

PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE MANRESA

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Fisioteràpia, podologia, nutrició i dietètica, teràpia ocupacional, òptica i optometria i logopèdia.	2023	GFISIO-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Assignar l'àmbit de coneixement de la titulació del Grau en Logopèdia, GLOGO-17IN, Fisioteràpia, podologia, nutrició i dietètica, teràpia ocupacional, òptica i optometria i logopèdia.	2023	GLOGO-17IN	Interna					Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Establir els Resultats d'Aprenentatge de la titulació del Grau en Logopèdia, GLOGO-17IN.	2023	GLOGO-17IN	Interna					Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Fisioteràpia, podologia, nutrició i dietètica, teràpia ocupacional, òptica i optometria i logopèdia.	2023	GPODO-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Eliminar el RA "Muestra habilidades para el análisis de situaciones des de una perspectiva global e integral poniendo en relación elementos sociales, culturales, económicos y de género, según corresponda" de la matèria obligatòria "Abordaje de procesos comunitarios"	2023	MUSC-21UM	Interna					Coordinador/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Actualitzar l'apartat de justificació de la titulació incorporant la informació aportada a la fase d'al·legacions (en relació a la modificació de memòria del 2022 per l'augment de places).	2022	GFISIO-15UM	Externa	Actualizar el apartado de justificación de la titulación incorporando la información aportada en la fase de alegaciones vinculada al aumento de plazas.	Recomanació	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Valorar l'itinerari conjunt amb Fisioteràpia per incrementar l'alumnat de Podologia.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Establecer una valoración sobre el Itinerario conjunto con Fisioterapia para incrementar alumnos en Podología principalmente, tal y como se aprobó el pasado 15 de junio de 2017 en el informe de valoración del seguimiento.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	100%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Justificar l'augment de places a nivell d'ocupabilitat de les persones titulades així com també en termes de viabilitat, qualitat i adequació de les instal·lacions.	2022	GINF-15UM	Externa	La solicitud de un aumento de plazas debe estar suficientemente argumentada en términos de una justificación de la futura ocupabilidad de titulados y tituladas, así como en términos de viabilidad, calidad y adecuación de la institución solicitante. Sin embargo, considerando el compromiso por parte de los órganos competentes en materia de Salud del Gobierno de la Generalitat, que avala y promueve el aumento de plazas, en un futuro proceso de seguimiento y modificación de la propuesta, la justificación debe incorporar información que evidencie la potencialidad de ambas Facultades para ofrecer el número de plazas total solicitadas para el Grado en Enfermería.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Reduir el nombre de places de nou accés de la titulació del Grau en Logopèdia, GLOGO-17IN.	2023	GLOGO-17IN	Externa	Adecuar el número de plazas ofertadas a la demanda actual del título en función de las tasas de cobertura desde la implantación del título.	Obligatòria	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Emfatitzar les accions de màrqueting per augmentar la presència d'estudiants procedents del territori espanyol.	2022	GLOGO-17IN	Interna					Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Continuar treballant en el pla de comunicació i de màrqueting dels estudis per augmentar el nombre d'alumnes de nou accés.	2018	GPODO-15UM	Externa	Potenciar las acciones de mejora sobre la captación de alumnos, siendo esta una cuestión planteada en seguimiento.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	100%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Continuar treballant en el pla de comunicació i de màrqueting dels estudis per augmentar el nombre d'alumnes de nou accés.	2018	MUMSA-16UM	Externa	Incrementar los valores de matrícula o ajustar la oferta de plazas a la demanda real.	Obligatòria	Acreditació T	2020	Coordinador/a dels Estudis	75%
FCSM		PO01_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Dur a terme accions de difusió amb l'objectiu final d'augment de matrícula.	2023	MUSC-21UM	Interna					Responsable del Departament de Màrqueting	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Eliminar de la memòria l'opció d'oferir les assignatures vinculades al pràcticum en anglès.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Eliminar [en la memoria] la posibilidad de ofrecer las asignaturas vinculadas al pràcticum en inglés.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Incorporar a la memòria, a l'apartat de planificació de la titulació, la informació sobre el nombre d'estudiantat per grup i nombre de grups previstos per cada activitat formativa presencial.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Incorporar [en la memoria] en el apartado de planificación de la titulación la información sobre el número de estudiantes por grupo y número de grupos previstos para cada actividad formativa presencial, para ambos centros.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Fisioteràpia, GFISIO-15UM, 2022.	2022	GFISIO-15UM	Externa	La Comisión considera que las asignaturas vinculadas al pràcticum no deben ofrecerse en inglés, ya implica que buena parte del profesorado asociado así como tutores/as en el espacio clínico dispongan de competencias para la impartición de la materia en dicha lengua. Además, los convenios presentados con instituciones internacionales son, en su mayoría, de lengua francesa. En una futura modificación de la titulación, debe retirarse esta posibilidad.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Adequar el nombre d'hores de pràctiques clíniques a la directiva comunitària dels estudis d'Infermeria (que estableix que s'han de fer 2.300 hores de pràctiques clíniques durant el període formatiu).	2022	GINF-15UM	Externa	Adecuar el número de horas de prácticas clínicas a la directiva comunitaria de los estudios de Enfermería, que establece que el estudiantado debe realizar 2.300 de horas prácticas clínicas durante el periodo formativo.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	100%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Actualitzar el mecanismes de coordinació i organització de la docència, en el cas d'ampliar els grups de docència degut a l'augment de places.	2022	GINF-15UM	Externa	En el caso de ampliar grupos de docencia debido al aumento de plazas, deben actualizarse los mecanismos de coordinación y organización de la docencia.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	50%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Incorporar a l'apartat de la planificació de l'ensenyament de la memòria les taules que informen sobre el nombre d'estudiantat per grup i nombre de grups per cada activitat formativa presencial.	2022	GINF-15UM	Externa	Incorporar en el apartado de planificación de la memoria (apartado 5) las tablas que informan sobre el número de estudiantes por grupo y número de grupos para cada actividad formativa presencial, desagregada por ambos centros docentes.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Infermeria GINF-15UM, 2022.	2022	GINF-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Eliminar la Menció d'Educació de la memòria vigent de la titulació del Grau en Logopèdia, GLOGO-17IN.	2023	GLOGO-17IN	Externa	Valorar la pertinencia de la Mención en Educación.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Revisar la suma total d'hores en la matèria Processos i instruments d'avaluació a la memòria.	2019	GLOGO-17IN	Externa	Revisar la suma total d'hores en la matèria Processos i instrumentos d'avaluació al llarg de la memòria.	Recomanació	Verificació T	2017	Director/a dels Estudis	100%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Establir accions de millora per evitar certs solapaments entre matèries bàsiques i troncales, mostrant repetició de continguts més comuns.	2022	GPODO-15UM	Externa	Establecer acciones de mejora para evitar ciertos solapes sobre materias básicas y troncales, mostrando repetición de contenidos más comunes.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	50%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Establir la figura amb competències de coordinació del títol.	2022	GPODO-15UM	Externa	Establecer la figura nombrada con competencias en la coordinación del título, recogiendo de manera precisa la misma dentro de los órganos del Centro.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	100%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PS01_FBG_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Potenciar, a les enquestes dels diferents grups d'interès, ítems per a la valoració de l'efectivitat dels mecanismes de coordinació i la seva adequació.	2022	GPODO-15UM	Externa	Potenciar, en las encuestas a los distintos grupos de interés, ítems para recoger la valoración de los mismos sobre la efectividad de los mecanismos de coordinación y su adecuación.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PO05_FBG_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Fomentar assignatures optatives i pràctiques (bàsicament en cirurgies).	2022	GPODO-15UM	Externa	Fomentar de asignaturas optativas y la practicidad (principalmente en cirugías).	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	50%
FCSM		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Infermeria GPODO-15UM, 2022.	2022	GPODO-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE08_FCSM_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Introduir canvis en el pla d'estudis del Grau en Podologia, GPODO-15UM, 2023.	2023	GPODO-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	25%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Formalitzar la coordinació docent establint la figura de la coordinació d'assignatura.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Formalizar la coordinación docente, estableciendo la figura del coordinador de asignatura.	Obligatòria	Acreditació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	100%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Enfortir la coordinació entre el coordinador del programa i el professorat de les assignatures.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Fortalecer la coordinación entre el coordinador del programa y los profesores de las asignaturas, formalizando además las reuniones con actas.	Obligatòria	Acreditació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	75%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Incorporar a l'estudiantat en processos de coordinació.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Incorporar al estudiantado en los procesos de coordinación.	Recomanació	Acreditació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	100%
FCSM		PE08_FCSM_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.3	Desplegament del pla d'estudis	Eliminar els seminaris de punció seca.	2023	MUFSM-18UM	Interna					Coordinador/a dels Estudis	
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Garantir que l'estudiantat rep la informació previ a la matrícula de les assignatures que s'imparteixen en anglès.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Garantizar que el estudiantado recibe la información adecuada previa matriculación de las asignaturas que se imparten en inglés.	Obligatòria	Modificació T	2022	Responsable del Departament de Gestió Acadèmica	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Homogeneïtzar la informació sobre l'SGIQ que figura a les diferents web en relació a la informació del títol.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	2021	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Depurar carencias en cuanto al acceso de la información en los tres idiomas en los que se imparte la titulación (tal y como se recoge en verificación), siendo necesario ampliar el alcance para presentar información en castellano e inglés.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable del Departament de Comunicació	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	2021	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Mejorar los enlaces a la información del SGIQ que abren páginas en los tres idiomas en los que se imparte la titulación (catalán, castellano e inglés).	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable del Departament de Comunicació	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Homogeneïtzar la informació del títol que es troba en diferents webs (FUBages i UVic-UCC).	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Homogeneizar información que figura en las diferentes webs con información del título, evidenciando diferencias entre la información de la web de la FUBages y la web de la UVic-UCC.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Millorar la informació pública de la web principalment de l'apartat de mobilitat.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Mejorar la información pública sobre ciertas características y desarrollo operativo de la titulación, mejorando la información de prácticas y movilidad principalmente.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de l'Oficina de Relacions Internacionals	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Millorar la informació pública de la web principalment de l'apartat de pràctiques.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Mejorar la información pública sobre ciertas características y desarrollo operativo de la titulación, mejorando la información de prácticas y movilidad principalmente.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable del Servei de Carreres Professionals	25%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar els enllaços de la política de qualitat i resultats dels grups d'interès.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Actualizar los enlaces de la política de calidad y resultados de los grupos de interés, ya que muestran error al abrirlos.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Publicar tots els procediments de l'SGIQ que figuren al mapa de processos.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	En la web de FCSM, dentro de <a href="http://giq.uvic.cat/mapproces">http://giq.uvic.cat/mapproces</a> no están disponibles todos los procedimientos que figuran en el mapa de procesos.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Homogeneitzar la informació disponible a la web de l'SGIQ de la FUBages, que contrasta amb la informació que surt a la web de la UVic-UCC.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Homogeneizar la información disponible en la web del SGIQ de la FUBages actualizado en 2014, que contrasta con el que figura en la UVic-UCC.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Garantir que l'estudiantat rep la informació previ a la matrícula de les assignatures que s'imparteixen en anglès.	2022	GINF-15UM	Externa	Garantizar que el estudiantado recibe la información adecuada previa matriculación de las asignaturas que se imparten en inglés.	Recomanació	Modificació T	2022	Responsable del Departament de Gestió Acadèmica	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Explicar el model d'avaluació a les guies acadèmiques de totes les assignatures del Grau en Logopèdia.	2023	GLOGO-17IN	Externa	Ajustar las guías académicas publicadas a la Memoria de Verificación incluyendo la información relativa a las actividades formativas y sistemas de evaluación que se van a aplicar en cada asignatura.	Obligatòria	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	2021	GLOGO-17IN+MUMSA-16UM	Interna					Responsable del Departament de Comunicació	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la web i assegurar que a les diverses pestanyes, en funció de cada idioma, hi hagi la informació traduïda.	2021	MUFSM-18UM	Externa	Posibilitar la accesibilidad en otros idiomas (solo puede cambiar idioma a español o catalán, cuando existe la opción a otros idiomas).	Obligatòria	Acreditació T	2022	Responsable del Departament de Comunicació	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Publicar els informes d'avaluació externa del procés d'acreditació sense accedir al portal AQU.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Publicar directamente los informes de evaluación externa sin tener que acceder al portal de AQU.	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar les guies docents publicades al web.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Revisar las guías docentes publicadas (alguna de ellas está desactualizada).	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable del Departament de Gestió Acadèmica	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar i actualitzar les referències a les normatives.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Revisar y actualizar las referencias a las normativas (Reales Decretos ya derogados).	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable del Departament de Gestió Acadèmica	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Situar l'enllaç RUCT a l'apartat de Qualitat de la pàgina web del títol.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Situar dentro del apartado de Calidad la información sobre la oficialidad de la titulación (enlace al RUCT) con el objetivo de mejorar su accesibilidad.	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Millorar l'accessibilitat de la informació relativa a l'SGIQ al web del Màster de Simulació i de la Unitat de Qualitat del Campus Manresa.	2021	MUMSA-16UM	Externa	Mejorar la accesibilidad de la información relativa al SGIC en la web del máster y de la Unidad de Calidad del Campus Manresa.	Obligatòria	Acreditació T	2020	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Establir i difondre els resultats de satisfacció evidenciant únicament els models d'enquestes.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Establecer y difundir resultados de satisfacción, evidenciando únicamente los modelos de encuestas.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Millorar la difusió pública dels resultats acadèmics i de satisfacció dels títols a la web.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Mejorar la difusión pública de los resultados académicos y de satisfacción de las titulaciones en la web, homogeneizando la información del título y la de otras referencias externas (Winddat y Dades EUC).	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Optimitzar la ubicació de la informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i que apareguin de forma intuïtiva, visualitzant un resum d'indicadors clau.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Optimizar la ubicación de la información sobre resultados académicos y de satisfacción, dado que actualmente se encuentran dentro del sitio "Información Académica"- "Calidad", por lo que se han de establecer acciones de mejora de manera que esta información aparezca de forma fácil e intuitiva, pudiendo visualizar un resumen de los indicadores clave.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Arreglar l'error de la informació disponible a l'apartat dels Estudis d'Inserció laboral on s'obria l'informe de MEI.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Subsanar el error de la información disponible en el subapartado "Estudios de Inserción Laboral" que figura el Grado de Educación Infantil y enlaza al estudio de inserción laboral de la FUBages sobre egresados del Gr. Educación Infantil.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Englobar totes les enquestes en el mateix apartat per a localitzar la informació de manera més fàcil.	2022	MUFMS-18UM	Externa	Englobar todas las encuestas en un mismo apartado para su más fácil localización (la satisfacción con profesorado se encuentra en otro apartado).	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.2	Informació pública sobre els resultats de la titulació	Completar la informació del web de MUMSA.	2021	MUMSA-16UM	Externa	Completar la información de la web del máster con 1) los resultados de satisfacción del TFM, la acción tutorial y los servicios; 2) el porcentaje de participación en los resultados de las encuestas; 3) el CV de todo el profesorado del máster; 4) la memoria de verificación del título y 3) incluyendo el apartado de calidad en la versión castellana.	Obligatòria	Acreditació T	2020	Responsable del Departament de Comunicació	100%
FCSM		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa a les titulacions.	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFMS-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	75%
FCSM		PE06_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFMS-18UM+MUSC-21UM	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	0%
FCSM		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Revisar el procediment transversal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02).	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFMS-18UM+MUSC-21UM	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	0%
FCSM		PS01_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Se recomienda establecer una forma de gestión más intuitiva para que haya una mejor recogida de peticiones y quejas (plan de mejora están al 25%).	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCSM		PS01_FBG_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	2021	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	De manera general para todos los grupos de interés, se evidencian bajas tasas de respuesta de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PS04_FBG_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Obtenir indicadors de professorat sobre accions de millora de la qualitat investigadora dels docents.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Obtener indicadores relacionados sobre la aplicación de las diferentes acciones realizadas para el profesorado de la titulación, principalmente sobre el uso y significación de las acciones para mejorar la calidad investigadora del profesorado.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a d'Innovació, Recerca i Transferència de Coneixement	50%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Mostrar al web un quadre de comandament que permeti un anàlisi de l'evolució temporal.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Se recomienda el despliegue de un cuadro de mando que permita un análisis de la evolución temporal.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Publicar els indicadors de rendiment acadèmic i de satisfacció de forma més desagregada.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Se recomienda publicar indicadores de rendimiento académico, y en especial, de satisfacción de los diferentes grupos de interés de manera más desagregada.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCSM		PS01_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora.	2019	GLOGO-17IN+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCSM		PS01_FBG_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció.	2021	GLOGO-17IN+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PS04_FBG_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Obtenir indicadors de professorat sobre accions de millora de la qualitat investigadora dels docents.	2022	GLOGO-17IN+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Director/a d'Innovació, Recerca i Transferència de Coneixement	50%
FCSM		PS01_FBG_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Posar en valor els resultats de l'enquesta de satisfacció amb la docència impartida.	2021	MUFSM-18UM	Externa	Revisar la encuesta de autoevaluación docente para incluir ítems cuantitativos que facilite su análisis y su difusión.	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	100%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Presentar informació més completa dels resultats de les enquestes de satisfacció, amb la informació més desglossada.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Presentar en futuros procesos de evaluación información completa de las encuestas, mostrando el desglose de todos los ítems o al menos de los más relevantes.	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	25%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Identificar junt als resultats de les enquestes l'escala de mesura.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Indicar junto a los resultados de las encuestas la escala de medida.	Recomanació	Acreditació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%
FCSM		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Àrea de Qualitat	75%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Posar en relació cada objectiu del PMQ amb el corresponent procés de l'SGIQ, concretant indicadors i metes, per emmarcar cadascuna de les accions dins l'SGIQ.	2021	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable de la Unitat de Qualitat	50%
FCSM		PS02_FBG_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Actualitzar el disseny procedimental dins de l'SGIQ per la Gestió de la Informació i rendiment de comptes.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Actualizar el actual diseño procedimental dentro del SGIQ para la Gestión de la Información y Rendición de Cuentas (PS08_U, aprobada su versión 3 en mayo de 2020), pudiendo establecer tiempos, responsables y demás cuestiones relevantes, asociadas a la publicación de la información de las titulaciones y su desarrollo operativo, así como los mecanismos de comprobación y actualización de la información.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de la Unitat de Qualitat	75%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PE05_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Aprofitar canals de comunicació ja establerts amb els col·lectius d'interès (reunions, mails, pantalles universitat) per informar-los sobre l'estat de l'SGIQ i el seu desenvolupament.	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFSM-18UM+MUSC-21UM	Externa	Aportar informació al profesorado y al alumnado del Sistema de Garantía Interno de Calidad.	Recomanació	Acreditació T	2023	Responsable de la Unitat de Qualitat	0%
FCSM		PE05_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Actualizar la Guia d'Estil del PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació.	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFSM-18UM+MUSC-21UM	Interna					Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	0%
FCSM		PE09_U_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Valorar la millor forma d'elevat els processos de suport (PS08 i PS05) a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI i PAS).	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFSM-18UM+MUSC-21UM	Interna					Vicerector/a de Relacions Internacionals	0%
FCSM		PE08_FCSM_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Plantejar la creació d'una comissió acadèmica de la titulació amb la participació dels estudiants com a mecanisme per a dur a terme una millor revisió i millora de la qualitat de la titulació.	2022	MUFSM-18UM	Externa	Plantear la creación de una comisión académica de la titulación con la participación de estudiantes como mecanismo para llevar a cabo una mayor revisión y mejora de la calidad de la titulación.	Recomanació	Acreditació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	100%
FCSM		PE06_U_Pr03	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Informar a la memòria el nivell mínim requerit al professorat responsable d'impartir les assignatures en anglès.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Informar [en la memoria] en el apartado correspondiente de la memoria sobre el nivel mínimo requerido al profesorado responsable de impartir las asignaturas en inglés.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat doctor en el Grau en Fisioteràpia.	2015	GFISIO-15UM	Externa	Incrementar los niveles de profesorado Doctor, a la vista de los actuales valores en torno al 50%.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat acreditat en el Grau en Fisioteràpia.	2015	GFISIO-15UM	Externa	Potenciar acciones de mejora de cara a incrementar el porcentaje de profesorado acreditado.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PO07_FCSM_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Normalitzar els criteris específics per l'assignació de la docència en el Grau en Fisioteràpia.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Normalizar los criterios específicos para la asignación de la docencia.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	100%
FCSM		PO07_FCSM_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Potenciar la docència d'assignatures amb contingut específic per part de docents amb el mateix perfil específic en el Grau en Fisioteràpia.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Potenciar la docencia de asignaturas con contenido específico por parte de profesorado con el mismo perfil específico.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	100%
FCSM		PS03_FBG_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Alinear els valors dels docents titulars i associats amb els valors de la verificació.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Alinear los valores sobre las categorías docentes (titulares y asociados) con los valores expuestos en las memorias de verificación de las tres titulaciones.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	25%
FCSM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat doctor en el Grau en Infermeria.	2015	GINF-15UM	Externa	Incrementar los niveles de profesorado Doctor, a la vista de los actuales valores en torno al 50%.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat acreditat en el Grau en Infermeria.	2015	GINF-15UM	Externa	Potenciar acciones de mejora de cara a incrementar el porcentaje de profesorado acreditado.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PO07_FCSM_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Normalitzar els criteris específics per l'assignació de la docència en el Grau en Infermeria.	2022	GINF-15UM	Externa	Normalizar los criterios específicos para la asignación de la docencia.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	100%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PO07_FCSM_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Potenciar la docència d'assignatures amb contingut específic per part de docents amb el mateix perfil específic en el Grau en Infermeria.	2022	GINF-15UM	Externa	Potenciar la docència de assignatures con contenido específico por parte de profesorado con el mismo perfil específico.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	100%
FCSM		PS03_FBL_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incorporar professorat tutor de pràctiques per tal de mantenir la ràtio d'estudiants.	2019	GINF-15UM	Externa	Identificar con mayor claridad las competencias que se trabajan en cada uno de los prácticum, ampliar el número de plazas clínicas y analizar la Ratio PDITutorPrácticas/Estudiante.	Recomanació	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat doctor en el Grau en Podologia.	2015	GPODO-15UM	Externa	Incrementar los niveles de profesorado Doctor, a la vista de los actuales valores en torno al 50%.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PE02_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Incrementar professorat acreditat en el Grau en Podologia.	2015	GPODO-15UM	Externa	Potenciar acciones de mejora de cara a incrementar el porcentaje de profesorado acreditado.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	75%
FCSM		PO07_FCSM_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Normalitzar els criteris específics per l'assignació de la docència en el Grau en Podologia.	2022	GPODO-15UM	Externa	Normalizar los criterios específicos para la asignación de la docencia.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	100%
FCSM		PO07_FCSM_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Potenciar la docència d'assignatures amb contingut específic per part de docents amb el mateix perfil específic en el Grau en Podologia.	2022	GPODO-15UM	Externa	Potenciar la docència de asignaturas con contenido específico por parte de profesorado con el mismo perfil específico.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Degà/ana	100%
FCSM		PS03_FBG_Pr02	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.2	Suficiència del professorat	Ajustar els valors de docents a temps complet i temps parcial.	2023	MUSC-21UM	Interna					Degà/ana	0%
FCSM		PS04_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.3	Formació del professorat	Homogeneïtzar el Pla de Millora de la Qualitat Docent UVic i el Manual d'Avaluació del professorat de la FUBages.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Homogeneizar el Plan de Mejora de la Calidad Docente UVic (en la web el enlace al Modelo no funciona) con el Manual de Evaluación del Profesorado de la FUB.	Recomanació	Acreditació T	2021	Vicerector/a de Campus Manresa	100%
FCSM		PS04_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.3	Formació del professorat	Homogeneïtzar el Pla de Millora de la Qualitat Docent UVic i el Manual d'Avaluació del professorat de la FUBages.	2022	GLOGO-17IN+MUFMS-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Vicerector/a de Campus Manresa	75%
FCSM		PS04_FBG_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.3	Formació del professorat	Reprendre l'avaluació de professorat.	2022	MUFMS-18UM	Externa	Poner en marcha de nuevo el modelo de Evaluación del profesorado que tienen diseñado (está en proceso de revisión, habiéndose realizado la última evaluación en el curso 2019-2020).	Recomanació	Acreditació T	2022	Vicerector/a de Campus Manresa	75%
FCSM		PS01_FBG_Pr03	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.1	Personal de suport a la docència	Passar l'enquesta de clima laboral de forma anual.	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFMS-18UM+MUSC-21UM	Interna					Director/a de l'Àrea de Persones	0%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Potenciar l'interès i la participació en l'ús dels programes internacionals.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Se recomienda potenciar el interés y la participación del uso de programas internacionales a la vista del 25% de participación.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de l'Oficina de Relacions Internacionals	100%
FCSM		PO11_FCSM_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Revisar el POAT i les seves funcionalitats per atendre millor les demandes de l'estudiantat i redireccionar les consultes que rep la Direcció d'estudis.	2023	GFISIO-15UM	Interna					Adjunt/a a Vicerektorat del Campus Manresa	
FCSM		P00_FCSM_Pr00	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Fes més visible els diferents serveis que ofereix el POAT.	2022	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM	Externa	Potenciar el despliegue a nivel profesorado del Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT).	Recomanació	Acreditació T	2021	Adjunt/a a Vicerektorat del Campus Manresa	50%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PO11_FCSM_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Crear aules de titulació per millorar la comunicació entre estudiant i tutor/a.	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFSM-18UM+MUSC-21UM	Interna					Adjunt/a a Vicerektorat del Campus Manresa	
FCSM		PO11_FCSM_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Explorar nova eina per fer el seguiment del Pla d'Acció Tutorial.	2023	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GPODO-15UM+GLOGO-17IN+MUMSA-16UM+MUFSM-18UM+MUSC-21UM	Interna					Adjunt/a a Vicerektorat del Campus Manresa	
FCSM		P00_FCSM_Pr00	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Potenciar l'interès i la participació en l'ús dels programes internacionals.	2022	GINF-15UM	Externa	Se recomienda potenciar el interés y la participación del uso de programas internacionales a la vista del 25% de participación.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de l'Oficina de Relacions Internacionals	100%
FCSM		PS10_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Generar un repositori amb recursos i informació rellevant vinculada a les sortides professionals per informar a l'estudiantat de quart curs.	2023	GLOGO-17IN	Externa	Mayor información al alumnado acerca de las salidas profesionales.	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	75%
FCSM		PS05_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.2	Serveis d'orientació	Signar nous convenis de mobilitat en el marc del programa Erasmus.	2015	GPODO-15UM	Externa	Se recomienda establecer una forma de gestión más intuitiva para que haya una mejor recogida de peticiones y quejas (plan de mejora están al 25%).	Recomanació	Acreditació T	2021	Coordinador/a dels Estudis	100%
FCSM		PS05_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Presentar a AQU els convenis de pràctiques segons els criteris establerts i cobrint el nombre de places.	2022	GFISIO-15UM	Externa	La totalidad de convenios deben presentarse debidamente firmados durante en el marco del [próximo] seguimiento de la titulación, incorporando la siguiente información: - Número de plazas disponibles en cada centro sanitario conveniadas con la universidad/titulación. - Número de tutores/as clínicos y en su caso, asociados, que la institución sanitaria pone al servicio de la universidad/titulación para el desarrollo de las prácticas, de acuerdo con el apartado 4.3 de la Orden SSI/81/2017. - Evidenciar el cumplimiento de la Orden SSI/81/2017, que determina las pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente. - Evidenciar el cumplimiento del RD 1558/86, el RD 640/2021y el RD 822/2021.	Obligatòria	Modificació T	2022	Responsable del Servei de Carreres Professionals	25%
FCSM		PE06_U_Pr03	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Incorporar a la memòria el llistat de centres estrangers on l'estudiantat pot fer les pràctiques.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Incorporar [en la memoria] en el apartado correspondiente el listado de centros extranjeros donde el estudiantado de ambas facultades puede realizar las prácticas.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PS05_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Incorporar els convenis firmats amb les Institucions estrangeres per a la realització de les pràctiques externes.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Se deben también aportar los convenios firmados con instituciones extranjeras para la realización de las prácticas externas.	Obligatòria	Modificació T	2022	Responsable del Servei de Carreres Professionals	100%
FCSM		PS05_FBL_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Modificar el procediment de pràctiques per potenciar els convenis de pràctiques ampliant i actualitzant el fet de fer-les fora de l'entorn, incentivant la implantació de l'ús del portafoli.	2022	GFISIO-15UM	Externa	En cuanto a las prácticas, se evidencia la necesidad de modificar el procedimiento, de manera que se potencien convenios de prácticas, ampliando y actualizando el poder realizarlas fuera de su entorno, incentivando la iniciada implantación del uso del portafolio de prácticas.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable del Servei de Carreres Professionals	50%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PS05_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Presentar a AQU els convenis de pràctiques segons els criteris establerts i indicant la disponibilitat de tutors en els centres.	2022	GINF-15UM	Externa	La disposición de tutores/as en los centros de prácticas deberá introducirse en los convenios, tal y como se establece en el requerimiento obligatorio para el próximo seguimiento.	Obligatòria	Modificació T	2022	Responsable del Servei de Carreres Professionals	50%
FCSM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Desenvolupament de softwares específics per gestionar la informació acadèmic-laboral.	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable del Departament de Sistemes de la Informació	75%
FCSM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Digitalització del tràmits acadèmics d'estudis oficials (definició dels tràmits acadèmics pels alumnes).	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable del Departament de Gestió Acadèmica	75%
FCSM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Digitalització del tràmits acadèmics d'estudis oficials (integració del software específic SINS).	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable del Departament de Sistemes de la Informació	75%
FCSM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Implantació d'una seu electrònica que permeti l'automatització de les signatures i dels segells digital.	2019	GFISIO-15UM+GINF-15UM+GLOGO-17IN+GPODO-15UM+MUFSM-18UM+MUMSA-16UM	Interna					Responsable del Departament de Sistemes de la Informació	25%
FCSM		PS05_FBG_Pr01	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Presentar a AQU els convenis de pràctiques segons els criteris establerts i cobrint el nombre de places.	2022	GINF-15UM	Externa	Durante el seguimiento de la titulación deben presentarse la totalidad de convenios disponibles y debidamente firmados. Todos los convenios deben incorporar y evidenciar la siguiente información: - Número de plazas disponibles en cada centro sanitario conveniadas con la universidad/titulación. - Número de tutores o tutoras clínicos y en su caso, asociados, que la institución sanitaria pone al servicio de la universidad/titulación para el desarrollo de las prácticas, de acuerdo con el apartado 4.3 de la Orden SSI/81/2017. - Evidenciar el cumplimiento de la Orden SSI/81/2017, que determina las pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente. - Evidenciar el cumplimiento del RD 1558/86, el RD 640/2021y el RD 822/2021.	Obligatòria	Modificació T	2022	Responsable del Servei de Carreres Professionals	50%
FCSM		PE06_U_Pr03	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Aportar informació sobre la distribució de l'estudiantat en els centres de pràctiques i la disposició de tutors/es clínics (de 1r a 4t curs), suficientment desagregada.	2022	GINF-15UM	Externa	Se debe aportar información sobre la distribución de estudiantes en los centros de prácticas y la disposición de tutores/as clínicos de todos los cursos (1º a 4º), suficientemente desagregada y para ambos centros, con el objetivo de valorar la suficiencia de las plazas clínicas. Se recomienda seguir el modelo facilitado previamente por AQU Catalunya.	Obligatòria	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	0%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		PS05_FBL_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Modificar el procediment de pràctiques per potenciar els convenis de pràctiques ampliant i actualitzant el fet de fer-les fora de l'entorn.	2022	GINF-15UM	Externa	En cuanto a las prácticas, se evidencia la necesidad de modificar el procedimiento, de manera que se potencien convenios de prácticas, ampliando y actualizando el poder realizarlas fuera de su entorno, incentivando la iniciada implantación del uso del portafolio de prácticas.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable del Servei de Carreres Professionals	50%
FCSM		PE06_U_Pr03	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Informar exclusivament dels recursos materials i serveis disponibles per a la titulació d'Infermeria de la FCSM. En el cas de ser compartides amb altres titulacions del mateix centre, informar sobre el percentatge d'ús de la titulació que s'avalua.	2022	GINF-15UM	Externa	Informar [en la memoria] exclusivamente de los recursos materiales y servicios disponibles para la titulación en la Facultad de Ciencias de la Salud de Manresa, y, en el caso de ser compartidas con otras titulaciones del mismo centro, informar sobre el porcentaje de uso por la titulación objeto de evaluación.	Recomanació	Modificació T	2022	Responsable de la Unitat de Qualitat	0%
FCSM		PS09_FBG_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Actualitzar i millorar el funcionament del Campus Virtual.	2023	GLOGO-17IN	Interna					Director/a dels Estudis	0%
FCSM		PS05_FBL_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Modificar el procediment de pràctiques per potenciar els convenis de pràctiques ampliant i actualitzant el fet de fer-les fora de l'entorn, incentivant la implantació de l'ús del portafoli.	2022	GPODO-15UM	Externa	En cuanto a las prácticas, se evidencia la necesidad de modificar el procedimiento, de manera que se potencien convenios de prácticas, ampliando y actualizando el poder realizarlas fuera de su entorno, incentivando la iniciada implantación del uso del portafolio de prácticas.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable del Servei de Carreres Professionals	50%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Impulsar la perspectiva de gènere en les matèries vinculades a la CT8.	2022	GFISIO-15UM	Externa	Avanzar en la definición de contenidos vinculados a la introducción de la perspectiva de género en las materias vinculadas a la CT8, así como reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al 'Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria', aprobado por AQU Catalunya.	Recomanació	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	100%
FCSM		PE06_U_Pr03	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Identificar més clarament les competències que es treballen en els pràcticums i planificar-los de manera coordinada.	2019	GINF-15UM	Externa	Identificar con mayor claridad las competencias que se trabajan en cada uno de los pràcticum, ampliar el número de plazas clínicas y analizar la Ratio PDITutorPrácticas/Estudiante.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Impulsar la perspectiva de gènere en les matèries vinculades a la CT8.	2022	GINF-15UM	Externa	Avanzar en la definición de contenidos vinculados a la introducción de la perspectiva de género en las materias vinculadas a la CT8, así como reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al 'Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria', aprobado por AQU Catalunya.	Recomanació	Modificació T	2022	Director/a dels Estudis	100%
FCSM		PS09_FBG_Pr02	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Proporcionar guies d'edició de material, revisió pedagògica, revisió lingüística.	2023	GFISIO-15UM	Interna					Director/a dels Estudis	
FCSM		PE06_U_Pr03	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Ajustar el percentatge de presencialitat de la modalitat semipresencial de la titulació del Grau en Logopèdia, GLOGO-17IN.	2023	GLOGO-17IN	Externa	Adecuar el despliegue del título a la presencialidad indicada en la memoria de verificación o modificar el título para adecuarlo a realidad académica actual.	Obligatòria	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	75%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
FCSM		P00_FCSM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Agendar reunions amb el professorat per tal de valorar els recursos utilitzats a les aules així com l'adequació dels canals de comunicació amb l'alumnat.	2022	GPODO-15UM	Externa	Analizar la incorporación de la semipresencialidad así como la ampliación de plazas ofertas.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	50%
FCSM		PE06_U_Pr03	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Emfatitzar a la memòria les metodologies per aclarir la semipresencialitat (apartat 5, fitxes de les matèries).	2019	MUFMS-18UM	Externa	Se debería enfatizar las metodologías utilizadas para clarificar la semipresencialidad, más allá de Realización de actividades/ejercicios de aplicación dentro del apartado "Otros".	Recomanació	Verificació T	2018	Coordinador/a dels Estudis	0%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Establir accions de millora a causa dels mals resultats de la taxa de rendiment de 1r curs de l'assignatura de pràctiques I i de les assignatures de 2n pràctiques II i III.	2022	GINF-15UM	Externa	Establecer acciones de mejora y análisis a la vista del descenso de la tasa de rendimiento en 1º curso, pasando del 94,2% al 87,5% en 2019-20, el 86,3% de no presentados en Practicum I, superiores al 60% en Prácticum II y III y el 23,5% y 23,2% de no superan en "Bases Metodológicas de la Enfermería" y "Farmacología", si bien son valores acordes con la media española.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a dels Estudis	100%
FCSM		PO11_FCSM_Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Emfatitzar el seguiment acurat dels estudiants de primer curs a través de l'acció tutorial, amb l'objectiu final de revertir la taxa d'abandonament.	2023	GLOGO-17IN	Externa	Analizar la tasa de abandono	Recomanació	Acreditació T	2023	Director/a dels Estudis	0%
FCSM		P00_FCSM_Pr00	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Impulsar la formació en recerca a través del Doctorat.	2022	MUFMS-18UM	Externa	Impulsar la formación en investigación por la vía del Doctorado.	Recomanació	Acreditació T	2022	Coordinador/a dels Estudis	100%

**GLOSSARI. CAMPS DE LA CAPÇALERA DEL PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT**

<b>Centre</b>	Identificació del centre docent que promou i al qual aplica el Pla de Millora. Expressió: Acrònim.
<b>Acció Pla Estratègic</b>	Acció del Pla Estratègic al qual es vincula l'Acció de millora.
<b>Procediment SGIQ</b>	Procediment de l'SGIQ del centre al qual es vincula l'Acció de millora. Expressió: Codi.
<b>Dimensió codi</b>	Dimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Codi.
<b>Dimensió literal</b>	Dimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Literal.
<b>Subdimensió codi</b>	Subdimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Codi.
<b>Subdimensió literal</b>	Subdimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Literal.
<b>ACCIÓ DE MILLORA</b>	Acció de millora que es duu a terme per resoldre una àrea de millora detectada o per reforçar un punt fort detectat, en base a l'evidència (indicadors i evidències). El Pla de Millora pivota sobre les accions de millora.
<b>Any activació</b>	Any d'incorporació de l'Acció de millora al Pla de Millora.
<b>Titulacions</b>	Titulació/ns a la qual aplica l'Acció de millora. Expressió: Acrònim.
<b>Tipus</b>	"Externa": Acció de millora que dona resposta a una Observació que AQU ha inclòs en algun informe d'avaluació externa relatiu a la titulació/ns indicada en el camp anterior, mentre AQU no l'hagi donat per superada en un informe d'avaluació posterior. La resta d'accions són "Interna", ja que formen part del Pla de Millora a iniciativa del centre.
<b>Observació AQU</b>	En el cas d'accions externes: Identificació de l'Observació d'AQU vinculada a l'acció de millora. Amb criteri general, es reproduïx l'observació tal i com apareix a l'informe d'AQU.
<b>Caràcter observació AQU (resum)</b>	En el cas d'accions externes: "Obligatòria" indica que l'Observació d'AQU s'ha d'atendre obligatòriament. "Recomanació " indica que l'Observació d'AQU és una recomanació i s'atén mitjançant una acció de millora perquè el centre ha valorat la idoneïtat de fer-ho. L'informe d'AQU pot categoritzar l'Observació en altres termes (v. Registre d'observacions d'AQU), que en el Pla de Millora es resumeixen en aquestes dues categories.
<b>Origen observació AQU</b>	En el cas d'accions externes: Tipus de procés d'avaluació externa que ha generat l'Observació d'AQU vinculada a l'Acció de millora: d'algun dels processos del marc VSMA, de la certificació de l'SGIQ (avaluació de processos transversals o bé del centre) o de l'Accreditació Institucional.
<b>Any observació AQU</b>	En el cas d'accions externes: Any de l'informe d'avaluació externa d'AQU que inclou l'Observació vinculada a l'Acció de millora.
<b>Executant</b>	Persona que duu a terme l'acció de millora. S'expressa amb la responsabilitat que ocupa. Amb criteri general, s'identifica de forma unipersonal.
<b>Progrés</b>	Percentatge de compler de l'acció de millora en el moment de l'aprovació del Pla de Millora (0% no iniciada-100% acabada).