eficiència en termes de posicionament SEO. El seu disseny i estructura s'aproparà al de la resta de llocs web de la UVic-UCC (uvic-ucc.cat, uvic.cat i umedicina.cat), amb l'objectiu d'oferir una imatge homogènia dels diferents campus i estudis de la Universitat. La pàgina principal ampliarà la seva capacitat per mostrar notícies i activitats d'agenda.	N

<b>Subestàndard 2.2.</b> La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	
<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències

<b>1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard</b>		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució publica a través de la seva pàgina web (Unitat de qualitat) els Informes de seguiment, on consten tots els indicadors acadèmics i de satisfacció.		

<b>2-Seguiment de les accions del Pla de Millora</b>					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Facilitar l'accés a la informació	Vincular els informes de seguiment i els seus indicadors a la pàgina web de cada grau.	N	Al llarg del curs s'ha desenvolupat una pàgina web de Qualitat a nivell de titulació. La web s'estructura en els següents apartats: SGIQ, Satisfacció dels col·lectius d'interès, Indicadors interns, Indicadors externs, Informes d'avaluació interns i Informes d'avaluació externs. Actualment només manca completar la informació relacionada amb aquest últim apartat.	75%	S

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
A la pàgina web (Apartat Unitat de qualitat) es publica l'SGIQ vinculat a la UVic-UCC, que està en procés de revisió.  La pàgina de qualitat que s'ha creat a nivell de cada titulació, també contempla un apartat sobre l'SGIQ.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora			
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions			
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)
Fer més visible al web el resultat d'avaluació externa del títol Facilitar l'accés a la informació. A "Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions "	Es considera oportú mostrar el resultat dels diversos processos del Marc VSMA (concretament els de verificació i acreditació) de les titulacions del centre a la pàgina web.		N

**DIMENSIÓ 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT**

**Estàndard 3.** La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast	Facultat de Ciències Socials de Manresa
<b>Subestàndard 3.1.</b> El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	
<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Arran de la millor sistematització de la metaavaluació dels processos VSMA, s'estan duent a terme accions de millora derivades de les opinions manifestades pels grups d'interès. Concretament: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intensificar el control de calendari en els processos de verificació i modificació.</li> <li>▪ Reforçar la definició estratègica de la modificació.</li> <li>▪ Millorar i agilitzar la mecànica de proposta i validació de canvis als plans d'estudis per modificació i seguiment.</li> </ul>		Des de tots els àmbits s'identifica un increment del reconeixement dels processos VSMA com a eines de la gestió de la millora. Es distingeix cada vegada de manera més evident entre el temps de reflexionar sobre la millora (identificació d'àrees de millora en base a evidències, planificació d'accions de millora) i el temps de dur a terme les accions de millora planificades.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	No	Accions de formació en VSMA- Les accions formatives en VSMA s'han integrat dins el Pla de Formació del Professorat que gestiona el CIFE, amb els beneficis de formalització, reconeixement i registre de participació i satisfacció que comporta. S'han implementat edicions de mòduls cadascun dels procediments a tots els centres que han utilitzat aquests procediments. Es valora favorablement el mecanisme utilitzat, encara que és necessari consolidar-lo.  Accions de divulgació en VSMA- El curs passat es va incorporar al campus virtual-comunitat-ordenació acadèmica un apartat "Recursos", que es va assortir amb documents de divulgació sobre aquests procediments, de caràcter conceptual i operatiu. Es van revisar i generar força materials, alguns dels quals i per primera vegada, en format vídeo. Es valora que a partir d'ara cal fer-ne un manteniment ordinari. També es valora que és necessari fer més promoció d'aquesta informació per tal que sigui utilitzada per la comunitat. Per altra banda, cal millorar l'accés a aquests recursos al professorat i personal tècnic dels centres propis federats i centres adscrits. En general- Cal millorar el coneixement d'aquests processos entre els estudiants. Arran de les dificultats amb les quals es van trobar derivades de la situació de Covid, es va valorar no dur a terme la formació específica planificada dirigida a aquest col·lectiu en conveni amb AQU Catalunya	75%	Sí

Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Millorar la metaavaluació dels procediments VSMA	No	<p>El curs passat es va dissenyar i implantar un nou model de metaavaluació dels procediments VSMA. Per primera vegada es van utilitzar enquestes per copsar l'opinió de més persones i grups d'interès. Es van generar dos informes de metaavaluació que es van presentar a la comissió acadèmica.</p> <p>Es valora favorablement l'adequació del mecanisme per detectar fortaleces i debilitats dels procediments esmentats i esdevenir una eina d'impuls de la millora. Es valora que es pot tancar aquesta acció del pla de millora perquè el canvi substancial de millora de la metaavaluació ja està implantat i consolidat, a partir d'ara es preveuen que les millores que s'hi introdueixin seran de caràcter lleu i ordinari.</p>	100%	No
--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	----

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	La participació dels grups d'interès en la gestió de la Qualitat és un principi bàsic de la disciplina. És necessari reforçar aquesta participació, repensant quins objectius es volen assolir des de la institució i millorant la formalització i registre d'aquesta qüestió.	N
Revisar els textos transversals que s'utilitzen de plantilla en la documentació VSMA des de la perspectiva de gènere	Es va incorporant progressivament la perspectiva de gènere en l'activitat de la UVic-UCC, es valora que des del VSMA també és necessari fer-hi una contribució. Es demanaran indicacions als Serveis Lingüístics i a mesura que es vagin revisant els textos s'aniran fent les correccions necessàries. Es preveu que aquesta tasca es pot tenir enllestida en un parell d'anys.	N
Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta	A causa de la diversitat d'estudiants i de formes d'estudi que es van incorporant a la UVic-UCC es fa necessari disposar de dades que ajudin a analitzar els resultats, per poder emprendre les mesures de reforçament o de millora més escaient en base a evidències. En aquest cas, es creu convenient establir indicadors de graduació específics per a estudiants de via lenta.	N

**Subestàndard 3.2.** El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El SGIQ de la institució garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.		

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
----------	-------	-------------	----------------------------------------------	---------------------------	-------------------------------



Millorar la recollida de dades	Analitzar de les microdades i els criteris per al càlcul de les HIDA (fontes d'informació, programes de tractament de dades...)	N	S'ha establert un criteri per al càlcul de les HIDAs que es validarà durant el curs 20/21 per si calgués fer-ne una modificació en propers cursos.	75%	S
Millorar la recollida de dades	Establir una planificació i calendari de reunions per estabilitzar el flux de dades entre ambdós campus.	N	Sistematitzades les reunions setmanals entre ambdós Campus.	100%	N
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Implementar les accions necessàries per millorar la participació en enquestes acadèmiques	N	De manera sistemàtica, curs a curs, des de la Unitat de Qualitat es desenvolupen xerrades als alumnes de primer per contextualitzar el marc de la qualitat a la universitat i es demana a les coordinacions dels estudis que en el període d'enquestes emfatitzin la importància de poder expressar l'opinió a través de les enquestes.	100%	N
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	N	S'està analitzant la possibilitat d'adoptar l'eina GLPI com a sistema de recollida de la informació de peticions, queixes i suggeriments, tal i com està implementat en el Campus Vic.	25%	S

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

**Subestàndard 3.3.** El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)	Requeriment Informe Acreditació 2016	En el curs 2019/20, es fa una revisió total del sistema i es publiquen la totalitat dels processos i procediments estratègics dels SGIQ, també es fa una revisió i actualització de l'estructura de la informació de l'SGIQ de la web de la universitat. Es manté l'acció, atès que es preveu la migració al Mapa de Processos Versió 5.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Implementar el Comitè de Qualitat del Centre.	N	Es manté aquesta acció per tal de que els CQC adquireixen total autonomia en la gestió dels processos del centre i en consonància amb la migració cap al Mapa Versió 5.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	N	Per tal de facilitar la gestió operativa de la qualitat (revisió d'indicadors i evidències, emissió i comunicació d'informes valoratius, planificació i avaluació d'accions de millora i revisió dels processos SGIQ) s'ha dissenyat i elaborat el plec tècnic de condicions per treure a concurs l'adquisició d'aquesta eina. Durant el curs 19-20 s'adquireix l'eina, quedant pendent el seu desenvolupament i implantació.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ.	N	Es manté l'acció ja que tot i haver documentat el registre d'evidències dels procediments transversals, es preveu la migració al nou programa informàtic adquirit. Queden pendent les de centre.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat.	N	S'ha aprovat la re-estructuració dels òrgans de qualitat i excepte, el Comitè d'Àrees i Serveis, la resta d'òrgans ja està en funcionament, inclosa la generació d'actes. Es preveu l'activació d'aquest Comitè durant el curs 20-21	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.	N	Per documentar els diferents processos i procediments de l'SGIQ, s'actualitzen i homogeneïtzen les respectives fitxes.	100%	N
Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres.	N	Fruit d'aquesta acció, per tal de fer evolucionar el mapa actual de processos de la UVic-UCC, s'aprova a la CQU el mapa de processos versió 4. Aquest mapa focalitza l'SGIQ en el àmbit de la docència i es redefineix la cadena de responsabilitats, on parts de la gestió dels processos es desplega sobre càrrecs,	75%	S

			responsables o tècnics del centre; però també, gran part de la cadena de responsabilitats recau sobre òrgans de govern o unitats, àrees i/o serveis centrals. Queda pendent migrar a la versió 5 on s'estableixen processos i procediments transversals i de centre. La versió 5 és amb la que el centre afrontarà la certificació del SGIQ.		
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

**DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU**
**Estàndard 4.** El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

**Abast** Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)

**Subestàndard 4.1.** El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

<a href="#">Indicadors</a>	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Es consideren com a fortalesa les mesures aplicades en els darrers anys al Campus Manresa per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat, que ha donat molt bons resultats:</p> <p>- La Unitat de qualitat ha assessorat a diversos professors sobre el procés d'acreditació al llarg del curs 19-20.</p> <p>-Cada curs acadèmic, s'assigna un nombre d'hores de l'encàrrec docent del PDI a la recerca. Cada any es publica la Convocatòria d'ajudes per a l'impuls de la recerca i la transferència de coneixement, en la qual s'adjudiquen les hores de recerca, que oscil·len entre 100 i 320 hores, en funció de la dedicació del professorat i els resultats de recerca aconseguits en el curs anterior.</p> <p>En l'àmbit de la titulació, es participa en el grup de recerca emergent GRENEA. I aquest curs acadèmic s'ha aconseguit un projecte europeu competitiu "Communities for Sciences".</p>		
<p>Tal i com es pot veure als indicadors, el nombre d'hores impartides pels professors doctors suposen el 54,01% del total. Aquesta xifra es manté al llarg dels últims cursos. Pel que fa al nombre de doctors acreditats suposa el 39,83% de les hores de docència totals. L'evolució és considera prou positiva si tenim en compte que cursos anteriors (16-17) es trobava al 29,05%.</p>		

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Incrementar professorat doctor i acreditat	Recomanació Informe	es mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa per augmentar el nombre de professorat doctor ha donat molt bons resultats. Així ho mostren els indicadors.	75%	S

		Verificació 2016	A partir del curs 19-20 el centre emfatitzarà esforços en aconseguir que els docents doctors arribin a poder-se acreditar.		
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	Recomanació Informe Verificació 2016	Diversos professors, tant contractats com col·laboradors, han passat pel servei d'orientació de la Unitat de qualitat per rebre assessorament en aquest tema al llarg del curs 19-20. En aquest curs també s'han fet orientacions en la presentació de la convocatòria de sexennis de recerca. Es continuarà treballant per tal d'ampliar els possibles candidats a sol·licitar el procés d'acreditació.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Alliberar hores del PDI per a la recerca	Recomanació Informe Verificació 2016	Fa uns anys la institució va posar en marxa unes bases reguladores de la recerca, per incentivar projectes de recerca per part del professorat. El resultat es tradueix en alliberació d'hores del PDI (entre un 15 i un 25%) per tal de dedicar-les a la recerca. Aquestes bases de recerca inclouen també criteris d'avaluació, orientats a la producció científica.  Concretament al grau en Educació Infantil els docents contractats augmenten les hores de Recerca degut a l'obtenció del Projecte H2020.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	Recomanació Informe Verificació 2016	S'han alliberat hores del professorat per la recerca. La incorporació d'un Director de Recerca i Innovació ha impulsat la creació de Grups de Recerca Emergents i reconeguts per la Generalitat com és GRENEA al qual s'han vinculat bona part del part del professorat contractat i algun de col·laborador.	75%	S

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>			
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)

<b>Subestàndard 4.2.</b> El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

<b>1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)</b>		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		El percentatge d'hores impartides per docents contractats a temps complet es troba al 34,24%, una xifra que es recupera si prenem de referència el curs anterior (18-19), quan el valor es situava al 22%.

<b>2-Seguiment de les accions del Pla de Millora</b>					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Adequar la plantilla de professorat a les necessitats de dedicació	Augmentar el nombre de professorat a temps complet.	Recomanació Informe Verificació 2016	La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i parcial fa evident el pes important del professorat col·laborador. Hi ha tres factors principals que ho expliquen. Per una banda, l'orientació professionalitzadora dels estudis i la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. El perfil de docent a temps parcial, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau. Per altra, el fet de tenir un únic grup d'Educació Infantil, amb poques hores possibles de docència per a cada àmbit d'expertesa. Per últim, el fet que el nombre d'estudiants totals del grau tendeixi a disminuir, tampoc facilita l'augment del professorat a temps complet. Malgrat tot, es continuarà treballant per a recuperar i augmentar el percentatge de professorat a temps complet.	50%	S

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

**Subestàndard 4.3.** La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

<a href="#">Indicadors</a>	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2019-20, com cada curs acadèmic, es regeix per un Pla de Formació Interna on consten les diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca.</p> <p>La satisfacció dels docents del grau que va assistir a aquest tipus de formació és del 4,92% sobre 5.</p> <p>Respecte la Jornada anual de PAS/PDI que el curs 19-20 es va dur a terme en format online, la satisfacció es troba al 3,6 sobre 5.</p>		
<p>Des de la Unitat d'Innovació Docent s'ofereix al professorat un assessorament i suport proactiu sobretot encarat a concretar un bon disseny formatiu de l'acció de formació a impartir, posant èmfasi en la concreció, per una banda, d'un adient programa i, per una altra, sobretot, en la concreció d'una planificació o programació didàctica de l'acció formativa, detallada per cadascuna de les unitats, sessions o seqüències d'ensenyament i aprenentatge previstes.</p> <p>Així mateix, també es cobreix la formació del professorat pel que fa a la impartició de la docència sota una metodologia no presencial i en l'ús d'aquelles eines digitals que configuren i caracteritzin la seva acció de formació.</p> <p>El curs 2019-2020, i en un context de la pandèmia COVID, es va crear l'Aula de suport al professorat per tal d'oferir recursos sobre docència no presencial. L'aula està estructurada de la següent manera:</p> <p>A la secció <b>Suport a la docència curs 2020-21</b>, a l'aula de suport al professorat, hi ha documentació i recursos diversos per a assessorar respecte la tasca docent.</p> <p>La secció <b>Itinerari Formació Bàsica en Moodle</b> ofereix tot un seguit de videotutorials de caràcter autoformatiu per tal de conèixer el funcionament de diverses eines de Moodle.</p>		

<p>A la secció <b>Documentació de suport al professorat</b> hi ha documents, manuals, guies i normatives, tant de caràcter transversal com específics del grau.</p> <p>La secció <b>Itinerari Innovació Didàctica</b> de l'aula de suport al professorat ofereix videotutorials autoformatius en relació a temàtiques i eines didàctiques diverses que poden ser del seu interès.</p> <p>A més a més, disposa de 2 fòrums: un sobre intercanvi d'experiències docents i l'altre sobre resolució de dubtes entorn al moodle.</p> <p>Així mateix, s'han organitzat sessions de formació síncrones sobre Moodle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qüestionaris avaluatius</li> <li>• Tasques avaluatives</li> <li>• Tipologia de preguntes qüestionaris</li> <li>• Banc de preguntes</li> <li>• Preguntes numèriques calculades</li> <li>• Creació de grups</li> <li>• Dubtes diversos</li> </ul> <p>De cara el curs 20-21 es té previst introduir un curs de formació online dissenyat per a l'acollida i suport al professorat que s'incorpora a la institució.</p> <p>Totes aquestes accions de formació es dissenyen i s'aproven de forma consensuada en òrgans de la universitat on hi participen directores i coordinadors d'estudis.</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<b>2-Seguiment de les accions del Pla de Millora</b>					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Desenvolupar un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades.	N	<p>El curs 2017 es va incorporar una persona responsable de Gestió de Persones i es va crear el Departament corresponent. Al llarg del 2019 aquest departament ha crescut amb la incorporació de personal tècnic que dona suport amb la gestió del dia a dia. Entre les diferents iniciatives que s'han portat a terme, una ha estat el desenvolupament d'un pla de formació per donar resposta a les diferents necessitats del personal.</p> <p>Al llarg del curs 19-20 s'han dut a terme cursos de temàtiques diverses com el programa STAT, el RedCap, Atlas.ti, d'habilitats de gestió i autoconeixement, de OneDrive, etc.</p>	100%	N



			Es considera que aquesta acció es tindrà en compte des del departament de gestió de persones a l'hora de programar la formació interna curs a curs. És per aquest motiu que es decideix tancar l'acció.		
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Incloure en la formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinejar l'equip amb el model pedagògic.	N	<p>El curs 2018-19 es defineix el model pedagògic UManresa, en el marc del model formatiu de la UVic-UCC. Per al seu desenvolupament es van establir unes accions vinculades a la formació del PDI en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rúbrica com a metodologia d'avaluació</li> <li>• Citació i ús de gestors bibliogràfics (Mendeley)</li> <li>• Metodologies docents: Aprenentatge i servei, metodologia del cas i aula invertida</li> <li>• Metodologies d'avaluació diverses</li> <li>• Crear plans de formació personalitzats (itineraris formatius en innovació docent)</li> </ul> <p>Al llarg del curs 2019-20, atesa la situació de COVID, es va prioritzar la formació i l'assessorament en eines de docència online. Està previst que el curs 2020-21 el pla de formació del professorat inclogui cursos sobre noves metodologies docents en la línia del model pedagògic.</p>	75%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Promoure els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic, comptant amb l'evolució de l'espai del Lab 0-6	N	<p>El curs 19-20 s'han dut a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reunions bilaterals (online) per anar concretant el <b>projecte Europeu Horizon 2020</b> "Communities for Sciences" i que s'acaba atorgant al març de 2020.</li> <li>-Visita com a <b>conferenciant convidat</b> per ponència a alumnat i professorat per a l'International Days 2019-20 de la <b>Erasmus Hogheschool Brussels</b> per presentar els plantejaments pedagògics del Lab 0_6. També s'assisteix a reunió amb professorat de Erasmus Hogheschool per valorar altres possibles col·laboracions internacionals</li> <li>-Es presenta una abstract per pòster en el <b>congrés internacional EARLI-SIG</b> sobre l'impacte del Lab sobre Rodes: <b>Lemkow-Tovias, G.</b>, Quesada-Pallarés, C. , Llebaria, C., Vazquez, C. &amp; Forestello, A.M. (2020). "Long-term impact analysis of the Science-on-Wheels proposal addressed to nurseries", Barcelona: EARLISIG14</li> </ul> <p>Amb l'obtenció del projecte europeu "C4S" que ocuparà els 3 propers cursos, es considera que tant la promoció de la internacionalització com la mobilitat del professorat, quan la situació ho permeti, estan assegurats.</p>	100%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	N	<p>El curs 2018-19 es va portar a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se'n van derivar seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant.</p> <p>El curs 2019-20 s'ha començat a treballar en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2020-21.</p>	50%	S
Consolidar la internacionalització de les	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	N	El curs 19-20 s'ha rebut la visita de professionals de l'àmbit de l'Educació provinents del centre Erasmushogheschool Brussel amb qui s'ha signat conveni de mobilitat pels	75%	S

titulacions mitjançant la mobilitat			estudis d'Educació Infantil aquest curs acadèmic. El motiu de la seva visita és conèixer més de prop el funcionament del LAB_06. Es continuarà treballant per ampliar nous convenis		
-------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

**DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE**
**Estàndard 5.** La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

**Abast** Facultat de Ciències Socials de Manresa

**Subestàndard 5.1.** Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

<a href="#">Indicadors</a>	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Amb l'objectiu de garantir una bona acollida i integració dels estudiants, els estudis de Grau disposen d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), que és una bona eina d'orientació, de seguiment i de suport a l'alumne en les diferents etapes de la titulació.</p> <p>Es duen a terme accions d'acollida, d'orientació laboral i també es fomenta la mobilitat de la comunitat universitària.</p>		<p>El segon semestre del curs 2019-20 es va veure afectat per la pandèmia del COVID, fet que va comportar la impartició de la docència online a partir del mes de març. Per poder-ho portar a terme es van reforçar i implementar nous recursos docents virtuals, que van permetre realitzar la docència adequadament i alhora garantir el seguiment i tutorització de l'estudiant en format virtual.</p>
<p>Amb la voluntat d'oferir un bon acompanyament als estudiants en els diferents aspectes de la vida acadèmica i oferir un suport al procés de tutorització, s'ha implantat l'aplicació ULIFE. El curs 2019-20 se'n va fer una prova pilot en dos estudis de grau, i després de les valoracions positives per part dels estudiants que en van formar part, s'ha decidit fer-ho extensiu a tots els graus universitaris. ULIFE facilita a l'estudiant l'accés a la informació acadèmica a través del mòbil, permet crear grups de comunicació diversos i crea sentiment de pertinença a la comunitat. Des del punt de vista de la tutorització, permetrà crear un canal de comunicació àgil entre tutor/a i estudiant, que creiem que pot afavorir el seguiment i acompanyament del tutor/a.</p>		

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Revisar el model de tutories del POAT amb l'objectiu de reforçar la figura del tutor	N	<p>El curs 19-20 es du a terme un canvi en la planificació de les tutories. Es passa d'un sistema individual a grupal, per any d'entrada, amb la intenció de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- facilitar el contacte tutor/a-estudiants: aprofitar la presencialitat de la docència del grup per a comunicar a tot l'alumnat aquelles qüestions que afecten tothom.</li> <li>.- acostumar les estudiants a tenir més propera la figura de la tutora i que la reconeguin com a interlocutora de referència.</li> </ul>	75%	S

			<p>.- afavorir el contacte entre el professorat del nivell i el tutor/a, de manera que davant qualsevol situació que ho requereixi, el professorat tingui clar amb qui compartir la preocupació i on buscar respostes.</p> <p>.- afavorir el coneixement de les estudiants per part del tutor/a. El fet que pertanyin al mateix grup i comparteixin algunes problemàtiques, en facilita el seguiment.</p> <p>.- facilitar el sistema de registre de les entrevistes, que es pot fer grupal o individual, segons escaigui.</p> <p>.- millorar el percentatge de participació de les estudiants en les enquestes de satisfacció amb la tutorització</p> <p>.- vehicular millor els conflictes relacionals o acadèmics que puguin sorgir en els grups.</p> <p>El curs 19-20, un cop implementada aquesta acció per primera vegada, es valora positivament per part de l'equip docent. Es considera important esperar però, a veure el funcionament amb el manteniment de les estudiants al llarg del curs vinent per a donar-la per consolidada.</p>		
Millorar els serveis/activitats d'orientació professional	Tarda d'orientació, amb la visita de personal dels Serveis Territorials que expliquen el funcionament de les llistes de Departament, d'un sindicat, i de presentació de màsters i postgraus de la nostra universitat.	Recomanació informe visita acreditació, 2016	Des del curs 18-19, es reserva una tarda de la setmana de presentacions del TFG per a la jornada d'orientació, que incorpora la visita de dues tècniques dels SSTT de Catalunya Central que expliquen a les estudiants tot el mecanisme d'inscripció a llistes. Al llarg de la tarda també s'exposa el funcionament dels sindicats i es presenten possibilitats de màsters i post-graus. Donat que el funcionament ja s'ha incorporat, amb bona valoració per part de professorat i estudiantat, es dona per tancada l'acció.	100%	S
Millorar els serveis/activitats d'orientació professional	Tutories individualitzades de tancament del període universitari on es comenten i/o resolen aspectes d'orientació sobre el futur professional.	Recomanació informe visita acreditació, 2016	El canvi cap a la tutorització grupal i la consolidació de la jornada d'orientació han permès reconvertir aquesta acció de millora cap a una perspectiva més grupal, de més utilitat que l'entrevista individual d'orientació sobre el futur tutor/a-estudiant. Per tant, es dona per tancada l'acció.	100%	S
Incrementar mobilitat in/out	Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.	N	<p>El curs 2018-19 s'ha portat a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se n'han derivat seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant.</p> <p>El curs 2019-20 s'ha començat a treballar en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2020-21.</p>	50%	S
Incrementar mobilitat in/out	Promoure els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic a partir de la formació i la recerca centrada en la didàctica de les ciències a educació infantil, comptant	N	<p>El curs 19-20 s'han dut a terme les següents accions:</p> <p>-Reunions bilaterals (online) de la Manchester Metropolitan University amb membres del seu EdLab (Dr. Julliette Wilson) per establir una proposta d'intercanvis entre estudiants amb la universitat britànica i per visitar el Lab 0_6. La proposta no es va poder concretar el curs 19-20 però s'intentarà reprendre la possibilitat quan la situació sanitària ho permeti.</p>	75%	S

	amb l'evolució de l'espai del Lab 0-6.		-Contactes diversos per establir convenis d'estades de practiques amb escoles bressol de Finlàndia, que finalment tampoc es van dur a terme per la situació de confinament		
Incrementar mobilitat in /out	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat per estudiants per complementar els signats	N	<p>El curs 17-18 es van signar dos nous convenis Erasmus pel grau de Mestre en Educació infantil amb la Universitat di Bologna i la Universitat degli Studi di Salerno. S'està negociant també la possibilitat d'obrir conveni amb la Universitat de Bath Spa del Regne Unit. Per al grau en ADE es va signar un conveni amb la Universitat Piemonte Orientale d'Itàlia. La voluntat és de seguir ampliant convenis amb universitats que siguin d'interès per a la nostra oferta acadèmica.</p> <p>Pel que fa al 19-20, el Campus Manresa ha signat 2 convenis de mobilitat dins del marc del programa Erasmus+ referents a la Facultat de Ciències Socials:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erasmushogeschool Brusse (Bèlgica)</li> <li>• Ekonomikas un Kulturas augstskola (Letònia)</li> </ul> <p>Es continuarà treballant per ampliar el llistat en els propers cursos.</p>	75%	S

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Des del Departament de Sistemes de la Informació es destaquen les següents accions dutes a terme el curs 19-20:</p> <p><u>-S'ha implementat un aplicatiu transversal d'universitat d'avaluació mitjançant rúbriques:</u> S'ha desenvolupat internament a la universitat una nova aplicació basada en el seguiment i l'avaluació dels alumnes a partir de rúbriques definides pels equips docents. Aquesta aplicació permet personalitzar qualsevol tipus d'avaluació independentment de l'estudi, tipologia o treball permetent que tant l'alumne com el docent tinguin una planificació clara de s'espera de cada fase del treball, com s'avaluarà, el resultat d'aquesta i en conseqüència prendre a cada moment les decisions més adequades per tal de garantir l'aprenentatge dels alumnes. És una eina aplicable a qualsevol assignatura de la universitat i obligatòria pels TFG i TFM.</p> <p><u>- Eduroam:</u> és el servei mundial de mobilitat segura desenvolupat per la comunitat acadèmica i d'investigació que permet als estudiants, investigadors i personal de les institucions participants tinguin connectivitat a internet a través del propi campus i quan estiguin visitant altres institucions participants.</p> <p><u>-Canvis a la Intranet:</u> s'ha renovat tot el campus virtual per tal de donar-li una millor funcionalitat i usabilitat per part d'alumnes i docents. A part d'adaptar-se 100% a dispositius mòbils, permet la integració amb la resta d'eines i aplicacions de la universitat i ofereix noves funcionalitats ( informació acadèmica, estudis, grups de treball, recursos....) pensades per centralitzar tota la informació dels usuaris amb els mínims passos possibles.</p> <p><u>-Nova versió de la plataforma Moodle:</u> conté noves funcionalitats que s'adeqüen millor al model pedagògic de la universitat i que faciliten la docència i la interacció entre docent i estudiant.</p>		<p>El context de pandèmia del COVID va obligar a aplicar tot un seguit de mesures extraordinàries relatives als espais, infraestructures i equipament informàtic. Les més rellevants foren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dissenyar nous circuits de circulació pels edificis de la universitat.</li> <li>-Rotulació dels nous circuits.</li> <li>-Instal·lació de mampares en els diferents llocs de treball per garantir la seguretat de les persones.</li> <li>-Recalculat la capacitat dels espais docents i de reunió en funció de la nova normativa COVID.</li> <li>-Garantir el compliment del protocol COVID pel que fa a l'aprovisionament de productes desinfectants a cada espai, així com la ventilació.</li> <li>-Reprogramació dels circuits i freqüència dels serveis de neteja.</li> <li>-Inversió en servidors amb dos objectius: potenciar i augmentar la capacitat de les aules virtuals (nombre d'alumnes acumulats i en concurrència) i, d'altra banda, per potenciar l'e-treball i treball a distància.</li> </ul>

<p>-<u>Aplicatiu convocatòria avaluació professorat</u>: s'integra la rúbrica d'avaluació a l'aplicatiu de l'Informe del responsable per tal de facilitar l'avaluació als responsables docents.</p> <p>-<u>Escriptoris virtuals</u>: S'adquireix i es configura la infraestructura necessària per a disposar d'escriptoris remots per tal de facilitar el teletreball i la mobilitat de PAS i PDI.</p> <p>-Es comença a desenvolupar un <u>programa per a la gestió de queixes i suggeriments</u>.</p>		
<p>El curs 18-19 es va dur a terme l'Informe d'Enquestes de Serveis, que té com a objectiu conèixer el grau de satisfacció de la comunitat universitària pel què fa als serveis del centre: El Punt d'informació, Gestió acadèmica i d'estudis, Gestió econòmica, Sistemes d'informació, Consergeria, Cafeteria, Restaurant, Reprografia i Servei de neteja i manteniment.</p> <p>Es va aconseguir una participació del 36,40%, i els resultats van ser molt positius. La valoració global de tots els serveis es va trobar entre l'adequat i molt adequat, igual com els ítems a valorar en concret de cadascun dels serveis.</p> <p>Es destaca l'excel·lent valoració dels serveis de Consergeria i Neteja i la millor puntuació del servei de Cafeteria respecte anys anteriors.</p>		

<b>2-Seguiment de les accions del Pla de Millora</b>					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge	Seguir amb l'habilitació d'espais específics de les titulacions, tenint en compte l'augment de grups classe i la necessitats d'espais per la simulació.	N	Aquesta acció fa referència a un títol que no és objecte de seguiment (grau en ADE). En conseqüència, s'emplaça a l'avaluador a veure l'Autoinforme d'acreditació de la titulació d'ADE que s'elaborà el desembre de 2020.		
Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge	Millorar la connexió a internet (wifi) així com la quantitat i disposició d'endolls de les aules	N	La institució ha implantat la xarxa Eduroam i funciona amb èxit. Així mateix, s'han instal·lat endolls a les aules que ho requerien.	100%	S
Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge	Seguir desenvolupant un Pla de digitalització institucional que faciliti entre altres coses, una millor tasca de gestió i organització interna.	N	El Pla de digitalització acadèmica s'ha acomplert: la institució treballa amb One-drive, s'ha implantat el Teams com a eina de conferències virtuals i s'ha ofert formació al PDI.  El Pla també contempla també la digitalització de tràmits administratius. Aquesta projecte de secretaria virtual es començarà a desenvolupar el curs 20-21.	75%	S

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)



**DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU**

**Estàndard 6.** Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast | Grau en Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)

**Subestàndard 6.1.** Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

<a href="#">Indicadors</a>	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>El percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció es considera força positiu. El primer semestre, es va arribar al 54% de participació.</p> <p>Pel que fa al segon semestre, el percentatge va baixar fins al 31%, en part degut al fet que la docència va ser online per la situació de COVID.</p> <p>Pel que fa a la satisfacció dels alumnes, el primer semestre la mitjana de satisfacció es troba al 4,18 /5 i al segon semestre es situa al 4,12 sobre 5. Es considera rellevant haver mantingut la satisfacció malgrat el context del segon semestre.</p> <p>En el cas de la participació en les enquestes de satisfacció sobre el Treball Final de Grau la participació augmenta fins al 57,14% i se'n destaca l'elevada satisfacció (4,31 sobre 5).</p> <p>Pel que fa a la satisfacció envers el pràcticum, no hi ha diferència entre el primer i el segon semestre, i les valoracions són molt satisfactòries (4,67 primer semestre i 4,39 segon semestre).</p>		
<p>En referència a l'adequació de les pràctiques, destacar que el 19-20 es van dur a terme dues sessions de formació i intercanvi entre els tutors dels centres i el professorat i alumnat del grau. El motiu de rerefons d'aquesta acció era augmentar el vincle de relació entre l'escola i la universitat. El retorn de les escoles va ser molt positiu i es decideix mantenir-ho els propers cursos.</p>		
<p>Pel que fa al TFG, es considera rellevant destacar l'adequació dels seminaris de preparació amb la demanda de les tasques que es fa als estudiants. És a dir, hi ha una relació coherent entre el què s'aborda des de la formació i el què es demana.</p>		

El curs 18-19 es va implementar per primera vegada el projecte Accions Integradores de vinculació entre entitats al territori i grups d'estudiants, que es va consolidar el 19-20 tot i les adaptacions sofertes degut al context. El curs 20-21, excepcionalment, no es portarà a terme per la situació de pandèmia.		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Incorporar la llengua anglesa en el procés d'ensenyament - aprenentatge	Incloure més ús de l'anglès a la docència.	Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	El curs 19-20 es va oferir l'assignatura obligatòria de 2n curs, Educació musical I, totalment en anglès. Tant la docent com les estudiants l'han valorada de forma molt satisfactòria. De cara als propers cursos es mantindrà en aquest idioma.  A més a més, es recomana als docents que introdueixin bibliografia en anglès.	50%	S
Incorporar la llengua anglesa en el procés d'ensenyament - aprenentatge	Utilitzar el Lab 0-6 com a context per a la introducció de la tercera llengua. Aprofitar la prova pilot de Science in English al Lab per a què les alumnes preparin, des de l'assignatura Teaching English, una intervenció en anglès amb nens i nenes en visita familiar.	N	Al llarg del curs 18-19 es va dur a terme l'acció però es va desestimar de cara als cursos següents degut a la dificultat de comunicació entre docents i infants.	100%	S
Garantir un desplegament adequat dels continguts i resultats d'aprenentatge de la titulació	Analitzar per matèries i assignatures per evitar possibles solapaments de continguts realitzant una anàlisi per matèries i assignatures en el nou grau	Recomanació informe visita acreditació MEI 2016 (PlaUAB)	Tal com s'ha comentat als apartats anteriors, s'han dut a terme diferents trobades entre professorat per matèries per a solventar possibles solapaments, de manera que considerem que aquesta acció ja es dona per conclosa.	100%	N

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

**Subestàndard 6.2.** Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
--	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La dificultat d'incorporar la docència online degut a la situació COVID ha afavorit el replantejament de la planificació de les assignatures i de les aules virtuals amb la intenció de facilitar que els estudiants visualitzin la coherència entre continguts, resultats d'aprenentatge i tasques.</p> <p>El professorat del grau realitza un esforç i inversió de temps en la preparació d'aquestes planificacions i que revertirà al curs 20-21.</p>		<p>Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format habitualment.</p>
<p>Referent a les activitats, destacar que el curs 19-20, per primera vegada, es demana a les estudiants fer la presentació de TFG en format pòster, amb l'objectiu de facilitar que puguin comunicar en un futur els resultats en un context real de congrés.</p>		

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Repensar un nou model pedagògic del Campus Manresa alineat al model UVic-UCC	Dissenyar un nou model pedagògic	N	<p>A partir del model pedagògic d'UVic-UCC, en el Campus Manresa s'ha fet un treball per definir el model pedagògic de Campus basat en els valors. Aquest disseny s'ha portat a terme en diferents fases:</p> <p>-El curs 2017-2018, es va elaborar un mapa dels valors que s'identifiquen en la formació dels nostres estudiants a partir d'una enquesta a PDI, PAS i estudiants.</p> <p>-El curs 2018-2019 es van constituir 6 focus grup (60 membres del PDI) amb l'objectiu de generar ítems a partir dels valors identificats anteriorment. A posteriori, es va realitzar una sessió de valoració d'aquests ítems en la qual van participar 105 membres del PDI.</p> <p>-L'anàlisi posterior d'aquestes valoracions es va concretar en 52 accions, que s'han canalitzat a través d'un portfoli d'accions associades al model pedagògic i a un guia de recomanacions per al PDI.</p> <p>El 2019-20 s'implanten aquestes accions i es vetlla pel compliment de les recomanacions en la docència. És decideix tancar l'acció.</p>	100%	N
Repensar un nou model pedagògic del Campus Manresa alineat al model UVic-UCC	Implantar i desplegar el model	N	<p>Es va fer difusió d'aquestes accions i de la guia de recomanacions als docents de la universitat per tal que les tinguessin en compte al llarg del desenvolupament del curs 19-20. Aquestes accions també feien referència a temes de formació docent pel PDI, formació que es tindrà en compte de cara a la planificació de formació el curs 20-21.</p>	50%	S

Implementar la simulació com a metodologia docent clau en els estudis	Introduir la metodologia de simulació en aquelles assignatures que siguin més adequades.	N	El curs 19-20 estava planificat dur a terme la simulació al 2n semestre però es va haver de suspendre degut al confinament. Es preveu recuperar la implementació d'aquesta acció tan bon punt la situació torni a la normalitat.	50%	S
Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge amb l'ús de metodologies i sistemes d'avaluació pertinents	Analitzar els resultats en les assignatures en les quals s'han introduït activitats d'autoavaluació i de coavaluació per fer-les extensives a més assignatures.	Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	El professorat ha anat introduint elements d'autoavaluació i coavaluació i es vetllarà per seguir-ho fent en propers cursos. Per aquest motiu es dona per tancada aquesta acció.	100%	N
Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge amb l'ús de metodologies i sistemes d'avaluació pertinents	Implementar el programa Accions Integradores: acció formativa global que potencia les competències transversals	Recomanació informe visita acreditació	El curs 19-20 es duu a terme el projecte d'Accions integradores amb les adaptacions pertinents que va requerir la situació de sanitària. Malgrat tot, les estudiants hi veuen aspectes positius tot les dificultats organitzatives que els hi suposa. L'equip docent en fa una anàlisi a finals curs i posa en dubte la possibilitat de reprendre-ho el curs següent (20-21), malgrat es valora pertinent tornar-ho a implementar així que sigui possible.  Per tot això, es decideix tancar aquesta acció.	100%	N
Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge amb l'ús de metodologies i sistemes d'avaluació pertinents	Enfocar el grau cap a una docència molt més participativa i vinculada a la realitat a totes les assignatures del grau.	N	El curs 19-20 les alumnes del grau van participar al Premi a "La ciència i els infants".  A diferència d'altres cursos, les estudiants no han tingut ocasió de participar en activitats del Museu Comarcal ni en el projecte AMiC a causa del confinament. Sí que han participat en el marc de les Accions Integradores en diversos projectes d'impacte social del territori.  Aquesta acció es reforça a les reunions de coordinació docent i es vetlla, sempre que sigui possible, per trobar opcions que fomentin una docència més participativa i vinculada a la realitat.	100%	N

<b>3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora</b>		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Dissenyar la modalitat semipresencial de MEI i sol·licitar la modificació corresponent a AQU. A l'objectiu "Valorar les modalitats d'ensenyament més adequades per a cada programa"	Millora dels indicadors de nou accés. La sol·licitud de modificació a AQU es presentarà el mes de febrer de 2020.	S

**Subestàndard 6.3.** Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

<a href="#">Indicadors assignatures</a> <a href="#">Indicadors titulació</a>	<a href="#">Observacions AQU VSMA</a>	Evidències
---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	------------

**1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)**

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La taxa de rendiment global a 1r (95.7%), la taxa d'èxit de la titulació (97.2%) i la taxa d'eficiència (98.5%), es mantenen en nivells de qualitat seguint la tendència habitual.		La taxa de graduació se situa al 60% en els alumnes graduats en els 4 cursos estipulats i arriba al 79% d'estudiants que es graduen en 5 anys.
		La distribució dels rendiments acadèmics segueix la tendència dels darrers cursos, amb un lleuger augment del percentatge d'excel·lents, que havia estat molt baix. Les pràctiques i especialment el TFG són les dues assignatures que les estudiants tenen més dificultat en aprovar, tot i que el percentatge de suspesos està en nivells molt raonables (4.2%, i 12.9%).

**2-Seguiment de les accions del Pla de Millora**

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Implementar mesures per a l'assoliment dels nivells desitjats en la taxa d'abandonament	Reforçar la tasca dels tutors per tal d'identificar les causes de la pèrdua d'alguns alumnes entre primer i segon curs.	N	El curs 19-20 es du a terme un canvi en la planificació de les tutories. Es passa d'un sistema individual a grupal, per any d'entrada. Aquest fet facilita la comunicació entre el professorat i es creu que també facilitarà el control dels alumnes que abandonen. De fet, la taxa d'abandonament, que els darrers 3 cursos se situava la voltant del 20%, el curs 19-20 se situa en el 5.9%. La millora no es pot atribuir en exclusiva al canvi en la tutorització, donat que hi ha un component d'atzar incontrolable important, però l'anàlisi sembla indicar que és un factor més en la millora que esperem es pugui consolidar en cursos posteriors.	75%	S

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

<b>Subestàndard 6.4.</b> Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

<b>1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)</b>		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Pel que fa a l'informe d'inserció laboral, que analitza els graduats del 16-17, no es disposa de dades de la titulació amb el pla UVic-UCC, que es trobava en aquest curs en procés d'implantació.</p> <p>Des del Campus Manresa, però, s'ha continuat administrant als alumnes graduats amb el pla d'estudis anterior.</p> <p>Pel curs 19-20 es du a terme un canvi en el disseny de l'informe. Es passa d'un informe que analitza totes les titulacions a un informe independent per a cada titulació. A més a més s'integren dades de 2 cursos enrere per poder-ne fer la comparativa i veure l'evolució.</p> <p>Entre altres dades, l'estudi mostra que hi ha un percentatge de persones ocupades del 88,9% i un 100% ho són amb treballs totalment relacionats amb la titulació.</p> <p>La majoria de persones graduades tenen un tipus de contracte temporal, un 63% el curs 2016-17, un 53% el curs 2015-16 i un 59% el curs 2014-15, mostrant un augment respecte els anys anteriors.</p> <p>S'observa un augment de contractes a temps complet entre les graduades el curs 2016-17 (59,3%) respecte els altres anys (49% el 2015-16 i 55% el 2014-15).</p> <p>Un 88,9% de les persones graduades repetiria la carrera.</p>		

<b>2-Seguiment de les accions del Pla de Millora</b>					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de	N	El 18-19 es van definir els perfils a incorporar dins d'aquests Consells, i es van identificar les persones que serien més avinents d'incorporar. Queda pendent fer el primer contacte amb les persones proposades i la reunió de constitució.	25%	S

	transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.				
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Posar en marxa la Xarxa d'Alumni, que inclourà la creació d'una pàgina web	N	Durant el curs 19-20 es comença a treballar amb la web, però degut a la situació COVID el projecte queda aturat. Es té la intenció de reprendre-ho de cara el 20-21.	50%	S

**3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora**

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora		Modificació AQU (S/N)

**ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19, CURS 2019-2020**

En consonància amb els acords del Consell Interuniversitari de Catalunya i en desplegament de les indicacions de les administracions competents la UVic-UCC i els seus centres van dur a terme la següent planificació per afrontar la situació derivada del Covid19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, en el marc del desenvolupament dels programes acadèmics:

- [Criteris acadèmics d'adaptació](#) del format presencial al format no presencial de la docència de la UVic-UCC – COVID-19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- [Criteris sobre l'avaluació](#) per adaptar-la a la situació Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Actualització de les normatives d'Avaluació i Qualificacions dels estudis de grau i màster universitari 2019-2020 per a la Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Els aspectes adaptats estan assenyalats en vermell.
  - [Normativa acadèmica de grau](#)
  - [Normativa acadèmica de màster](#)
- Modificació dels plans de treball i de programa de les assignatures del graus i màsters universitaris dels centres de la UVic-UCC per al curs 2019-2020 aprovades pels respectius Consell de Govern de Centre o òrgans equivalents (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Quant als títols objecte d'aquest ISQ:
  - Grau en Mestre d'Educació Infantil ([GMEI-09UM](#))

El Consell de Govern de la UVic-UCC, el 8/7/2020 va aprovar també un [Pla desenvolupament de l'activitat acadèmica, curs 2020- 2021](#) i la continuïtat de les especificitats a les normatives acadèmiques.

Vegeu a l'estàndard 2.1 la informació sobre la publicació d'aquesta informació al web públic, al campus virtual i als plans docents.

Als subestàndards pertinents s'informa sobre el desenvolupament de les accions planificades i se'n fa una valoració.



## PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Ciències Socials de Manresa (PMQ)

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2020
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2020