

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Facultat de Ciències Socials de Manresa	26 novembre 2021
Consell de Govern de la Universitat	15 desembre 2021

ÍNDEX

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.	3
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	3
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	3
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinador docents adequats.	4
ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.	6
2.1 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.	6
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	6
ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.	7
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	7
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	7
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	8
ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.	10
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	10
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	10
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	11
ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.	12
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	12
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	13
ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.	14
6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	14
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	14
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	16

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Objectiu: Esmenar les memòries dels títols	Responsable/s de l'objectiu: Direcció dels Estudis, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:	Metes:	Resultats (indicadors i valoració qualitativa):	Processos SGIQ: PE07_U Seguiment, avaluació i millora del centre	Coherència plans estratègics institució:
--	--	---	---------------	--	--	---

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Afegir a la memòria les instal·lacions de la FCSM (apartat 7)	Agost 2019	S	MEI	Coordinador Titulació, OTVOA		x				Recomanació informe modificació 2015	100%
Modificar la memòria en base a les accions desenvolupades en les assignatures d'Estadística i Matemàtiques.	Desembre 2021	S	GADE	Director Titulació, OTVOA				x		Recomanació visita acreditació AQU, ADE 2021	

Objectiu: Actualitzar les competències de les titulacions	Responsable/s de l'objectiu: Direcció dels Estudis, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:	Metes:	Resultats (indicadors i valoració qualitativa):	Processos SGIQ: PE07_U Seguiment, avaluació i millora del centre	Coherència plans estratègics institució:
---	--	---	---------------	--	--	---

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Revisar la Competència transversal 7, afegint-hi una referència explícita a la incorporació de la perspectiva de gènere.	Desembre 2020	S	MEI	Coordinador Titulació, OT			x	x		No	GMEI 75%

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Objectiu: Implementar estratègies per a la millora del nou accés	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Direccions dels estudis	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PO01_U Accés i Admissió d'estudiants	Coherència plans estratègics institució
--	--	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Revisar el nombre de places del títol, en global i per modalitat,	Desembre 2020	S	GMEI	Director d'estudis, Responsable de màrqueting			x	x		No	75%

Objectiu: Potenciar la difusió del estudis	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Direccions dels estudis	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PO01_U Accés i Admissió d'estudiants	Coherència plans estratègics institució
--	--	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.	2014-2016	S,A	GADE GMEI	Director d'estudis, Responsable de màrqueting		x	x	x		No	GADE 100% GMEI 75%

Objectiu: Augmentar la captació d'estudiants de nou accés	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Direccions dels estudis	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PO01_U Accés i Admissió d'estudiants	Coherència plans estratègics institució
---	--	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Establir major vincle entre els estudiants del grau i les empreses en el procés formatiu dels estudiants	Novembre 2019	S, A	GADE	Director d'estudis,		x	x	x		No	GADE 50%
Constituir una comissió de treball del grau en ADE dels dos Campus per desenvolupar la modalitat dual del grau	Novembre 2019	S, A	GADE	Director d'estudis,		x	x	x		No	GADE 25%
Monitoritzar l'oferta i la demanda dels estudis d'ADE en la zona d'influència de UManresa (Empresa)	Desembre 2021	S	GADE	Director d'estudis				x		Requeriment acreditació AQU, ADE 2021	GADE
Consolidar el nombre Beques Talent atorgades als alumnes d'ADE	Desembre 2021	S	GADE	Director d'estudis				x		Recomanació visita acreditació AQU, ADE 2021	GADE

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinador docents adequats.

Objectiu: Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector Campus Manresa	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
---	--	--	--------------	-------------------	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
---------	-------------------------------	-----------------	-----------------	---	---	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------------------	------------------------------------

Agendar reunions bianuals entre les coordinacions o direccions de la titulació del Campus Vic i Manresa per tractar temes del pla d'estudis.	Desembre 2021	S	GADE	Director d'estudis				x		Recomanació o visita acreditació AQU, ADE 2021	GADE
--	---------------	---	------	--------------------	--	--	--	---	--	--	------

ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Objectiu: Facilitar l'accés a la informació	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Unitat de Qualitat, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PS08_U Gestió de la Informació i rendició de comptes	Coherència plans estratègics institució
---	---	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	Desembre 2021	S	TOTS	Degà, Comunicació i màrqueting				x		Recomanació o visita acreditació AQU, ADE 2021	TOTS
Incorporar a la secció de "Pràctiques Externes" un enllaç a la guia docent de l'assignatura.	Desembre 2021	S	TOTS	Degà, Comunicació i màrqueting				x		Recomanació o visita acreditació AQU, ADE 2021	TOTS
Reestructurar la informació del POAT	Desembre 2021	S	TOTS	Adjunt a Vicerectorat				x		No	TOTS

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Objectiu: Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions	Responsable/s de l'objectiu: Director de l'Àrea de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:	Metes:	Resultats:	Processos SGIQ: PS08_U Gestió de la Informació i rendició de comptes	Coherència plans estratègics institució:
---	---	---	---------------	-------------------	---	---

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés	Desembre 2020	S	Tots	OTVOA, AdQ			x			Recomanació l'Informe d'Accreditació d'ADE, 2021	TOTS 100%

ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Objectiu: Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, OTVOA, AdQ	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE02_UCC_Disseny i oficialització de noves titulacions PE07_UCC_Seuiment, avaluació i millora de titulacions oficials PE08_UCC_Acreditació de titulacions oficials	Coherència plans estratègics institució
--	---	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	Febrer 2019	S	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat	OTVOA	x	x	x		No	TOTS 75%
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	Desembre 2020	S, A	TOTS	Unitat de Qualitat, Degà	OTVOA		x	x		No	TOTS 25%
Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta	Desembre 2020	S, A	TOTS	OTVOA, AdQ, Unitat de Qualitat	AdQ		x	x		No	TOTS 50%
Dissenyar una proposta de nou model de seguiment de titulacions	Desembre 2021	S	TOTS	OTVOA	Unitat de Qualitat			x	x	No	

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Objectiu: Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE14_U Recollida d'informació per l'anàlisi i millora	Coherència plans estratègics institució
---	---	--	--------------	-------------------	---	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	Desembre 2019	S, A	Tots	Unitat de Qualitat		x	x	x		No	TOTS 50%

Objectiu: Conèixer la satisfacció de PAS i PDI	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE07_U Seguiment, avaluació i millora del centre ; PE14_U Recollida d'informació per l'anàlisi i millora	Coherència plans estratègics institució
--	---	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida, i l'enquesta de satisfacció de les Àrees, Serveis i Infraestructures.	Desembre 2021	S.A	Tots	Unitat de Qualitat				x		No	Tots

Objectiu: Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE14_U_PR03 Gestió d'enquestes	Coherència plans estratègics institució
--	---	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció	Desembre 2021	S	Tots	Unitat de Qualitat				x	x	Recomanació visita acreditació AQU, ADE 2021	Tots
Generar feedback amb els estudiants, informant-los de les millores conseqüents de la seva participació a les enquestes	Desembre 2021	S	Tots	Unitat de Qualitat,				x	x	Recomanació visita acreditació AQU, ADE 2021	TOTS

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, Director de l'AdQ	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE04_U Seguiment, avaluació i millora estratègica	Coherència plans estratègics institució
---	--	--	--------------	-------------------	---	--

Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou	2015	S, A	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat, AdQ		x	x	x		Requeriment Informe Acreditació 2016	TOTS 75%

SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)											
Implementar el Comitè de Qualitat del Centre.	Febrer 2019	S, A	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat		x	x	x		No	TOTS 75%
Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	Febrer 2019	S, A	TOTS	OTVOA	AdQ, ATIC	x	x	x	x	No	TOTS 50%

Objectiu: Difondre l'SGIQ entre els principals grups d'interès	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, Director de l'AdQ	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE04_U Seguiment, avaluació i millora estratègica	Coherència plans estratègics institució
--	--	--	--------------	-------------------	---	--

Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Disseny d'un pla de màrqueting específic per fer difusió de l'SGIQ entre els principals grups d'interès.	Desembre 2021	S	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat, AdQ				x		No	
Posar en relació cada objectiu del PMQ amb el corresponent procés de l'SGIQ, concretant indicadors i metes, per emmarcar cadascuna de les accions dins l'SGIQ.	Desembre 2021	S	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat, AdQ				x		No	

ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Objectiu: Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Responsable/s de l'objectiu: Director general, Degà, Vicerector Campus Manresa, Vicerector de Professorat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PO02_U Organització i planificació acadèmica	Coherència plans estratègics institució:
--	---	--	--------------	-------------------	---	---

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Incrementar professorat doctor i acreditat	2015	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Unitat de Qualitat	x	x	x	x	Recomanació visita acreditació MEI 2016	GADE 75% GMEI 75%
Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	2015	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Unitat de Qualitat	x	x	x	x	Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GADE 75% GMEI 75%
Alliberar hores del PDI per a la recerca	Febrer 2018	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Departament d'Innovació i Recerca	x	x	x	x	Recomanació visita acreditació MEI 2016	GADE 75% GMEI 75%
Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	Febrer 2018	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Departament d'Innovació i Recerca	x	x	x	x	GADE No	GADE 75% GMEI 75%
Potenciar el perfil investigador del professorat per adequar-lo als requisits necessaris d'una titulació de grau	Desembre 2021	S, A	GADE	Director general de la FUB i Degà	Departament d'Innovació i Recerca			x		Requeriment informe acreditació ADE 2021	ADE
Augmentar el nombre de Tutors de TFG doctors	Desembre 2021	S, A	GADE	Director general de la FUB i Degà	Departament d'Innovació i Recerca			x		Requeriment informe acreditació ADE 2021	ADE

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Objectiu: Adequar la plantilla de professorat a les necessitats de dedicació	Responsable/s de l'objectiu: Director general, Degà, Vicerector Campus Manresa, Vicerector de Professorat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats: PO02_U Organització i planificació acadèmica	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
--	---	--	--------------	--	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
---------	-------------------------------	-----------------	-----------------	---	---	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------------------	------------------------------------

Augmentar el nombre de professorat a temps complet.	2015	S	GMEI	Director general i Degà		x	x	x		Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 50%
---	------	---	------	-------------------------	--	---	---	---	--	---	----------

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Objectiu: Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Responsable/s de l'objectiu: Degà, departament Gestió de persones, CIFIC, Vicerector Campus Manresa, Vicerector d'Ordenació Acadèmica i Vicerector de Professorat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
---	---	--	--------------	-------------------	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Incloure en la formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinear l'equip amb el model pedagògic.	Febrer 2019	S, A	GADE GMEI	Degà, Departament Gestió de Persones, Vicerector Professorat		x	x	x		No	MEI75% GADE 75%

Objectiu: Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Responsable/s de l'objectiu: Degà, departament Gestió de persones, Vicerector Campus Manresa, Àrea de Relacions Internacionals	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
---	--	--	--------------	-------------------	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	Febrer 2018	S	GADE GMEI	Vicerector Campus Manresa, Responsable Internacional		x	x	x	x	No	TOTS 50%
Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	2013	S	GADE GMEI	Responsable d'intercanvis FUB i coordinador d'intercanvis dels estudis	ARI	x	x	x	x	No	TOTS 75%

ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Objectiu: Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector del Campus Manresa, Comunicació i Màrqueting	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PS05_U Orientació professional i inserció professional	Coherència plans estratègics institució
---	--	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Revisar el model de tutories del POAT amb l'objectiu de reforçar la figura del tutor	Febrer 2019	S	GADE GMEI	Degans, Director dels estudis, Adjunt Afers Acadèmics	Unitat de Qualitat	x	x	x		No	TOTS 75%
Definir indicadors d'avaluació i concretar les evidències que permetin fer una revisió anual del model de tutories del POAT alineat amb les directrius a nivell d'Universitat	Desembre 2021	S	GADE GMEI	Adjunt a Vicerectorat				x		No	

Objectiu: Millorar els serveis/activitats d'orientació professional	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector del Campus Manresa, Secretaria Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PS05_U Orientació professional i inserció professional	Coherència plans estratègics institució
---	--	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Tarda d'orientació, amb la visita de personal dels Serveis Territorials que expliquen el funcionament de les llistes de Departament, d'un sindicat, i de presentació de màsters i postgraus de la nostra universitat.	Desembre 2019	S	GMEI	Degans, Director dels estudis,						Recomanació informe visita acreditació, 2016	GMEI 100%
Tutories individualitzades de tancament del període universitari on es comenten i/o resolen aspectes d'orientació sobre el futur professional.	Desembre 2019	S	GMEI	Degans, Director dels estudis,						Recomanació informe visita acreditació, 2016	GMEI 100%

Objectiu: Incrementar mobilitat in /out	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector Campus Manresa, Àrea Relacions Internacionals	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PO06_U Gestió de la mobilitat de l'alumnat	Coherència plans estratègics institució
---	---	--	--------------	-------------------	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.	Febrer 2018	S	GADE GMEI	Vicerector Campus Manresa, Responsable Internacional		x	x	x	x	No	TOTS 50%
Seguir ampliant nous convenis de mobilitat per estudiants per complementar els signats	2013	S	GADE GMEI	Responsable d'intercanvis FUB i coordinador d'intercanvis dels estudis	Àrea de Relacions Internacionals	x	x	x	x	No	TOTS 75%

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge	Director General, Degà				PS03_U Disseny i gestió d'infraestructures físiques i digitals;	

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Seguir desenvolupant un Pla de digitalització institucional que faciliti entre altres coses, una millor tasca de gestió i organització interna.	Febrer 2019	S	GADE GMEI	Director General, Departament Sistemes d'Informació		x	x	x		No	GADE 75% GMEI 75%
Remodelació dels espais d'Empresa del Campus Manresa	Desembre 2021	S	GADE	Director General, Director econòmic financer				x		No	
Creació d'un nou espai exclusiu d'educació del Campus Manresa	Desembre 2021	A	GMEI	Director General, Director econòmic financer				x		No	

ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
Incorporar la llengua anglesa en el procés d'ensenyament - aprenentatge	Degà, Vicerectorat Campus Manresa, Director estudis					

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Incloure més ús de l'anglès a la docència.	2014	S, A	GMEI	Director d'estudis		x	x			Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 100%
Realitzar docència en anglès en assignatures de la Menció d'Internacionalització de l'empresa	Febrer 2019	S, A	GADE	Director d'estudis		x	x	x		No	GADE 75%

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
Garantir un desplegament adequat dels continguts i resultats d'aprenentatge de la titulació	Degà, Vicerector Campus Manresa, Director estudis					

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Analitzar per matèries i assignatures per evitar possibles solapaments de continguts realitzant una anàlisi per matèries i assignatures en el nou grau	2014	S	GMEI	Director dels estudis i equip docent						Recomanació informe visita acreditació MEI 2016 (Pla UAB)	GMEI 100%

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
Repensar un nou model pedagògic del Campus Manresa alineat al model UVic-UCC	Degà Vicerector Campus Manresa, Vicerector d'Ordenació Acadèmica					

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%

Implantar i desplegar el model	Febrer 2018	S	GMEI GADE	Degà, Director estudis		X	X	x		No	GMEI 50% GADE 50%
--------------------------------	-------------	---	--------------	------------------------	--	---	---	---	--	----	----------------------

Objectiu: Implementar la simulació com a metodologia docent clau en els estudis	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa. Director estudis	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
---	---	--	--------------	-------------------	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Introduir la metodologia de simulació en aquelles assignatures que siguin més adequades.	Febrer 2019	S	GMEI	Director d'estudis, responsable simulació		x	x	x		No	GMEI 75%
Implantar i desplegar el model	Febrer 2019	S	GADE	Director d'estudis, coordinador estudis		x	x	x		No	GADE 75%
Incorporar un treball integrat i pràctic dins de la Menció d'Internacionalització de l'empresa	Febrer 2019	S, A	GADE	Director d'estudis, coordinador estudis		x	x	x		No	GADE 50%

Objectiu: Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge amb l'ús de metodologies i sistemes d'avaluació pertinents	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa. Director estudis. Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
--	---	--	--------------	-------------------	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Analitzar els resultats en les assignatures en les quals s'han introduït activitats d'autoavaluació i de coavaluació per fer-les extensives a més assignatures.	2015	S	GMEI	Director dels estudis						Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 100%
Implementar el programa Accions Integradores: acció formativa global que potencia les competències transversals.	2015	S	GMEI	Director i coordinador dels estudis						Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 100%

Objectiu: Valorar les modalitats d'ensenyament més adequades per a cada programa	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
--	---	--	--------------	-------------------	------------------------	--

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Dissenyar la modalitat semipresencial de MEI i sol·licitar la modificació corresponent a AQU.	Desembre 2020	S	GMEI	Director d'Estudis, Unitat d'Innovació Docent	Adjunt d'Afers Acadèmics		x	x		No	GMEI 25%

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu	Metes	Resultats:	Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Degà					

Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.	2016	S, A	GADE GMEI	Degà		x	x	x	x	No	GADE 25% GMEI 25%
Continuar la tasca de col·laborar amb empreses del territori de la Catalunya Central per reforçar el programa Premium	2014	S, A	GADE	Director d'estudis		x	x	x	x	No	GADE 75%
Crear un espai de comunicació i xarxa digital <i>alumni</i> que inclogui, entre altres, el servei de borsa de treball	2013	S, A	GADE GMEI	Degans, CIFC	Comunicació i Màrqueting	x	x	x		No	GADE 75% GMEI 75%