

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE MANRESA

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCScM		PE06_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Revisar la formulació dels resultats d'aprenentatge per aportar més concreció i coherència amb els propòsits formatius.	2023	GGSD-23UM	Externa	Revisar la formulación de los resultados de aprendizaje, para aportar más concreción y coherencia con los propósitos formativos de la propuesta.	Obligatòria	Verificació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	0%
FCScM		PE06_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Revisar la formulació de la quarta competència, evitant l'ús de la forma condicionada (podrà transmetre...).	2023	GGSD-23UM	Externa	Revisar la formulación de la cuarta competencia, evitando el uso de una fórmula condicionada (Podrá transmitir...).	Obligatòria	Verificació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Millorar les habilitats de l'alumnat per la seva adaptació a imprevistos.	2023	GMEI-09UM	Externa	Mejorar las habilidades del alumnado para su adaptación a imprevistos.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PO10_FCScM_Pr02	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Aprofundir en temes d'investigació educativa, que animin a l'estudiantat a continuar altres estudis de màster o doctorat.	2023	GMEI-09UM	Externa	Profundizar en temas de investigación educativa, que animen al estudiantado a continuar otros estudios de máster o doctorado.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PE06_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Reflexionar sobre les competències del títol i el seu reflex en les matèries impartides.	2023	GMEI-09UM	Externa	Reflexionar sobre las competencias del título y su reflejo en las materias impartidas.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PE06_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Revisar els continguts de les assignatures per adequar-los a les competències del títol.	2023	GMEI-09UM	Externa	Revisar los contenidos de las asignaturas para adecuarlos a las competencias del título.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Monitoritzar l'oferta i la demanda dels estudis d'ADE en la zona d'influència de UManresa (Empresa).	2021	GADE-15UM	Externa	Observar la evolución de la matrícula de nuevo ingreso del título con la finalidad de comprobar si lo hace positivamente, ajustándose a la oferta real de plazas (Memoria Verificada) o si, por el contrario, el título debe plantearse una modificación de la memoria para ajustar la oferta de plazas a la demanda real.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	75%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Consolidar el nombre de Beques Talent atorgades als alumnes d'ADE.	2021	GADE-15UM	Externa	Consolidar e incluir en el plan de mejora de la titulación las Becas Talento para atraer a los estudiantes con los mejores expedientes.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	100%
FCScM		PE06_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Indicar la quantitat d'experiència professional necessària per reconèixer crèdits.	2023	GGSD-23UM	Externa	La Institución proporciona información sobre los criterios generales y la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos. Indicar la cantidad de experiencia profesional necesaria para reconocer créditos por dicho concepto.	Recomanació	Verificació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	0%
FCScM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Intensificar les accions que portin a la captació de més alumnat de nou ingress.	2023	GMEI-09UM	Externa	Intensificar las acciones conducentes a la captación del alumnado de nuevo ingreso, fundamentalmente entre la población masculina	Obligatòria	Acreditació T	2023	Responsable del Departament de Màrqueting	0%
FCScM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Presentar una modificació per eliminar les proves d'accés específiques (PAP) del grau en Mestre Educació Infantil, GMEI-09UM.	2023	GMEI-09UM	Interna					Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Desenvolupar pla de màrqueting específic dels estudis per donar a conèixer els graus.		GMEI-09UM	Interna					Responsable del Departament de Màrqueting	75%
FCScM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Modificar la memòria en base a les accions desenvolupades en les assignatures d'Estadística i Matemàtiques.	2021	GADE-15UM	Externa	Las acciones desarrolladas en las asignaturas de Estadística y Matemáticas para atender la observación "Ampliar el contenido de algunas materias según lo que se expone en el informe de evaluación", se deberán recoger en el momento que se realice una modificación de la memoria de la titulación, siendo valorado su impacto en seguimientos posteriores del título.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Agendar reunions bianuals entre les coordinacions o direccions de la titulació del Campus Vic i Manresa per tractar temes del pla d'estudis.	2021	GADE-15UM	Externa	Sistematizar y potenciar la coordinación entre los profesores de Vic y Manresa especialmente en relación con los objetivos y competencias de los planes docentes de las distintas asignaturas ya que se trata de un único título.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	25%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCScM		PO06_FCScM_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Constituir una comissió de treball del grau en ADE dels dos Campus per desenvolupar la modalitat dual del grau.	2019	GADE-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	25%
FCScM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Administració i Direcció d'Empreses GADE-15UM, 2022	2022	GADE-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Establir reunions periòdiques i formals amb la FETEP per a una correcta coordinació ente el professorat d'ambdós centres i una homogènia aplicació de la memòria de verificació del títol.	2023	GMEI-09UM	Externa	Establecer reuniones periódicas y formales con la Facultad de Educación, Traducción, Deportes y Psicología para una correcta coordinación entre el profesorado de ambos Centros y una aplicación homogénea de la Memoria de verificación del título	Obligatòria	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PS10_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Millorar la formació de l'alumnat en realció al tracte amb les famílies i el coneixement de la globalitat de l'estudiantat infantil que podran trobar-se en el seu desenvolupament professional.	2023	GMEI-09UM	Externa	Mejorar la formación del alumnado para el trato con las familias y el conocimiento de la globalidad del estudiantado infantil que podrán encontrarse en su desarrollo profesional	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Millorar les habilitats de l'alumnat per la seva adaptació a imprevistos.	2023	GMEI-09UM	Externa	Mejorar las habilidades del alumnado para su adaptación a imprevistos	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	
FCScM		PO10_FCScM_Pr02	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Aprofundir en temes d'investigació educativa, que animin a l'estudiantat a continuar altres estudis de màster o doctorat.	2023	GMEI-09UM	Externa	Profundizar en temas de investigación educativa, que animen al estudiantado a continuar otros estudios de máster o doctorado	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PE06_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Reflexionar sobre les competències del títol i el seu reflex en les matèries impartides.	2023	GMEI-09UM	Externa	Reflexionar sobre las competencias del título y su reflejo en las materias impartidas	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	2021	GADE-15UM	Externa	Asimismo, cuando se selecciona el idioma de consulta de la web en español, la información la principal está en este idioma, sin embargo, los enlaces secundarios o documentos de consulta están en su mayoría en catalán. Por tanto, el CAE señala que sería deseable que toda la información se encontrará accesible con el mismo nivel de detalle en los tres idiomas, máxime cuando se está realizando un esfuerzo por parte del centro por atraer estudiantes.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable del Departament de Comunicació	75%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Incorporar a la secció de "Pràctiques Externes" un enllaç a la guia docent de l'assignatura.	2021	GADE-15UM	Externa	Se recomienda incorporar en la sección de "Prácticas Externas", un enlace a la guía docente de la asignatura.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable del Departament de Comunicació	100%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Homogeneïtzar la informació disponible a la web de l'SGIQ de la FUBages, que contrasta amb la informació que surt a la web de la UVic-UCC.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Millorar la informació pública de la web principalment de l'apartat de pràctiques.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable del Servei de Carreres Professionals	25%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Publicar tots els procediments de l'SGIQ que figuren al mapa de processos.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	2021	GMEI-09UM	Interna					Responsable del Departament de Comunicació	75%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Identificar junt als resultats de les enquestes l'escala de mesura.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Mostrar al web un quadre de comandament que permeti un anàlisi de l'evolució temporal.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	50%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Optimitzar la ubicació de la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i que apareguin de forma intuïtiva, visualitzant un resum d'indicadors clau.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Presentar informació més completa dels resultats de les enquestes de satisfacció, amb la informació més desglossada.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	25%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Publicar els indicadors de rendiment acadèmic i de satisfacció de forma més desagregada.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCScM		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat pel que fa a les titulacions.	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	75%
FCScM		PE06_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	0%
FCScM		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Revisar el procediment transversal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02).	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	0%
FCScM		PS01_FBG_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	2021	GADE-15UM	Externa	Establecer medidas para aumentar la tasa de respuesta en los estudios de satisfacción.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCScM		PS01_FBG_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Generar feedback amb els estudiants, informant-los de les millores conseqüents de la seva participació a les enquestes.	2021	GADE-15UM	Externa	Generar feedback con los estudiantes, informándoles de las mejoras conseqüentes de su participación en las encuestas.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCScM		PS01_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCScM		PS01_FBG_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	2021	GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCScM		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat pel que fa al sistema de gestió.	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Àrea de Qualitat	75%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Posar en relació cada objectiu del PMQ amb el corresponent procés de l'SGIQ, concretant indicadors i metes, per emmarcar cadascuna de les accions dins l'SGIQ.	2021	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Degà/ana	50%
FCScM		PS02_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Actualitzar el disseny procedimental dins de l'SGIQ per la Gestió de la Informació i rendiment de comptes.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCScM		PE05_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Aprofitar canals de comunicació ja establerts amb els col·lectius d'interès (reunions, mails, pantalles universitat) per informar-los sobre l'estat de l'SGIQ i el seu desenvolupament.	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	0%
FCScM		PE05_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Actualitzar la Guia d'Estil del PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació.	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	0%
FCScM		PE09_U_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Valorar la millor forma d'elevat els processos de suport (PS08 i PS05) a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Vicerector/a de Relacions Internacionals	0%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCScM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat doctor i acreditat.	2015	GADE-15UM	Externa	Se debe seguir potenciando el perfil investigador del profesorado para adecuarlo a los requisitos necesario de una titulación de grado.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCScM		PS03_FBG_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Augmentar el nombre de tutors de TFG doctors.	2021	GADE-15UM	Externa	Distribuir en mayor medida la carga de tutorización de TFG y fomentar la participación en su tutorización de profesorado doctor.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	75%
FCScM		PS04_FBG_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Potenciar el perfil investigador del professorat per adequar-lo als requisits necessaris d'una titulació de grau.	2021	GADE-15UM	Externa	Se debe seguir potenciando el perfil investigador del profesorado para adecuarlo a los requisitos necesario de una titulación de grado.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCScM		PS04_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1?	Perfil del professorat i assignació docent	Reprendre l'avaluació de professorat.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Degà/ana	75%
FCScM		PS03_FBG_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.2	Suficiència del professorat	Augmentar el nombre de professorat permanent.	2023	GMEI-09UM	Externa	El porcentaje de profesorado permanente es muy bajo y no alcanza el mínimo establecido en la normativa	Obligatòria	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		PS03_FBG_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.2	Suficiència del professorat	Augmentar el nombre de professorat a temps complet.	2015	GMEI-09UM	Interna					Degà/ana	75%
FCScM		PS01_FBG_Pr03	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència	Passar l'enquesta de clima laboral de forma anual.	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Director/a de l'Àrea de Persones	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Fes més visible els diferents serveis que ofereix el POAT.	2022	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Adjunt/a a Vicerectorat del Campus Manresa	50%
FCScM		PO11_FCScM_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Crear aules de titulació per millorar la comunicació entre estudiant i tutor/a.	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Adjunt/a a Vicerectorat del Campus Manresa	0%
FCScM		PO11_FCScM_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Explorar nova eina per fer el seguiment del Pla d'Acció Tutorial.	2023	GMEI-09UM+GADE-15UM+GGSD-23UM	Interna					Adjunt/a a Vicerectorat del Campus Manresa	0%
FCScM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Desenvolupament de softwares específics per gestionar la informació acadèmic-laboral.	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable del Departament de Sistemes de la Informació	75%
FCScM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Digitalització del tràmits acadèmics d'estudis oficials (definició dels tràmits acadèmics pels alumnes).	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable del Departament de Gestió Acadèmica	75%
FCScM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Digitalització del tràmits acadèmics d'estudis oficials (integració del software específic SINS).	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable del Departament de Sistemes de la Informació	75%
FCScM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Implantació d'una seu electrònica que permeti l'automatització de les signatures i dels segells digital.	2019	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Responsable del Departament de Sistemes de la Informació	25%
FCScM		PS05_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Indicar si es preveu comptar amb suficients centres de destí amb la suficient similitud en els plans d'estudi.	2023	GGSD-23UM	Externa	Indicar si se prevé contar con suficientes centros de destino con la suficiente similitud en los planes de estudio para garantizar que la movilidad será coherente con los conocimientos, habilidades y competencias definidas.	Recomanació	Verificació T	2022	Responsable del Servei de Carreres Professionals	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Realitzar docència en anglès en assignatures de la Menció d'Internacionalització de l'empresa.	2019	GADE-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	75%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCScM		PE06_U_Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Revisar els continguts de les assignatures per adequar-los a les competències del títol.	2023	GMEI-09UM	Externa	Revisar los contenidos de las asignaturas para adecuarlos a las competencias del título.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Incorporar un treball integrat i pràctic dins de la Menció d'Internacionalització de l'empresa.	2019	GADE-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	75%
FCScM		PS06_FBG_Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Dissenyar la modalitat semipresencial de MEI i sol·licitar la modificació corresponent a AQU.	2020	GMEI-09UM	Interna					Director/a dels Estudis	50%
FCScM		PO11_FCScM_Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Realitzar un seguiment acurat a les tutories d'aquell alumnat que pugui ser perfil potencial a abandonar així com també revisar els pendents de matriculació.	2023	GADE-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	0%
FCScM		P00_FCScM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.	2016	GADE-15UM+GMEI-09UM	Interna					Degà/ana	75%
FCScM		PO11_FCScM_Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Realitzar un seguiment acurat a les tutories d'aquell alumnat que pugui ser perfil potencial a abandonar així com també revisar els pendents de matriculació.	2023	GMEI-09UM	Externa	Establecer acciones que permitan ajustar las tasas de graduación y abandono a las indicadas en la Memoria de verificación.	Obligatòria	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%

GLOSSARI. CAMPS DE LA CAPÇALERA DEL PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT

Centre	Identificació del centre docent que promou i al qual aplica el Pla de Millora. Expressió: Acrònim.
Acció Pla Estratègic	Acció del Pla Estratègic al qual es vincula l'Acció de millora.
Procediment SGIQ	Procediment de l'SGIQ del centre al qual es vincula l'Acció de millora. Expressió: Codi.
Dimensió codi	Dimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Codi.
Dimensió literal	Dimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Literal.
Subdimensió codi	Subdimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Codi.
Subdimensió literal	Subdimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Literal.
ACCIÓ DE MILLORA	Acció de millora que es duu a terme per resoldre una àrea de millora detectada o per reforçar un punt fort detectat, en base a l'evidència (indicadors i evidències). El Pla de Millora pivota sobre les accions de millora.
Any activació	Any d'incorporació de l'Acció de millora al Pla de Millora.
Titulacions	Titulació/ns a la qual aplica l'Acció de millora. Expressió: Acrònim.
Tipus	"Externa": Acció de millora que dona resposta a una Observació que AQU ha inclòs en algun informe d'avaluació externa relatiu a la titulació/ns indicada en el camp anterior, mentre AQU no l'hagi donat per superada en un informe d'avaluació posterior. La resta d'accions són "Interna", ja que formen part del Pla de Millora a iniciativa del centre.
Observació AQU	En el cas d'accions externes: Identificació de l'Observació d'AQU vinculada a l'acció de millora. Amb criteri general, es reproduïx l'observació tal i com apareix a l'informe d'AQU.
Caràcter observació AQU (resum)	En el cas d'accions externes: "Obligatòria" indica que l'Observació d'AQU s'ha d'atendre obligatòriament. "Recomanació " indica que l'Observació d'AQU és una recomanació i s'atén mitjançant una acció de millora perquè el centre ha valorat la idoneïtat de fer-ho. L'informe d'AQU pot categoritzar l'Observació en altres termes (v. Registre d'observacions d'AQU), que en el Pla de Millora es resumeixen en aquestes dues categories.
Origen observació AQU	En el cas d'accions externes: Tipus de procés d'avaluació externa que ha generat l'Observació d'AQU vinculada a l'Acció de millora: d'algun dels processos del marc VSMA, de la certificació de l'SGIQ (avaluació de processos transversals o bé del centre) o de l'Accreditació Institucional.
Any observació AQU	En el cas d'accions externes: Any de l'informe d'avaluació externa d'AQU que inclou l'Observació vinculada a l'Acció de millora.
Executant	Persona que duu a terme l'acció de millora. S'expressa amb la responsabilitat que ocupa. Amb criteri general, s'identifica de forma unipersonal.
Progrés	Percentatge de compler de l'acció de millora en el moment de l'aprovació del Pla de Millora (0% no iniciada-100% acabada).