

**Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora**

**Propostes de millora a nivell de Centre: Facultat de Ciències Socials de Manresa**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Cal informació pública sobre els nous graus del Campus Manresa de la UVic-UCC	Informació accessible i clara sobre la nova oferta de grau	-S'ha creat una pàgina web nova ( <a href="http://www.umanresa.cat">www.umanresa.cat</a> ) amb les noves titulacions del Campus Manresa de la Uvic-UCC.	Alta	Direcció de comunicació i màrqueting	2014	2016	No
3	Cal més difusió i presència a les xarxes socials	Més visibilitat del centre i les activitats que s'hi porten a terme	-Creació d'un blog de Ciències de la Salut -Alta d'un compte a Instagram -Elaboració d'una videomemòria de la FUB per acompanyar l'edició en paper	Mitjana	Direcció de comunicació i màrqueting	2014	2015	No
1	Cal seguir en la línia del pla de màrqueting del curs 2014-2015	Mantenir o incrementar el nombre d'alumnes de les titulacions	Potenciar el pla de màrqueting iniciat el curs 2014-2015: -Diverses jornades de portes obertes (per alumnat estranger i autòcton) -Nova estratègia al Saló de l'ensenyament (més persones atenent, format més proper, més metres quadrats d'estand...) -S'amplien el nombre de xerrades als instituts i centres de secundària. -Visites dels centres a la universitat per fer tallers específics dels estudis.	Alta	Direcció de comunicació i màrqueting	2014	2016	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	La creació de la UVic-UCC requereix d'un nou SGIQ	Disposar d'un SGIQ de la UVic-UCC que reculli les especificitats dels dos Campus	-La Unitat de qualitat de Manresa i la Unitat de qualitat de Vic fan una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar.	Alta	Direcció de qualitat	2014	-	No

1	L'accés als indicadors és poc àgil i no compta amb eines de visualització i anàlisi	Millorar l'accés i la informació visual dels indicadors	-S'ha substituït el mòdul d'indicadors del gestor documental Qualiteasy pel programa Business intelligence associat al gestor Sigma, ja que millora l'accés i la visualització dels indicadors.	Alta	Direcció de Qualitat i Serveis acadèmics	2013	2016	No
1	Baix percentatge de participació en algunes enquestes	Millorar el percentatge de respostes de les enquestes de l'alumnat	-El curs 2015-2016 i 2016-17 s'ha utilitzat per als alumnes de primer curs i segon curs, respectivament, una aplicació de Sigma que permet respondre les enquestes a través del mòbil. Aquest sistema ha permès augmentar significativament el percentatge de participació.	Mitjana	Direcció de Qualitat i Serveis acadèmics	2014	2017	No
2	Disposar de dades desagregades facilitaria l'anàlisi	Oferir algunes taxes amb un detall de desagregació més alt	A la visita d'acreditació del CAE del grau en Educació infantil es va evidenciar que algunes taxes (p.e. abandonament) sobre paper no quedaven prou justificades, però en canvi l'equip tenia molta més informació al respecte que podia ser útil per interpretar les dades. Es va considerar oportú d'oferir les taxes amb un nivell de desagregació més alt.	Alta	Direcció de qualitat i direcció d'estudis	2016	-	No
3	La FUB es desadscriu de la UAB	Portar a terme el procés de desadscripció amb totes les garanties	-Signatura del conveni de desadscripció -Planificació de la desimplantació del grau	Alta	Direcció general, direcció de qualitat i assessor jurídic	2014	-	No
3	La FUB es federa amb la Uvic i es crea la UVIC-UCC	Implantar els nous graus	-Disseny dels nous graus de Fisioteràpia, Infermeria, Logopèdia, Podologia i ADE. -Implantació del primer curs dels graus.	Alta	Direcció escoles, estudis i Direcció de qualitat	2014	2016	Sí
3	Les Escoles passen a Facultats	Nou organigrama organitzatiu	-La transformació de les Escoles universitària a Facultats han comportat canvis en els càrrecs organitzatius per al funcionament del Campus Manresa de la Uvic-UCC. Es manté l'estructura prèvia existent per als graus en extinció adscrits a la UAB -Creació dels consells assessors el curs 2016-2017	Alta	Direcció general	2014	2017	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Necessitat de professorat doctor i acreditat en	Augmentar el percentatge de professorat	-Contractació de professorat doctor i acreditat -Incentivar i facilitar la realització del doctorat del professorat: reconeixement d'un còmput d'hores de dedicació al doctorat i	Alta	Direcció general de la FUB i direcció	2009	-	No

	algunes àrees	doctor i acreditat	<p>finançament d'una part de les despeses del màster i doctorat.</p> <p>-Incentius econòmics: increment d'un 10% en la retribució dels docents doctors. I un altre 10% en la retribució dels docents doctors acreditats.</p> <p>-Aprovació del Comitè de direcció d'unes noves bases reguladores del professorat que contempla per al professorat doctor un nombre d'hores dedicades a la investigació.</p> <p>-La Unitat de Qualitat de la FUB promou i incentiva l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat. La FUB es fa càrrec de les despeses de gestió de les taxes d'acreditació, si escau.</p> <p>-Incorporació d'un Director en Recerca i Innovació per acompanyar, entre d'altres coses, al PDI en el seu procés de doctorat i acreditació.</p>		de les escoles			
1	Necessitat de formació del PDI i PAS en àmbits específics	Millorar les capacitats professionals del professorat i personal administratiu	-Es continua desenvolupant un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades. El curs 2016-17 s'incorpora a l'estructura organitzativa la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i PAS vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.	Mitjana	Escola Formació Contínua i Direcció d'estudis	2013	2017	No
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	La borsa de treball no és prou funcional	Millorar i impulsar la borsa de treball, convertint-la en una eina útil de contacte entre les empreses o institucions i els nostres alumnes o exalumnes	-S'havia estat treballant en un web per a la borsa de treball però actualment s'està valorant la utilització d'un mòdul de Sigma per aquesta funcionalitat.	Mitjana	Responsable de comunicació i direcció d'EFC	2013	2017	No
1	Cal consolidar les activitats d'orientació professional	Oferir un bon guiatge i assessorament en la cerca de treball	-El curs 2014-2015 s'han consolidat les sessions d'orientació professional que es programen des dels estudis a l'últim curs del grau i s'ha portat a terme una jornada dirigida a alumnes i exalumnes d'últim curs. -Per al curs 2015-2016 aquesta jornada s'ha potenciat reconvertint-la en la Setmana de la recerca i la promoció	Mitjana	Direcció dels estudis i coordinació de grau	2013	2016	No

			professional, també dirigida a alumnes d'últim curs i recent graduats.					
3	El servei de suport a l'alumnat per trobar allotjament no és prou efectiu	Oferir un bon servei a l'alumnat en la cerca d'allotjament	-El curs 2015-2016 s'ha posat en funcionament una nova pàgina web dedicada a allotjament per facilitar accedir a les diferents opcions d'habitatge existents a la ciutat.	Mitjana	Responsable de comunicació i màrqueting	2014	2015	No
3	Creixement de l'activitat i necessitat de nou espai	Ampliar espais i infraestructures destinats a docència	-Adquisició de l'edifici FUB 2 i adequació per entrar en funcionament el curs 2015-2016.	Mitjana	Gerència i direccions escoles	2014	2016	No

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Es detecten diferents aspectes a millorar en la gestió del TFG	Millorar el seguiment dels TFG i la seva qualitat	Aquesta mesura afecta tot el Centre. Fruit de l'anàlisi del desenvolupament del TFG s'han implantat algunes millores a totes les titulacions del centre: -S'ha introduït la figura dels revisors, com a suport al tutor en tot el procés. -Cal seguir oferint formació als tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca -S'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG - Seguir impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants. -S'està treballant en un repositori digital per als TFG, que és el DSpace	alta	Direcció dels estudis, coordinadors de TFG i Director de recerca i	2015	2017	no
3	Es detecten dues millores a l'estudi d'inserció laboral	Disposar d'un estudi d'inserció laboral que ens aporta el màxim de dades i el més acurades possible	L'estudi d'inserció laboral que realitza la FUB introduirà dues millores:  -l'enquesta, tal com fa AQU, es realitzarà al cap de 3 anys de graduar-se els alumnes i no al cap de 2 anys.  -S'introduirà una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.	Mitjana	Direcció de qualitat	2015	2017	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

**Pla de millora del grau en Educació Infantil**

<b>ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Agents implicats</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>	<b>Estat</b>	<b>Modificació memòria?</b>
1	La implantació del nou grau Mestre d'Educació infantil requereix d'una bona planificació i coordinació.	Consistència, coherència i millora de la docència del nou pla docent	Seguir amb les reunions de preparació del canvi de pla docent amb el professorat afectat per tal de continuar amb la línia d'innovació metodològica i de cerca de coherència del nou pla docent.	Direcció del grau	Coordinació del grau, tot l'equip docent i el professorat	2014	2019	En desenvolupament	No
3	El Lab 0-6 té un gran valor i potencial formatiu que cal optimitzar adequadament	Aprofitar l'existència del Lab 0_6 per a la formació de les estudiants.	Vincular el Lab amb l'alumnat estudiants a partir de diferents assignatures	Alta	Direcció	Setembre 2016	-	En desenvolupament	No
2	Poca presència de llengües estrangeres al grau	Introduir més ús de llengües estrangeres en el pla d'estudis	A nivell d'universitat i també de centre, s'ha fet una anàlisi de la presència de l'anglès en els plans estudis. De manera progressiva, s'inclourà més ús de l'anglès a la docència. S'ha començat amb algunes assignatures com a prova pilot, però es farà extensiu a aquelles que sigui pertinent.	Alta	Direcció i coordinació de grau	2014	-	En desenvolupament	No
2	Cert solapament amb algunes assignatures	Evitar solapaments de continguts entre assignatures	L'Informe d'AQU es referia al pla d'estudis UAB. En la implantació del nou grau, es fa una anàlisi per matèries i assignatures per evitar possibles solapaments	Alta	Direcció, coordinació de grau i equip docent	2014	-	En desenvolupament	No

<b>ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Agents implicats</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>	<b>Estat</b>	<b>Modificació memòria?</b>
<b>ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Agents implicats</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>	<b>Estat</b>	<b>Modificació memòria?</b>
2	SGIQ no reverteix suficientment en la millora del títol	SGIQ hauria de ser un catalitzador de la millora contínua	Aprofitar la revisió profunda que es fa del SGIQ per potenciar-lo com a element de millora contínua de la titulació	Direcció de qualitat	Unitat de qualitat del Campus Vic i Unitat de qualitat del Campus Manresa i tota la comunitat universitària que participa en l'elaboració de l'SGIQ.	2014	-	En desenvolupament	No
<b>ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU</b>									
<b>Origen*</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Objectius a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Agents implicats</b>	<b>Inici</b>	<b>Final</b>	<b>Estat</b>	<b>Modificació memòria?</b>
3	Percentatge de professorat associat a temps parcial elevat	Augmentar el percentatge de professorat titular a temps complet	El Pla d'estabilitat del professorat contempla augmentar el nombre de professorat titular a temps complet.	Direcció general i deganat	Direcció dels estudis	2015	2020	En desenvolupament	No

3	Dificultat per obtenir dades desagregades de participació en la formació	Disposar dades que permetin una bona anàlisi de la participació en la formació del professorat	Millorar el model de registre d'inscripcions a les activitats formatives actual	Direcció del CIFIC	Direcció dels estudis	2016	2017	En desenvolupament	No
2	El perfil investigador del PDI és junior	Potenciar el perfil investigador del professorat i la seva internacionalització	S'ha creat la Direcció de Recerca i innovació que potencia la recerca a la universitat. S'ofereixen hores de dedicació del professorat a la recerca Totes les mesures es recullen en el Pla d'estabilitat del professorat	Direcció general i deganat	DRI i direcció dels estudis	2015	-	En desenvolupament	No
<b>ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE</b>									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Responsable	Agents implicats	Inici	Final	Estat	Modificació memòria?
3	Cal impulsar i consolidar la qualitat i la innovació docent	Incrementar i consolidar la innovació docent i la qualitat de la docència	El Pla estratègic 2016-2020 que s'està elaborant recull com a eix estratègic la qualitat i la innovació docent en tots els graus del centre. El Pla de formació del PDI es centrarà en aspectes de noves metodologies docent i l'ús intensiu de noves tecnologies. El curs 2015-2016 es crea la Direcció d'innovació docent i recerca La Direcció d'innovació i recerca donarà suport als docents en la innovació metodològica	Direcció general	Direcció d'innovació docent i recerca, direcció del CIFIC, direcció de qualitat, deganats i direccions d'estudis	2015	2020	En desenvolupament	No
3	Cal potenciar el grau en EI amb una proposta innovadora en	Creació d'un espai d'experimentació científica per a infants	-El curs 2015-2016 es posa en funcionament el Lab 0-6, un espai d'experimentació científica per infants obert a famílies, escoles, docents i	Direcció del grau EI	Deganat, equip docent del grau EI, educadors	2015	2018	En desenvolupament	No

	l'àmbit científic.		alumnes del grau en Educació infantil. -Potenciar la vinculació del Lab amb les assignatures de grau i TFG, amb projectes de recerca i amb la investigació sobre l'aprenentatge. -Crear sinèrgies del Lab amb altres centres d'investigació sobre l'aprenentatge i l'educació, així com amb institucions afins del territori.		del Lab.				
3	L'alumnat sol·licita l'ampliació dels horaris dels laboratoris	Facilitar a l'alumnat l'accés als espais necessaris per a l'aprenentatge autònom	El curs 2014-2015 s'han obert els laboratoris de medi i arts visuals a l'alumnat per tal que pugui treballar de manera autònoma. Davant la creixent demanda, s'acorda ampliar horari per satisfer les necessitats.	Direcció del grau EI	Coordinació del grau i equip docent EI	2015	2016	En desenvolupament	No
1	Falta d'experiència vital i d'iniciativa de les estudiants	Aconseguir més implicació de les estudiants en la seva formació. Més contacte amb la realitat	- Enfocament cap a una docència molt més participativa i vinculada a la realitat a totes les assignatures del grau. - Es promouen tasques de vinculació de les estudiants amb el territori i activitats culturals fora de la universitat.	Coordinació del grau EI	Equip docent EI	2014	2017	En desenvolupament	No
<b>ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS</b>									
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Responsable	Agents implicats	Inici	Final	Estat	Modificació memòria?
3	Cal gestionar els TFG finalitzats de manera eficient	Disposar d'un repositori que permeti guardar l'històric de TFG i la visualització, si escau	-El curs 2015-2016 s'està implantant el DSpace per a gestionar els TFG finalitzats	Direcció d'innovació docent i recerca	Direcció dels estudis, coordinadors de TFG	2015	2016	En desenvolupament	No



3	L'avaluació que es porta a terme a les diferents assignatures es basa fonamentalment en l'heteroavaluació	Diversificar les informacions que es recullen de l'alumne; tenir una visió més ajustada del seu aprenentatge; i que l'alumne es coresponsabilitzi del seu procés d'aprenentatge	-S'analitzarà en quines assignatures es poden introduir algunes activitats d'autoavaluació i coavaluació. -S'analitzarà quins són els resultats per fer-ho extensible a més assignatures	Direcció del grau	Coordinació de grau, Professorat i alumnat	2015	2018	En desenvolupament	No
3	Cal reforçar i consolidar l'avaluació dels aspectes transversals de la titulació	Millorar l'avaluació dels aspectes transversals de la titulació	-Analitzar de cada assignatura com es valoren les capacitats i aptituds com l'anàlisi reflexiva, el treball en equip, l'actitud respecte la diversitat, el compromís, la iniciativa... que es consideren fonamentals en la formació del mestre/a. -Reforçar aquesta valoració en les assignatures que es consideri necessari	Direcció del grau	Coordinació de grau i professorat	2015	2017	En desenvolupament	No
3	Atesa la complexitat d'avaluar les pràctiques, cal trobar mecanismes per objectivar l'avaluació	Aconseguir l'avaluació de les pràctiques el més objectiva i justa possible	-Consolidar l'avaluació dual de les pràctiques: fins ara s'aplicava als pràcticums III i IV, i ara es faria extensiu a tots els pràcticums del grau.	Coordinació de pràctiques	Professorat i tutors de pràctiques, equip docent de la titulació	2015	2017	En desenvolupament	No
3	Les activitats avaluatives estan emmarcades en el si de l'assignatura	Ampliar i potenciar la interdisciplinarietat entre les assignatures	-Identificar assignatures per treballar activitats formatives conjuntes. -Planificar trobades i facilitar espais de reflexió entre els docents per tal de trobar aquestes sinergies que permetin la interdisciplinarietat.	Coordinació del grau	Equip docent dels estudis	2015	2018	En desenvolupament	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

**Propostes de millora de la titulació ADE**

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	No s'ocupen la totalitat de places	Incrementar la matricula	Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis d'Empresa Difusió del programa <i>Prèmium</i>	Alta	Direcció Estudis i Responsable de màrqueting	2013-14	-	No
3	Modificació en la verificació d'ADE	Millorar competències i continguts	En el procés de verificació es va requerir un retoc en la formulació de 3 competències i en continguts obligatoris que pot comportar modificacions del títol	Alta	Direcció del grau	2016	-	A estudiar
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
3	Voluntat d'aprofitar l'expertesa de la universitat en metodologia de la simulació	Incorporar la metodologia de la simulació en el pla d'estudis	-El facilitador de la metodologia de la simulació del Campus Manresa, treballa de manera coordinada amb el director i coordinador d'estudis del grau per tal d'introduir la metodologia de la simulació en aquelles assignatures que siguin més adequades. La metodologia permet treballar competències específiques i transversals. -El professorat rep formació en aquest àmbit.	Alta	Facilitador de simulació i director i coordinador d'estudis	2015	-	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?

1	Falta de convenis de mobilitat	Augmentar l'oferta de mobilitat de la titulació	Iniciats nous contactes per signar convenis ERASMUS. S'han iniciat contactes per signar nous convenis SICUE	Mitjana	Responsable d'intercanvis FUB i coordinador d'intercanvis estudis	2012	2016	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
1	Amb la implantació del grau, cal analitzar la coordinació i transversalitat de les competències al llarg del grau i com s'avaluen el final	Garantir l'assoliment de les competències en finalitzar el grau	Realització de reunions per àrees i/o matèries, per coordinar i donar compliment a l'assoliment de les competències .	Alta	Direcció d'Estudis	2014	-	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment