

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA 2020

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Facultat de Ciències Socials de Manresa	02/12/2020
Consell de Govern de la Universitat	16/12/2020

ÍNDEX

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.	3
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	3
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	3
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	3
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinador docents adequats.	4
ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.	5
2.1 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.	5
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	5
ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.	6
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	6
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	6
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	7
ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.	9
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	9
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	9
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	10
ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.	11
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	11
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	12
ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.	13
6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	13
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	13
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	15
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	15

ESTÀNDARD 1 El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica.

Objectiu: Esmenar les memòries dels títols	Responsable/s de l'objectiu: Direcció dels Estudis, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats (indicadors i valoració qualitativa):		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:	
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Afegir a la memòria les instal·lacions de la FCSM (apartat 7)	Agost 2019	S	MEI	Coordinador Titulació, OTVOA		x	x			Recomanació informe modificació 2015	100%	

Objectiu: Actualitzar les competències de les titulacions	Responsable/s de l'objectiu: Direcció dels Estudis, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:				Metes:	Resultats (indicadors i valoració qualitativa):		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:	
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Revisar la Competència transversal 7, afegint-hi una referència explícita a la incorporació de la perspectiva de gènere.	Desembre 2020	S	MEI	Coordinador Titulació, OT				x		No		

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Objectiu: Implementar estratègies per a la millora del nou accés	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Direccions dels estudis	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu				Metes	Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
		Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos		Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Revisar el nombre de places del títol, en global i per modalitat,	Desembre 2020	S	GMEI	Director d'estudis, Responsable de màrqueting				x		No		

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa, Responsable de l'Àrea de Màrqueting.

Objectiu: Potenciar la difusió del estudis		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Direccions dels estudis		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades		Curs 2018- 2019	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75- 100%
Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.		2014 2016	S,A	GADE GMEI	Director d'estudis, Responsable de màrqueting				x	x	x		No	GADE 75% GMEI 75%

Objectiu: Augmentar la captació d'estudiants de nou accés		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Direccions dels estudis		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades		Curs 2018- 2019	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75- 100%
Establir major vincle entre els estudiants del grau i les empreses en el procés formatiu dels estudiants		Novembre 2019	S, A	GADE	Director d'estudis,					x	x	x	No	GADE 50%
Constituir una comissió de treball del grau en ADE dels dos Campus per desenvolupar la modalitat dual del grau		Novembre 2019	S, A	GADE	Director d'estudis,					x	x		No	GADE 25%

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinador docents adequats.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa.

Objectiu: Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector Campus Manresa		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades		Curs 2018- 2019	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75- 100%
Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió, definició i posterior implantació del model pedagògic en el grau.		Febrer 2018	S	GADE	Director				x	x	x		No	GADE 50%

ESTÀNDARD 2 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1 La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Objectiu: Facilitar l'accés a la informació		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Unitat de Qualitat, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:		Processos SGIQ: PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Creació d'un nou web		Desembre 2020	S, A	TOTS	Degà, Comunicació i màrqueting				x		No		

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa.

Objectiu: Facilitar l'accés a la informació		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Comunicació i Màrqueting, Unitat de Qualitat, Vicerector d'Ordenació Acadèmica, Director de l'Àrea de Qualitat		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:		Processos SGIQ: PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Vincular els informes de seguiment i els seus indicadors a la pàgina web de cada grau.		Febrer 2019	S, A	TOTS	Degà, Unitat de qualitat	Comunicació i màrqueting	x	x	x		No	TOTS 75%	

Objectiu: Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions		Responsable/s de l'objectiu: Director de l'Àrea de Qualitat		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu:			Metes:	Resultats:		Processos SGIQ: PS08_UCC_Informació pública i rendició de comptes		Coherència plans estratègics institució:	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Fer més visibles els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions per als estudiants de nou accés		Desembre 2020	S, A	Tots	OTVOA, AdQ				x		No	TOTS 75%	

ESTÀNDARD 3 La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa. Director de l'Àrea de Qualitat.

Objectiu: Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, OTVOA, AdQ		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
									PE02_UCC_Disseny i oficialització de noves titulacions	PE07_UCC_Seuiment, avaluació i millora de titulacions oficials		
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès	Febrer 2019	S	TOTS	OTVOA, AdQ, Unitat de Qualitat		x	x	x		No	TOTS 75%	
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	Desembre 2020	S, A	TOTS	Unitat de Qualitat, Degà	OTVOA			x	x	No		
Revisar els textos transversals que s'utilitzen de la plantilla en la documentació VSMA de de la perspectiva de gènere	Desembre 2020	S, A	TOTS	OTVOA, Unitat de Qualitat	Serveis Lingüístics			x	x	No		
Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta	Desembre 2020	S, A	TOTS	OTVOA, AdQ, Unitat de Qualitat	AdQ			x	x	No		

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa. Director de l'Àrea de Qualitat.

Objectiu: Millorar la recollida de dades	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, AdQ		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
									PE05_UCC_Disseny i gestió d'indicadors			
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Anàlitzar les microdades i els criteris per al càlcul de les HIDA (fonts d'informació, programes de tractament de dades...)	Febrer 2019	S, A	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat, AdQ	Departament Gestió Acadèmica	x	x	x		No	TOTS 75%	

Objectiu: Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE11_UCC_Satisfacció dels Grups d'Interès PE06_UCC_Gestió de queixes i suggeriments				Coherència plans estratègics institució	
Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	Desembre 2019	S, A	Tots	Unitat de Qualitat,			x	x	x	No	TOTS 25%	

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa. Director de l'Àrea de Qualitat.

Objectiu: Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques.	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, Director de l'AdQ	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE04_UCC_Seguiment, avaluació i millora estratègica				Coherència plans estratègics institució	
Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)	2015	S, A	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat, AdQ		x	x	x		No	TOTS 75%	
Implementar el Comitè de Qualitat del Centre.	Febrer 2019	S, A	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat		x	x	x		No	TOTS 75%	
Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat.	Febrer 2019	S, A	TOTS	OTVOA	AdQ, ATIC	x	x	x	x	No	TOTS 50%	
Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ.	Febrer 2019	S, A	TOTS	AdQ	OTVOA, ATIC	x	x	x	x	No	TOTS 50%	
Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat.	Desembre 2019	S, A	TOTS	Unitat de Qualitat, AdQ	CQC		x	x	x	No	TOTS 75%	

Objectiu: Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Unitat de Qualitat, Director de l'AdQ	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:	Processos SGIQ: PE04_UCC_Seguiment, avaluació i millora estratègica				Coherència plans estratègics institució	
---	--	--	--	--	--------------	-------------------	---	--	--	--	--	--

Accions	Dates inclusió PMT*/ revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres.	Desembre 2019	S, A	TOTS	Degà, Unitat de Qualitat, AdQ			x	x		No	TOTS 75%

ESTÀNDARD 4 El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

- Director general. Vicerector Campus Manresa. Degà. Vicerector de Professorat. Vicerector d'Ordenació Acadèmica.

Objectiu: Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits		Responsable/s de l'objectiu: Director general, Degà, Vicerector Campus Manresa, Vicerector de Professorat		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució:	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Incrementar professorat doctor i acreditat		2009	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Unitat de Qualitat	x	x	x	x	Requeriment informe verificació ADE 2015 Recomanació visita acreditació MEI 2016	TOTS 75%	
Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.		2009	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Unitat de Qualitat	x	x	x	x	Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	TOTS 75%	
Alliberar hores del PDI per a la recerca		Febrer 2018	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Departament d'Innovació i Recerca	x	x	x	x	Requeriment informe verificació ADE 015 Recomanació visita acreditació MEI 2016	TOTS 75%	
Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.		Febrer 2018	S, A	GADE GMEI	Director general de la FUB i Degà	Departament d'Innovació i Recerca	x	x	x	x	Requeriment informe verificació ADE 2015	TOTS 75%	

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

- Director general. Vicerector Campus Manresa .Degà. Vicerector de Professorat.

Objectiu: Adequar la plantilla de professorat a les necessitats de dedicació		Responsable/s de l'objectiu: Director general, Degà, Vicerector Campus Manresa, Vicerector de Professorat		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Augmentar el nombre de professorat a temps complet.		2015	S	GMEI	Director general i Degà		x	x	x	x	Recomanació informe	GMEI 50%	

												visita acreditació MEI 2016	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

- Degà. Vicerector Campus Manresa. Vicerector de Professorat. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector de Relacions Internacionals i Formació Contínua.

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Degà, departament Gestió de persones, CIFIC, Vicerector Campus Manresa, Vicerector d'Ordenació Acadèmica i Vicerector de Professorat											
Incloure en la formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinejar l'equip amb el model pedagògic.	Febrer 2019	S, A	GADE GMEI	Degà, Departament Gestió de Persones, Vicerector Professorat		x	x	x		No	MEI75% GADE 75%	

Objectiu:	Responsable/s de l'objectiu:	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:	Processos SGIQ:				Coherència plans estratègics institució	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Degà, departament Gestió de persones, Vicerector Campus Manresa, Àrea de Relacions Internacionals											
Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	Febrer 2018	S	GADE GMEI	Vicerector Campus Manresa, Responsable Internacional		x	x	x	x	No	TOTS 50%	
Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	2013	S	GADE GMEI	Responsable d'intercanvis FUB i coordinador d'intercanvis dels estudis	ARI	x	x	x	x	No	TOTS 75%	

ESTÀNDARD 5 La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

- Degà. Vicerector Campus Manresa. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector de Relacions Internacionals i Formació Contínua.

Objectiu: Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector del Campus Manresa, Comunicació i Màrqueting		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Revisar el model de tutories del POAT amb l'objectiu de reforçar la figura del tutor		Febrer 2019	S	GADE GMEI	Degans, Director dels estudis, Adjunt Afers Acadèmics	Unitat de Qualitat	x	x	x		No	TOTS 75%		

Objectiu: Millorar els serveis/activitats d'orientació professional		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector del Campus Manresa, Secretaria Acadèmica		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Tarda d'orientació, amb la visita de personal dels Serveis Territorials que expliquen el funcionament de les llistes de Departament, d'un sindicat, i de presentació de màsters i postgraus de la nostra universitat.		Desembre 2019	S	GMEI	Degans, Director dels estudis,		x				Sí, Recomanació informe visita acreditació, 2016	GMEI 100%		
Tutories individualitzades de tancament del període universitari on es comenten i/o resolen aspectes d'orientació sobre el futur professional.		Desembre 2019	S	GMEI	Degans, Director dels estudis,		x				Sí, Recomanació informe visita acreditació, 2016	GMEI 100%		

Objectiu: Incrementar mobilitat in /out		Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector Campus Manresa, Àrea Relacions Internacionals		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes		Resultats:		Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
Accions		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC.		Febrer 2018	S	GADE GMEI	Vicerector Campus Manresa, Responsable Internacional		x	x	x	x	No	TOTS 50%		

Promoure els intercanvis tant a nivell professional com acadèmic a partir de la formació i la recerca centrada en la didàctica de les ciències a educació infantil, comptant amb l'evolució de l'espai del Lab 0-6.	Febrer 2018	S	GMEI	Director estudis, responsable internacional		x	x	x	x	No	GMEI 75%
Seguir ampliant nous convenis de mobilitat per estudiants per complementar els signats	2013	S	GADE GMEI	Responsable d'intercanvis FUB i coordinador d'intercanvis dels estudis	Àrea de Relacions Internacionals	x	x	x	x	No	TOTS 75%

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

- Degà. Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica. Gerent.

Objectiu: Adequar els espais i recursos físics a les necessitats del procés d'aprenentatge	Responsable/s de l'objectiu: Director General, Degà		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució
	Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	
Seguir desenvolupant un Pla de digitalització institucional que faciliti entre altres coses, una millor tasca de gestió i organització interna.	Febrer 2019	S	GADE GMEI	Director General, Departament Sistemes d'Informació			x	x	x		No	GADE 75% GMEI 75%	

ESTÀNDARD 6 Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals

6.1 Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

- Degà. Vicerectorat Campus Manresa. Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica.

Objectiu: Incorporar la llengua anglesa en el procés d'ensenyament - aprenentatge	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerectorat Campus Manresa, Director estudis		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades									
Incloure més ús de l'anglès a la docència.	2014	S, A	GADE GMEI	Director d'estudis		x	x	x				Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 50% GADE 50%	
Realitzar docència en anglès en assignatures de la Menció d'Internacionalització de l'empresa	Febrer 2019	S, A	GADE	Director d'estudis		x	x	x				No	GADE 50%	

Objectiu: Garantir un desplegament adequat dels continguts i resultats d'aprenentatge de la titulació	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector Campus Manresa, Director estudis		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades									
Analitzar per matèries i assignatures per evitar possibles solapaments de continguts realitzant una anàlisi per matèries i assignatures en el nou grau	2014	S	GMEI	Director dels estudis i equip docent		x						Recomanació informe visita acreditació MEI 2016 (Pla UAB)	GMEI 100%	

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

- Degà. Vicerector Campus Manresa. Vicerector d'Ordenació Acadèmica.

Objectiu: Repensar un nou model pedagògic del Campus Manresa alineat al model UVic-UCC	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa, Vicerector d'Ordenació Acadèmica		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució	
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%		
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades									

Implantar i desplegar el model	Febrer 2018	S	GMEI GADE	Degà, Director estudis		X	X			No	GMEI 50% GADE 50%
--------------------------------	-------------	---	--------------	------------------------	--	---	---	--	--	----	----------------------

Objectiu: Implementar la simulació com a metodologia docent clau en els estudis	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa. Director estudis		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades								
Introduir la metodologia de simulació en aquelles assignatures que siguin més adequades.	Febrer 2019	S	GMEI	Director d'estudis, responsable simulació		x	x	x		No	GMEI 50%		
Incorporar un treball integrat i pràctic dins de la Menció d'Internacionalització de l'empresa	Febrer 2019	S, A	GADE	Director d'estudis, coordinador estudis		x	x	x		No	GADE 25%		

Objectiu: Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge amb l'ús de metodologies i sistemes d'avaluació pertinents	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa. Director estudis. Vicerector d'Ordenació Acadèmica		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades								
Analitzar els resultats en les assignatures en les quals s'han introduït activitats d'autoavaluació i de coavaluació per fer-les extensives a més assignatures.	2015	S	GMEI	Director dels estudis		x				Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 100%		
Implementar el programa Accions Integradores: acció formativa global que potencia les competències transversals.	2015	S	GMEI	Director i coordinador dels estudis		x				Recomanació informe visita acreditació MEI 2016	GMEI 100%		

Objectiu: Valorar les modalitats d'ensenyament més adequades per a cada programa	Responsable/s de l'objectiu: Degà Vicerector Campus Manresa, Vicerector d'Ordenació Acadèmica		Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu			Metes	Resultats:				Processos SGIQ:		Coherència plans estratègics institució
							Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%	
Accions	Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa	Altres Departaments/ Unitats implicades								
Dissenyar la modalitat semipresencial de MEI i sol·licitar la modificació corresponent a AQU.	Desembre 2020	S	GMEI	Director d'Estudis, Unitat d'Innovació Docent	Adjunt d'Afers Acadèmics			x		No			

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa.

Objectiu: Implementar mesures per a l'assoliment dels nivells desitjats en la taxa d'abandonament	Responsable/s de l'objectiu: Degà, Vicerector Campus Manresa, Director estudis, Vicerector d'Ordenació Acadèmica	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu				Metes	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució		
		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021		Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Accions														
Reforçar la tasca dels tutors per tal d'identificar les causes de la pèrdua d'alguns alumnes entre primer i segon curs.		Febrer 2018	S	GMEI	Director del grau, Tutors.		x	x	x			No	GMEI 75%	

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

- Degà. Vicerector d'Ordenació Acadèmica. Vicerector Campus Manresa.

Objectiu: Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Responsable/s de l'objectiu: Degà	Indicadors que s'utilitzaran per valorar l'assoliment de l'objectiu				Metes	Resultats:				Processos SGIQ:	Coherència plans estratègics institució		
		Dates inclusió PMT*/revisions	Origen proposta	Títols inclosos	Persona/ Departament/Unitat que executa		Altres Departaments/ Unitats implicades	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021		Curs 2021-2022	Resposta observació AQU	Progrés, valoració 0-25-50-75-100%
Accions														
Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.		2016	S, A	GADE GMEI	Degà		x	x	x	x		No	GADE 25% GMEI 25%	
Continuar la tasca de col·laborar amb empreses del territori de la Catalunya Central per reforçar el programa Premium		2014	S, A	GADE	Director d'estudis		x	x	x			No	GADE 75%	
Crear un espai de comunicació i xarxa digital <i>alumni</i> que inclogui, entre altres, el servei de borsa de treball		2013	S, A	GADE GMEI	Degans, CIFIC	Comunicació i Màrqueting	x	x	x	x		No	GADE 50% GMEI 50%	