

INFORME DE SEGUIMENT DE LES TITULACIONS 2023. FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Facultat	18 de gener de 2024
Consell de Govern de la Universitat	24 de gener de 2024

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT	4
TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA	13
TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA	18
ANNEX A LES SUBDIMENSIONS 1.1 I 1.3	20
INDICADORS	20
PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT	20
OBSERVACIONS D'AQU.....	20

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

Curs avaluat	2022-2023
---------------------	-----------

Titulacions avaluades	
Nivell	Titulació
G	Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)
G	Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UM)

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

CQC FCScM	Membres nominals
Degà de la Facultat	Marc Bernadich Márquez
Directora dels Estudis de MEI	Montserrat Pedreira Álvarez
Director dels Estudis d'ADE	Marc Bernadich Márquez
Estudiant	Pau Bru Fernández
Responsable de la Unitat de Qualitat	Laura Llobet Ribas

L'informe s'elabora d'acord amb el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del centre:

- PE06_U_Pr02 Gestió tècnica del Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster
- PE08_FCScM_Pr01 Seguiment de la Qualitat de titulacions oficials de grau i de màster

Els procediments esmentats tenen com a entrada la Guia metodològica d'AQU Catalunya, que estableix les dimensions i subdimensions en les quals s'organitzen les taules que configuren l'informe:

Codi D (Dimensió)	Dimensió	Codi SD (Subdimensió)	Subdimensió
1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis
		1.2	Accés i oferta de places
		1.3	Desplegament del pla d'estudis
		1.4	Normativa
2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació
		2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació
3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge
		3.2	Recollida d'informació i resultats
		3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat
4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent
		4.2	Suficiència del professorat
		4.3	Formació del professorat
5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència
		5.2	Serveis d'orientació
		5.3	Recursos materials
6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits
		6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació
		6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral

El centre imparteix altres titulacions que no s'avaluen a través d'aquest procediment:

Centre	Nivell	Titulació	Motiu
FCScM	G	Gestió de la Societat Digital (GGSD-23UM)	En desplegament del primer curs

TAULA 1- VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE LES TITULACIONS DURANT EL CURS PASSAT

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
1	1.1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	El perfil de competències de la titulació és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.		
1	1.1	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>La creació de l'escola bressol UPetita i la situació en el nou edifici d'Educació ha permès crear vincles molt positius qualitativament entre la docència del grau i la vivència en situació autèntica per les estudiants. Per assegurar la qualitat d'aquesta relació s'ha creat una comissió de la que formen part les educadores de la Upetita, les direccions del grau i del CFGS i la coordinadora de Grau, que es reuneix mensualment.</p> <p>Així mateix, la situació actual de l'espai de ciència en lliure elecció Lab 0_6 , en el mateix edifici, també vincula teoria i pràctica de manera molt interessant per les futures mestres. Per assegurar la coordinació entre el grau i el Lab s'ha creat una comissió entre la direcció del grau i les mestres del Lab que es reuneix també mensualment.</p> <p>Finalment, també aquest curs 22-23 s'ha creat la Comissió Aloy que té per finalitat promoure la lectura i la literatura infantil i juvenil, i que aquest curs ha organitzat diferents actes en els que s'han implicat les estudiants del grau. És el cas de la visita dels escriptors Vallverdú o Desclot, la presentació del llibre "La poesia a les primeres edats", o la participació en un acte de reconeixement a la poetessa Joana Raspall.</p> <p>Aquesta millora no canvia els resultats d'aprenentatge, però en facilita la seva consecució.</p>		
1	1.2	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	La matrícula del curs 22-23 augmenta per segon any consecutiu (41 persones en comparació a les 32 del curs 21-22). Es preveu seguir treballant conjuntament amb el Departament de Màrqueting per seguir augmentant aquesta xifra de cara al 23-24. Des dels estudis s'ha organitzat la 2a edició de Tribuna Jove, amb una participació de 304 alumnes d'institut. Aquest acte consisteix en què diferents instituts de les comarques centrals participen en un concurs de simulació mitjançant un programa informàtic Company Game on venen presencialment al campus a la fase final i es lliuren els premis. També es realitzen diverses activitats lúdiques al llarg del matí. És una bona forma de captar alumnat. La valoració va ser molt positiva i es decideix implementar-ho als propers cursos.		El perfil d'ingrés dels estudiants d'ADE el curs 22-23 és el següent: 63% homes i 37% dones, el 93% de l'alumnat se situa en la franja entre 18 i 24 anys, la procedència és majoritàriament del Bages (63%) i altres zones de la Catalunya Central (15%) i resta de Catalunya (20%). La majoria de l'alumnat ve de Batxillerat (66%) i seguidament de cicles de grau superior (22%).
1	1.2	Grau en Mestre d'Educació Infantil		<p>La matrícula del curs 22-23 baixa lleugerament (en 3 persones) respecte l'any anterior.</p> <p>Tot i això, s'ha continuat fent accions per revertir aquests números de cara a futurs cursos i millorar les dades d'accés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • s'han ofert cursos de preparació per a les PAP, tant en la convocatòria ordinària com per l'extraordinària; • s'ha emfatitzat l'oferta del grau en les visites als centres de secundària. • S'han ofert sessions de formació gratuïta amb visita al nostre Lab i les nostres instal·lacions als CFGS d'Educació Infantil del territori (Bages, Anoia, Osona, Vallès Occidental). El curs 22-23 se'n van fer 8, i es valora d'oferir-ho més sistemàticament a tots els CFGS d'educació de les comarques properes, incorporant el Baix Llobregat. • Es continua treballant per augmentar la vinculació entre el CFGS d'Educació Infantil UManresa i el grau. • s'ha incorporat el suport d'una agència de màrqueting externa. • S'ha incrementat el pressupost destinat a publicitat digital. <p>A més a més, per intentar captar més alumnat i vist que al darrer curs acadèmic algunes universitats del sistema universitari català han modificat la memòria del títol per a eliminar les proves d'accés específiques (PAP) per a accedir al grau en MEI. Des del centre s'ha valorat aquest aspecte i es considera viable optar per introduir altres mecanismes que assequin les competències necessàries dels estudiants de nou accés per cursar el grau i eliminar les PAP.</p>	L'origen majoritari de l'estudiantat al grau és a través del CFGS (52%). D'aquests, un 20% prové del Campus Professional ubicat en el mateix campus universitari. El perfil de l'estudiantat és dona (96,51%), d'entre 18 i 24 anys (92%) i de la Catalunya Central (75%), la resta de la resta de Catalunya.
1	1.3	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	<p>El desplegament del pla d'estudis és coherent amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.</p> <p>Es duen a terme reunions de coordinació docent de forma sistemàtica a finals de cada semestre, per fer una valoració de tancament amb el conjunt de professorat que ha fet docència. També es realitzen coordinacions per matèries quan cal incorporar nous temes a nivell de contingut, material o innovació educativa del grau. La coordinació de grau és la responsable de donar coherència a tot el programa docent i supervisar la coordinació entre professorat, assignatures i matèries. A l'equip docent d'ADE, a part de la direcció i la coordinació de grau, existeixen les figures de la coordinació de pràctiques, la coordinació de TFG, la coordinació del programa de simulació i la coordinació de mobilitat que propicien una bona coordinació dels diferents àmbits i del conjunt del grau. Els coordinadors/es es reuneixen cada 2 mesos de manera calendaritzada per traspassar-se informació i tenir així una visió de conjunt de com s'estan desenvolupant els estudis. A més a més, a nivell de Campus Manresa, tenen lloc unes comissions transversals, que inclouen les Facultats de Ciències Socials i de Ciències de la Salut: Comissió de TFE, Comissió d'internacional, la Comissió de simulació i la de pràctiques. El curs 22-23 es continua treballant conjuntament a nivell d'UVic-UCC en determinades comissions, on el Campus Manresa també hi té representació.</p>		

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
1	1.3	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>S'ha adequat l'oferta d'optatives a la demanda real de les estudiants. Donat que les estudiants provinent de CFGS tenen 4 optatives convalidades i que la majoria d'estudiants que opten per opció escullen la d'Infància i Salut, s'ofereixen bianualment totes les optatives de la menció esmentada.</p> <p>Es destaca com a punt fort els següents mecanismes de coordinació docent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reunions de coordinació docent de forma sistemàtica a finals de cada semestre, per fer una valoració de tancament. - També es realitzen coordinacions per matèries, quan cal incorporar nous temes a nivell de contingut, material o innovació educativa del grau. La coordinació de grau és la responsable de donar coherència a tot el programa docent i supervisar la coordinació entre professorat, assignatures i matèries. - A l'equip docent de MEI, a part de la direcció i la coordinació de grau, existeixen les figures de la coordinació de pràctiques, la coordinació de TFG i la coordinació del programa de simulació. <p>El curs 22-23 entre les coordinacions dels dos graus d'Educació Infantil es va fer una trobada per valorar possibilitats de relació entre estudiants i professorat dels dos campus, tal com recomanava en l'últim informe d'acreditació d'AQU.</p>		
1	1.4	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	<p>Les normatives acadèmiques consten publicades a la web i son de fàcil accés pels estudiants. Estan adaptades al nou RD 822/2021 i la seva redacció compleix amb els criteris de llenguatge inclusiu.</p> <p>El Servei d'Atenció a l'Estudiant amb Diversitat Funcional (SAEDF) disposa d'un protocol que orienta als docents sobre les adaptacions pertinents que es poden fer en cada situació (atenent els criteris de les normatives i les necessitats de l'estudiant).</p> <p>D'altra banda, el campus Manresa de la UVic-UCC compte amb una Unitat d'Igualtat. Així mateix, actualment hi ha vigent el III Pla d'Igualtat de la UVic-UCC 2022-225, que és el primer pla de la federació universitària elaborat amb la participació dels representats de les quatre entitats federades.</p> <p>Finament la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible de la OMS (ODS) són elements transversals a la titulació, presents en les competències i resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures.</p>		
1	1.4	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>Les normatives acadèmiques consten publicades al web i son de fàcil accés pels estudiants. Estan adaptades al nou RD 822/2021 i la seva redacció compleix amb els criteris de llenguatge inclusiu.</p> <p>El Servei d'Atenció a l'Estudiant amb Diversitat Funcional (SAEDF) disposa d'un protocol que orienta als docents sobre les adaptacions pertinents que es poden fer en cada situació (atenent els criteris de les normatives i les necessitats de l'estudiant).</p> <p>D'altra banda, el campus Manresa de la UVic-UCC compte amb una Unitat d'Igualtat. Així mateix, actualment hi ha vigent el III Pla d'Igualtat de la UVic-UCC 2022-2025, que és el primer pla de la federació universitària elaborat amb la participació dels representats de les quatre entitats federades.</p> <p>Finament la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible de la OMS (ODS) són elements transversals a la titulació, presents en les competències i resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures</p> <p>L'experiència de les Accions Integradores, que aporten el caràcter de servei a la comunitat alhora que experiències educatives molt interessants per a la formació de les mestres, és un fet consolidat en el grau. Amb la idea de la revisió i millora constant i a la recerca d'accions cada vegada més potents, ens plantejem reorientar aquest projecte de cara al curs vinent per a incidir molt més clara i àmpliament en l'acostament als ODS.</p> <p>Així mateix, tenint en compte el recorregut UManresa amb les persones amb discapacitat de l'Universi+, es planteja si es poden fer accions de relació conjunta entre alumni de l'Universi+ i les estudiants de mestra.</p>		
2	2.1	Facultat de Ciències Socials de Manresa	<p>El web umanresa.cat ha incorporat una estructura per eixos d'especialització del campus (Salut, Empresa, Educació) que ha permès donar més visibilitat als estudis de la Facultat de Ciències Socials de Manresa. En aquests eixos, a més de la informació sobre els graus s'hi inclouen, també, informació sobre altres serveis i activitats vinculats amb cada un dels graus i que els aporten valor afegit. En el cas del grau de Mestre d'Educació Infantil, per exemple, el Lab 0-6, la Upetita o el Centre de Documentació en Literatura Infantil i Juvenil Josep M. Aloy; en el cas d'ADE i Gestió de la Societat Digital, la xarxa de relacions universitat-empresa o el programa Prèmium o la Càtedra de Lideratge en Valors.</p> <p>Cal destacar, també, que tots els títols de la FCScM tenen disponible la informació en català, castellà i anglès.</p> <p>Des de Gestió Acadèmica es vetlla perquè les informacions del web estiguin</p>		<p>El web umanresa.cat ha incorporat una pàgina específica per al grau en Gestió de la Societat Digital, que ha iniciat la seva implantació durant el curs 2023-2024. / Hem creat un web específic per al I Congrés Internacional de Ciència a l'Educació Infantil Science since Birth (en català, castellà i anglès) / Hem posat en marxa una botiga online per a la venda de llibres editats per Edicions FUB (editorial vinculada al campus).</p> <p>La informació dels graus de la Facultat de Ciències Socials encara no està disponible en italià i francès, que són dos dels idiomes que el web umanresa.cat ofereix com a opcionals. Es treballarà a futur per tenir-los disponibles.</p>

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			actualitzades, des dels currículums dels docents, al procediment d'accés, matrícula, tràmit de títol, etc.		
2	2.2	Facultat de Ciències Socials de Manresa	<p>La institució publica a través de la pàgina web Unitat de qualitat els Informes de seguiment, on consten tots els indicadors acadèmics i de satisfacció. A banda, aquesta informació també es pot trobar a la pestanya de Qualitat de cada titulació.</p> <p>Es destaca que durant el curs 22-23, amb l'ajuda de l'Àrea de Qualitat del Campus Vic, s'han generat informes d'indicadors a nivell públic i privat. Pel que fa als informes interns (app UDades), com a novetat a partir d'aquest curs s'ha afegit a l'app l'informe de seguiment de la Política de Qualitat i del Sistema de Gestió del Centre.</p> <p>A nivell dels informes públics, fins ara es podien trobar a un web on, degut a que l'URL estava composta pel nom de la titulació, això podia portar confusions entre titulacions amb el mateix nom, com per exemple el pla 5 (Infermeria d'UManresa) i el pla 35 (Infermeria d'UVic). Per aquest motiu, es va crear una nova direcció dins la web www.uvic-ucc.cat on es distingeixen les titulacions segons el codi del pla, enlloc de pel nom de la titulació. D'aquesta manera, la nova URL serveix per a qualsevol titulació de la UVic-UCC. Per facilitar-ne l'ús, s'ha afegit un enllaç al títol que apareix sobre l'informe de la pestanya de qualitat de cada titulació que dirigeix a aquesta nova direcció.</p> <p>També es destaca que s'ha tingut en compte la petició de millora que s'havia rebut perquè l'informe ocupés la pantalla completa i s'aprofita el moment d'actualitzar les dades del curs 22-23 per publicar l'informe amb el nou format, compost per la paleta de colors d'UVic-UCC, tal i com ja s'estan mostrant des de l'App.</p>	AQU ha demanat en els seus informes que es millori la publicació i difusió de resultats acadèmics i de satisfacció i ja s'està treballant en poder-ho visualitzar a través del Power BI.	
3	3.1	Facultat de Ciències Socials de Manresa	La tasca duta a terme en vistes a la incorporació d'un programa informàtic de gestió de la qualitat (UNIKUDE) ha portat al centre, juntament amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica del Campus Vic, a revisar el pla de millora, en contingut i forma. S'ha millorat el Registre d'Observacions d'AQU i assegurat la correspondència entre el Pla de Millora i aquest registre. S'han ideat i completat molts camps que ajuden a la gestió, funcionals i informatius. S'ha anat alineant la gestió del sistema i la gestió de les titulacions. Aquesta tasca i juntament amb la corresponent a la revisió/consolidació del mapa de processos de l'SGIQ, ha contribuït a l'enfortiment i extensió dels coneixements en matèria de gestió de la qualitat en el centre.		<p>Es continua treballant en el disseny d'un programa informàtic de gestió de la Qualitat (UNIKUDE), tant de sistema (SGIQ) com de titulacions (Marc VSMA), que es preveu implantar la tardor de 2024.</p> <p>A poc a poc el Ministeri i AQU van aclarint els detalls sobre el procediment de presentació de sol·licitud de modificacions substancials i no substancials de les titulacions. Caldrà revisar el procediment de l'SGIQ associat a aquesta activitat (PE06_U_Pr03). També caldrà estar al cas dels procediments de Seguiment de titulacions, que s'estan veient afectats per la implantació d'UNIKUDE i pel relleu que va prenent el seguiment de l'SGIQ; la revisió es farà una vegada s'hagi implementat el programa.</p>
3	3.2	Facultat de Ciències Socials de Manresa	L'SGIQ de la institució garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.	Malgrat la tendència és positiva i, hi ha hagut un augment general en els percentatges de participació de les enquestes de satisfacció, es segueix treballant en aquest sentit. Aquest és un tema que AQU ha recomanat en els seus informes que s'hi pari atenció i que el centre ha dedicat esforços en millorar-ho. De cara al curs 23-24 es preveu implementar una nova APP més àgil que gestiona les enquestes de satisfacció (ULIFE) i que fa preveure un augment significatiu del percentatge de respostes.	
3	3.3	Facultat de Ciències Socials de Manresa	<p>A la Comissió de Qualitat de la UVic-UCC (CQU) del 03/06/2023 es va aprovar la inclusió del procés estratègic, d'abast UVic-UCC PE09_U Polítiques d'Internacionalització i el procediment PE09_U_Pr01 Disseny i revisió de Polítiques d'Internacionalització.</p> <p>També, per tal de garantir l'eficàcia compliment dels processos es va aprovar a la mateixa CQU la incorporació de nous indicadors als següents processos: PS02_FBG Gestió de la informació pública i rendició de comptes, PS05_FBG Gestió tècnica de les pràctiques, PS07_FBG Gestió de la biblioteca i PS08_FBG Gestió tècnica de la internacionalització.</p>	<p>S'ha detectat la necessitat d'informar als grups d'interès de la universitat (estudiantat, PDI, PAS) sobre què és l'SGIQ, quins objectius persegueix i per quin moment passa (trasllat mapa 5 - visió de centre).</p> <p>Tenint en compte el desenvolupament del programa UNIKUDE, cal adaptar la Guia d'Estil (PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació de l'SGIQ) als camps del mòdul de gestió de l'SGIQ.</p> <p>Actualment, la gestió tècnica de la internacionalització es distribueix en dos processos de suport a nivell federatiu. Per una banda, la gestió tècnica de mobilitats d'estudi es preveu al "PS08_Federatiu Gestió tècnica de la Internacionalització", mentre que la gestió tècnica de mobilitats de pràctiques internacionals es preveu al "PS05_Federatiu Gestió Tècnica de les Pràctiques". Aquest plantejament fa necessària la revisió per valorar la millor forma d'elevat els dos processos a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).</p> <p>En ambdós casos, la gestió tècnica de les mobilitats no es realitza independentment a cada centre federat sinó que es centralitza a nivell d'Universitat per part de l'Àrea de Relacions Internacionals (ARI) en el cas d'estudis i del Servei de Carreres Professionals (SCP) en el cas de pràctiques. Això es fa així per totes les mobilitats acadèmiques associades a titulacions oficials, estiguin finançades a través del programa Erasmus+ o no.</p> <p>En el cas de mobilitats Erasmus+, la necessitat d'establir un únic procediment deriva de la necessitat de gestionar tots els ajuts a través de la Carta Erasmus associada a la fundació responsable de l'expedició dels títols oficials (FUBalmes). En el cas de mobilitats de títols oficials sense ajut Erasmus+, es gestionen també de forma centralitzada des de l'ARI o SCP donat que s'utilitza un programari informàtic únic (Move-on) que faria molt complexa i costosa una gestió separada a nivell federatiu.</p>	
4	4.1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	El professorat compleix amb els requeriments relatius a la formació acadèmica i té una suficient i adequada experiència docent, investigadora i professional. Pel curs 22-23, tal i com es pot veure als indicadors un 50,67% de les hores de		S'ha reduït el percentatge de docència feta per doctors acreditats lleugerament (40,93%), donada la baixa d'algun professor que ja ha estat esmenada pel curs

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			<p>docència han estat impartides per doctors. Aquest percentatge s'ha mantingut força estable els últims 3 cursos.</p> <p>Referent a la satisfacció del PDI amb la docència impartida destacar que amb una participació d'un 70,9% es va obtenir de mitjana una puntuació de 4,3 punts sobre 5 evidenciant la satisfacció amb la docència realitzada.</p>		23-24. Es preveu que sigui una baixada puntual i no una tendència, el centre hi posarà el focus de cara l'any que ve.
4	4.1	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>Una nova incorporació a l'equip docent i l'esforç realitzat per 2 professors investigadors aconseguint l'acreditació de lector, han permès al grau complir amb el requeriment d'hores impartides per professorat doctor (65,68%) d'hores impartides per professorat acreditat (60,96%).</p> <p>El professorat del grau valora amb un 4,49 sobre 5 (participació del 58,93%) la satisfacció amb la docència impartida. En les seves autoavaluacions es mostren molt satisfets del nou edifici, del suport rebut per part de l'equip de direcció i mostren preocupació per l'avaluació, sobretot a causa de la irrupció de la IA. Per aquest mateix motiu, 18 professors han pres part en cursos d'elaboració de rúbriques, pensament crític i millora de la docència.</p> <p>Des de la direcció del títol es vetlla perquè hi hagi una correcta assignació docent. El perfil del professorat és idoni i adequat a les assignatures que imparteix, atès que es tenen en compte diversos aspectes a l'hora de fer l'assignació docent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A primer curs, i amb la intenció de minimitzar les problemàtiques que puguin sorgir en el període d'adaptació a la universitat, es prenen dues mesures. Per una banda, les estudiants tenen a cada semestre un professor o professora d'una assignatura que pertany a l'equip docent i que porta a terme la funció de tutorització, i que per tant, són sensibles a possibles incidències d'inici. Per altra banda, assignem professorat amb vinculació a centres d'ensenyament de secundària, tan obligatòria (ESO) com post obligatòria (batxillerats i Cicles Formatius de Grau Superior d'Educació Infantil) fet que afavoreix una bona transició entre els estudis de secundària i la universitat. • Les assignatures de pràctiques, les didàctiques de les diferents disciplines i aquelles amb un component més pràctic, estan impartides directament per persones expertes de l'àmbit amb pràctica professional o s'hi complementa la docència amb el suport de mestres en actiu. En qualsevol cas, amb molt contacte amb la realitat escolar. • El professorat que tutoritza Treballs Finals de Grau són professionals de recorregut acadèmic, majoritàriament doctors (84%) amb experiència en recerca i en metodologia, i en un percentatge elevat (48%) són doctorats amb acreditació de recerca. L'assignació als treballs de recerca es fa tenint en compte la seva expertesa en l'àmbit de coneixement. Aquestes dades són les que es van presentar a l'acreditació del títol, curs de referència 20-21. 		
4	4.2	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	La ràtio professor/estudiant és de 7,5 valor similar al de cursos anteriors. Aquests valors ens permeten mantenir l'atenció individualitzada permet portar a terme metodologies actives amb bon feedbacks entre estudiantat i professorat.		Pel que fa a les hores impartides pel professorat a temps complet, s'augmenta del 46,67% al 49,64% del curs 22-23. No obstant des del Deganat i la Direcció del grau s'està treballant per intentar augmentar aquest percentatge, tot i la dificultat atès que hi ha una sola línia d'ADE i es valora positivament la participació de professorat professional expert.
4	4.2	Grau en Mestre d'Educació Infantil	La ratio estudiant/PDI, en la línia dels darrers cursos, és de 6,69, cosa que afavoreix un tracte molt individualitzat de l'alumnat.	Al llarg del curs 22-23 s'ha estat treballant des de direcció de Gestió de Persones per augmentar significativament el percentatge de professorat amb dedicació parcial o completa. El curs 22-23 les xifres segueixen encara la tendència dels darrers cursos (Temps complet, 38,61%; Temps parcial, 61,39%) però s'espera una millora notable pel curs vinent a partir de les accions esmentades. Tot i així cal tenir en compte que UManresa només té un grau d'educació, amb una única línia, fet que dificulta contractar professorat transversal que es pugui compartir amb altres estudis, si es vol mantenir el nivell d'expertesa específica que cal per a aconseguir una bona formació de les estudiants.	
4	4.3	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	<p>Es destaquen els següents punts forts en relació a la formació de professorat:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Oferta de formació permanent al PDI orientada a desenvolupar la formació tant inicial com continuada del professorat, estimular la innovació docent i afavorir la millora continuada de la qualitat de la docència. -Oferta de formació permanent al PDI orientada tant a satisfer necessitats formatives de tipus transversal com específiques segons cadascuna de les titulacions del campus. -Oferta de formació adreçada al professorat novell a través del curs La docència a UManresa. Bases per a la planificació i el desenvolupament de la docència universitària, de 30 hores de durada. -En el decurs de l'any acadèmic 2022-2023 es van impartir un total de 34 accions formatives, amb un total de 286 inscripcions i una mitjana de satisfacció d'un global del 86%. Si es té en compte només les xifres del Grau en ADE el nombre d'inscrits és de 17 i la satisfacció equival al 4,3 sobre 5. -Increment progressiu i continuat de les accions d'assessorament i acompanyament personalitzat al PDI portades a terme per part de la Unitat d'Innovació Docent. -Disseny i implementació d'un qüestionari d'autovaloració de l'aula virtual adreçat al professorat de grau i/o màsters oficials per tal d'assegurar un bon ús de les aules virtuals i poder també identificar elements de millora que permetin treure el màxim profit a l'aula virtual. -S'inicia el desplegament d'un Pla per a la Revisió de les Aules Virtuals 		<p>Aquest curs 22-23 s'ha treballat amb el Campus Vic en un Manual Udocentia per a l'avaluació del professorat que és únic per a tota la universitat, amb petites adaptacions al Campus Manresa. Es preveu la seva implantació de cara al curs 23-24.</p> <p>Des de l'Oficina de Relacions Internacionals del Campus Manresa s'informa i es dona suport al professorat sobre les possibles convocatòries de mobilitat. Tot i que no hi ha hagut mobilitat de PDI al llarg del curs 22-23 es seguiran impulsant aquestes accions de cara als següents cursos.</p>

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			<p>d'assignatura corresponents a les titulacions de grau i màsters oficials amb l'objectiu d'assegurar un ús òptim de les aules virtuals, corresponguin aquestes tant a assignatures impartides sota modalitat semipresencial o no presencial o bé també sota modalitat presencial.</p> <p>Al llarg del curs 2022-2023 s'han revisat un total de 86 aules virtuals, corresponents a 67 assignatures.</p> <p>Les aules virtuals revisades van ser les de les assignatures de primer semestre del curs acadèmic 2022-2023 corresponents a les assignatures ofertes per les titulacions impartides en modalitat semipresencial i no presencial, i amb les assignatures corresponents a crèdits de formació bàsica (FB) i obligatoris (OB) de primer i segon curs de les titulacions presencials.</p> <p>Cada curs acadèmic, s'assigna un nombre d'hores de l'encàrrec docent del PDI a la recerca. Cada any es publica la Convocatòria d'ajudes per a l'impuls de la recerca i la transferència de coneixement, en la qual s'adjudiquen les hores de recerca, que oscil·len entre 100 i 320 hores, en funció de la dedicació del professorat i els resultats de recerca aconseguits en el curs anterior</p>		
4	4.3	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>Es destaquen els següents punts forts en relació a la formació de professorat:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Oferta de formació permanent al PDI orientada a desenvolupar la formació tant inicial com continuada del professorat, estimular la innovació docent i afavorir la millora continuada de la qualitat de la docència. -Oferta de formació permanent al PDI orientada tant a satisfer necessitats formatives de tipus transversal com específiques segons cadascuna de les titulacions del campus. -Oferta de formació adreçada al professorat novell a través del curs La docència a UManresa. Bases per a la planificació i el desenvolupament de la docència universitària, de 30 hores de durada. -En el decurs de l'any acadèmic 2022-2023 es van impartir un total de 34 accions formatives, amb un total de 286 inscripcions i una mitjana de satisfacció global d'un 86%. Si es té en compte només les xifres del Grau en MEI el nombre d'inscrits és de 43 i la satisfacció equival al 4,3 sobre 5. -Increment progressiu i continuat de les accions d'assessorament i acompanyament personalitzat al PDI portades a terme per part de la Unitat d'Innovació Docent. -Disseny i implementació d'un qüestionari d'autovaloració de l'aula virtual adreçat al professorat de grau i/o màsters oficials per tal d'assegurar un bon ús de les aules virtuals i poder també identificar elements de millora que permetin treure el màxim profit a l'aula virtual. -S'inicia el desplegament d'un Pla per a la Revisió de les Aules Virtuals d'assignatura corresponents a les titulacions de grau i màsters oficials amb l'objectiu d'assegurar un ús òptim de les aules virtuals, corresponguin aquestes tant a assignatures impartides sota modalitat semipresencial o no presencial o bé també sota modalitat presencial. <p>Al llarg del curs 2022-2023 s'han revisat un total de 86 aules virtuals, corresponents a 67 assignatures.</p> <p>Les aules virtuals revisades van ser les de les assignatures de primer semestre del curs acadèmic 2022-2023 corresponents a les assignatures ofertes per les titulacions impartides en modalitat semipresencial i no presencial, i amb les assignatures corresponents a crèdits de formació bàsica (FB) i obligatoris (OB) de primer i segon curs de les titulacions presencials.</p> <p>Hi ha hagut un augment considerable de mobilitats de PAS/PDI en els estudis d'Educació Infantil durant el curs acadèmic 2022-23 respecte el curs anterior. Pel que fa a incoming, els estudis d'Educació Infantil han rebut un total de 6 mobilitats internacionals, versus 3 mobilitats incoming el curs anterior. En sentit outgoing, s'han realitzat 4 mobilitats en la modalitat Erasmus+Formació (el curs anterior no va haver-n'hi cap). Del 26 al 28 de gener del 2023 es va realitzar un viatge d'estudi a Bèlgica de la mà del Erasmushogeschool Brussel on es van visitar institucions de docència universitària i de formació d'adults, dues escoles d'infantil i primària i dos centres de ciències. La visita la van realitzar 6 membres de l'equip docent (4 des d'Erasmus+Formació i 2 per compte propi). Tots els participants van coincidir a valorar molt positivament el contacte amb altres maneres de fer i noves idees per a millorar la docència del grau.</p> <p>A més de les formacions en millora directa de la docència esmentades a la dimensió 6, 20 professors han participat de formacions breus sobre ús eficient de l'aula virtual (optimització del llibre de qualificacions, millorar l'aparença gràfica, elaboració de vídeos interactius, ús de les eines Genial.ly, Offline Quiz, Socrative i Board).</p> <p>A més a més, el curs 22-23 en l'àmbit de la recerca han tingut lloc dues fites importants: per una banda, al juliol va tenir lloc a les nostres instal·lacions organitzat per UManresa, el I Congrés Internacional de ciència a l'educació infantil que tenia per objectiu visibilitzar la importància de l'educació científica a les primeres edats i ser un espai de trobada entre docents i investigadors. Al Congrés van assistir 113 professionals de 9 països i 21 universitats diferents. Entre professorat del grau i del Lab hi van participar 15 persones que van presentar 2 comunicacions, 1 pòster. 3 experiències d'escola i 4 tallers. Van participar també de l'activitat congressual 5 estudiants de 3r curs, com a tasca</p>		Aquest curs 22-23 s'ha treballat amb el Campus Vic en un Manual Udocentia per a l'avaluació del professorat que és únic per a tota la universitat, amb petites adaptacions al Campus Manresa. Es preveu la seva implantació de cara al curs 23-24.

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			<p>l·ligada al seu futur TFG. L'organització del Congrés ens ha permès crear sinèrgies de col·laboració amb diferents entitats i universitats, donar-nos a conèixer com un referent en l'àmbit de l'educació científica a les primeres edats i vincular professorat i estudiants acostant-los a la recerca.</p> <p>Per altra banda, ha estat el darrer any del projecte europeu H2020 "Communities for Sciences", que tanca la seva trajectòria amb la implicació del professorat del grau que pertany al grup de recerca i la col·laboració amb 11 partners de 8 països.</p> <p>Cal deixar constància, també, que cada curs acadèmic, s'assigna un nombre d'hores de l'encàrrec docent del PDI a la recerca. Cada any es publica la Convocatòria d'ajudes per a l'impuls de la recerca i la transferència de coneixement, en la qual s'adjudiquen les hores de recerca, que oscil·len entre 100 i 320 hores, en funció de la dedicació del professorat i els resultats de recerca aconseguits en el curs anterior.</p>		
5	5.1	Facultat de Ciències Socials de Manresa	<p>El personal a càrrec dels serveis de suport (PAS) és adequat en relació a la suficiència, la qualificació i les oportunitats formatives. Aquest curs 22-23 el nombre de PAS és de 81 persones, increment que ha suposat el 8,6% respecte el curs anterior. Des de la Direcció de Persones es vetlla per generar un itinerari formatiu per aquest col·lectiu proporcionant accions formatives específiques com poden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El curs d'Eficàcia Personal – Insights Discovery - El curs Eficàcia personal adreçat a direccions i coordinacions - Mesures preventives pel personal d'administració - Formació d'Excel nivell bàsic-mig i mig-avançat - El curs Dirigir per objectius - Taller de Conscienciació i Sensibilització - Productivitat i eficàcia personal <p>La satisfacció del personal d'administració i serveis és alta en base a aquestes accions formatives.</p>	Es detecta la necessitat de revisar la freqüència de la realització de l'enquesta del clima laboral.	
5	5.2	Facultat de Ciències Socials de Manresa	<p>El Pla d'Acció Tutorial (PAT) està implantat a totes les titulacions de Grau i Màster. Cada Direcció/Coordinació ha adaptat el pla en funció de les necessitats de cada titulació, amb la possibilitat de realitzar tutories de forma grupal o individual, estipulant la informació de mínims que s'ha de traslladar i acompanyar a cada moment de la trajectòria acadèmica de l'estudiantat.</p> <p>El curs 2022-23 amb l'objectiu de fer més visibles els serveis de recolzament a l'aprenentatge de l'estudiantat, s'han agrupat mitjançant el Programa de Suport a l'Estudiant. Aquest programa inclou: el Pla d'acció tutorial (PAT), el Servei d'Atenció a l'Estudiant amb Diversitat Funcional (SAEDF) i el Servei d'Atenció Psicològica a l'Estudiantat (SAPE), aquest últim servei inclou atenció individualitzada i trobades per compartir. S'ha millorat la visibilitat del Programa de Suport a nivell del web www.umanresa.cat, incorporant un espai dins de la Intranet de l'estudiantat per poder accedir als diferents serveis.</p> <p>El Programa d'Universitat Saludable del Campus Manresa, amb l'objectiu de promocionar la salut entre la comunitat universitària ha ofert grups d'entrenament en diferents activitats esportives grupals (futbol, volei i bàsquet). Dins d'aquest mateix programa, s'ha organitzat la 1a Diada Esportiva Universitària de Campus, amb una participació de més 330 persones de la comunitat universitària. La diada ha tingut una molt bona valoració per part dels participants (8,8 sobre 10) i comentaris molt positius. S'ha proposat continuïtat de cara el proper curs.</p> <p>Com a punt fort pel que fa a la mobilitat de l'estudiantat a la Facultat de Ciències Socials de Manresa, cal destacar el nombre de nous convenis de mobilitat signats durant aquest curs acadèmic; concretament s'han signat 8 nous convenis bilaterals: 2 dins el programa Erasmus, 4 dins el programa Propi i 2 al programa SICUE.</p> <p>Concretament, pels estudis de MEI des de la coordinació de recerca, es va preparar una visita a diferents escoles del territori, centres de ciència i a la nostra universitat per un grup de 20 estudiants de l'Erasmushogeschool Brussel, que van viatjar acompanyats de dues professores. En la preparació d'aquesta visita hi col·labora la professora de l'assignatura Teaching english amb la intenció de proveir de contextos reals d'ús de la llengua anglesa. Així, es contacta prèviament per vídeo conferència amb els estudiants belgues i les estudiants d'ambdós centres gaudeixen en el moment de la visita d'una sessió presencial d'intercanvi d'idees a Manresa. La visita es valora molt positivament per ambdues parts.</p>	<p>Respecte el Pla d'Acció Tutorial (PAT), cal millorar la comunicació entre estudiants i tutors. Les diferents Coordinacions Docents de Grau i Màster manifesten la necessitat de disposar d'un espai de comunicació, vinculat a la titulació, on es pugui agrupar tota la informació necessària pels estudiants.</p> <p>Actualment el Campus Manresa utilitza l'aplicació de SIGMA per fer el seguiment de l'acció tutorial, aquesta aplicació no facilita aquest seguiment i cal explorar noves eines que facilitin aquesta tasca.</p>	Dins la Facultat de Ciències Socials de Manresa no hi ha hagut cap mobilitat outgoing durant el curs acadèmic, ni en els estudis d'ADE ni en els d'Educació Infantil. Pel que fa mobilitat incoming, els estudis d'ADE han acollit 2 estudiants.
5	5.3	Facultat de Ciències Socials de Manresa	<p>Des del Departament d'Infraestructures i Serveis Generals es destaquen les següents accions dutes a terme el curs 22-23:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Substitució de d'il·luminació tradicional a tot l'edifici fub2 (Empresa) per Leds. * Canvi muntants clima edifici fub2 (Empresa). * Consolidació de l'adequació edifici fub2 als estudis d'UEmpresa. (Espai Àgora i àrees de Simulació) * Compra de tot el mobiliari edifici fub2 per empresa (aula 1_2, 		Pel què fa al Servei de Carreres Professionals i tenint en compte que és un servei de nova creació i que s'han centralitzat els esforços en els estudis de la Facultat de Salut, la gestió de les pràctiques dels estudis com ADE i MEI ha quedat en un segon terme. S'hi focalitzarà l'atenció de cara al proper curs.

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			<p>1_3,1_4,1_6,1_14,1_15)</p> <p>* Instal·lació d'una nova xarxa elèctrica als passadís de la cu+ per donar servei a les proves finals de les ACOES.</p> <p>* Ampliació fons d'aigua a cu+, fub4 i planta 2 de la FUB-1</p> <p>* Adequació espais de treball ULatam a FUB-2 (instal·lació elèctrica i mobiliari)</p> <p>* Donar suport i compra de mobiliari als canvis d'ubicació del personal dins l'edifici FUB1 (infermeria, podologia, DEMESS)</p> <p>* Adequació del mobiliari i instal·lació elèctrica despatx responsable CIFE</p> <p>* Gestió operativa i logística de la instal·lació d'una caseta de fusta a la plaça del escorxador per donar cobertura a les demandes de cafeteria als edificis FUB2-FUB3.</p> <p>Pel que fa al Departament de Sistemes de la Informació es destaquen les següents accions dutes a terme el curs 22-23:</p> <p>* Implantació de la primera fase de la digitalització de tasques i procediments de la universitat. Posada en marxa del programari Docuware per l'emmagatzematge de documentació en format digital i la gestió de tràmits i procediments acadèmic-administratius.</p> <p>* Disseny d'un nou programa d'ordenació acadèmica per gestionar tota la informació referent a l'activitat docent d'estudis oficials i propis. També centralitzarà tota la gestió de les dades, els pagaments i la documentació legal referent a la docència i vehiculant la informació entre el programari acadèmic (SIGMA) i el de recursos humans (EKON).</p> <p>* Disseny d'una nova eina educativa multiplataforma pels estudis de logopèdia, basada en tecnologia Unity per oferir eines d'aprenentatge pels alumnes basades en la gamificació.</p> <p>* Implantació de dades estadístiques dins de la plataforma Moodle, per a que els docents i la institució puguin tenir coneixement en temps real de l'ús i hàbits dels alumnes dins del es diferents aules virtuals per millorar-ne l'acompanyament i la qualitat de la docència dins de la docència virtual (especialment pels estudis semi-presencials)</p> <p>Pel que fa al Servei de Carreres Professionals es destaquen les següents accions dutes a terme el curs 22-23:</p> <p>*La creació del servei amb l'objectiu, durant el primer any, d'analitzar la gestió de les pràctiques dutes a terme fins aquest moment així com d'oferir un espai d'atenció a l'estudiantat i de suport a la Coordinació de pràctiques de cada estudi.</p> <p>*L'impuls de la Comissió de Pràctiques com a espai per treballar conjuntament i homogeneïtzar els procediments entre els diferents estudis.</p> <p>Des de la Unitat d'Innovació Docent es vetlla per tal que els recursos de les aules virtuals d'assignatura si guin els més idonis i pertinents possibles. En concret, el curs 22-23 s'ha dut a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producció institucional d'un total d'11 recursos d'aprenentatge per a recolzar i afavorir el procés d'ensenyament i aprenentatge de l'estudiantat. - Producció d'una peça de presentació de les aules virtuals adreçada a l'estudiantat, en versió catalana i castellana. - Producció d'una peça de presentació del Campus Virtual d'UManresa-FUB adreçada a l'estudiantat, en versió catalana i castellana. 		
6	6.1	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	<p>Pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i el professorat, les valoracions són bones (3,96) seguint la tendència dels darrers anys d'estabilitzar-se al voltant del 4 (4,08 l'any passat). No hi ha professorat per sota de 3. Pel que fa a la participació es manté estable sobre el 30%. Malgrat tot, es continuarà treballant en accions concretes per aconseguir una tendència a l'alça, tal i com es comenta a la subdimensió 3.2.</p> <p>Pel que fa la valoració del TFG per part de l'alumnat hi ha hagut un increment molt significatiu, en concret s'ha passat d'un 3,60 a un 4,55, registrant a més un augment en el percentatge de participació. Aquest augment ve donat per un canvi en l'organització i coordinació del TFG. La satisfacció de l'estudiantat vers les pràctiques també ha experimentat un augment molt notable, del 3,87 del curs 21-22 al 4,55 del curs 22-23. Per últim, la valoració del programa d'acció tutorial ha estat bona, registrant també un augment del 3,35 al 3,90.</p>		
6	6.1	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>La revisió del calendari setmanal de les assignatures de manera que permetés una franja de 2 hores d'assistència obligatòria per les estudiants però fora del marc de les assignatures, ha permès donar més valor i poder fer un seguiment més acurat del projecte que anomenem Accions Integradores, que es ve fent des del curs 17-18 i que es centra en treballar les competències transversals (autonomia, treball en equip, responsabilitat, ...) i qüestions ètiques, de gènere, de sostenibilitat..., en situacions autèntiques. Aquesta franja facilita el treball en comú d'estudiants de diferents any d'accés, permet el seguiment per part del professorat tutor dels diferents grups i facilitat també oferir a totes les estudiants algunes xerrades o espectacles d'interès per l'alumnat i que completen la docència des de les assignatures. Aquest curs es va fer un espectacle-formació d'improvisació teatral, un espectacle d'història de la dansa i una formació sobre educació afectivo-sexual. La valoració final d'aquesta franja sense docència directa de les assignatures i orientada a les competències transversals ha estat</p>		

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			<p>molt positiva per part d'alumnat i professorat.</p> <p>Per tal de treballar per la millora d'una de les matèries que més preocupa, llengua i literatura, es van dur a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es va fer una trobada inicial de tot el professorat implicat per a valorar com promoure la millora de les estudiants i per evitar solapaments des de les assignatures. • Es va oferir a les estudiants un curs no obligatori però obert a tothom qui tingués interès per a treballar l'expressió escrita. Malgrat la idea és molt bona, la resolució pràctica no va ser satisfactòria: les estudiants no es comprometen amb tasques no van directament associades a qualificació. • El nou edifici té un espai reservat important una biblioteca pròpia del grau. Un dels grups d'Accions Integradores 22-23 va centra la seva tasca en ordenar i dinamitzar-ne l'ús, i de fet, ha estat una tasca que ha servit de base per a posteriors propostes de dinamització de la lectura. • El fet de compartir edifici amb l'espai Aloy va permetre gaudir del privilegi de tenir visites de luxe en el mateix edifici i que van poder aprofitar les estudiants, tal com s'exposa en la dimensió 1.1 <p>La satisfacció dels estudiants ha patit un lleuger descens, pel què fa a l'enquesta teòrica de grau s'ha passat del 4,04 del 21-22 al 3,87 del 22-23, que pensem que és atribuïble a un parell de problemes concrets amb l'avaluació de 2 professors que ja l'han revisat i modificat. Les actes de les reunions de delegades, on no es van detectar problemes amb la docència, essent les demandes de les alumnes més lligades a petites millores del nou edifici, fan pensar que ha estat un fet puntual i de cara al curs que ve es revisarà la puntuació per confirmar que sigui així.</p> <p>Des de pràctiques, es treballa per aconseguir una bona interrelació mestres d'escola i tutors de pràctiques. A final de curs, es va fer una jornada de treball a la que es convidava a totes les mestres de les escoles amb conveni amb el grau, on es va treballar el tema de la programació de situacions d'aprenentatge a partir del nou currículum i es va fer una exposició amb pòsters de les diferents intervencions de les estudiants de 4t.</p> <p>Pel que fa a l'enquesta de pràctiques, la valoració és molt positiva (4,51/5), amb una participació del 40%.</p> <p>Quant al TFG, cada curs, en base als retorns de les estudiants, es treballa per augmentar la coherència entre els seminaris d'aprenentatge amb els lliuraments, per tal que es cavalquin de manera lògica i útil per les estudiants. Igualment, cada curs es revisen les rúbriques associades a cada lliurament, en base a les aportacions del professorat implicat.</p> <p>Pel que fa a la satisfacció del TFG, aquesta també és molt bona, situant-se a un 4,12/5 amb una participació del 90%.</p> <p>A fi d'incrementar l'ocupabilitat de les estudiants, es va fer aquest curs per primera vegada una Jornada d'ocupadors, conjuntament entre estudiants del grau i del cicle formatiu, que posava en contacte a ocupadors (entitats que gestionen escoles bressol i escoles concertades) amb les futures mestres o educadores. Aquesta acció es va preparar amb una sessió de simulació prèvia centrada en l'entrevista de feina i amb una sessió de treball sobre "com fer el propi currículum". El dia de la Fira, cada estudiant va poder fer 3 entrevistes i cada ocupador va entrevistar unes 6 estudiants. Consultades les persones ocupadores, es va veure que això havia de ser a principis de maig i en la franja horària de la tarda d'hora. La valoració de la proposta és molt positiva, tant per part de l'equip docent com de les ocupadores com de les estudiants. La idea és mantenir l'organització d'aquesta jornada a 4t curs de grau i 2n de cicle, i fer-la conjuntament.</p>		
6	6.2	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	<p>Durant el curs 2022-23 s'ha seguit amb el desplegament del model pedagògic iniciat el curs passat, dotant els estudis de metodologies docents més actives buscant l'aprenentatge significatiu, amb una avaluació també més rellevant i motivadora per l'estudiantat. Aquesta introducció paulatina ha fet augmentar, creiem, l'adherència i la satisfacció de l'estudiantat al mateix temps que ha permès ser més exigents en algunes activitats.</p> <p>S'ha seguit aprofundint en el desplegament de les metodologies docents més actives introduïdes l'any passat, com és ara el debat i la simulació com a elements més distintius.</p>		
6	6.2	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>S'ha estudiat l'oferta d'horaris de les assignatures del grau per a donar molt de valor a la presencialitat i per aconseguir coordinar els crèdits de manera que les estudiants provinents del cicle puguin cursar el grau en 3 anys.</p> <p>La creació del nou edifici d'educació ha permès aglutinar totes les propostes que conformen l'ecosistema educatiu UManresa. A més de l'existència de l'escola bressol UPetita, dels diversos Labs i de l'espai Aloy, aquest curs cal afegir la creació d'un nou premi, Premi L'enginyeria i els infants i un nou laboratori mòbil, el TecnoLab, ambdues propostes de transferència de coneixement vinculades a la promoció de l'enginyeria i la tecnologia no digital.</p>		

Codi D	Codi SD	Titulacions	Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
			<p>Des del Servei d'Innovació Docent es va realitzar aquest curs 22-23 un primer anàlisi de les aules virtuals d'algunes de les assignatures dels diferents graus. La idea és procurar mantenir una estructura semblant en totes les assignatures que en faciliti l'ús per part de les estudiants, alhora que revisar la tipologia de metodologies i tasques avaluatives que es demanen per assegurar la coherència de cada assignatura amb el model pedagògic UManresa. Des del servei s'ha fet un retorn individualitzat als professorat implicats i un retorn global a la direcció i coordinació del grau.</p> <p>Des de coordinació de grau a principi de curs es va demanar al professorat que retornessin un llibre, una sortida, i una persona experta que volguessin ressaltar des de la seva assignatura. La idea era donar valor a la lectura de llibres, no només de textos digitals, al fet de vincular-se i utilitzar les possibilitats educatives de l'entorn i d'introduir en l'assignatura mirades expertes que complementin el saber del professorat. La proposta va ser contestada aproximadament per la meitat de l'equip docent i va ser ben valorada per part de l'equip de coordinació del títol donat que millora la formació des de cada àmbit disciplinar.</p> <p>Com s'ha explicat a la subdimensió 5,2, des del estudis es va preparar una visita a diferents escoles del territori, centres de ciència i a la nostra universitat per un grup de 20 estudiants de l'Erasmushogeschool Brussel. En la preparació d'aquesta visita hi col·labora la professora de l'assignatura Teaching english amb la intenció de proveir de contextos reals d'ús de la llengua anglesa. Es destaca també com a punt fort aquí per evidenciar que el títol treballa diferents metodologies docents.</p>		
6	6.3	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	<p>La taxa d'eficiència del curs 22-23 és del 97,6% i la d'èxit del 87%. Les dues es valoren de forma satisfactòria. La taxa de graduació se situa de nou al voltant del 60%. En aquest punt cal dir que un percentatge important de l'estudiantat fa via lenta, per la qual cosa és habitual que allargui els estudis més enllà dels 4 anys. De totes maneres, serà un aspecte que es vetllarà als següents cursos.</p> <p>Respecte les qualificacions obtingudes per l'estudiantat el 85% superen les assignatures. La distribució de qualificacions no ha sofert grans variacions respecte altres anys, essent l'aprobat la nota en la majoria dels casos (57%) seguit del notable (30%), repartint-se la resta de qualificacions possibles. Com és habitual el major percentatge de suspensos es concentra a segon degut a la tipologia d'assignatures. Enguany ha repuntat el nombre de suspeses en el TFG, arribant al 34,6%. No obstant això, com s'ha comentat anteriorment, aquest any es van introduir canvis importants en l'estructura i coordinació del TFG per millorar-ne l'exigència i la qualitat final.</p> <p>Finalment, pel que fa als indicadors d'inserció laboral, si es té en compte l'estudi realitzat el curs 22-23 en base a la cohort graduada el 19-20, les taxes d'ocupació o adequació són molt positives amb un percentatge del 100% la primera i un 100% la segona. Es destaca també la satisfacció de les persones entrevistades envers el lloc de treball, els estudis i la UVic-UCC és de 5 sobre 5.</p>	La taxa d'abandonament a primer curs segueix rondant el 15%, fet que suposa un camp de treball i millora els propers anys.	
6	6.3	Grau en Mestre d'Educació Infantil	<p>Els resultats de les qualificacions obtingudes pels estudiants segueixen la tendència dels darrers cursos, amb una majoria de qualificacions situades en el notable i aprovat, essent el TFG i les pràctiques les dues assignatures que ofereixen un nivell més alt de suspeses. El TFG per la dificultat, malgrat tot el seguiment, de fer una tasca important en solitari, i les pràctiques perquè és on s'evidencia si tenen les qualitats per a fer de mestra o cal madurar i treballar aspectes més lligats a les actituds personals.</p> <p>Després de la disparada taxa d'abandonament a 1r curs del curs posterior a la pandèmia, s'han recuperat una taxa més similar a la que veníem tenint els darrers cursos, 7,1.</p> <p>La taxa de graduació es manté en la línia dels darrers cursos (t=76, t+1=76).</p>	La taxa de graduació es manté baixa, en la línia dels darrers cursos (t=76, t+1=76), en relació a la taxa de referència que tenim a la memòria. El centre hi parerà atenció i preveu revisar aquesta taxa quan es modifiqui de cara als propers cursos.	La taxa d'ocupació del 100% és molt bona tot i que no tothom aconsegueix treballar en la docència a infantil. Malgrat això, les estudiants valoren amb un 4 sobre 5 la satisfacció amb la feina. La dada de valoració de la pregunta si tornarien a estudiar la mateixa carrera obté un 3,8. Interpretem que donat que la mostra és petita (24) i només van contestar un 30%, les respostes individuals pesen molt en el percentatge. Per altra banda, les estudiants valoren amb un 4,16 el tornar a estudiar a la nostra universitat.

TAULA 2- SEGUIMENT DE LES ACCIONS DEL PLA DE MILLORA

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
1	1.2	Consolidar el nombre de Beques Talent atorgades als alumnes d'ADE.	GADE-15UM	Externa	Consolidar e incluir en el plan de mejora de la titulación las Becas Talento para atraer a los estudiantes con los mejores expedientes.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	Aquest any ja s'han aplicat i ja hi ha alumnat que n'ha pogut gaudir, concretament 5 estudiants de la Facultat de Ciències Socials de Manresa.	100%	
1	1.2	Monitoritzar l'oferta i la demanda dels estudis d'ADE en la zona d'influència de UManresa (Empresa).	GADE-15UM	Externa	Observar la evolución de la matrícula de nuevo ingreso del título con la finalidad de comprobar si lo hace positivamente, ajustándose a la oferta real de plazas (Memoria Verificada) o si, por el contrario, el título debe plantearse una modificación de la memoria para ajustar la oferta de plazas a la demanda real.	GADE-15UM	Obligatòria	Acreditació T	2021	L'augment de matrícula que s'ha experimentat s'explica en part per l'esforç que s'ha fet identificar i connectar amb col·lectius concrets, com ara els alumnes provinents de CFGS o incidint més en persones del radi de referència més proper. Es seguirà explorant opcions de captar alumnat potencial que no sigui accés via batxillerat o CFGS. Per aquest motiu es deixa l'acció oberta al 75% a l'espera de poder fer la valoració de cara el curs que ve.	75%	
1	1.2	Establir major vincle entre els estudiants del grau i les empreses en el procés formatiu dels estudiants.	GADE-15UM	Interna						Els estudiants d'ADE fan pràctiques extracurriculars dins el que anomenem el Programa Prèmium, que ja és una pràctica arrelada. Aquest programa cristal·litza en la Fira Borsa de Treball que és un acte on estudiants i empreses es troben, fan entrevistes ràpides i al final de la jornada s'assignen els estudiants a les empreses per fer les pràctiques remunerades a partir de segon curs. A banda d'aquesta pràctica que apropa l'alumnat al teixit empresarial, es programen sessions i conferències d'empreses dins els estudis de manera freqüent. Per tot això es considera idoni tancar aquesta acció, ja que és una pràctica del tot instaurada als estudis.	100%	
1	1.2	Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.	GMEI-09UM	Interna						El curs 2022-2023 no es va fer Pla de Màrqueting per part de l'agència externa ni tampoc internament. De cara al curs 2023-2024 sí que es durà a terme, per aquest motiu es deixa l'acció a un progrés del 75% per acabar-la de tancar l'any vinent.	75%	
1	1.3	Modificar la memòria en base a les accions desenvolupades en les assignatures d'Estadística i Matemàtiques.	GADE-15UM	Externa	Las acciones desarrolladas en las asignaturas de Estadística y Matemáticas para atender la observación "Ampliar el contenido de algunas materias según lo que se expone en el informe de evaluación", se deberán recoger en el momento que se realice una modificación de la memoria de la titulación, siendo valorado su impacto en seguimientos posteriores del título.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	Sabem que està previst modificar la memòria l'any 2024 aprofitant canvis en la llei ministerial i en el llibre blanc d'Economia i Empresa.	0%	
1	1.3	Agendar reunions bianuals entre les coordinacions o direccions de la titulació del Campus Vic i Manresa per tractar temes del pla d'estudis.	GADE-15UM	Externa	Sistematizar y potenciar la coordinación entre los profesores de Vic y Manresa especialmente en relación con los objetivos y competencias de los planes docentes de las distintas asignaturas ya que se trata de un único título.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	No s'han efectuat progressos en aquest àmbit i caldrà treballar-hi de cara el curs 23-24, ja que es consideren necessàries aquestes reunions.	25%	
1	1.3	Constituir una comissió de treball del grau en ADE dels dos Campus per desenvolupar la modalitat dual del grau.	GADE-15UM	Interna						S'hi està treballant, encara. De cara al curs que ve es prioritzarà aquesta acció i la intenció és la de poder perioditzar reunions amb el Campus Vic per afrontar el tema.	25%	
1	1.3	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Administració i Direcció d'Empreses GADE-15UM, 2022	GADE-15UM	Interna						Durant el curs passat es va introduir una nova optativa al pla d'estudis anomenada "Digitalització de l'Empresa" amb la intenció d'afegir coneixement en les darreres tecnologies disruptives que afecten a l'empresa. En tot cas, ara ja s'esperarà al canvi de memòria per fer més canvis.	0%	
2	2.1	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	GADE-15UM	Externa	Asimismo, cuando se selecciona el idioma de consulta de la web en español, la información la principal está en este idioma, sin embargo, los enlaces secundarios o documentos de consulta están en su mayoría en catalán. Por tanto, el CAE señala que sería deseable que toda la información se encontrará accesible con el mismo nivel de detalle en los tres idiomas, máximo cuando se está realizando un esfuerzo por parte del centro por atraer estudiantes.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	Tota la informació dels graus de la Facultat de Ciències Socials de Manresa (ADE, Gestió de la Societat Digital i Mestre d'Educació Infantil) disposen d'una pàgina específica amb informació en català, castellà i anglès. Es valorarà fer-la accessible, també, en algun altre idioma i és per aquest motiu que s'espera a l'any que ve a tancar l'acció.	75%	
2	2.1	Incorporar a la secció de "Pràctiques Externes" un enllaç a la guia docent de l'assignatura.	GADE-15UM	Externa	Se recomienda incorporar en la sección de "Prácticas Externas", un enlace a la guía docente de la asignatura.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	S'ha dut a terme l'acció i a la pàgina web (veure exemple pestanya de pràctiques d'ADE) ja es pot trobar l'enllaç a les guies docents dels diferents pràcticums.	100%	Pestanya de pràctiques d'ADE
2	2.1	Fes més visible els diferents serveis que ofereix el POAT.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha fet més visible el Pla de Suport a l'Estudiantat a nivell web, agrupant els diferents serveis: Pla d'acció tutorial, Servei d'atenció a l'estudiant amb diversitat funcional i Servei d'atenció psicològica. S'ha creat un espai d'informació dels diferents serveis dins de la intranet dels estudiants - Campus Virtual.	100%	
2	2.1	Garantir que l'estudiantat rep la informació previ a la matrícula de les assignatures que s'imparteixen en anglès.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						A les guies docents de les assignatures que s'imparteixen en anglès hi consta aquesta informació i l'estudiantat quan es matricula ja ho pot veure.	100%	
2	2.1	Homogeneïtzar la informació del títol que es troba en diferents webs (FUBages i UVic-UCC).	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha revisat l'estructura del web de les titulacions del Campus Manresa seguint la pauta del Campus Vic.	100%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
2	2.1	Homogeneïtzar la informació disponible a la web de l'SGIQ de la FUBages, que contrasta amb la informació que surt a la web de la UVic-UCC.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en aquesta línia però fins que no estigui feta la migració al mapa 5 (SGIQ de centre) no es pot actualitzar la informació a la web. Es preveu que es pugui dur a terme de cara al segon semestre del curs 23-24.	75%	
2	2.1	Millorar la informació pública de la web principalment de l'apartat de mobilitat.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						L'apartat internacional del web de la UManresa ha estat totalment renovat i revisat. Aquesta revisió i actualització inclou, per una banda, una millora i ampliació del contingut; i per altra banda, presentació més visual i clara de la informació de cara a facilitar la identificació de la informació rellevant per part de l'estudiantat.	100%	
2	2.1	Millorar la informació pública de la web principalment de l'apartat de pràctiques.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Tenint en compte la recent creació del servei, s'ha revisat els aspectes principals de la pàgina web però queda pendent la revisió del contingut envers les Pràctiques Internacionals i la pestanya de 'Pràctiques' del web de cada estudi.	25%	
2	2.1	Publicar tots els procediments de l'SGIQ que figuren al mapa de processos.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en aquesta línia però fins que no estigui feta la migració al mapa 5 (SGIQ de centre) no en pot publicar aquesta informació a la web. Es preveu que es pugui dur a terme de cara al segon semestre del curs 23-24.	75%	
2	2.1	Revisar els enllaços de la política de qualitat i resultats dels grups d'interès.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha revisat els enllaços de política de qualitat i resultats dels grups d'interès. Funcionen tots correctament.	100%	
2	2.1	Revisar i actualitzar les referències a les normatives.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Es revisa i s'actualitzen anualment les normatives i decrets relacionats amb les titulacions.	100%	
2	2.1	Revisar les guies docents publicades al web.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Es revisa i s'actualitzen anualment les guies docents de cada assignatura.	100%	
2	2.1	Situar l'enllaç RUCT a l'apartat de Qualitat de la pàgina web del títol.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha situat l'enllaç RUCT a l'apartat de Qualitat de la pàgina web del títol.	100%	
2	2.1	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	GMEI-09UM	Interna						Tota la informació dels graus de la Facultat de Ciències Socials de Manresa (ADE, Gestió de la Societat Digital i Mestre d'Educació Infantil) disposen d'una pàgina específica amb informació en català, castellà i anglès. Es valorarà fer-la accessible, també, en algun altre idioma i és per aquest motiu que s'espera a l'any que ve a tancar l'acció.	75%	
2	2.2	Englobar totes les enquestes en el mateix apartat per a localitzar la informació de manera més fàcil.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha englobat tota la informació relacionada amb les enquestes a la pàgina Satisfacció dels grups d'interès.	100%	
2	2.2	Establir i difondre els resultats de satisfacció evidenciant únicament els models d'enquestes.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						El centre considera que ja s'està mostrant i difonent els resultats de satisfacció evidenciant els models d'enquestes. A la pàgina web Satisfacció dels grups d'interès, on es presenten els resultats de les enquestes de satisfacció per col·lectius, hi ha la fitxa tècnica de cada enquesta i a la part final s'hi pot trobar l'evolució de satisfacció per títol i facultat.	100%	
2	2.2	Identificar junt als resultats de les enquestes l'escala de mesura.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha identificat l'escala de mesura de les enquestes en gairebé la majoria de títols però encara cal acabar de completar l'acció. Es preveu que es finalitzi el curs 23-24.	75%	
2	2.2	Millorar la difusió pública dels resultats acadèmica i de satisfacció dels títols a la web.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Ja s'ha dut a terme l'acció, s'han revisat els enllaços de l'EUC dades i s'ha eliminat l'enllaç al Winddat degut a que ja no fa servei.	100%	
2	2.2	Mostrar al web un quadre de comandament que permeti un anàlisi de l'evolució temporal.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en la presentació dels indicadors en format Power BI al web que afavorirà aquesta demanda i es podran obtenir indicadors amb la seva evolució temporal. Concretament en aquest últim curs (22-23) s'ha aconseguit la visualització de determinats indicadors en aquest format (taxes, rendiments, dades de matrícula, etc.), i s'ha integrat la informació que proporciona l'Àrea de Qualitat del Campus Vic en relació a aquests indicadors per tal de poder-ne tenir un nombre més elevat a l'abast. Queda pendent passar a format Power BI indicadors com les HIDA's, la satisfacció o la inserció laboral. Aquests, de moment, continuen mostrant-se de la forma tradicional (pdf's). S'hi continuarà treballant de cara el curs 23-24.	50%	
2	2.2	Optimitzar la ubicació de la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i que apareguin de forma intuïtiva, visualitzant un resum d'indicadors clau.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en el trasllat dels indicadors web en format a Power BI. S'ha avançat respecte el curs passat, gràcies a l'ajuda de la integració de determinades dades (taxes, rendiments, dades de matrícula, etc.) de l'Àrea de Qualitat del Campus Vic, però encara queda feina per fer en aquest sentit que es continuarà portant a terme el curs 23-24.	50%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										Cal veure de quina forma integrem en format Power BI indicadors complexos com les HIDA's, els resultats de les enquestes o els indicadors d'inserció laboral. De moment continuen mostrant-se de la forma tradicional (pdf's).		
2	2.2	Presentar informació més completa dels resultats de les enquestes de satisfacció, amb la informació més desglossada.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en la presentació dels resultats de les enquestes de satisfacció en format Power BI al web. Per la complexitat i el volum d'enquestes aquest apartat encara no s'ha pogut visualitzar en format Power BI. Queda pendent seguir-hi treballant de cara al proper curs 23-24.	25%	
2	2.2	Publicar els indicadors de rendiment acadèmic i de satisfacció de forma més desagregada.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en la presentació dels indicadors en format Power BI a la web que afavorirà aquesta demanda i es podran obtenir indicadors de forma més desagregada. Com s'ha explicat anteriorment, s'ha aconseguit el traspàs a aquest format d'indicadors de matrícula, taxes, rendiment, mobilitat, etc. En queden pendents d'altres com la satisfacció, les HIDA's o valors d'inserció laboral. S'hi treballarà de cara el curs 23-24.	50%	
2	2.2	Publicar els informes d'avaluació externa del procés d'acreditació sense accedir al portal AQU.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha dut a terme l'acció de publicar els informes d'avaluació externa del procés d'acreditació sense accedir al portal AQU.	100%	
2	2.2	Arreglar l'error de la informació disponible a l'apartat dels Estudis d'Inserció laboral on s'obria l'informe de MEI.	GMEI-09UM	Interna						S'ha esmenat l'error de la informació disponible a l'apartat dels Estudis d'Inserció laboral on s'obria l'informe de MEI.	100%	
3	3.1	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat pel que fa a les titulacions.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha avançat molt en el disseny dels camps que ha de tenir el programa, la seva relació, seqüència i agents implicats. S'ha avançat molt en el disseny de la interfície i dels informes que cal generar. S'han adaptat tots els continguts dels Plans de Millora i dels Registres d'Observacions d'AQU al que s'ha dissenyat; precisament hi ha hagut un esforç important en la revisió, compleció i encaix d'aquestes dues eines. No s'ha pogut implementar el programa aquest any, tal i com estava previst, perquè la complexitat de l'estructura de la Universitat ha tingut un impacte en el disseny del programa més important del previst.	75%	
3	3.1	Implementar sessions de treball periòdiques entre la tècnica de qualitat del centre i l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació acadèmica.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'implementen i s'estabilitzen aquestes sessions de treball. Es duen a terme regularment 3 o 4 cops l'any.	100%	
3	3.2	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	GADE-15UM	Externa	Establecer medidas para aumentar la tasa de respuesta en los estudios de satisfacción.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	Es treballa en una nova eina (APP ULife) a través de la qual l'estudiantat podrà contestar les enquestes de satisfacció de forma més àgil i fàcil que la que han utilitzat fins ara. Es preveu que augmenti el percentatge de resposta gràcies a aquest fet i a l'ajuda de les direccions i coordinacions (juntament amb la Unitat de Qualitat) de traslladar el missatge de l'elevada importància en contestar-les. Es preveu implementar aquesta nova APP al curs 23-24 i poder valorar llavors el seu funcionament.	75%	
3	3.2	Generar feedback amb els estudiants, informant-los de les millores conseqüents de la seva participació a les enquestes.	GADE-15UM	Externa	Generar feedback con los estudiantes, informándoles de las mejoras consecuentes de su participación en las encuestas.	GADE-15UM	Recomanació	Acreditació T	2021	Es decideix fer retorn els resultats de les enquestes de satisfacció als estudiants a les reunions de Delegats de cada semestre. Es traslladarà les millores conseqüents de la seva participació.	100%	
3	3.2	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						El curs 22-23 s'afegeixen a l'enquesta d'autoavaluació docent (docència impartida) preguntes quantitatives per cada pregunta oberta. Es trasllada la informació com a indicador numèric al web Satisfacció dels grups d'interès - col·lectiu PDI.	100%	
3	3.2	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Per posar en valor els resultats de l'Enquesta de serveis s'han publicat els resultats a la pàgina web de Qualitat de cada titulació i s'ha retornat l'informe a tots els col·lectius d'interès que van participar en l'enquesta. Aquestes accions s'aniran fent cada vegada que es dugui a terme aquesta enquesta (un cop cada 2 anys).	100%	
3	3.2	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està treballant en el desenvolupament de l'eina URespon com a instrument per a la recollida d'informació. El curs 21-22 es van fer proves amb la Unitat de Qualitat. Cal sistematitzar el circuit i ampliar-lo a altres departaments del Campus Manresa. Al llarg del curs 22-23 no s'hi ha pogut destinar massa temps. Queda pendent tornar a reprendre el tema de cara el 23-24.	50%	
3	3.2	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	GMEI-09UM	Interna						Es treballa en una nova eina (APP ULife) a través de la qual l'estudiantat podrà contestar les enquestes de satisfacció de forma més àgil i fàcil que la que han utilitzat fins ara. Es preveu que augmenti el percentatge de resposta gràcies a aquest fet i a l'ajuda de les direccions i coordinacions (juntament amb la Unitat de Qualitat) de traslladar el missatge de l'elevada importància en	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										contestar-les. Es preveu implementar aquesta nova APP al curs 23-24 i poder valorar llavors el seu funcionament.		
3	3.3	Actualitzar el disseny procedimental dins de l'SGIQ per la Gestió de la Informació i rendiment de comptes.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'està revisant i actualitzant el disseny procedimental en base al mapa 5 (SGIQ de centre). Es preveu tenir aprovat el mapa 5 de cara a gener del 2024. Es preveu que el curs que ve es pugui tancar l'acció.	75%	
3	3.3	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat pel que fa al sistema de gestió.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha desenvolupat el programa UNIKUDE pel que fa al mòdul de gestió de l'SGIQ i se segueix treballant en els mòduls de seguiment de títols i sistema, així com per a la integració d'indicadors i evidències.	75%	
3	3.3	Implementar el Comitè de Qualitat del Centre.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						El Comitè de Qualitat de Centre s'ha implantat i ja exerceix les seves funcions.	100%	
3	3.3	Posar en relació cada objectiu del PMQ amb el corresponent procés de l'SGIQ, concretant indicadors i metes, per emmarcar cadascuna de les accions dins l'SGIQ.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha avançat en relacionar cada objectiu del PMQ amb el procés del SGIQ corresponent. Queda pendent de concretar les metes i indicadors.	50%	
4	4.1	Augmentar el nombre de tutors de TFG doctors.	GADE-15UM	Externa	Distribuir en mayor medida la carga de tutorización de TFG y fomentar la participación en su tutorización de profesorado doctor.	GADE-15UM	Obligatòria	Acreditació T	2021	El coordinador de TFG ara es una persona doctora en vies d'acreditació que ha augmentat el nombre de treballs tutoritzats per doctors. S'han incorporat 3 professors doctores en aquest sentit. En aquests moments es tenen 10 tutors de TFG dels quals 6 són doctors. Es deixa oberta aquesta acció per consolidar l'estabilització de cara al curs 23-24.	75%	
4	4.1	Incrementar professorat doctor i acreditat.	GADE-15UM	Externa	Se debe seguir potenciando el perfil investigador del profesorado para adecuarlo a los requisitos necesario de una titulación de grado.	GADE-15UM	Obligatòria	Acreditació T	2021	Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa han comportat l'assoliment i consolidació del percentatge d'hores impartides per professorat doctor (50,63%) i la millora del percentatge d'hores impartides per professorat doctor i acreditat. Aquest curs hi ha hagut un lleuger descens en aquest percentatge (40,93%) per raons circumstancials, però està prevista una millora significativa per al curs 2023-24. Per aquest motiu es decideix mantenir el progrés al 75% a l'espera de poder fer la valoració i tancament el curs que ve.	75%	
4	4.1	Potenciar el perfil investigador del professorat per adequar-lo als requisits necessaris d'una titulació de grau.	GADE-15UM	Externa	Se debe seguir potenciando el perfil investigador del profesorado para adecuarlo a los requisitos necesario de una titulación de grado.	GADE-15UM	Obligatòria	Acreditació T	2021	S'ha incorporat perfil investigador a l'equip de professorat, però se seguirà treballant en aquesta línia per seguir reforçant la recerca en aquest grau.	75%	
4	4.1	Incrementar professorat doctor i acreditat.	GMEI-09UM	Interna						Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa han comportat l'assoliment i augment del percentatge d'hores impartides per professorat doctor (65,58%) i l'assoliment del percentatge d'hores impartides per professorat doctor i acreditat (61,39%). Degut als bons percentatges es decideix tancar l'acció.	100%	
4	4.1?	Reprendre l'avaluació de professorat.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Aquest curs s'ha treballat amb el Campus Vic en un Manual UDocentia per a l'avaluació del professorat que és únic per a tota la universitat, amb petites adaptacions al Campus Manresa. L'objectiu és començar a avaluar amb aquest Manual el curs 2023-2024.	75%	
4	4.2	Augmentar el nombre de professorat a temps complet.	GMEI-09UM	Interna						S'ha augmentat lleugerament el professorat a temps complet respecte el curs passat, però cal seguir treballant per millorar una mica aquest indicador. De totes maneres, cal fer constar la dificultat de millorar gaire aquest indicador ateses les següents circumstàncies: només hi ha una titulació d'educació a la Facultat i per tant el professorat difícilment pot fer classes en altres graus; hi ha només un grup d'educació; i es busca l'expertesa de cada docent en les diferents assignatures.	75%	
4	4.3	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						El PEI de la UManresa queda consensuat a nivell institucional i es passa a aprovació per part del Consell de Direcció. Incorpora una acció específica de mobilitat de PAS/PDI de grau i màster (acció 6), amb les seves corresponents subaccions, a banda d'altres accions relacionades directament amb el professorat en els apartats 3 (Curricular), 4 (Polítiques i Normatives), i 8 (Serveis Lingüístics i Pla de Llengües).	100%	
5	5.2	Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						El PEI de la UManresa recull les accions relacionades amb el sistema d'orientació, informació i acompanyament a la mobilitat, tant d'estudiants com de PAS/PDI, a través de les línies d'acció 5 (mobilitat d'estudiants de grau i màster) i 6 (mobilitat de PAS/PDI de grau i màster)	100%	
5	5.2	Fes més visible els diferents serveis que ofereix el POAT.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						S'ha iniciat aquest treball durant el curs però encara no s'ha finalitzat, es preveu la finalització durant el curs 2023-24	50%	
5	5.3	Desenvolupament de softwares específics per gestionar la informació acadèmic-laboral.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Tot i que es va dur a terme i en data tots els elements planificats, en el transcurs del propi curs acadèmic van sorgir noves necessitats que al tractar-se d'estratègiques	75%	

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Valoració del desenvolupament i resultat de l'acció	Progrés	Evidències
										s'assumiran i es duran a terme. Per això no es tanca el progrés i es dona continuïtat a aquest punt.		
5	5.3	Digitalització del tràmits acadèmics d'estudis oficials (definició dels tràmits acadèmics pels alumnes).	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Al llarg del curs 22-23 es valora diferents eines per dur a terme la digitalització de tràmits acadèmics pels alumnes. Després d'aquesta anàlisi s'escull una eina que es basa en el programa de gestió acadèmica de la universitat (SIGMA). Aquesta nova eina (SINS) estarà plenament operativa el curs 23-24.	75%	
5	5.3	Digitalització del tràmits acadèmics d'estudis oficials (integració del software específic SINS).	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Es troba desenvolupat i en la fase final de proves, per un cop superades posar-ho a disposició de la institució.	75%	
5	5.3	Gestió documental del convenis marc i addendes.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Es va tancar la implantació del software informàtic i ja es troba a disposició de la institució.	100%	
5	5.3	Implantació d'un software de digitalització de documents, procediments i tràmits.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Es va tancar la implantació del software informàtic i ja es troba a disposició de la institució.	100%	
5	5.3	Implantació d'una seu electrònica que permeti l'automatització de les signatures i dels segells digital.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						Es van reformular els requeriments tècnics i de seguretat necessaris cosa que ha frenat la implantació del sistema i fa que el % de progrés es vegi reduït. Es seguirà treballant en aquest acció.	25%	
6	6.1	Realitzar docència en anglès en assignatures de la Menció d'Internacionalització de l'empresa.	GADE-15UM	Interna						S'ha mantingut el percentatge de classes en anglès, però s'ha fet un pla perquè el curs 2024-2025 s'ofereixin 60 crèdits íntegrament en anglès.	75%	
6	6.1	Planificar una franja horària comuna als 4 cursos per facilitar la incorporació de propostes adreçades a treballar les competències transversals.	GMEI-09UM	Interna						La valoració d'aquesta acció és molt positiva i es continua duent a terme. Ha estat valorada a la taula 1. S'incorporarà a la dinàmica dels estudis de manera habitual. Per aquest motiu es decideix tancar l'acció.	100%	
6	6.2	Incorporar un treball integrat i pràctic dins de la Menció d'Internacionalització de l'empresa.	GADE-15UM	Interna						S'ha anat augmentant la vessant pràctica de les assignatures. En concret, a Logística Internacional ja es comptava amb simulador digital, ara s'hi han sumat dues simulacions a les assignatures de Cross Cultural Studies i Contractació Internacional, l'elaboració d'un pla de màrqueting internacional a "International Marketing" i un pla de màrqueting digital a l'assignatura Eines digitals. Ara només mancava poder lligar totes aquestes activitats dins un mateix projecte transversal a les assignatures.	75%	
6	6.2	Dissenyar la modalitat semipresencial de MEI i sol·licitar la modificació corresponent a AQU.	GMEI-09UM	Interna						El procés va quedar aturat per la definició de les noves competències d'educació.	50%	
6	6.2	Introduir la metodologia de simulació en aquelles assignatures que siguin més adequades.	GMEI-09UM	Interna						S'ha planificat la introducció de la simulació des de 1r i fins a 4t curs de manera progressiva i coherent. Es valora molt positivament i es decideix tancar l'acció.	100%	
6	6.3	Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna						El curs 2023-24 està previst crear dos Consells assessors a la Facultat: un de l'àmbit d'Empresa i un de l'àmbit d'Educació per tal que puguin assessorar la Facultat en el desplegament de les diferents accions estratègiques.	75%	

TAULA 3- INTRODUCCIÓ D'ACCIONS AL PLA DE MILLORA

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Observacions	Progrés
1	1.1	Millorar les habilitats de l'alumnat per la seva adaptació a imprevistos.	GMEI-09UM	Externa	Mejorar las habilidades del alumnado para su adaptación a imprevistos.	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Ho podem treballar via simulació	0%
1	1.1	Aprofundir en temes d'investigació educativa, que animin a l'estudiantat a continuar altres estudis de màster o doctorat.	GMEI-09UM	Externa	Profundizar en temas de investigación educativa, que animen al estudiantado a continuar otros estudios de máster o doctorado.	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Es pot treballar via Jornada d'orientació	0%
1	1.1	Reflexionar sobre les competències del títol i el seu reflex en les matèries impartides.	GMEI-09UM	Externa	Reflexionar sobre las competencias del título y su reflejo en las materias impartidas.	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Es farà a la propera modificació de memòria	0%
1	1.1	Revisar els continguts de les assignatures per adequar-los a les competències del títol.	GMEI-09UM	Externa	Revisar los contenidos de las asignaturas para adecuarlos a las competencias del título.	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Es farà a la propera modificació de memòria	0%
1	1.2	Intensificar les accions que portin a la captació de més alumnat de nou ingress.	GMEI-09UM	Externa	Intensificar las acciones conducentes a la captación del alumnado de nuevo ingreso, fundamentalmente entre la población masculina	GMEI-09UM	Obligatòria	Obligatori/Requeriment	Acreditació T	2023	Era una acció que ja teníem en marxa i s'està treballant en aquest sentit. Veure IST nov 2023.	0%
1	1.2	Presentar una modificació per eliminar les proves d'accés específiques (PAP) del grau en Mestre Educació Infantil, GMEI-09UM.	GMEI-09UM	Interna								0%
1	1.3	Millorar la formació de l'alumnat en relació al tracte amb les famílies i el coneixement de la globalitat de l'estudiantat infantil que podran trobar-se en el seu desenvolupament professional.	GMEI-09UM	Externa	Mejorar la formación del alumnado para el trato con las familias y el conocimiento de la globalidad del estudiantado infantil que podrán encontrarse en su desarrollo profesional	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Ho podem treballar via simulació	0%
1	1.3	Millorar les habilitats de l'alumnat per la seva adaptació a imprevistos.	GMEI-09UM	Externa	Mejorar las habilidades del alumnado para su adaptación a imprevistos	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Ho podem treballar via simulació	0%
1	1.3	Aprofundir en temes d'investigació educativa, que animin a l'estudiantat a continuar altres estudis de màster o doctorat.	GMEI-09UM	Externa	Profundizar en temas de investigación educativa, que animen al estudiantado a continuar otros estudios de máster o doctorado	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Es pot treballar via Jornada d'orientació	0%
1	1.3	Reflexionar sobre les competències del títol i el seu reflex en les matèries impartides.	GMEI-09UM	Externa	Reflexionar sobre las competencias del título y su reflejo en las materias impartidas	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Es farà a la propera modificació de memòria	0%
1	1.3	Establir reunions periòdiques i formals amb la FETEP per a una correcta coordinació ente el professorat d'ambdós centres i una homogenia aplicació de la memòria de verificació del títol.	GMEI-09UM	Externa	Establecer reuniones periódicas y formales con la Facultad de Educación, Traducción, Deportes y Psicología para una correcta coordinación entre el profesorado de ambos Centros y una aplicación homogénea de la Memoria de verificación del título	GMEI-09UM	Obligatòria	Obligatori/Requeriment	Acreditació T	2023		0%
3	3.1	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
3	3.1	Revisar el procediment transversal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02).	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
3	3.3	Aprofitar canals de comunicació ja establerts amb els col·lectius d'interès (reunions, mails, pantalles universitat) per informar-los sobre l'estat de l'SGIQ i el seu desenvolupament.	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
3	3.3	Actualitzar la Guia d'Estil del PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació.	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
3	3.3	Valorar la millor forma d'elevat els processos de suport (PS08 i PS05) a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
4	4.2	Augmentar el nombre de professorat permanent.	GMEI-09UM	Externa	El porcentaje de profesorado permanente es muy bajo y no alcanza el mínimo establecido en la normativa	GMEI-09UM	Obligatòria	Obligatori/Requeriment	Acreditació T	2023	El centre té posat el focus en aquest sentit. Es preveu que els números vagin millorant progressivament.	0%
5	5.1	Passar l'enquesta de clima laboral de forma anual.	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%

Codi D	Codi SD	ACCIÓ DE MILLORA	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Abast observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Caràcter observació AQU (informe)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Observacions	Progrés
5	5.2	Crear aules de titulació per millorar la comunicació entre estudiant i tutor/a.	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
5	5.2	Explorar nova eina per fer el seguiment del Pla d'Acció Tutorial.	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna								0%
6	6.1	Revisar els continguts de les assignatures per adequar-los a les competències del títol.	GMEI-09UM	Externa	Revisar los contenidos de las asignaturas para adecuarlos a las competencias del título.	GMEI-09UM	Recomanació	Recomanació/Proposta de Millora	Acreditació T	2023	Es farà a la propera modificació de memòria.	0%
6	6.3	Realitzar un seguiment acurat a les tutories d'aquell alumnat que pugui ser perfil potencial a abandonar així com també revisar els pendents de matriculació.	GADE-15UM	Interna								0%
6	6.3	Realitzar un seguiment acurat a les tutories d'aquell alumnat que pugui ser perfil potencial a abandonar així com també revisar els pendents de matriculació.	GMEI-09UM	Externa	Establecer acciones que permitan ajustar las tasas de graduación y abandono a las indicadas en la Memoria de verificación.	GMEI-09UM	Obligatòria	Obligatori/Requeriment	Acreditació T	2023		0%

ANNEX A LES SUBDIMENSIONS 1.1 I 1.3

Informació detallada sobre determinades accions de millora esmentades a les taules anteriors:

Nivell	Títol	Taula 2- Seguiment de les accions de millora	Taula 3- Introducció d'accions al pla de millora	
		Canvis pla estudis	Competències-Resultats d'Aprenentatge Titulació	Canvis pla estudis
G	Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UM)	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, GADE-15UM, 2022.		

INDICADORS

Accés als indicadors de les titulacions:

Nivell	Titulació	URL indicadors
G	Administració i Direcció d'Empreses	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/7 https://www.umanresa.cat/ca/estudis/graus/grau-en-ade#nav-10
G	Mestre d'Educació Infantil	https://www.uvic-ucc.cat/indicadors/grau/6 https://www.umanresa.cat/ca/estudis/graus/grau-en-mestre-educacio-infantil#nav-10

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT

[Pla de Millora](#) de la Qualitat del centre, actualitzat en aquest procés de Seguiment.

OBSERVACIONS D'AQU

[Registre de les observacions](#) que l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya ha inclòs en informes d'avaluació externa de les titulacions.