



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE CORRESPONENT AL CURS 2015-2016

Facultat de Ciències Socials de Manresa

Febrer de 2017

ÍNDEX

Índex.....	2
Identificació de l'Informe de Seguiment de Centre	3
Presentació del centre.....	4
Valoració de l'assoliment dels estàndards	6
1. Qualitat dels programes formatius	6
2. Pertinència de la informació pública.....	12
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions	15
4. Adequació del professorat als programes formatius	20
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	25
6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	35
Valoració global i pla de millora.....	40
Valoració del funcionament del centre i del desenvolupament de les titulacions impartides	40
Pla de millora de les titulacions oficials de grau i de màster del centre	43
Indicadors i evidències	44

IDENTIFICACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

Universitat	Universitat de Vic – Universitat de Catalunya
Centre	Facultat de Ciències Socials de Manresa

Equip d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre corresponent al curs 2015-2016
Dra. Sílvia Mas i Sañé, Degana de la Facultat de Ciències Socials de Manresa i Responsable de Qualitat del Campus Manresa
Laura Llobet Ribas, secretària executiva de la Facultat de Ciències Socials de Manresa
Directors dels estudis, a través dels Informes de Seguiment de les Titulacions

Aprovació	
Òrgan	Data
Junta de Facultats	9-2-2017

Titulacions oficials de grau i de màster contemplades en aquest Informe de Seguiment
Grau en Mestre d'Educació Infantil * (GMEI-09UVUM)
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UVUM)

* Títol inclòs en el Procés Acreditació FCScM 2016

PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Fundació Universitària del Bages (FUB) és una institució privada amb vocació de servei públic, l'objectiu principal de la qual és garantir una oferta d'estudis universitaris a les comarques centrals de Catalunya d'acord amb criteris de qualitat, adequació a les necessitats del mercat de treball i equilibri territorial del sistema universitari català. Desplega la seva activitat de servei públic en els àmbits de la docència, la recerca i la transferència de coneixement en els àmbits que li són propis. Té com a missió promoure el creixement personal i professional mitjançant un projecte de formació universitària sostenible, innovador i de qualitat, en col·laboració amb altres institucions i adequat a les necessitats de l'entorn.

La signatura d'un acord de federació amb la Fundació Universitària Balmes, el 30 de gener de 2014, va convertir la Fundació Universitària del Bages en la seu del campus Manresa (UManresa) de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya i es va iniciar el procés de desadscripció de la UAB. Aquest procés ha comportat la conversió de l'Escola Universitària de Ciències Socials en la Facultat de Ciències Socials de Manresa, i la implantació dels nous graus en Mestre d'Educació Infantil i en Administració i Direcció d'Empreses, des del curs 2015-2016.

La Fundació Universitària del Bages és regida pel Patronat de la FUB, presidit per l'alcalde de Manresa i format pels diferents grups polítics que tenen representació a l'Ajuntament de Manresa, agents socials i universitaris del territori. La FUB, tot i ser un centre privat, participa en el sistema de preinscripció i assignació d'estudiants organitzat pel Consell Interuniversitari de Catalunya, en les mateixes condicions que les universitats públiques del país.

La Fundació Universitària del Bages va néixer el 1986 i va iniciar la seva activitat acadèmica el 1990, amb la creació de l'Escola Universitària d'Infermeria. Ubicada a Manresa, actualment, imparteix els graus universitaris d'Educació Infantil i Administració i Direcció d'Empreses (ADE), en l'àmbit de les Ciències Socials; i Infermeria, Fisioteràpia, Logopèdia i Podologia, en l'àmbit de la Salut. A més, la FUB acull diferents centres i serveis que completen i donen valor als estudis de grau. D'una banda, el [Lab 0-6](#), un espai per a la descoberta, recerca i documentació per a l'educació científica a les primeres edats, un recurs dirigit pels estudis d'Educació Infantil. D'altra banda, la [Clínica Universitària](#), un equipament amb doble funció assistencial i docent; el [Centre Internacional de Simulació i Alt Rendiment Clínic](#), que utilitza la metodologia de la simulació en la formació i entrenament dels professionals de la salut; un Campus Professional, en el marc del qual imparteix cicles formatius de grau superior en modalitat dual; i un [Centre Internacional de Formació Contínua](#) amb una oferta pròpia de màsters, postgraus i cursos d'especialització.

L'Escola Universitària de Ciències Socials de Manresa va néixer l'any 1993 amb el nom d'Escola Universitària d'Estudis Empresarials i oferia la diplomatura en Ciències Empresarials. El curs 2009-10 es converteix en l'Escola Universitària de Ciències Socials amb la incorporació dels estudis d'Educació Infantil i el curs 2010-11 s'inicia el Grau en Gestió d'Empreses com a substitució dels estudis de Diplomatura en Ciències Empresarials. Aquests estudis són adscrits a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

El març del 2016 es va iniciar el procés d'acreditació del grau en Educació infantil (UAB) impartit a l'Escola Universitària de Ciències Socials per a l'acreditació del grau en Mestre d'Educació infantil (UVic-UCC), impartit al Campus Manresa. L'informe d'acreditació ha estat favorable.

La FUB ha graduat 247 alumnes d'Educació infantil, essent la primera promoció de graduats el curs 2012-2013. En els seus 25 anys d'història, la FUB ha graduat un total de 4.874 alumnes, dels quals 1.212 eren de l'Escola Universitària de Ciències Socials.

Pel que fa als estudis d'Empresarials, la FUB ha graduat un total de 686 alumnes des de la primera promoció que va ser el curs 1995-1996 fins l'actualitat.

Quant al nombre d'estudiants, el curs 2015-2016, la Facultat de Ciències Socials de Manresa comptava amb 295 alumnes: essent 201 del grau en Educació infantil i 94 del grau en ADE. El

nombre d'alumnes al Campus Manresa ha anat creixent des dels inicis i des del curs 2012-2013 se situa a l'entorn dels 1500 alumnes de grau en total.

Pel que fa al professorat, 67 en el marc de la Facultat de Ciències Socials, i 268 professors configuren el total de professorat dels diferents graus del Campus. Per al bon funcionament de la institució, es compta amb 58 persones d'administració i serveis que donen suport als diferents serveis i departaments del centre.

Quant a la formació contínua, el curs 2015-2016 a la FUB es van formar 1.289 persones distribuïdes de la manera següent: 340 alumnes en formació en l'àmbit de la salut, 63 en l'àmbit empresarial, 224 en educació, 170 en formació *in company* salut i 309 formació *in company* empresarial. El Centre Internacional de Formació Contínua compta amb 307 professors per a portar a terme la seva oferta formativa.

VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

1. Qualitat dels programes formatius

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1 i 1.2 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El estudis que s'imparteixen a la Facultat de Ciències Socials de Manresa de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), s'han dissenyat i aprovat conforme el que disposa el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials i d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la UVic-UCC.

A continuació es facilita la informació i dels estudis objecte de seguiment, estructurada d'acord amb els processos del Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació (Marc VSMA):

Procés de verificació

Codis dels processos i procediments del SGIQ associats:

- PE02_UCC Disseny i oficialització de titulacions.
- PE02_UCC_Pr03 Verificació de titulacions de grau i de màster

		Verificació		Implantació	Oficialització
		Resolució de verificació emesa pel Consell d'Universitats. Data resolució	Memòria de verificació. Data informe final	Autorització d'implantació per part de la Generalitat. Data, Ordre	Establiment del caràcter oficial i inscripció en el Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) per part del Consell de Ministres. Data ACM, codi RUCT
Grau	Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UVUM)	03.03.2009	09.02.2009	14.10.2015 Ordre ECO/327/2015	28.01.2011 2500632
	Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UVUM)	08.07.2015	20.05.2015	14.10.2015 Ordre ECO/327/2015	11.12.2015 2503155

Procés de seguiment i de modificació

Codis dels processos i procediments del SGIQ associats:

- PE07_UCC Seguiment, avaluació i millora de titulacions oficials.

- PE07_UCC_Pr01 Seguiment de titulacions oficials de Grau i de Màster
- PE07_UCC_Pr02 Seguiment de centre
- PE07_UCC_Pr03 Plans de millora de titulacions

Cada curs acadèmic, els agents previstos en el procés de seguiment, amb l'ajuda dels aplicatius de la UVic-UCC dissenyats ad hoc per aquest procés, revisen els diferents indicadors i evidències de la titulació, el desplegament del pla d'estudis i la qualitat del programa formatiu. Fan un diagnòstic de la realitat, proposen accions de millora per corregir els punts febles i elaboren els informes de seguiment de la titulació i del centre (IST i ISC). En el Campus Manresa de la UVic-UCC, els IST són elaborats des de les direccions de les titulacions i aprovats per la Junta de Facultat. Els ISC són elaborats pels equips de deganat, són aprovats per la Junta de Facultats, el Comitè de direcció de la Fundació Universitària del Bages i el Consell de Govern de la Universitat, tramesos a AQU i publicats al web de la Universitat.

Les propostes de millora o modificacions que es proposen en els respectius informes de seguiment es recullen en els Plans de Millora (antigament Registres de Modificacions) i se sotmeten a l'aprovació dels òrgans de govern dels centres i de la UVic-UCC. En funció de la tipologia dels canvis proposats, s'implanten el curs acadèmic següent o bé s'implanten un cop s'obté l'autorització de l'Agència avaluadora mitjançant el procés de modificació del títol.

Els Plans de Millora dialoguen amb els procediments de seguiment i s'adjunten als ISC.

A continuació s'identifiquen els IST i ISC disponibles de cada titulació:

		Seguiment
		Informes de seguiment
		2015-16
Grau	Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UVUM)	IST ISC
	Administració i Direcció d'Empreses (GADE-15UVUM)	IST ISC

A part dels canvis introduïts a l'ensenyament per IST, les memòries dels títols del centre s'han modificat en les ocasions que s'enumeren a continuació:

		Modificació
		Memòria de modificació 1
Grau	Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UVUM)	18.06.2015 (UM)

Arran del procés de seguiment, enguany la Comissió Acadèmica de la UVic-UCC ha aprovat alguns canvis als títols del centre per incorporar el curs vinent. S'identifiquen i justifiquen en el document "[CanvisPlansEstudisIST_CAGener2017_FCScM](#)". En el cas d'ADE, les propostes de modificació responen, en un cas, a la petició del Campus Vic de flexibilitzar els semestres d'impartició de les assignatures: International communication, Microeconomia, Direcció i planificació estratègica i Mètodes Quantitatius; en el segon cas, respon a l'esmena d'una errada detectada a la memòria de verificació: a la matèria Estadística li falta un resultat d'aprenentatge que s'assignaria a l'assignatura Mètodes quantitatius. Cap dels canvis aprovats requereix la seva validació per part d'AQU. S'actualitzarà la memòria i es notificarà a AQU en el moment que s'hagi de modificar per altres motius.

En el procés de verificació d'ADE es va requerir un retoc en la formulació de tres competències i en continguts obligatoris que pot comportar una modificació del títol. Es valorarà en coordinació

amb l'altre centre afectat FEC i amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica quina intervenció es duu a terme i el moment de fer-la.

Procés d'acreditació

Codis dels processos i procediments del SGIQ associats:

- PE08_UCC Acreditació de les titulacions oficials
- PE08_UCC_Pr01 Redacció de l'autoinforme d'acreditació
- PE08_UCC_Pr02 Organització de les audiències i de la visita del CAE

Els títols del centre se sotmeten periòdicament a un procés d'acreditació que suposa la seva avaluació externa, d'acord amb la legislació vigent i el SGIQ implantat. A continuació es presenten els ensenyaments que han superat aquesta avaluació externa:

		Acreditació			
		Procés	Data informe avaluació externa (IDAE), data informe acreditació (IDA)		Resultat
Grau	Mestre d'Educació Infantil (GMEI-09UV)	FCScM 2016	IDAE 25.10.2016	IDA 19.12.2016	Acreditat

Així doncs, la subjecció dels títols als processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat corresponents al Marc VSMA garanteix que el perfil de competències i l'estructura del currículum dels estudis oficials de grau i de màster que s'imparteixen a la Facultat de Ciències Socials de Manresa de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En els dos graus de la FCScM, els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, però no cobreixen la totalitat de les places ofertes. [Indicadors IST- GADE](#) i [Indicadors IST-GMEI](#)

Els procediments d'ingrés es fan d'acord amb els mecanismes d'admissió i selecció del sistema general de preinscripció regulat pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

ADE

La matrícula d'ADE del Campus Manresa ha estat de 25 alumnes de nou accés, un augment important respecte el curs 2014-15. La millora de la matrícula s'atribueix a dos factors: per una banda, el fet de poder oferir la titulació amb el nom d'Administració i Direcció d'Empreses - ADE, titulació més coneguda que Gestió d'Empreses, i d'altra banda, el programa Prèmium, que aporta un valor afegit important als estudis. Els 25 alumnes matriculats cobreixen el 50% de la matrícula que s'ofereix. Esperem en els propers cursos consolidar aquest percentatge i incrementar-lo.

El perfil dels estudiants matriculats de nou ingrés és adequat. Destaquem com a molt positiu que el 91,3% dels matriculats per preinscripció universitària havien demanat els estudis d'ADE al Campus Manresa en 1a opció. Pel que fa a les notes d'entrada, el 44% dels alumnes es troba per sobre de 6. Si distingim per via d'accés, els alumnes provinents de les PAU: un 62.5% es troba entre 5-6, i el 36% restant entre 6-8, per tant amb una nota d'accés una mica baixa. Quant als alumnes provinents de CFGS: un 28.6% té nota entre 5 i 6 i el 71.4% entre 6-10. Els alumnes provenen bàsicament de la comarca del Bages i la majoria són alumnes provinents de les vies d'accés de PAU (64%) i CFGS (28%)

Es continuarà treballant en la difusió dels estudis, fent una comunicació i un màrqueting que ajudin a posicionar el Campus Manresa dins dels estudis d'ADE. Aquesta tasca s'ha de reforçar

en les comarques de la Catalunya Central: Berguedà, Anoia i Solsonès. També caldrà treballar la difusió en les comarques limítrofes al Bages: Baix Llobregat i Vallès Occidental.

Es treballarà estretament amb empreses del territori de la Catalunya Central per reforçar el programa Prèmium. S'intensificarà la difusió als centres de batxillerat i de Formació Professional per explicar l'enfoc dels estudis d'ADE del Campus Manresa, amb l'objectiu d'aconseguir alumnes amb una bona nota d'accés.

MESTRE EN EDUCACIÓ INFANTIL

El nombre d'estudiants de nou accés del curs 2015-2016 (39) es considera adequat perquè mostra una tendència ascendent respecte la matrícula de l'any anterior (el curs 14-15 es van matricular 23 estudiants de nou accés) després de la implementació del requisit d'entrada de les PAP.

El 53.8% dels alumnes provenen de les PAU, 43,6% de CFGS i un 2.6% d'altres vies. Quant a la nota d'accés, el 66.7% dels alumnes es troba per sobre del 6. Si ho mirem per vies d'accés, els alumnes provinents de les PAU: un 61.9% es troba entre 5-6, i un 38.1% entre 6-9. Pel que fa als CFGS, tots els alumnes accedeixen amb una nota superior al 6, essent el 47.1% entre 7-8. Com acostumar a passar, les notes d'accés de CFGS són superiors a les de les PAU.

Aproximadament la meitat de les estudiants de nou accés procedeixen de la Catalunya Central mentre que l'altra meitat provenen de Vallès Occidental i Baix Llobregat. (Aquesta dada no concorda amb el tant per cent que ens demana en primera preferència).

Són estudiants que han tingut èxit en l'escolaritat, que han passat les PAP i de procedència diversa, i això es valora positivament, però ens caldria augmentar el perfil d'estudiants amb millor nota d'entrada i atreure més estudiants homes, en un sector que és fonamentalment femení.

Com a proposta de millora, es treballarà amb el departament de Màrqueting i Comunicació per concretar accions per a posar de rellevància el valor dels nostres estudis (pocs alumnes per classe, relació professorat-estudiants, metodologia participativa, relació teoria-pràctica, relació amb el territori, Lab 0_6...) per atreure estudiants i també que tinguin una bona nota d'accés. Aconseguir atreure estudiants de sexe masculí sembla un propòsit que no està a l'abast d'una universitat sinó que requereix un canvi més ampli de mentalitat en la societat.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El SGIQ del Campus Manresa de la UVic-UCC, que està en procés d'elaboració, estableix quins són els mecanismes de coordinació docent per a totes les titulacions de grau. L'estructura organitzativa garanteix que totes les directrius establertes a la Comissió de qualitat i que vetllen per la qualitat i la millora dels programes formatius arribin a l'equip docent.

-La Comissió de qualitat estableix les línies generals d'actuació i els estàndards i indicadors que els programes formatius han de prendre en consideració.

-A la Junta de Facultat s'estableixen els criteris docents que han de regir el funcionament del pla d'estudis i la manera en què es farà el seguiment de les titulacions d'acord amb les directrius marcades des de la Comissió de qualitat. Les direccions dels graus analitzen i debaten les dades sobre avaluació de la docència dels estudis, el rendiment acadèmic de l'alumnat i unifiquen els criteris organitzatius i procedimentals per a tots els estudis. En passar d'Escola a Facultats, es va considerar que les Juntes de Facultat de Salut i de Socials fessin les reunions conjuntes com s'havia fet fins al moment amb la Comissió de grau, amb el ben entès que facilita la coordinació dels processos docents i s'homogeneïtzen els criteris entre els diferents estudis. Aquestes reunions es consideren essencials i molt útils per a donar les directrius comunes a seguir en cada un dels graus.

-La Junta d'estudis, que es reuneix mensualment, està formada per la direcció dels estudis i l'equip docent que a part de la docència assumeix tasques de gestió: coordinació de grau, de

pràctiques, de TFG, de mobilitat... Aquesta Junta és essencial per a la coordinació, la gestió i el funcionament del dia a dia de la titulació. S'hi tracten temes de planificació del curs, com els horaris, la coordinació entre els diferents cursos del grau i entre els diferents grups dins del mateix curs, s'estableixen uns criteris d'avaluació homogenis, es debaten aspectes vinculats amb el funcionament de les pràctiques o del TFG, s'analitza el rendiment acadèmic de l'alumnat, es valora la cohesió dels diferents grups, es gestiona si hi ha alguna queixa o suggeriment per part de l'alumnat o del professorat, i tots aquells aspectes que cal abordar per al bon funcionament de la titulació.

-A la Junta de professorat de la titulació, que es reuneix en finalitzar cada semestre, hi assisteix tant el professorat que ha impartit docència aquell semestre com el que n'impartirà el següent. En aquestes reunions, a banda d'avaluar el rendiment acadèmic de l'alumnat, s'informa de tots els criteris docents i d'avaluació acordats per l'equip. Es considera des dels estudis que aquest espai és un moment molt important de reflexió i d'intercanvi d'opinions sobre el nivell acadèmic de l'alumnat, sobre la metodologia d'ensenyament i aprenentatge que se segueix des dels estudis, i sobre el perfil de mestres que volem formar. També es vetlla per les particularitats de cada grup, en el sentit que si es detecta un baix rendiment acadèmic generalitzat, es posen en marxa els mecanismes de correcció pertinents en forma de trobada amb la direcció o coordinació del grau, per tal de detectar, si és el cas, el possible problema i resoldre-ho amb brevetat.

En finalitzar el curs acadèmic, el mes de juliol, es fa de nou una trobada amb tot el professorat del grau per tal de compartir de nou aquests plantejaments més metodològics i reforçar el model pedagògic que defensem.

-A la Junta de delegats de la titulació, el degà/na i la direcció dels estudis es reuneix amb els delegats de cada curs, en finalitzar el semestre, per informar-los de diferents aspectes dels estudis i del centre. Per la seva part, els delegats exposen a la direcció el seu punt de vista sobre el funcionament dels estudis, resolen dubtes i informen de les possibles incidències o problemes. Aquesta informació és fonamental per millorar aspectes de gestió, de coordinació docent o de qualsevol altre aspecte vinculat amb el funcionament del grau.

A banda d'aquestes comissions i juntes, també es porten a terme les reunions més especialitzades per àmbits com:

-Comissió de professorat de pràctiques, sobretot en el Grau en Educació infantil, on s'unifiquen els criteris de seguiment i avaluació de les pràctiques, s'analitzen les valoracions que fan els alumnes i els centres de pràctiques, així com els resultats acadèmics. I es fan propostes de millora. Des de la implantació del grau aquestes comissions han estat fonamentals per millorar la coordinació amb els centres de pràctiques i unificar els criteris de seguiment i avaluació de l'alumnat. Tenint en compte que les pràctiques són un aspecte essencial de la formació dels mestres, es dóna molta importància a aquestes reunions.

-Reunions de TFG, que es realitzen a nivell de centre i de titulació. A nivell de centre, la Comissió de TFG, que estableix la normativa comuna; a nivell de titulació, el coordinador de TFG amb els professors tutors per tal d'oferir unes pautes de seguiment, de tutorització i d'avaluació.

-Al llarg del procés d'implantació dels graus s'han organitzat diverses reunions per matèries, en què el coordinador de grau, juntament amb els docents de les diferents assignatures que configuren la matèria, es reuneixen per coordinar l'assoliment de les competències de la matèria, tot establint uns objectius per curs de menor a major dificultat fins a poder garantir l'adquisició d'uns coneixements i habilitats.

Es vol remarcar que les diferents comissions, juntes i reunions són un element clau per a treballar de manera molt coordinada, amb unes directrius molt clares, i alhora permeten conèixer el desenvolupament dels estudis, així com fer les millores oportunes per poder garantir una formació de l'alumnat des de l'excel·lència. Per a un bon funcionament, cal que les comissions i juntes siguin prou flexibles com per incorporar una nova figura, si es considera oportú i necessari. A més, també es poden crear comissions o juntes temporals, ad hoc, per tal de resoldre o respondre a una necessitat concreta, com ha estat per exemple en el curs 14.-15 la preparació del canvi de pla docent.

Finalment, i amb l'objectiu de millorar la coordinació docent, cada curs acadèmic els estudis de grau elaboren el Document de suport al professorat que es lliura a cada professor/a en el moment que se li fa l'encàrrec docent. Aquest document neix amb la voluntat de ser una guia per al bon desenvolupament de la docència. Al llarg de la implantació del grau, aquest document s'ha anat ampliant i modificant, ajustant-se als canvis de normativa i a les noves necessitats. El document de suport al professorat es valora molt positivament des dels estudis ja que permet orientar l'equip docent en una determinada línia d'actuació i, d'altra banda, facilita la coordinació i la logística de l'actuació docent. És un document viu que cal actualitzar cada any en funció dels canvis i les aportacions que es produeixen o consideren rellevants.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Amb caràcter anual, la UVic-UCC aprova en el Consell de Govern les diferents normatives que regulen l'ordenació acadèmica dels estudis universitaris i les publica de forma sistemàtica en els diferents mitjans establerts, ja sigui al web de la UVic-UCC o en el campus virtual. La competència d'aplicació d'aquesta normativa correspon als Degans/nes dels centres i al Rector/a de la Universitat. En aquest sentit, la institució realitza de forma sistemàtica un procés de revisió anual de la normativa acadèmica de graus i de màsters en el marc de la Comissió Acadèmica de la Universitat (CAU). Aquesta comissió està coordinada pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica (VOA) i està formada pels caps d'estudis de cadascuna de les facultats, pels responsables de les àrees de gestió acadèmica i de centres adscrits i vinculats i per l'equip del VOA. Aquest procés de revisió (que s'inicia el mes de març / abril fins maig / juny) actualitza la normativa d'acord amb la legislació universitària vigent i la normativa pròpia de la UVic-UCC. El procés de revisió i actualització implica una anàlisi detallada de cada un dels punts que incorpora l'articulat de la normativa, d'acord a les diferents aportacions que s'hagin pogut fer des de cadascun dels centres i els seus representants a la CAU, o bé també en relació al seguiment d'instàncies que han arribat en els diferents canals establerts per part de la institució. En aquesta mateixa línia, i d'acord amb les necessitats que els diferents agents implicats han identificat en els darrers cursos, la normativa ha incorporat noves concrecions i millores en els processos relacionats amb les pràctiques en empreses, reconeixement de crèdits, TFG / TFM i, sobretot, qüestions referides als processos d'avaluació i coherència d'aquestes amb l'avaluació formativa i continuada. En el moment que es detecten noves necessitats o es qüestiona alguna pràctica, des de la UVic-UCC s'analitza l'impacte de l'aplicació de la normativa, resulta evident que les millores introduïdes en la normativa permeten que aquesta sigui més clara, més transparent i més coherent amb els principis metodològics i formatius de la UVic-UCC. En aquest sentit, els responsables acadèmics poden desenvolupar la seva tasca amb més seguretat i consens, alhora que els estudiants (a través del Consell d'Estudiants) són més coneixedors dels canvis i millores incorporades.

2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

El Sistema de garantia interna de la qualitat de la UVic-UCC (SGIQ), té establert el procés per a la publicació de la informació pública de les titulacions al *PE12_UCC_Informació pública*.

D'acord amb el SGIQ la UVic-UCC publica tota la informació rellevant de les titulacions i garanteix un fàcil accés a la informació a tots els grups d'interès a través de diferents canals; web, Campus Virtual (intranet), xarxes socials.

Web

Al web es publica informació completa, estructurada, unificada i actualitzada sobre les característiques de les titulacions de grau i màster universitari i el seu desenvolupament operatiu: matrícula, pla d'estudis, guies docents, calendaris i horaris, preus i beques, professorat, practiques, mobilitat, normatives acadèmiques, pla d'acció tutorial...

A través de la [pàgina web de la UManresa](#) també s'accedeix fàcilment a la informació del centre i a la informació rellevant de les titulacions:

- **Informació del Centre**- Mitjançant la [pestanya del web Institucional](#), al menú principal situat a la part superior de la pantalla, s'hi pot trobar informació detallada del centre, a nivell de campus i a nivell d'universitat així com també una descripció dels òrgans de govern, de l'organigrama de la institució o accés a les memòries dels darrers cursos, entre d'altres.
- **Informació de les titulacions**- A través de la pestanya *Oferta Formativa* s'accedeix a la [informació dels Graus](#), on s'especifica la informació dels estudis organitzada per titulacions.

La informació específica de les titulacions es presenta amb una estructura única per a tots els estudis i es manté actualitzada. Actualment la informació està disponible en català, espanyol, anglès, francès i italià, i es distribueix en les següents pestanyes:

- Informació genèrica del Grau, on es fa una breu presentació de la titulació i l'estudiant té un formulari de contacte per consultes i aclariments que consideri oportuns.
- Acollida de l'alumnat, amb informació de tots els serveis que ofereix la universitat als estudiants ([Servei d'Idiomes](#), la [Clínica Universitària](#), la [Biblioteca del Campus Universitari](#), el [Programa Universitat Saludable](#), [FUB e+i](#), etc.) i un apartat amb links directes a les diverses xarxes socials de la universitat.
- Informació Acadèmica, on s'hi troba detallada la següent informació:
 - Pla d'estudis
 - Calendari i horaris
 - Organització acadèmica
 - Professorat
 - Recursos d'aprenentatge
 - Pràctiques
 - Pla d'acció tutorial
 - Treball de final de grau
 - Mobilitat
 - Reconeixement de crèdits (RAC)
- Gestió Acadèmica, on s'obté informació relacionada amb els següents temes:

- Matricula de nou accés
 - Preus
 - Beques
 - Normativa
 - Vies d'accés
- Accés al Blog dels estudis

La informació específica dels estudis de la Facultat de Ciències Socials és la següent:

- Estudis de Grau en [Administració i Direcció d'Empreses](#)
- Estudis de Grau en [Mestre d'Educació Infantil](#)

Campus Virtual

Al Campus Virtual del Campus Manresa de la UVic-UCC, eina per a la comunicació, l'aprenentatge i la interacció entre els diferents membres de la comunitat universitària, els estudiants matriculats disposen d'informació acadèmica més detallada de la titulació i tenen accés a les aules virtuals de les assignatures matriculades (planificació, calendari d'exàmens, qualificacions, fòrums, xats...) i, també, informació més detallada del centre responsable de la titulació (calendaris, tràmits...).

A través del Campus, el professorat i el personal d'administració i serveis també tenen accés a les aules virtuals, a la normativa del centre i a altra informació relativa als graus i al funcionament del centre que pot resultar d'interès.

L'accés al Campus Virtual també es realitza des de la barra superior del menú principal del web de la UManresa.

Altres canals d'informació

A banda de la pàgina web de la UManresa i del Campus Virtual, la institució disposa de blogs i canals socials per a la difusió d'informació complementària. S'hi pot accedir des de la part inferior del menú principal del web:

Blogs i canals socials

Xarxes socials

- > [Facebook](#)
- > [Twitter](#)
- > [Canal de Youtube](#)
- > [Instagram](#)

Blogs

- > [Blog dels Estudis de Mestre d'Educació Infantil](#)
- > [Blog dels Estudis d'Administració i Direcció d'Empreses](#)

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, alumnes, PDI i PAS) es garanteix a través de diferents mitjans:

-La informació sobre les característiques de les titulacions i els seus resultats disponibles a les pàgines webs, ja comentades en l'apartat anterior. En aquests enllaços es pot consultar la informació relativa al Grau en Mestre en Educació Infantil ([Pàgina web del Grau en Mestre d'Educació Infantil](#)) i també a la del Grau en Administració i Direcció d'Empreses ([Pàgina web del Grau en ADE](#)). Com que actualment la FUB es troba en procés de desadscripció de la UAB, la informació relativa al nou accés a primer curs enllaça a una nova pàgina web ([Pàgina web del Campus Manresa](#)) en la qual es facilita la informació dels nous graus impartits al Campus Manresa de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya. I es manté la pàgina de la Fundació Universitària del Bages per a tota la informació que es refereix als graus adscrits a la

UAB [Pàgina web de la Fundació Universitària del Bages](#) La informació d'ambdues webs es troba adaptada als dispositius mòbils des del curs 2014-2015.

Amb l'objectiu de millorar la informació pública i la difusió sobre la titulació des del curs 2014-2015 s'han portat a terme accions com incrementar la presència a les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter), s'ha creat un bloc [Blog d'educació de la FUB](#) i també un [Blog d'Administració i Direcció d'Empresea](#) i s'ha elaborat una videomemòria a nivell de centre com a complement de la memòria impresa per tal de fer una difusió més àmplia i vincular-la a la web i a les xarxes socials.

-El pla estratègic de la institució i el seguiment anual del pla estratègic és públic a la pàgina web. [Pla estratègic de la Fundació Universitària del Bages](#)

-Les memòries de les activitats portades a terme cada curs acadèmic són públiques a la pàgina web. [Memòries de les activitats](#)

-Els Informes de seguiment de Centre i de titulació, a banda de ser disponibles a la web, s'envien també a AQU Catalunya.

-La participació dels representants dels diferents col·lectius a les comissions de la FUB. Es poden consultar les diferents comissions i la seva composició a la [Òrgans universitaris de la FUB](#).

Fins aquest moment, no havia tingut lloc el procés d'acreditació de la titulació. Quan s'obtingui el resultat de l'acreditació, es garantirà la difusió i informació als grups d'interès tal i com estableix el procés [PE08_UCC Acreditació de titulacions oficials](#)

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La UVic-UCC publica el [Manual i el Catàleg de processos de l'SGIQ](#) a la seva pàgina web, al menú principal a l'apartat Institucional > Unitat de Qualitat > SGIQ. La informació pública del SGIQ, presenta:

- El Manual de Qualitat.
- El catàleg de processos, amb el Mapa de processos, i les fitxes de cada Procés i els Procediments derivats.
- El detall dels Grups d'Interès junt amb els seus interessos sobre l'SGIQ.
- Els informes aprovats de les Revisions del sistema

Es treballa en la publicació completa de tots els procediments del SGIQ en aquest web (en el moment de tancar aquest informe queden pendents de publicació només els processos que es troben en procés d'actualització).

3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

El primer SGIQ de la Universitat de Vic, es va dissenyar l'any 2009 seguint les directrius del programa AUDIT d'AQU Catalunya, qui el mateix any va avaluar positivament. Aquell primer SGIQ donava cobertura als 5 centres del Campus Vic.

Actualment la institució està immersa en la tercera revisió del sistema, la primera derivada de la millora contínua, la primera revisió resultat de l'anàlisi de la informació aportada pel propi sistema de garantia interna de la qualitat.

La tercera revisió es fixa dos eixos principals: el primer, en la voluntat d'aprofundir en el funcionament de cada centre de la universitat, vol introduir les especificitats de cada un d'ells.

El segon eix es vincula a la gestió de la informació generada pel propi sistema, i es tira endavant un projecte per millorar l'accés a la informació del propi SGIQ, i la gestió d'aquesta informació a fi d'agilitzar la millora contínua del sistema i en definitiva, la qualitat de les titulacions de la UVic-UCC.

Aquesta tercera revisió té en compte també un element nou que és l'adhesió del Campus Manresa arran de la federació amb la Fundació Universitària del Bages. La FUB, com a centre adscrit de la UAB, disposa d'un Sistema Intern de Qualitat (SIQ), que segueix vigent per als cursos en procés de desimplantació però encara vinculats a la UAB. Per als nous graus del Campus Manresa de la UVic-UCC, s'està treballant de manera conjunta entre les àrees de qualitat del Campus Vic i Campus Manresa per dissenyar un nou SGIQ conjunt amb processos comuns i procediments específics per a cada Campus.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

La revisió de l'SGIQ del 2012, va permetre incorporar-hi el marc VSMA, alhora que varies modificacions resultat dels primers anys d'implantació del sistema de garantia de la qualitat, i de les observacions que AQU havia anat apuntant en els diferents informes de seguiment emesos entre el 2010 i el 2012.

Actualment els processos de disseny i seguiment de les titulacions, es situen al bloc de processos estratègics del SGIQ de la UVic-UCC.

La institució va considerar oportú de situar els processos de disseny i oficialització de titulacions, i modificació i extinció de titulacions, al sub-bloc de processos de Planificació Estratègica. Mentre que els processos de seguiment i acreditació estan al sub-bloc de Millora contínua.

Els processos del marc VSMA han estat revisats diverses vegades d'ençà del seu disseny inicial. La voluntat de la institució és la d'estabilitzar els processos i procediments del SGIQ, però el desplegament i assentament del marc VSMA obliga a revisar-los periòdicament, com també l'avaluació externa del seu funcionament.

A continuació es detallen els processos del marc VSMA, l'estat de revisió en què es troben:

PE02_UCC_Disseny i oficialització de titulacions	Versió vigent: num.4 de 3-3-2016. Procediments associats: <i>Pr01-Programació interna de noves titulacions de grau i de màster</i> <i>Pr02-Programació al sistema universitari de Catalunya</i>
--	--

	<p><i>Pr03-Verificació de titulacions de graus i de màster</i></p> <p><i>Pr04-Implantació de titulacions de grau i de màster</i></p> <p><i>Pr11-Programació interna de dobles titulacions de grau i de màster.</i></p>
PE03_UCC_ Extinció de titulacions	<p>Versió vigent: num.2. De 15-11-2014.</p> <p>No té procediments associats dissenyats.</p>
PE07_UCC_ Seguiment, avaluació i millora de titulacions oficials	<p>Versió vigent: num.2. De 18-2-2015, quan es van desplegar procediments associats al procés:</p> <p><i>Pr01- Seguiment de titulacions oficials de grau i de màster.</i> Actualment en procés de revisió per incloure-hi de manera explícita la participació dels grups d'interès de la institució.</p> <p><i>Pr02-Informe de seguiment de centre.</i> Actualment en procés de revisió per atendre les noves directrius d'AQU</p> <p><i>Pr03-Plans de millora.</i> No publicat, actualment en fase de disseny.</p> <p>Queden pendent revisar els procediments relacionats amb els canvis i modificacions d'ensenyaments.</p>
PE08_UCC_ Acreditació de titulacions oficials	<p>Versió vigent: num.0, de 15-2-2014.</p> <p>Procediments associats:</p> <p><i>Pr01-Redacció de l'autoinforme d'acreditació.</i> Actualment en procés de revisió per incloure-hi de manera explícita la participació dels grups d'interès de la institució.</p> <p><i>Pr02- Organització de les audiències i de la visita del CAE.</i></p>

Al web de la institució es publiquen els [processos i procediments del SGIQ](#) relatius al VSMA i a la resta de dimensions de l'organització.

En els processos d'Acreditació als quals s'han sotmès títols de la UVic-UCC, AQU ha observat una sèrie d'àrees de millora en relació als processos del SGIQ relatius al marc VSMA, que són objecte d'anàlisi en aquest subestàndard. Les consideracions d'AQU s'han tingut en compte i s'han incorporat al *Pla de millora de les titulacions oficials de grau i de màster* (PMT) alguns elements per corregir i millorar allò que ha estat qüestionat.

A continuació es presenten els objectius i els projectes -que agrupen accions específiques- per atendre les àrees de millora detectades. Vegeu al PMT enllaçat a l'apartat de valoració global d'aquest ISC, les accions associades a cadascun dels projectes i la planificació del seu desenvolupament:

Completar la implantació del mapa de processos de la UVic-UCC, aprovat en la revisió del SGIQ de 2014, relacionats amb les titulacions oficials:

- Elaboració i implantació dels processos i procediments pendents del mapa
- Identificació i registre de les evidències sobre la implantació del SGIQ

Millorar els processos del SGIQ relacionats amb la qualitat de les titulacions:

- Revisió de l'eficàcia del procés de seguiment i millora de les titulacions
- Revisió de l'eficàcia del procés d'acreditació de les titulacions

Millorar la participació dels col·lectius d'interès de la UVic-UCC en la qualitat del SGIQ:

- Adequació de la participació dels col·lectius d'interès en els processos del marc VSMA

Com es pot llegir, alguns projectes de millora suposaran la revisió d'alguns processos i procediments recollits a la taula anterior.

Al PMT es pot llegir la temporització de les accions de millora que s'estan duent a terme o bé que s'abordaran durant els propers cursos. De ben segur que amb aquesta activitat es reforçarà el SGIQ i s'enfortirà la cultura de la qualitat a la institució.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El segon dels eixos de la revisió actual del SGIQ, es vincula a la gestió de la informació generada pel propi sistema.

Resultat de l'anàlisi de la procedència de la informació, s'han dissenyat nous procediments que s'afegeixen als que el sistema ja contemplava, i vinculats a la recollida d'informació necessària per la millora, alhora que millorat els procediments ja existents per una sistematització de la recollida i gestió de la informació.

La UVic-UCC està acabant de treballar en les eines de publicació i manteniment del sistema de garantia de la qualitat, amb data final el primer quadrimestre del curs 2016-17.

A continuació es detallen els processos relacionats amb la recollida d'informació i la seva gestió i l'estat de revisió en què es troben:

UCC_PE06_Gestió de queixes i suggeriments	Versió vigent: num.4, de 20-09-2016. Procediments associats: <i>Pr01- Queixes i suggeriments.</i> <i>Pr02-Trasllat d'oportunitats internes de millora.</i>
UCC_PE11_ Satisfacció dels grups d'interès	Versió vigent: num.1, de 20-09-2016. Procediments associats: <i>Pr01-Enquestes de satisfacció</i>
PE07_UCC_ Seguiment avaluació i millora de les titulacions oficials	Versió vigent: num.2. De 18-2-2015, quan es van desplegar procediments associats al procés: <i>Pr01- Seguiment de titulacions oficials de grau i de màster.</i> Actualment en procés de revisió per incloure-hi de manera explícita la participació dels grups d'interès de la institució. <i>Pr02-Informe de seguiment de centre.</i> Actualment en procés de revisió per atendre les noves directrius d'AQU <i>Pr03-Plans de millora.</i> No publicat, actualment en fase de disseny.
UCC_PE04_ Seguiment, avaluació i millora estratègica	Versió vigent: num.5. de 20-09-2016. En què s'han introduït millores en el Pr-05. Procediments associats: <i>Pr01-Disseny i manteniment del sistema</i> <i>Pr02-Projectes i comissions de millora</i>

	<p><i>Pr03-Quadre de comandament integral</i></p> <p><i>Pr04-Auditories internes Actualment en procés e disseny.</i></p> <p><i>Pr05-Seguiment del sistema</i></p>
--	---

Al web de la institució es publiquen els [processos i procediments del SGIQ](#) relatius als processos relacionats amb la recollida d'informació i la seva gestió, i a la resta de dimensions de l'organització.

En els processos d'Acreditació als quals s'han sotmès títols de la UVic-UCC, AQU ha observat una sèrie d'àrees de millora en relació als processos del SGIQ relatius a la recollida d'informació i de resultats de les titulacions. Les consideracions d'AQU s'han tingut en compte i s'han incorporat al *Pla de millora de les titulacions oficials de grau i de màster de (PMT)* alguns elements per corregir i millorar allò que ha estat qüestionat. En el cas del Grau en Educació infantil, AQU recomana que el SGIQ contempli desagregar les dades sobre taxes per tal d'obtenir informació útil per a la millora del grau.

A continuació es presenten els objectius i els projectes -que agrupen accions específiques- per atendre les àrees de millora detectades. Vegeu al PMT enllaçat a l'apartat de valoració global d'aquest ISC, les accions associades a cadascun dels projecte i la planificació del seu desenvolupament:

Millorar la participació dels col·lectius d'interès de la UVic-UCC en la qualitat del SGIQ

- Desenvolupament del Pla d'Instrumentos de Valoració, que inclou el sistema d'enquestes de satisfacció.
- Formalització dels procediments dirigits a valorar els indicadors de satisfacció i el seu impacte

Millorar els processos del SGIQ relacionats amb la qualitat de les titulacions

- Revisió de l'eficàcia del procés de seguiment i millora de les titulacions

Al PMT es pot llegir la temporització de les accions de millora que s'estan duent a terme o bé que s'aboldaran durant els propers cursos.

De ben segur que, amb aquesta activitat, el seguiment que s'està fent sobre desenvolupament dels ensenyaments conduirà amb més nitidesa en la millora de les seves àrees més febles i s'enfortirà la cultura de la qualitat a la institució.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

El SGIQ té dissenyat, aprovat i publicat, els procediments necessaris per la seva revisió sistemàtica dels que en deriva un pla de millora, que actualment està també essent revisat.

L'objectiu principal de la institució pel que fa al SGIQ és, ara mateix, el de poder implantar les eines que facilitin el seguiment de les millores derivades de les revisions del sistema, que d'altra banda, és cada vegada més extens en abast (cada un dels seus centres), i en dimensió (amb un increment constant del nombre d'activitats sistematitzades a través de procediments implantats). L'SGIQ inicial ha estat revisat en dues ocasions, donant resposta a circumstàncies concretes dels moments en què es va fer cada revisió.

Si bé les revisions del sistema dutes a terme fins el moment, han resultat en diferents "Informes de Revisió", ara mateix ja es treballa en un procés continu de millora que, com es reflexa en els punts d'aquest informe i a la vista de les dates i l'estat de revisió dels procediments que es detallen, és un procés viu i permanentment obert, basat en la prioritització de les millores que l'àrea de qualitat rep, i suportada per l'eina dissenyada amb aquesta finalitat, que permet avaluar en qualsevol moment, de manera contínua en el temps, el progressos derivats de l'aplicació del

sistema: proposta de nous objectius, projectes i accions, prioritització de les millores, estat dels projectes engegats, seguiment de les millores, entre d'altres.

El sistema té previst recollir el resum de les millores en un informe anual. A continuació es mostra l'enllaç cap als [Informes de revisió del SGIQ](#), que són públics al web de l'SGIQ de la UVic-UCC.

4. Adequació del professorat als programes formatius

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

El nombre de professorat és adequat com queda palès en les ràtios alumne/professor dels diferents graus (ADE: 6.18, Educació infantil: 10.90). La relació d'hores de docència impartides per professorat a temps complet i temps parcial afavoreix el pes del professorat associat, fet que s'explica per l'orientació professionalitzadora dels estudis i per la voluntat de mantenir una relació coherent entre teoria i pràctica. Aquest perfil de docent, amb àmplia experiència professional i un alt nivell d'especialització, aporta un valor afegit destacable a la formació del grau. [Indicadors Professorat FCScM15-16](#)

També sembla interessant de destacar els criteris bàsics d'adjudicació del professorat a les assignatures, que es basen, evidentment en la seva expertesa docent o professional en primer lloc, però que també tenen en compte dos factors:

- afavorir que a primer intervingui, en la mesura del possible, professorat titular per a garantir un bon seguiment que doni suport a la incorporació dels estudiants a la universitat el primer any
- que els tutors i tutores de TFG siguin professorat doctor i de l'àrea de coneixement dels treballs que tutoritzen. Aquest criteri, que s'ha aplicat fins ara amb el pla d'estudis de la UAB, també s'aplicarà en els nous plans d'estudis quan arribi el moment.

La FCScM compta amb un [Pla d'estabilitat del professorat](#) que demostra com des del curs 2009-10 s'ha fet un esforç important per incrementar el nombre de professorat doctor a partir de l'aprovació d'un seguit de mesures: prioritzar la contractació de nou professorat doctor i acreditat; reconèixer hores del professorat per a la realització de tesis doctorals i recerca; finançar una part de les despeses de màsters i doctorats; i assessorar i ajudar en el procés d'acreditació. Fruit d'aquestes mesures, en tots els graus s'ha augmentat de manera notable el nombre de doctors. Des del curs 2010-11, l'evolució del percentatge d'hores impartit per professorat doctor ha estat la següent: Educació infantil (de 26.01% a 53%) i ADE (de 26.01% a 52.36%). Actualment, en què s'ha assolit l'objectiu d'arribar al 50% de professorat doctor, es treballarà amb la mateixa intensitat per aconseguir augmentar el nombre de professorat acreditat. El curs 2015-2016, el percentatge d'hores impartit per professorat acreditat sobre el total de doctors se situa en el 26.24% a Educació infantil i el 24.62% a Gestió d'empreses. L'objectiu del Comitè de direcció de la FUB és mantenir aquesta política amb l'objectiu d'aconseguir el 60% d'acreditats sobre el total de doctors a mig termini. L'objectiu a assolir és complir amb la normativa establerta sense perdre un dels valors dels nostres estudis que és la participació de professionals en actiu a la docència pel valor afegit que aporten a unes titulacions tan professionalitzadores. Aquesta expertesa i vinculació amb la realitat de la praxi és molt ben valorada pels estudiants i l'equip de direcció dels estudis.

La valoració que fan els alumnes de la formació rebuda és força satisfactòria. Atès que l'objecte d'anàlisi d'aquest informe és només el primer curs que està implantat, només s'han pogut administrar les enquestes relatives a la docència teòrica, ja que no es porten a terme pràctiques a primer. La mitjana de valoració del primer curs, en una escala de 5, ha estat de 4.10 en el grau en ADE, i de 3.80 en el grau en Mestre en Educació infantil. En les enquestes de satisfacció, es voldria destacar que els alumnes atorguen una puntuació molt elevada a les preguntes que fan referència al tracte accessible del professor i a la disponibilitat envers els estudiants. Aquesta puntuació excel·lent demostra que hi ha una clara orientació a l'estudiant impulsada per l'equip directiu del centre que es transmet a tot el professorat i que es vetlla per la formació de cada alumne. [Satisfacció dels estudiants del Grau Mestre d'Educció Infantil amb la docència i](#)

[Satisfacció dels estudiants del Grau d'ADE amb la docència](#). Les valoracions dels diferents ítems de les enquestes permet als responsables de la titulació obtenir informació i dades per a la millora contínua de la formació al grau.

Un altre punt en el qual la institució està fent un gran esforç és en l'impuls a l'experiència investigadora. La direcció de la FUB ha fet una clara aposta per impulsar la investigació a la universitat. El curs 2014-15 es crea la plaça de Direcció de Recerca i Innovació, amb la voluntat de coordinar i impulsar la investigació al Campus Manresa. En aquesta línia, el 2014, el Comitè de direcció va aprovar unes noves bases reguladores del professorat, que contempen unes hores de dedicació a la recerca.

Gràcies a aquest impuls, durant el curs 2014-2015 es crea el Grup de recerca i experimentació i aprenentatge (GEA): un grup de recerca format pels membres de l'equip docent del Grau en Mestre d'Educació infantil. Aquest grup de recerca està estretament vinculat a l'espai Lab 0-6: Centre de Descoberta, Recerca i Documentació per a l'Educació Científica a les primeres edats. Durant el curs 2015-2016, a través del Lab 0-6 s'han establert molt contactes internacionals tant en l'àmbit de la formació com de la recerca.

Aquestes accions es troben en la línia de l'Informe d'acreditació del Grau en Educació infantil en què AQU recomanava potenciar el perfil investigador del professorat i la seva internacionalització.

En conclusió, pel que fa al professorat:

-la titulació compleix pel que fa al requisit de doctors en nombre d'hores de classe impartides. Per assolir el percentatge d'acreditats que s'exigeix, compta amb un Pla d'estabilitat del professorat, que preveu donar compliment a la normativa el curs 2019-20, com a molt tard.

-l'alumnat està satisfet amb la competència docent del professorat.

-la ràtio de professor/alumne és molt positiva, fet que demostra que el nombre de professorat és suficient a la titulació. El nombre de docents, juntament amb l'estructura organitzativa de la plantilla, permet desenvolupar les funcions dels docents i atendre bé els estudiants.

-l'assignació de professorat es fa d'acord amb els criteris pedagògics esmentats anteriorment.

-es fan polítiques per incentivar el perfil investigador dels docents

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La Fundació Universitària del Bages ha ofert sempre suport institucional per al desenvolupament de les tasques docents i la millora de la qualitat de la docència, i aquest suport s'ha intensificat i redimensionat el curs 2015-2016 com s'exposa més endavant. Aquesta aposta de la institució per la millora docent es reflecteix en el Pla estratègic de la FUB 2016-2020, i que defineix la qualitat i innovació docent com a línia estratègica, de manera alineada amb la UVic-UCC.

A continuació s'exposa el suport de la institució en aquest àmbit durant el curs 2015-2016. La FUB mitjançant la seva política de formació del PDI destina unes hores de l'encàrrec docent del professorat a la formació i la innovació en metodologies docents per tal de facilitar que els docents es puguin seguir formant en aquest àmbit i segueixi millorant la qualitat docent de la institució. De la mateixa manera, quan cada curs acadèmic s'avalua el professorat d'acord amb el seu encàrrec docent (Manual d'avaluació del professorat), la rúbrica que completa el responsable acadèmic té en compte si l'avaluat ha realitzat formació en innovació docent i si l'aplica o no a l'aula.

Per tal d'incentivar aquesta formació que es requereix al professorat, la institució proporciona als docents instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Des de la FUB s'ofereix formació al PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades. Durant el curs 2015-16 s'han plantejat des de la Direcció de Recerca i Innovació un total de 8 píndoles formatives adreçades a formadors i destinades a millorar la seva qualitat en recerca, assessorament i guiatge en els Treballs Fi de Grau. Entre els diferents cursos hi hagueren 153 inscripcions, amb una satisfacció de 9.11 sobre

10. Aquesta formació es pot trobar a la pàgina web dedicada a píndoles formatives pels docents. S'ha elaborat una pàgina web oberta amb el material de les píndoles de formació del professorat i tot un ventall de documents d'interès i enllaços per ampliar els coneixements de la matèria exposada. [Web de píndoles formatives PDI](#). Per al PAS s'han organitzat tallers sobre Excel bàsic i avançat, el programa de gestor acadèmic Sigma, així com sobre diferents eines d'ofimàtica i programari propi.

El curs 2016-2017 s'ha incorporat a l'estructura organitzativa de la FUB la Responsable de gestió de persones, que impulsarà un Pla de formació del professorat i del PAS, vinculat a la carrera acadèmica i als objectius estratègics de la institució.

Cada any, en finalitzar el curs, el mes de juliol, té lloc la Trobada de professorat i PAS per a fer un tancament de l'any acadèmic. Aquesta trobada permet que el PDI realitzi dos tallers de formació, assistir a la Junta d'avaluació dels estudis, a una xerrada informativa del director general on s'exposen els objectius assolits durant el curs acadèmic i els reptes per al proper curs, i finalitzar amb un sopar. El curs 15-16 van assistir als tallers 138 persones i alguns dels tallers que s'oferiren foren: "Taller de Google Drive", "Utilització i funcionalitats del programari de gestió de referències Mendeley", "Estratègia curricular orientada a l'acreditació", entre d'altres. La nota mitjana de satisfacció dels tallers fou de 8.9. És una trobada que es valora molt positivament i cada la participació va en augment.

A nivell de la titulació, des de la direcció d'Educació infantil s'organitzen diferents activitats que donen suport a la innovació en l'àmbit d'expertesa de la titulació, adreçades directament a l'equip docent del grau però obertes a tot el professorat i quan és possible a d'altres col·lectius interessats: viatges pedagògics per a conèixer models educatius interessants i que puguin convertir-se en centres receptors d'estudiants de pràctiques; el curs "Escoles singulars", que ja compta amb la quarta edició; el "Cicle Obert de conferències educatives" que porta a la nostra universitat ponents de relleu que aporten idees innovadores sobre educació o grups de treball liderats per professorat propi per promoure la reflexió i la innovació educativa.

El curs 2015-2016, en la línia de potenciar i investigar sobre innovació docent, des dels estudis d'Educació infantil neix el projecte del Lab 0-6, un Centre de descoberta, documentació i recerca per a l'educació científica a les primeres edats. Es tracta d'un espai obert a famílies i grups escolars que ofereix propostes relacionades amb l'àmbit de la ciència a nens i nenes d'infantil. És un espai físic diàfan d'uns 200 metres quadrats que presenta propostes distribuïdes de manera que permeten l'accés lliure dels nens i nenes. Aquest espai permet ser un banc de proves per a propostes de l'alumnat de grau; oferir exemples per a l'anàlisi a les assignatures; ser un banc de dades pel TFG i els grups de recerca dels estudis; compartir amb mestres en formació, reflexions i propostes; ser un espai de formació en didàctica de les ciències i ser generador de noves propostes a partir de la formació inicial i permanent.

L'existència del Lab 0_6, permet que professorat i alumnat tinguin molt fàcil accés a grups escolars que participen en propostes educatives, aportant, a la titulació en general, la possibilitat de lligar teoria i pràctica de manera molt clara i evident i fent participar a les estudiants de situacions reals, fonamentades a partir de les evidències. Més específicament, en el cas de la Didàctica del coneixement del medi, l'existència del Lab permet viure de molt a prop un espai educatiu innovador alhora que permet posar a prova les propostes d'innovació que generen les nostres estudiants com a part de la seva formació com a mestres. Així mateix, en general, des de les assignatures de caràcter més pràctic i també des de la resta de didàctiques, el Lab facilita un espai proper per a contactar i muntar situacions en què les propostes generades des de la universitat es puguin obrir a nens i nenes de l'entorn i així poder valorar l'adequació de la proposta a la finalitat que es pretenia.

Des del gener, moment en què es va inaugurar, fins ara s'ha generat força activitat del grup de recerca al voltant del Lab Recerca vinculada al Lab 0-6, s'hi han dut a terme 4 TFG, s'ha vinculat a la formació de les estudiants de medi amb la preparació de la 5a Fira d'experimentació per a infants de 0 a 6 anys (Fira de l'experimentació d'Educació infantil), s'ha generat formació per a mestres (Jornada "Passió per investigar", Jornada dissabtes de ciència), etc. Malgrat ser un espai de recorregut molt breu encara, apunta que acostar els nens i nenes d'infantil a la universitat és una oportunitat important per aconseguir millorar la formació inicial i permanent a infantil, les propostes de ciència per a infants, i la recerca en l'àmbit.

L'equip d'educació infantil forma part també del Col·lectiu de Docents del Bages que organitza cada anys les Escoles d'Estiu del Bages, i participa aportant formadors, i per tant, promovent el contacte entre mestres en actiu i professorat de la universitat com en la participació en formacions d'interès.

Tal com dèiem anteriorment, el curs 2015-2016 la FUB ha donat un nou impuls a la innovació docent amb la creació de la Direcció de Recerca i Innovació (DRI), que va presentar la seva proposta i línies estratègiques a Comitè de direcció el 24 de novembre de 2015. Aquesta figura ha tingut un impacte molt positiu a la Facultat: la seva funció ha estat dinamitzar i impulsar iniciatives i projectes relacionats amb la innovació docent donant suport als professors en les seves tasques docents i incentivant la recerca. A banda de la formació en innovació docent, des de la DRI s'han portat a terme les accions següents:

-Pàgina web dedicada a la recerca i la innovació docent. S'està elaborant una pàgina web col·laborativa per a gestionar els diferents projectes de recerca de la FUB, inclosos els projectes d'innovació docent. Web de recerca i innovació docent FUB La web permet gestionar fàcilment la informació per part de l'investigador principal, alhora que s'aconsegueix compartir amb l'equip de recerca tot un ventall de documents i arxius facilitadors de la tasca investigadora en l'àmbit de la innovació docent.

-Nou programari de control i sistema de gestió, seguiment i avaluació dels TFG aprovat per Comitè de direcció el 29 de setembre de 2015. Amb l'objectiu de millorar l'assessorament, seguiment i avaluació del TFG i per canalitzar més profitosament les aportacions i millores de tots els professors involucrats en el procés (tutors i membres del tribunal), s'ha implementat el curs 2015-2016 en els estudis del Campus Manresa un nou sistema de seguiment i avaluació del TFG que incorpora les opinions dels membres del tribunal des dels inicis del plantejament del treball, per fer-los participants actius en el seu seguiment i desenvolupament en qualitat de "revisors" del TFG i "assessors" del tutor. Amb aquest nou plantejament, assistit per una eina TIC desenvolupada expressament per fomentar aquesta nova metodologia de seguiment i avaluació, s'ha aconseguit enriquir l'assessorament i la guia que l'alumne rep, així com augmentar la qualitat tant metodològica com de continguts dels treballs defensats. Gràcies a aquest sistema el tutor està recolzat en el seu seguiment, l'alumne està millor acompanyat i els tribunals poden avaluar les defenses amb millor criteri.

-La innovació docent en simulació es converteix en una línia estratègica de la institució. En aquest sentit, el curs 2015-2016 s'inicia el postgrau en "Simulació Clínica i Innovació Docent per a professionals de la salut", en el qual participen 12 persones de l'equip docent dels diferents estudis. Des del grau en Educació infantil, s'analitzarà en propers cursos quina pot ser la participació en aquest projecte i com es pot treballar la metodologia de la simulació en els estudis d'educació. En el cas d'ADE ja s'està introduint la simulació en algunes assignatures del pla d'estudis. El curs 2016-2017 aquest postgrau es converteix en el Màster Universitari en Metodologia de la simulació, aplicable tant a salut com a empresa i educació. A banda, a partir d'aquest moment la institució ha posat al servei de tots els estudis un facilitador per a la posada en marxa de la simulació als estudis, que té al seu encàrrec docent aquesta tasca especificada. I, finalment, s'han incorporat dues persones com a suport tècnic a la simulació.

En conclusió, el professorat del Campus Manresa en general disposa d'un bon suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la seva tasca docent ja que:

-la institució aposta per la qualitat i la innovació docent com una línia estratègica del Pla estratègic 2016-2020 de la FUB.

-la institució dedica unes hores de l'encàrrec docent del professorat per a la formació i la innovació docent.

-en l'avaluació del professorat es tenen en compte els criteris de la formació en noves metodologies i la innovació docent.

-la institució organitza formació o bé facilita que el docent pugui assistir-hi si es realitza en una altra institució.

-el curs 2015-2016 s'ha creat la Direcció en innovació i recerca, que té com a objectiu, potenciar la innovació docent a la universitat, coordinar el Pla de formació del PDI i oferir suport al professorat en aquest àmbit.

-des de la direcció dels graus es potencia la formació del professorat dels estudis en coherència amb el model de professional que es defensa en el grau

5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Campus Manresa de la UVic-UCC disposa de diferents serveis per tal de garantir l'orientació acadèmica als futurs alumnes i als alumnes matriculats, així com l'orientació professional als alumnes d'últims cursos i titulats.

Quant als futurs alumnes, UManresa ofereix un ampli ventall d'accions per tal de donar a conèixer l'oferta formativa i la institució: jornada de portes obertes, Tour UManresa, tallers i seminaris temàtics als centres de secundària o a la mateixa universitat, participació al Saló de l'ensenyament, entre d'altres. Cada curs acadèmic, es fa una revisió de les accions tenint en compte l'impacte que han tingut, la participació, la satisfacció dels grups d'interès i l'organització; en funció d'aquesta anàlisi es fan propostes de millora i les modificacions que es considerin oportunes. Totes les accions i serveis per al futur alumnat es poden consultar a la web de la institució: Serveis futurs alumnes UManresa.

A la Jornada de portes obertes que va tenir lloc el 9 d'abril de 2016 es van atendre 151 alumnes, dels quals un 45% va respondre l'enquesta de satisfacció amb una valoració molt alta (5.53/6). El curs 2014-2015 també es va posar en marxa una iniciativa, que s'ha consolidat, per al col·lectiu de futurs alumnes, sota el nom de Prepara la selectivitat. Es tracta d'una jornada en la qual especialistes de diferents àmbits donen consells i orienten alumnes de secundària que han de superar les PAAU. La primera edició va tenir lloc el 16 de maig de 2015, hi van participar 28 persones, i van valorar molt positivament la jornada (9.19/10).

Per a l'alumnat de nou accés, l'Oficina d'atenció als alumnes i l'Àrea de comunicació i màrqueting ofereixen informació sobre aspectes de caràcter acadèmic i administratiu, com són plans d'estudis, accés a beques, aspectes econòmics, informació sobre el procés de matrícula...

Un cop s'inicia el curs i al llarg de la seva vida universitària, l'alumnat disposa dels següents serveis d'orientació acadèmica o suports per acompanyar-lo en el procés d'aprenentatge:

-Pla d'orientació i acció tutorial:

L'orientació acadèmica, professional i personal o social dels estudiants es desenvolupa de forma coordinada entre diferents agents i serveis de la mateixa universitat. Totes aquestes accions es troben recollides en el Pla d'Orientació i Acció Tutorial de la UVic-UCC aprovat pel Consell de Govern de la Universitat el dia 1 de desembre de 2015. Aquest Pla d'Orientació Acció Tutorial ha estat elaborat a partir de l'anàlisi de la situació actual de l'acció tutorial a la UVic-UCC i també de l'anàlisi en les noves necessitats manifestades pels estudiants actuals de la UVic-UCC, ja siguin de les noves modalitats d'impartició, les diferents situacions i condicions personals, entre d'altres. Aquesta anàlisi ens ha permès identificar els objectius i les línies prioritàries de l'acció orientadora (en les diferents dimensions) i establir, sistematitzar i planificar un conjunt d'accions compartides que han de permetre a l'estudiant poder desenvolupar la seva activitat formativa en unes condicions adequades així com també disposar de mecanismes de suport institucional que li permetin progressar en el seu creixement personal, social, acadèmic i professional. L'avenç realitzat en aquest Pla d'Orientació i Acció Tutorial, és una mostra del compromís de la institució per a la sistematització i formalització (i per tant també per a l'avaluació) d'unes accions de suport i orientació als estudiants que no són noves a la institució, però que tanmateix entén que cal reforçar-les, consolidar-les o generalitzar-les en resposta a un sistema universitari i a un perfil d'estudiants que canvia constantment.

El nou Pla d'Orientació i Acció Tutorial entén que l'acció tutorial s'ha de desenvolupar a partir de dos grans principis, per una banda de forma integrada o inherent a l'acció docent o formativa i per l'altra a una acció centrada en els estudiants. A partir d'aquestes idees s'organitzen tot un conjunt d'accions a diferents nivells:

- Orientació acadèmica, principalment dinamitzades per la coordinació de les titulacions i els equips de direcció o deganat. Destacaríem les següents accions:
 - En el moment de formalitzar la matrícula, la direcció dels estudis juntament amb un equip de professorat de la titulació realitzen tutories grupals, i individuals, si escau, per tal d'informar adequadament de tots els aspectes vinculats amb la matrícula i els estudis. També s'ofereix informació sobre normativa acadèmica i els serveis de la universitat.
 - Els coordinadors d'intercanvis dels graus organitzen diferents sessions informatives per a l'alumnat sobre els programes de mobilitat.
 - Els tutors acadèmics orienten sobre la tria d'optativitat i l'aconsellen sobre la matrícula que ha de realitzar el curs següent.
 - Les pràctiques i el TFG compten amb un equip de coordinadors i de tutors especialitzats que vetllen pel seu bon compliment al llarg de tot el procés.

- L'acollida dels estudiants de nou accés el primer dia de curs el realitza la direcció dels estudis amb part de l'equip docent. Es fa una presentació del grau (estructura de l'ensenyament, especialitats, optativitat, programes de mobilitat, pla d'acció tutorial...). A més, durant la primera setmana de curs, s'organitzen cada dia sessions informatives sobre diferents aspectes: aula virtual, visita a les instal·lacions universitàries, sessió a la biblioteca per conèixer els serveis i recursos que ofereix, explicació de les normatives més rellevants i es porta a terme una dinàmica de grup per tal de contribuir a la cohesió del grup classe.

- Orientació social i personal, realitzada de forma transversal entre el mateix professorat. A la Facultat, cada estudiant té assignat un tutor que en fa el seguiment integral durant tota la titulació. El Pla estableix un mínim d'entrevistes entre tutor i alumne, però l'alumne pot concertar una entrevista amb el seu tutor sempre que en tingui necessitat.

- Orientació professional i laboral, que s'ofereix entre diferents serveis i compta amb diferents accions:
 - El tutor/a, a 4t curs, assessora l'alumne en temes d'orientació laboral i de carrera acadèmica.
 - L'Oficina de suport a l'emprenedor (dins la Unitat d'emprenedoria) que ofereix assessorament en el cas que l'alumne tingui interès a crear la seva pròpia empresa o negoci.
 - Cada curs acadèmic la FUB organitza en col·laboració amb l'EPSEM i la UOC (les universitats que configuren el campus universitari de Manresa) unes jornades o sessions d'orientació professional dirigides a alumnes d'últim curs o bé exalumnes. El curs 2014- 2015, la Jornada de promoció professional es va realitzar en dissabte, va comptar amb 35 assistents i la valoració dels participants fou de 8.67. Per tal d'augmentar la participació, el curs 2015-2016 s'ha canviat el format i s'ha portat a terme al llarg d'una setmana, aconseguint així un impacte més gran i millors resultats. Aquesta edició de la Setmana per a la recerca de feina i la promoció professional ha comptat amb 99 assistents (62 de la FUB), però 430 inscripcions als tallers (265 d'alumnes FUB) amb una valoració de 8.44/10. Els tallers més ben valorats han estat: Supera amb èxit l'entrevista de treball (9), Treballa a l'estranger (9), Claus per a un CV eficaç (9,5) i Crear la teva empresa és una gran opció (8,80). Es mantindrà aquest format per futures edicions, atès la millora d'assistents a les jornades.
 - Aquestes sessions més transversals es complementen amb unes sessions específiques de cada estudi. Les xerrades són impartides per professionals de cada sector i són molt ben valorades per l'alumnat assistent.

En aplicació del nou POAT, i en el marc de cadascuna de les titulacions per al curs 15/16 es va aprovar el corresponent pla operatiu del POAT en el qual es recullen amb més detall les accions realitzades i les responsabilitats dels diferents agents implicats.

L'avaluació del pla operatiu pel curs 15/16 ens porta a afirmar que un 100% de les accions previstes d'orientació preuniversitària s'han realitzat segons el previst, un 100% de les universitàries s'han desenvolupat segons la planificació i, finalment un 100% en el cas de les

post universitàries ([Pla operatiu del POAT Campus Manresa](#)) En el procés d'avaluació d'aquest primer pla operatiu s'han identificat algunes millores, incorporades ja, en el pla de millora de les titulacions pel curs 16/17. En aquest cas destacar principalment, la definició d'un estat en les accions (en consolidació, en desplegament...), en la possibilitat de definir concrecions segons les necessitats de cada cas, la necessitat de fer una avaluació per cadascuna de les accions en base a enquestes de satisfacció específiques i la millora en els processos d'elaboració i publicació del mateix pla operatiu realitzat.

Els tutors valoren de manera qualitativa el funcionament de la tutoria a les reunions de Juntes d'estudi i també en l'Autoinforme que realitzen en finalitzar el curs, en el marc de l'avaluació docent. En general, la valoració que se'n fa és que la tutoria és una eina excel·lent que permet fer un seguiment del rendiment de l'alumne, així com canalitzar i atendre els seus dubtes o preocupacions. Aquest fet reverteix sovint en una millora dels resultats acadèmics de l'alumne i en una integració millor a l'àmbit universitari. Alguns alumnes aprofiten molt aquest recurs i, d'altres, es limiten a complir amb les tutories establertes. Amb tot, la valoració d'ambdós col·lectius és molt positiva, es considera molt eficaç i se seguirà treballant perquè l'alumnat en tregui el màxim profit i rendiment. El curs 2015-2016 les enquestes de satisfacció amb les tutories van tenir un índex de resposta molt baix i per tant no són representatives. Es treballarà per tal d'augmentar aquest percentatge en els propers cursos.

Serveis d'orientació als estudiants

Més enllà de les accions recollides en el POAT, cal destacar les tasques realitzades pels serveis específics d'orientació als estudiants. En aquest cas:

- La Unitat d'Assistència Psicològica de la FUB És un servei que s'ofereix a tots els estudiants de grau de la FUB que sol·licitin assistència psicològica. L'alumnat pot adreçar-se directament al servei o bé a partir de la recomanació del tutor. Al web dels estudis, a l'apartat de tutorització es pot trobar informació al respecte. A dia d'avui s'han atès 76 alumnes en aquesta unitat.
- Oficina d'Atenció als alumnes. Es tracta d'un servei gestionat juntament amb gestió acadèmica i secretaria d'estudis. Ofereix a l'alumnat informació de tipus acadèmic i alhora facilita informació sobre allotjament i d'altres qüestions més pràctiques. Sobre l'allotjament, els alumnes també poden trobar informació a la pàgina web *Informació sobre allotjament*. Aquest servei és avaluat a l'Enquesta de serveis FUB que es realitza a tota la comunitat universitària, i el curs 2014-2015 el 50.57% va valorar-lo com a adequat i el 45.24% com a molt adequat, essent els ítems valorats com a molt adequats el tracte rebut i l'eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió. Quant als alumnes, concretament, un 60% valora el servei com a adequat i un 34% com a molt adequat. Si s'observa l'evolució històrica, hi ha una progressió positiva cada any.
- Servei d'Atenció als Estudiants amb Discapacitat (SAED) creat l'any 2008, és un servei central de la UVic-UCC: La seva prioritat és l'atenció individualitzada i continuada als estudiants amb necessitats educatives derivades de la seva condició de discapacitat i atendre estudiants amb necessitats derivades de trastorns com la dislèxia o dèficit d'atenció, entre d'altres. Sempre amb una voluntat de mantenir una continuïtat en les accions realitzades en el marc d'altres etapes educatives anteriors i les que també s'expressen en la memòria oficial. Aquest procés inclou per una banda l'orientació directa als estudiants però també a nivell de professorat, articulada principalment a través dels Plans Individualitzats. Per exemple, durant aquest curs, un 95% d'aquests estudiants amb discapacitat en disposen.

Per al desenvolupament d'aquestes accions, el servei realitza una tasca coordinada amb la comissió tècnica de l'UNIDISCAT en la qual la UVic-UCC participa regularment. A nivell intern, la UVic-UCC té una comissió transversal que vetlla pel desenvolupament del Pla d'Inclusió de les persones amb discapacitat de la Universitat de Vic 2012-2016 (Pla UVic-Discap). Algunes de les accions realitzades en el marc d'aquesta comissió han estat la coordinació del Pla UVic-Discap, l'aprovació del "Protocol per a l'Adaptació Curricular dels estudiants en condicions personals de discapacitat" i el reconeixement de tasques d'assistència personal i de prenedors d'apunts (Suport estudiants amb discapacitat de la

UVic). Respecte la inserció laboral des del SAED s'informa directament als estudiants de les ofertes de pràctiques i / o ocupació que es coneixen i provenen de la mateixa universitat o d'altres institucions privades.

El Campus Manresa, fins al moment, no ha utilitzat aquest servei, atès que només compta amb un curs acadèmic i no hi havia cap alumne amb discapacitat.

- FUB e+i . És un servei que té per objectiu difondre i promoure la cultura emprenedora i la innovació. Té un caràcter transversal a totes les titulacions del Centre i s'adreça tant a la comunitat universitària com al conjunt de la població. A més, ofereix suport a alumnes de grau, postgrau i exalumnes que volen crear la seva pròpia empresa.
- Oficina de Relacions Internacionals. L'ORI informa i assessora sobre els recursos de la universitat per a la trajectòria internacional dels estudiants: programes, convenis universitaris, beques i ajuts, recursos, aprenentatge d'idiomes. L'Oficina gestiona, juntament amb els coordinadors de mobilitat dels estudis, la mobilitat de l'alumnat IN i OUT, així com del professorat. Cada any s'organitzen sessions informatives per a l'alumnat interessat a fer una estada de mobilitat i quan l'alumne decideix fer la mobilitat aleshores el coordinador d'intercanvis de la titulació amb el suport de l'ORI fa l'acompanyament a tot el procés. A les primeres sessions informatives, es lliura a l'alumnat documentació sobre els intercanvis, a part de la informació explícita a la pàgina web. Atès que a primer curs no es realitzen estades de mobilitat, no es poden facilitar xifres, però sí que es fa constar que el curs 2015-16 s'ha obert un nou conveni amb la Maynooth University d'Irlanda i amb les Escuelas Infantiles de Pamplona i se seguirà treballant en aquesta direcció.
Des de les direccions es considera que cal incentivar més la mobilitat entre l'alumnat i per fer-ho, se segueix amb la política d'obrir nous convenis que puguin resultar d'interès, fer-ne una bona difusió i explicar bé a l'alumnat els beneficis dels programes d'intercanvi. Amb tot, en els diferents graus s'introdueix la perspectiva internacional, per tal d'oferir models diferents als propis, encara que l'alumne no realitzi una mobilitat.
- Programa de mentors: acollida i intercanvi lingüístic. L'objectiu del programa de mentors és ajudar els estudiants de fora de Catalunya (Erasmus, Sicue, alumnes de grau internacionals) que fan una estada al nostre centre universitari a orientar-se, integrar-se i conèixer millor el campus i la ciutat. La idea és, però, que les dues parts en surtin beneficiades, ja que el mentor també té l'ocasió de practicar idiomes i conèixer gent nova d'altres nacionalitats i cultures. El funcionament del programa es pot consultar a la pàgina web de la FUB Programa de mentors: acollida i intercanvi lingüístic. El curs 2015-2016 es van formar 4 parelles amb una satisfacció mitjana de 4/5
- Servei d'Idiomes UManresa: ofereix cursos generals de llengües estrangeres d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües, monogràfics d'especialització, cursos intensius i cursos a mida per les empreses. El servei està obert a la comunitat universitària i al públic general major de 16 anys. Servei Idiomes UManresa Durant el curs acadèmic 2015-2016, el Servei d'idiomes UManresa va registrar un total de 714 alumnes, dels quals 298 eren alumnes de grau. El resultat de les enquestes realitzades va mostrar un grau de satisfacció molt elevat amb la docència impartida, essent la mitjana del Servei de 9.1, en una escala de 10.
- Universitat saludable. Es tracta d'un projecte que marca una línia estratègica de treball basat en el concepte salut emmarcat en el projecte institucional d'Universitat Saludable. Té com a objectiu promoure una institució favorable a la promoció de la salut, ja sigui per facilitar la integració del concepte salut en la formació dels estudiants universitaris, ja sigui exercint d'entorn promotor de la salut per a la pròpia comunitat universitària i per a la comunitat en general, comptant amb la transversalitat i treball conjunt de les diferents àrees que conformen la FUB: els Estudis, la Clínica Universitària i la Formació Contínua.
- Estudi d'inserció laboral: La FUB elabora el seu propi estudi d'inserció laboral per tal de conèixer el grau d'inserció dels seus graduats, la qualitat de la feina i la satisfacció amb la

formació rebuda. Els estudis es poden consultar a la web: [Estudi d'inserció laboral](#) i es comenten a l'apartat 6.4 del present informe.

A partir de tot l'exposat en aquesta apartat, la valoració final que es fa dels serveis d'orientació acadèmica és molt positiva pels motius següents:

- hi ha suficients recursos i serveis per cobrir totes les necessitats
- l'orientació acadèmica, professional i personal és planificada, sistematitzada i avaluada i amb eines que permeten incorporar-hi millores
- es cobreix tot l'espectre de la vida universitària de l'alumnat: abans de l'entrada a la universitat, durant els anys de formació, amb un especial èmfasi a primer curs per garantir-ne la integració, i l'orientació per a l'etapa postuniversitària
- es disposa d'un bon Pla d'orientació i acció tutorial, que ha estat revisat i actualitzat recentment.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El Campus Manresa de la UVic-UCC té unes infraestructures docents excel·lents i uns recursos materials disponibles adequats al nombre d'estudiants. Pel que fa al nombre, la capacitat dels edificis és superior a la seva ocupabilitat.

Les infraestructures i els recursos són perfectament adequats als objectius de formació i als mètodes d'ensenyament i aprenentatge previstos en els graus, tal com s'exposa a continuació.

El curs 2015-2016, els graus de la FCScM s'imparteixen a l'edifici principal de la Fundació Universitària del Bages. El centre també disposa de l'edifici de la Clínica universitària. Tots els edificis s'ajusten a la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

L'edifici principal, inaugurat el 2002, té una estructura de planta quadrada de 6900m². Totes les dependències es disposen de manera pràctica i funcional al voltant d'un pati central que permet que pràcticament tots els espais tinguin llum natural. És una construcció polivalent que acull els serveis administratius i acadèmics de la universitat, a més de l'aulari per a les sessions teòriques dels graus, les sales d'estudi i les d'informàtica. Totes les aules estan equipades amb ordinador, vídeo projector, altaveus, pantalla i connexió a la xarxa informàtica i internet. La seva distribució és la següent:

- Aules teòriques: l'edifici disposa de 26 aules teòriques amb diferent capacitat. Algunes aules petites per al format seminari, altres per grup mitjà i finalment algunes aules de gran capacitat per als grups grans.
- Despatxos: l'edifici disposa d'un nombre de despatxos per a diferents funcions:
 - 21 despatxos assignats a l'equip directiu i als professorat amb encàrrec de gestió, amb un ordinador per usuari amb connexió a la xarxa informàtica i internet. Alguns despatxos són individuals i altres són compartits pels coordinadors.
 - 5 despatxos a disposició del professorat col·laborador, amb ordinador i amb connexió a la xarxa informàtica i internet.
 - 4 despatxos de tutorització a l'alumnat: espai disponible per al professorat per reunir-se amb un alumne o per realitzar tutories. Un dels despatxos també permet reunions de grups reduïts.
- 1 Aula d'informàtica equipada amb 33 ordinadors portàtils, vídeo projector, pantalla i connexió a la xarxa informàtica i internet.
- 2 Sales d'estudi equipades també amb ordinadors i amb connexió a la impressora.
- 1 Sala de juntes amb capacitat per a 22 persones.
- 1 Sala de reunions amb capacitat per a 14 persones.
- 1 Sala d'actes amb capacitat per a 199 persones, equipada amb un ordinador, equip de so i microfonia, pantalla, projector i 2 monitors de televisió a la sala per visionar millor la projecció de la pantalla, un faristol amb pantalla.

A més dels espais disponibles comuns a totes les titulacions, el curs 2014-2015, el grau d'Educació infantil comptava amb 2 laboratoris per a ús del seu professorat i alumnes que faciliten i enriqueixen l'aprenentatge:

El laboratori de visuals, un espai equipat amb tot el material necessari per a dur a terme propostes relacionades amb l'educació de les arts en sentit ampli. Es fa servir setmanalment des de les assignatures Didàctica de les Arts Visuals I i II i de manera més esporàdica des de qualsevol assignatura que ho consideri convenient, com per exemple, Didàctica de la llengua oral per la preparació de la narració de contes, expressió corporal, etc.

El laboratori de medi és un espai equipat amb material divers que s'utilitza en les diferents propostes de caràcter més pràctic en grup petit, que formen part de l'assignatura. Hi trobem instruments d'observació (lupes binoculars, de mà ...), de mesura (balances, metres, vasos graduats, termòmetres, cronòmetres, etc.), de tipus més general (coladors, morters, embuts, pinces, espàtules...) i material inespecífic que té diverses utilitats. Es fa servir setmanalment des de l'assignatura de Didàctica del coneixement del medi natural i social I i II de 3r curs i de Naturalesa del coneixement científic i matemàtic de 1r, i esporàdicament des de qualsevol assignatura que ho cregui convenient.

Ambdues aules s'obren des del curs 14-15 per a ús dels estudiants dos dies a la setmana en horari previ a l'horari de classe. La seva utilització varia en funció de l'època de l'any, però l'obertura d'aquestes aules és ben valorada per l'alumnat. Davant l'interès mostrat, el curs 2015-2016 s'ha ampliat aquest horari. Les didàctiques de música i corporal disposen també de material específic i propi per a ús dels estudiants de les assignatures, que es trasllada a l'aula corresponent. A més, per a les didàctiques de corporal i l'assignatura optativa Expressió corporal, es disposa d'un gimnàs, ubicat en un edifici al costat del campus.

En l'informe d'acreditació del grau en Mestre d'educació infantil es va fer una bona valoració dels espais i recursos materials, però es va recomanar la introducció de noves tecnologies com pissarres digitals o dispositius multitouch a les aules. Aquesta recomanació es tindrà en consideració de cara al curs 2017-2018.

El curs 2015-2016, la FUB compta amb un nou edifici (FUB2), ubicat al mateix campus. Aquest immoble, de 2676m², posa a disposició dels graus: sales de reunions, despatxos, 1 sala d'actes amb capacitat per a 90 persones i 6 aules teòriques. En concret, per al grau en Educació Infantil, en aquest edifici s'ubica el Lab 0-6, un laboratori propi d'infantil. Es tracta d'un espai diàfan de 200 m² que presenta propostes distribuïdes de manera que permeten l'accés lliure dels infants i dels educadors. Aquest centre de descoberta, documentació i recerca per a l'educació científica a les primeres edats compta amb material específic que es va renovant i actualitzant d'acord amb les propostes educatives que es van dissenyant.

El bon funcionament de tots els edificis i espais es garanteix d'una banda per una gestió òptima de les reserves i ocupabilitat i d'altra banda del servei de manteniment i de prevenció. Quant a la reserva d'espais, per a tots els edificis de la FUB es compta amb una aplicació única, que a partir del curs 2015-2016 passa a ser un mòdul del gestor acadèmic Sigma. Aquest mòdul vincula la reserva d'espais amb la planificació docent, permet fer reserves simples, múltiples, fer anotacions de material necessari per l'aula, fer consultes i treure tot tipus de llistats. L'espai de què disposa la FUB és suficient i aquesta aplicació permet fer-ne una bona gestió de manera coordinada amb tots els serveis implicats (gestió acadèmica, secretaria d'estudis, punt d'informació i consergeria).

El responsable de serveis generals i infraestructures és el responsable del manteniment dels recursos materials de la FUB. Per fer-ho compta amb un equip de tècnics de manteniment, amb la contractació de serveis externs, i treballa de manera coordinada amb el departament de Sistemes d'Informació. A més, disposa d'una pla de manteniment integral on es posen de manifest totes les accions que caldrà dur a terme dins del manteniment preventiu de les instal·lacions: actuacions de conservació, substitució o reparació. Aquest manteniment es realitza durant tot el curs acadèmic, de forma que s'adequa a la temporització de cadascun dels elements que conformen aquest pla integral. Així mateix, des de serveis generals i infraestructures es porta un control a través d'indicadors de les incidències, les accions preventives, les queixes i el càlcul del temps de resposta de les incidències per tal de millorar-ne els resultats.

Per conèixer el grau de satisfacció amb els serveis i les infraestructures, es realitza cada dos anys l'Enquesta de serveis FUB dirigida a l'alumnat, el professorat i el PAS. Els serveis que s'avaluen són el Punt d'informació, la Gestió i secretaria acadèmica, els sistemes d'informació, consergeria, cafeteria, reprografia, neteja i manteniment. La valoració general del Serveis FUB és molt positiva: la valoració global de tots els serveis ha estat d'adequat i molt adequat; i els aspectes a valorar en concret de cadascun dels serveis es consideren en la seva gran majoria adequats, a excepció de la relació qualitat/preu dels productes de la cafeteria. Es destaca com a valoració de molt adequat en primera opció: el tracte rebut pel Punt d'atenció, el tracte rebut i l'eficàcia en la resolució de qualsevol qüestió de Secretaria acadèmica i d'estudis, i la neteja i el manteniment dels edificis. Tots aquests aspectes representen una millora respecte l'informe de 2012 en què la valoració en primera opció era d'adequada. L'informe recull la proposta de millora que es fa a partir dels resultats i de les observacions dels enquestats, i es fa una revisió del grau de compliment de les propostes de millora de l'informe anterior. Totes les propostes dels diferents serveis s'havien dut a terme i, com demostren els resultats, ha revertit en una satisfacció més gran en tots els serveis.

La biblioteca del Campus Manresa

La biblioteca, ubicada a l'antic edifici de l'escorxador, va ser inaugurada l'abril del 2005 amb la finalitat de dotar el campus d'un equipament de més de 1.200 m² d'instal·lacions confortables i adaptades a les necessitats dels usuaris. La missió de la biblioteca és donar suport a l'aprenentatge i a la recerca de tota la comunitat universitària oferint unes col·leccions, serveis i equipaments de qualitat.

És una biblioteca interuniversitària, de titularitat UPC, que comparteix recursos i serveis de la Fundació Universitària del Bages (FUB), la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i ofereix els seus serveis als alumnes, PDI i PAS de l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM), de les facultats i escoles del Campus UManresa de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) i de l'Escola Agrària de Manresa (EAM), i a tota la comunitat universitària de la ciutat de Manresa i del Bages.

La BCUM forma part del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius (SBPA) de la UPC, compost per 13 biblioteques distribuïdes per diferents campus de la Universitat.

Totes les biblioteques ofereixen als usuaris una àmplia oferta de serveis bibliotecaris i accés a la informació de les col·leccions bibliogràfiques, així com a la biblioteca digital. Les biblioteques faciliten amplis horaris, ordinadors connectats a Internet i espais de treball individual i en grup.

La biblioteca disposa de recursos bibliogràfics científics i tècnics especialitzats en diferents àrees de coneixement, que donen suport a totes les titulacions del campus. També disposa dels recursos electrònics (bases de dades i revistes electròniques principalment) que donen suport a l'aprenentatge en xarxa i a la recerca.

La gestió de totes les biblioteques de la UPC es realitza mitjançant la planificació estratègica i la direcció per objectius. Aquesta eina ha servit per incrementar la qualitat dels serveis bibliotecaris. El SBPA ha estat avaluat per l'AQU en diverses ocasions i la seva qualitat ha estat també acreditada per l'ANECA.

Pel que fa a les relacions i col·laboracions externes, el SBPA és membre fundador del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i membre de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias de la CRUE). També participa activament en organitzacions bibliotecàries de caràcter internacional com LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche – Association of European Research Libraries), DART Europe, SPARC Europe i ORCID.

El fons de la biblioteca està especialitzat en ciències de la salut, ensenyament i educació, recursos energètics i miners, electrònica industrial i automàtica, electricitat, sistemes TIC, mecànica, química industrial, telecomunicacions, organització d'empreses i agricultura ecològica i està format per llibres recomanats a les guies docents dels estudis impartits al campus, bibliografia especialitzada, normativa, obres de consulta, revistes especialitzades, vídeos, mapes, apunts i exàmens.

L'horari habitual de la biblioteca és de 8:30 h a 20:30 h de dilluns a divendres. En període d'exàmens la biblioteca amplia el seu horari durant els caps de setmana.

Recursos d'informació

- Col·leccions bibliogràfiques

Les col·leccions bibliogràfiques científiques i tècniques es divideixen: col·leccions bàsiques que donen suport a les guies docents de les titulacions i col·leccions especialitzades que donen suport a les diferents àrees temàtiques de les diferents titulacions. El fons especialitzat de la Biblioteca del Campus de Manresa (BCUM) correspon a les següents àrees temàtiques: Adquisició del llenguatge, Agricultura, Anatomia, Ciència dels materials, Climatologia, Dietètica i nutrició, Dret, Economia, Educació infantil, Electrònica, Electrotècnica, Enginyeria industrial, Ensenyament, Estadística, Farmacologia, Física, Fisiologia, Fisioteràpia, Fructicultura, Geologia, Hidrologia, Horticultura, Infermeria, Informàtica, Matemàtiques, Medi ambient, Minerals, Mines, Organització d'empreses, Podologia, Psicomotricitat, Química, Ramaderia, Salut pública, Seguretat industrial, Sociologia, Tecnologia mecànica, Telecomunicacions, Toxicologia, Universitats i Viticultura.

- Col·leccions digitals

La biblioteca també proporciona l'accés a recursos d'informació electrònics tant a través del catàleg com des de la biblioteca digital de la UPC: diccionaris i enciclopèdies, llibres electrònics, bases de dades, revistes electròniques, etc. Actualment es poden consultar 14.754 títols de revistes electròniques a text complet i 12.641 llibres electrònics. També disposem del Portal UPCommons, el repositori institucional d'accés obert de documents produïts i editats pels professors i investigadors de la universitat: tesis doctorals, materials docents, eprints, revistes, treballs acadèmics, etc.

- Espais i equipaments

La biblioteca ofereix espais i equipaments confortables tant per a l'estudi individual com en grup. A més de la sala general es disposa de 4 sales de treball en grup per a 6-8 persones. També hi ha una aula de formació dotada amb 25 ordinadors i pissarra digital. A més a diferents espais de la biblioteca hi ha ordinadors de sobre taula per a consulta de recursos electrònics i accés a internet.

- Servei de catàleg

El catàleg de la biblioteca és l'eina que permet localitzar els documents en qualsevol format i que es trobin a qualsevol biblioteca de la UPC. També es té accés al Catàleg col·lectiu de les Universitats de Catalunya que permet localitzar, amb una única consulta, tots els documents de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i d'altres institucions associades.

- Servei de préstec

El servei de préstec permet sol·licitar documents de totes les biblioteques la UPC a tots els membres de la comunitat universitària. El servei és únic: poden sol·licitar-se documents independentment de la biblioteca de la UPC on es trobin i es poden tornar també a qualsevol biblioteca de la universitat.

- Servei de préstec de portàtils i altres dispositius

La biblioteca ofereix als usuaris ordinadors portàtils en préstec per tal que els usuaris puguin accedir a la informació i documentació electrònica i treballar de forma autònoma amb connexió a la xarxa de la UPC. També es presten altres dispositius com memòries usb, calculadores, iPad, etc.

- Laboratori Virtual d'Idiomes (LVI)

L'LVI és un espai virtual per aprendre, mantenir o millorar el nivell de diferents llengües però sobretot l'anglès, el català i el castellà. És un portal amb una selecció de recursos accessibles en línia: cursos, gramàtiques, material per a preparar exàmens, etc.

- Accés wi-fi

Els usuaris de la biblioteca disposen de connexió wifi lliure.

- Servei de formació en habilitats informacionals

La biblioteca organitza diferents activitats de formació adaptades als estudis, amb l'objectiu de proporcionar als estudiants les habilitats necessàries per a localitzar, gestionar, utilitzar i comunicar la informació de manera eficient i adequada, per als seus estudis i el seu futur professional. Les sessions es programen a diferents assignatures dels estudis, d'acord amb els seus coordinadors, i s'organitzen segons els diferents objectius: Identificar les pròpies necessitats d'informació, saber utilitzar les col·leccions, els espais i els serveis disponibles per dissenyar i executar cerques simples d'informació; Aprendre a fer les cites bibliogràfiques i a elaborar una bibliografia; Identificar els diferents tipus de documents i els recursos per localitzarlos; Executar una bona estratègia de cerca avançada amb recursos d'informació especialitzats, seleccionant la informació pertinent tenint en compte criteris de rellevància i qualitat; Planificar i utilitzar la informació necessària per a un treball acadèmic (per exemple, per al treball de fi de grau) a partir d'una reflexió crítica sobre els recursos d'informació utilitzats.

- Suport a la publicació

La biblioteca assessora els estudiants sobre com presentar treballs acadèmics de final de grau o de màster i de com elaborar tesis doctorals. Aquest servei inclou: indicacions d'autoria de treballs (com signar les publicacions científiques), recomanacions bàsiques de presentació, normatives acadèmiques i l'ús de recursos com el gestor de referències bibliogràfiques Mendeley, l'eina de planificació del temps en l'elaboració de treballs acadèmics Planifica't i instruccions per a la protecció contra el plagi.

- Servei de Propietat Intel·lectual (SEPI)

El Servei de Propietat Intel·lectual (SEPI) orienta els membres de la comunitat universitària sobre els principis bàsics de la normativa en drets d'autor, especialment pel que fa a la informació, facilita la tramitació dels números identificadors (ISBN, dipòsit legal, etc.) d'alguns documents d'interès per a la docència i la investigació universitària.

- Servei d'informació bibliogràfica i especialitzada

El servei d'informació bibliogràfica, atès de manera permanent per personal bibliotecari, ofereix informació sobre la biblioteca i els seus serveis, assessorament sobre on i com trobar informació especialitzada. Aquest servei s'organitza a partir de bibliotecaris temàtics de les diferents especialitzats de la biblioteca.

- Servei d'Obtenció de Documents (SOD)

El SOD proporciona a la comunitat universitària originals o còpies de documents que no estan disponibles a la biblioteca i, igualment, proporciona a institucions i usuaris externs originals o còpies de documents de la nostra biblioteca. El SOD subministra tot tipus de documents: llibres, articles de revista, tesis doctorals, informes tècnics, patents, conferències, etc., de qualsevol país del món i en qualsevol llengua.

- Canal BIB

La biblioteca disposa d'un sistema de difusió d'informació d'interès per als usuaris presencials que consisteix en dues pantalles LCD que projecten continguts multimèdia, a intervals de 8 segons

- Bústia de retorn per al PDI/PAS in situ:

Tenint en compte que la biblioteca es troba en un edifici separat de les escoles a les quals dona servei, s'ha instal·lat una bústia en cada centre, exclusiu per a professors i PAS, que permet retornar els documents sense necessitat de desplaçar-se fins a la biblioteca. Igualment els documents sol·licitats per professors i PAS es porta fins al lloc de treball.

- Bústia de retorn 7/24

Hi ha una bústia permanentment oberta que permet a qualsevol usuari retornar llibres encara que la biblioteca estigui tancada.

Política bibliotecària d'adquisicions

La biblioteca té una política d'adquisicions per tal de tenir un creixement correcte i coherent de la col·lecció, amb un seguit d'indicadors:

-Qualitat: Els documents adquirits han de satisfer les necessitats de formació i informació científica i tècnica dels usuaris de la biblioteca.

-Vigència: Han de tenir la màxima actualitat i vigència.

-Difusió i accés: Tots els documents bibliogràfics que es comprin han de ser coneguts i accessibles per la comunitat a través del catàleg.

-Utilitat: Han de poder ser consultats pels usuaris, ja sigui en modalitat de préstec o a la pròpia biblioteca.

6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Tal i com s'estableix en la memòria oficial de verificació, la titulació preveu l'assoliment de les competències bàsiques, generals, transversals i específiques que s'ajusten al nivell MECES.

Per a l'assoliment de les competències i en el marc de les diferents assignatures s'organitzen tot un conjunt d'activitats (tant formatives com també d'avaluació) adreçades a la formació integral dels estudiants, tant en la vessant més específica com també més bàsica i transversal de la titulació. En el marc de les diferents coordinacions de titulació i dels departaments, la facultat ha anat definint una línia metodològica i docent pròpia que fa que tant en el cas dels graus com de màsters, aquests tinguin una coherència i una dinàmica pròpia. En aquest cas s'ha posat especial èmfasi en unes metodologies docents que reforcin l'autonomia de l'alumne. En l'Informe d'acreditació del grau de Mestre en Educació infantil, es destaca com a forteses i bones pràctiques: la metodologia docent consolidada i les metodologies docents orientades a potenciar l'autonomia de l'estudiant en l'aprenentatge i la seva pràctica professional.

Per a una major coherència en el pla d'estudis, en el curs 15/16 s'han realitzat diferents canvis expressats en el corresponent informe de seguiment de cada titulació. En qualsevol cas, es tracta de canvis que tenen per objectiu ajustar els objectius de la titulació al nivell MECES i al perfil formatiu expressat en la memòria oficial.

A la FCScM que s'estan implantant els nous graus, es realitzen reunions entre assignatures d'una mateixa matèria per garantir que no hi ha solapaments de continguts entre les assignatures. Aquesta pràctica que ja es porta a terme des de l'inici de la implantació del grau es recull com una recomanació en l'informe d'acreditació d'AQU per Educació infantil.

Des de la direcció de les titulacions, s'ha treballat de tal manera que cada pla d'estudis plantegi una progressió en l'assoliment de les diferents competències a adquirir per part dels estudiants, per tal que una mateixa competència es pugui treballar en diferents assignatures i des de les diferents dimensions que la componen.

En aquesta línia també des de la coordinació, en la implantació del grau, s'està treballant amb el professorat per concretar els resultats d'aprenentatge (RA) tant a nivell de matèria com també d'assignatura, amb el propòsit d'identificar aquelles propostes formatives i metodològiques que millor contribueixen a l'assoliment d'aquests resultats. Així doncs, tal i com consta en el pla de millora de les titulacions, s'ha treballat per garantir que les activitats de formació i les metodologies aplicades a les assignatures tant dels graus com del màster, són coherents per una banda RA segons el perfil competencial requerit així com per altra, que aquests resultats i activitats s'adeqüen al nivell del MECES esperat.

D'una manera molt específica, des del centre i en el marc de les diferents titulacions, s'han posat en marxa diferents accions per tal de poder promoure i facilitar l'adquisició d'un nivell de B2 per part dels estudiants. En aquesta línia, durant el curs 15/16 es va elaborar una rúbrica sobre l'ús de l'anglès a l'aula en la qual s'analitzaven els diferents nivells de presència de l'anglès a l'aula (principalment a través de 8 dimensions) i que va permetre poder tenir una imatge molt més aproximada de la realitat actual (podem posar rúbrica d'evidència). A partir dels resultats de la rúbrica, cada titulació ha elaborat una planificació a curt mitjà termini per assolir els nivells d'anglès establerts en la normativa vigent. Cal tenir en compte, que a nivell de centre, s'han promogut altres accions complementàries tals com... (els plans de millora parlen de promoció de la formació als estudiants, organització de proves...)

Un dels aspectes claus en el que refereix als graus i que s'ha procurat emfatitzar, és el seu caràcter professionalitzador. En aquest sentit, des de la facultat s'han promogut un conjunt d'accions (en el marc de diferents assignatures però també de caràcter transversal) que tenen per objectiu facilitar el vincle entre la teoria i la pràctica i el coneixement de realitats professionals vinculades al grau. Destacar per exemple, en el grau en ADE, el programa Prèmium, que contempla d'una banda la formació en idiomes, i de l'altra, la formació en una empresa. O el Grau en Educació infantil que organitza activitats com la Fira de l'experimentació o la Marató de contes, obertes a famílies i que compten amb una gran afluència de públic. La majoria d'aquestes activitats reporten per una banda als mateixos estudiants – amb una major significativitat i funcionalitat- com també en les relacions entre universitat- empresa- institucions. Per al curs 2016-2017 està previst posar en funcionament els Consells assessors de grau per tal de reforçar el vincle universitat i entorn.

Tota aquesta vessant professionalitzadora també ha anat directament vinculada les accions d'orientació laboral i professional que s'han destacat en l'anterior apartat.

La interdisciplinarietat esdevé un dels elements en els quals s'ha treballat darrerament, en aquesta línia i en el marc de les diferents titulacions, s'han desenvolupat accions que tenen per objectiu facilitar la integració de coneixements que provenen de les diferents disciplines. En serien un exemple les iniciatives del Grau en Mestre en Educació infantil en què es busca estudiar un element o un aspecte des de diferents assignatures. Per exemple: un mateix contingut, com l'aigua, pot ser estudiat des de la vessant artística (Didàctica de les arts) o científica (Didàctica del coneixement del medi).

Les pràctiques representen un moment clau en la trajectòria formativa de l'estudiant en tant que permeten vincular els coneixements adquirits fins al moment amb la pràctica en entorns reals d'aprenentatge d'aquí que durant el curs 15/16, en què s'ha implantat primer curs, tot i que no hi havia pràctiques s'ha decidit que les alumnes facin una estada voluntària a l'escola amb el suport de la mestra de l'escola i la tutora de la universitat. Considerem que és fonamental que des del primer moment coneguin la realitat dels centres i que tinguin els primers contactes amb la professió. En el cas d'ADE, el programa Prèmium ofereix pràctiques extracurriculars perquè considerem que la vinculació amb l'empresa és fonamental per a la formació de l'alumne.

Pel que fa al TFG/TFM significa un bon moment per posar en joc tot el repertori d'habilitats i coneixements adquirits al llarg del procés formatiu i per tant, la integració d'aquest coneixement des d'una vessant reflexiva, crítica i comunicativa. Per això, i en la línia de poder millorar tant el procés d'orientació als estudiants i al professorat com també d'avaluació, s'han activat diferents accions en aquest àmbit. Tot i que tot just hem implantat 1r curs i el TFG es realitza a 4t, aprofitarem la nostra experiència per importar el model de TFG que la Facultat havia desenvolupat en els plans d'estudis vinculats a la UAB. El model de TFG contempla que cada alumne que realitza el TFG té un tutor i 2 revisors que supervisen el seu treball. Considerem que amb la mirada i l'assessorament de 3 experts, la qualitat del treball en surt reforçada. La introducció dels supervisors ha estat valorada molt positivament tant pels alumnes com pels mateixos tutors. A banda de les millores implementades en el procés de revisió, també s'ha posat èmfasi en la formació de tutors i revisors per orientar-los millor en la seva tasca, s'ha dissenyat una nova plataforma de seguiment del TFG i es segueixen impulsant les activitats presencials de metodologia de la recerca prèvies a la presentació de la proposta de TFG per part dels estudiants. Totes aquestes mesures han comportat una millora qualitativa, tant de procés com de contingut, en els TFG de la Facultat.

Un dels elements importants en aquest darrer curs, ha estat incidir directament en els processos de planificació de les assignatures. Entenem que aquesta planificació permet que l'estudiant conegui i estructurï millor el seu procés d'aprenentatge tenint a l'abast tota la seqüència d'aprenentatge i formació prevista i per això també ha estat una prioritat en el pla de millora de les titulacions. De manera especial s'ha estat treballant en les assignatures de pràctiques i TFG però en general i en la majoria d'assignatures s'ha posat especial èmfasi en:

- a) Publicació de les guies d'estudiant: aquestes s'han completat, revisat i ajustat als canvis de la normativa acadèmica vigent per al curs 15/16

- b) Elaboració dels plans de treball de les assignatures: d'acord als criteris donats a nivell institucional i procurant per una major explicitació de les activitats (tant en les sessions presencials com també de treball autònom), en la diversificació de les activitats així com també en l'establiment d'un vincle més clar entre les activitats d'avaluació i els resultats d'aprenentatge esperats en l'assignatura. (*si s'han donat criteris, exemples, ...*). Tot i que és difícil en un ISC poder fer un extracte de la diversificació d'activitats desenvolupades, sí que podem afirmar que s'han prioritzat activitats en les quals l'activitat de l'estudiant n'és l'eix central. En aquest sentit, s'han posat en joc activitats individuals i en grup, anàlisi de casos, resolució de problemes, exposicions orals, breus recerques, desenvolupament de projectes....
Destacar també un ampli repertori de recursos didàctics, molts d'ells de caràcter digital.
- c) Estructuració de l'aula virtual en coherència a la planificació de l'assignatura, d'acord als blocs temàtics i de continguts i en relació a la seqüenciació d'activitats expressada en el pla de treball. Es considera una eina de gran rellevància per al seguiment de les assignatures. Aquesta eina virtual esdevé un espai de comunicació i d'interacció amb l'alumnat fonamental per al seguiment i aprofitament de l'assignatura gràcies a activitats com: Notificacions i avisos a l'alumnat, accés a documents informatius de l'assignatura (calendari de classes, grups de seminari...), documents de suport a la docència: presentacions, lectures, vídeos i documentals, articles,... Lliuraments d'activitats de treball autònom que permeten una retroacció per part del professorat, Fòrums i debats, etc.

Tal i com recull el pla de millora de les titulacions, s'ha treballat per incrementar el nombre de professorat que participa en mobilitat a fi de transferir en la docència, tot el què es deriva d'aquestes experiències.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment de les competències

La normativa acadèmica de la UVic-UCC estableix una avaluació continuada, entenent que recollir diferents elements de valoració en diferents moments de l'assignatura és una bona manera d'avaluar la progressió o la millora en les competències i habilitats de l'estudiant. També el fet de ser un procés continuat en el temps permet una avaluació més formativa de cara als estudiants, ja que li permet millorar i incorporar les correccions i millores que se li proposin, de manera que pugui ser més conscient de la seva evolució. Alhora permet obtenir al professorat una informació més ajustada i realista de cada estudiant i li permet ajustar o millorar seva pròpia pràctica pedagògica gràcies al feedback que aquestes avaluacions proporcionen sobre el contingut de la matèria i/o la metodologia docent. Aquesta és una premissa important que el professorat incorpora en el disseny del sistema d'avaluació de les assignatures i es té com a criteri en totes les assignatures de la titulació. D'altra banda, al llarg de la titulació es preveuen mesures de reavaluació i recuperació de les assignatures per a aquells casos en què l'alumnat no assolix els mínims exigits.

També és important destacar que es vetlla per a què tots els processos d'avaluació siguin públics i coneguts per tot l'alumnat a l'inici de cada assignatura a través del Document de planificació de l'assignatura. Entenem que una bona manera d'orientar l'activitat formativa de l'estudiant és explicitant amb transparència i amb antelació el procés d'avaluació de cadascuna de les assignatures, quines activitats se'ls demanarà, els pesos en la nota de qualificació final, i, si escau, també les possibilitats de recuperació de certes activitats.

Tot el procés d'avaluació de les diferents assignatures està plenament orientat als RA, d'aquí que, tal i com s'ha comentat en el punt anterior, tota la seqüència d'activitats formatives i d'avaluació mantinguin un vincle directe amb els RA adscrits a cada assignatura. Cal dir que aquests resultats esdevenen alhora, indicadors de l'assoliment de les competències bàsiques, transversals, específiques i generals en les diferents dimensions i àmbits en els quals es presenten.

En el disseny del sistema d'avaluació de les assignatures, des de la facultat es creu que és molt important el disseny de les activitats d'avaluació, així com també els instruments que s'empren.

En aquest sentit, i en coherència amb els RA objectius, al llarg de la titulació es diversifiquen d'una forma molt clara les diferents propostes i formats d'avaluació de l'estudiant.

La major part d'activitats avaluatives recauen en la valoració que fa el professorat de cada assignatura (heteroavaluació), tot i que algunes assignatures ja inclouen activitats d'autoavaluació o d'avaluació mútua entre els estudiants. No obstant, s'ha identificat que cal reforçar i transversalitzar encara més aquesta diversificació de tècniques avaluadores a fi de millorar el sistema avaluatiu de les titulacions. Aquestes tècniques permeten crear la informació recollida pel professorat, però també incorporar les aportacions del mateixos estudiants o dels iguals.

La interrelació i diversificació de formes d'avaluació permet als estudiants desenvolupar habilitats de reflexió, creació, planificació o relació entre els diferents continguts i coneixements. Per als alumnes que no assoleixen els RA previstos a les diferents assignatures en el període ordinari d'avaluació, la UVic-UCC ha definit un sistema de recuperació coherent amb l'avaluació continuada que està recollit a la normativa. Així doncs, en el calendari acadèmic del grau es tenen en compte períodes de recuperació de l'avaluació d'alguna part de les assignatures. En aquests períodes, els alumnes tenen la possibilitat de tornar a realitzar algunes de les activitats avaluatives en cas que no s'hagin superat. Els plans de treball de les assignatures també contemplen aquests períodes, que es fan públics a través del Campus Virtual. Els estudiants es poden acollir a l'oferta general de tutories al llarg del curs per fer un seguiment de la seva avaluació i de l'aprenentatge que estan tenint en les diferents matèries.

En l'Informe d'acreditació del Grau en Educació infantil, AQU proposa les millores següents que es tindran en compte i s'integraran en els processos de millora:

- Millorar l'avaluació de competències específiques i transversals. En la implantació del nou grau es treballarà des d'un inici per millorar-ne l'avaluació. S'ha establert una persona de l'equip docent dels estudis per desenvolupar-ho.
- Obrir l'avaluació a la innovació amb la participació dels estudiants i millorar el feedback. En algunes assignatures s'han realitzat la coavaluació, la revisió per parelles..., però es mirarà de fer extensiva la pràctica en les altres assignatures. I alhora es formarà el professorat en aquestes metodologies docents.
- Millorar la interrelació personalitzada entre els tutors de pràctiques i els estudiants en la tasca d'avaluació. Es recullen els suggeriments d'AQU i es revisarà el sistema d'avaluació de les pràctiques per tal d'introduir alguna millora quan s'implantin a 2n curs.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Atès que el curs 2015-2016 només hem implantat el primer curs, els indicadors de què disposem són només els rendiments acadèmics i no podem encara calcular altres taxes. [Rendiments acadèmics de 1r curs FCScM](#)

Pel que fa als rendiments de primer curs d'ADE són satisfactoris. Un 3,4% no s'han presentat a l'avaluació de les assignatures matriculades, percentatge per sota d'altres cursos acadèmics (Gestió d'empreses). Dels alumnes presentats a avaluació haurien suspès un 7%. Dels alumnes que superen les assignatures un 41,7% obté la qualificació de notable (percentatge per sobre d'altres cursos). Analitzant per assignatura, destacaria el 18,8% d'alumnes suspesos de l'assignatura *Organització i Gestió Empresarial* i el 18,2% de l'assignatura de *Matemàtiques*. Degut al baix número de matrícules, els percentatges no són alarmants, ja que en realitat es tracta de pocs alumnes. Durant el curs, es continuarà realitzant una supervisió de l'avaluació continuada de les assignatures, així com el seu ajustament als paràmetres d'avaluació indicats en la memòria de verificació de la titulació.

Quant al grau en Mestre en Educació infantil, la distribució percentatge de resultats acadèmics és ben satisfactòria en general, amb dues petites objeccions:

- .- L'assignatura *Escola, sistema educatiu i funció docent* concentra totes les notes dels estudiants en el nivell d'aprovats (55'30%) i notables (44'70%).
- .- Hi ha dues assignatures amb un percentatge d'estudiants suspesos superior al 10% . En el

cas de *Tècniques d'expressió i de comunicació* pot ser atribuït a les dificultats d'expressió que presenten algunes de les estudiants i que es reconeixen des de les diferents assignatures i professorat. L'altra assignatura és *Didàctica artística* (15'40%) i després d'analitzar-ne les causes pot atribuir-se a un canvi metodològic i a una exigència de reflexió crítica a què l'alumnat no està acostumat.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La FUB elabora el seu propi estudi d'inserció laboral per tal de conèixer el grau d'inserció dels seus graduats i la qualitat de la feina. Els estudis es poden consultar a la web: [Estudi inserció laboral](#). L'estudi es publicà el juny del 2015 i fa referència a les dades dels alumnes graduats el curs 2012-2013, la primera promoció de grau, 2 anys després de la graduació.

Per als graduats en Gestió d'empreses, entre altres dades, mostra que hi ha un alt percentatge d'ocupats 93,3%, percentatge molt positiu i que representa un gran increment respecte cursos anteriors (77,1% curs 2009-10 i 2010-11). D'aquest percentatge d'ocupats, un 92,3% ho són amb treballs totalment relacionats amb la titulació.

Aquesta bona dada es dona per la millora en el mercat de treball del territori d'influència de la universitat. També influeixen les sessions informatives i d'orientació que es realitzen amb els alumnes de 4t curs amb la finalitat de guiar i acompanyar l'alumne en la seva entrada al món laboral (ecosistema emprenedor, la presentació a una entrevista, la confecció del currículum, passos i requisits per exercir la professió en l'àmbit europeu, la identitat digital...). Aquestes dades poden indicar que l'alumne deixa la universitat amb els suficients recursos per situar-se amb poc temps en el seu món professional.

En relació als graduats en Educació infantil, el 94.90% treballa, dada molt positiva tenint en compte que després de la crisi del 2008 les taxes d'ocupació van baixar. La taxa d'ocupació de mestres d'acord amb l'estudi d'AQU és del 85.62%, per tant ens situem força per sobre d'aquest valor. Quant a la taxa d'atur, és del 5.10% enfront del 10.65% de l'estudi d'AQU, i per tant se situa també per sota de la mitjana de mestres titulats a les universitats catalanes.

Es plantegen dues propostes de millora per a l'estudi d'inserció laboral: realitzar l'estudi al cap de 3 anys que els alumnes hagin finalitzat els estudis, tal i com fa AQU, i no al cap de 2 anys; i introduir una pregunta de satisfacció sobre la formació rebuda que distingeixi la formació teòrica i la pràctica.

VALORACIÓ GLOBAL I PLA DE MILLORA

Valoració del funcionament del centre i del desenvolupament de les titulacions impartides

A continuació es presenten els aspectes més destacables del funcionament del centre i del desenvolupament de les titulacions oficials de grau i de màster que s'hi imparteixen en relació a les dimensions analitzades:

Estàndard 1. Qualitat dels programes formatius

El disseny del grau en ADE ha estat verificat conforme a l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficial i conforme el SGIQ de la UVic-UCC. El grau en Educació infantil impartit fins ara adscrit a la UAB ha assolit l'acreditació el 2016-2017 per al Grau en Mestre d'Educació infantil de la UVic-UCC. En ambdós graus el perfil de les competències són consistents amb els requisits de la disciplina i el perfil respon al nivell formatiu requerit al MECES.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum també són coherents amb els perfils de competències i amb els objectius de la titulació, d'acord amb la programació i disseny presentats a la memòria de verificació. Amb l'objectiu de millorar la formació dels estudiants, s'han introduït algunes modificacions en el pla d'estudis i s'han recollit als IST.

Els procediments d'ingrés a la universitat es fan d'acord amb els mecanismes d'admissió i selecció del sistema general de preinscripció, regulat pel CIC. El perfil formatiu dels estudiants matriculats s'adiu completament a l'establert per les titulacions. En ambdues titulacions no s'ocupen la totalitat de les places i per tant l'objectiu és augmentar el nombre d'alumnes de nou accés, d'acord amb les places disponibles, i augmentar també la nota d'accés de l'alumnat.

La titulació compta amb mecanismes de coordinació docent adequats, tant pel que fa als òrgans col·legiats que estableix el SGIQ, com els càrrecs de coordinació (de grau, de TFG, de pràctiques, mobilitat...)

Les normatives de la UVic-UCC són revisades periòdicament i sistemàticament pels òrgans competents i publicades tant a la web com a la intranet o als canals que es considera convenient.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

D'acord amb el SGIQ, la UVic-UCC publica tota la informació rellevant de les titulacions i garanteix un fàcil accés a la informació a tots els grups d'interès a través de diferents canals:

- Web: Al web es publica informació completa, estructurada, unificada i actualitzada sobre les característiques de les titulacions de grau i màster universitari i el seu desenvolupament operatiu: matrícula, pla d'estudis, guies docents, calendaris i horaris, preus i beques, professorat, practiques, mobilitat, normatives acadèmiques, pla d'acció tutorial...
- Intranet: Al Campus Virtual els estudiants disposen d'informació acadèmica més detallada sobre el centre i titulació, i tenen accés a les aules virtuals de les assignatures matriculades (planificació, calendari d'exàmens, qualificacions, fòrums, xats..).
- Altres canals d'informació: La FCScM disposa de blogs i canals socials per a la difusió d'informació complementària. Es destaca: el blog d'Empresa i el d'Educació infantil o les xarxes socials del Campus Manresa.

S'estan duent a terme accions de millora sobre la informació pública de les característiques de les titulacions incloses en el Pla de Millora que es presenta al final d'aquest apartat de valoració global. Es destaquen:

Sobre la publicació de les característiques de les titulacions i la seva planificació anual:

- Compleció, actualització i revisió dels diferents documents i espais de caràcter acadèmic que es publiquen al web/intranet: guies docents, plans de treball, dossiers de pràctiques o de TFG/TFM
- Implementació d'una nova eina per gestionar la publicació del *currículum vitae* del professorat.
- Publicació de la planificació anual de l'orientació i acció tutorial dels estudiants dels títols.

Sobre la publicació dels criteris i procediments relacionats amb la gestió acadèmica de les titulacions :

- Publicació de les normatives acadèmiques a través d'un aplicatiu informàtic que en millora la gestió i les especificitats de cada centre.
- Millora de l'històric de les normatives.
- Millora de la informació sobre ensenyaments en procés d'extinció.

El Campus Manresa de la UVic-UCC publica informació sobre els indicadors acadèmics per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions del centre:

- Al web, a l'apartat de Qualitat es publiquen tots els Informes de seguiment de les titulacions, i les taules d'indicadors de cada titulació que contenen també les diferents enquestes de satisfacció.
- Al web, es publiquen els estudis d'inserció laboral.

La UVic-UCC publica el Manual i el Catàleg de processos de l'SGIQ en què s'emmarquen les titulacions a la seva pàgina web.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions

La institució està immersa en tercera revisió del SGIQ, derivada de la millora contínua del propi sistema: introduir especificitats necessàries a cada centre i millorar l'accés a la informació generada pel propi SGIQ. La revisió també té en compte la federació de la FUB i que incorpora el Campus Manresa com a centre federat.

El SGIQ té implementats processos i procediments relatius al marc VSMA. Queda pendent revisar-los i completar algun procediment, al fil de les observacions d'AQU comunicades en processos d'acreditació fonamentalment, i les valoracions que internament es realitzen arran de la seva utilització.

Pel que fa a la recollida de resultats acadèmics i de satisfacció, s'ha dissenyat nous procediments, alhora que millorat els procediments ja existents per una sistematització de la recollida i gestió de la informació. S'està acabant de treballar en les eines de publicació i manteniment del SGIQ.

El SGIQ disposa dels procediments necessaris per la seva revisió sistemàtica dels quals en deriva un pla de millora, que actualment està també essent revisat. L'objectiu principal de la institució pel que fa al SGIQ és implantar les eines que facilitin el seguiment de les millores derivades de les revisions del sistema.

En relació a aquest estàndard, es destaquen les àrees de millora següents, recollides en el Pla de Millora que apareix al final d'aquest apartat, i concretades en accions:

- Millores en relació als processos i procediments del VSMA: acabar d'implantar els processos pendents, formalitzar l'evidència de la implantació d'aquests processos, revisar l'eficàcia dels procediments per a la millora de les titulacions.
- Millores a l'entorn de la participació dels col·lectius d'interès: acabar el desplegament, valoració i impacte de les enquestes de satisfacció i indicadors de resultats, desenvolupar l'aplicatiu de gestió de queixes i suggeriments, millorar la participació dels col·lectius d'interès en el marc VSMA.

Globalment, es valora que el SGIQ de la UVic-UCC disposa dels processos relatius al marc VSMA. La seva implantació condueix a realitzar les revisions necessàries dels processos i procediments relatius a l'assegurament de la qualitat de les titulacions, per tal de millorar-ne l'eficàcia. S'està avançant per tal que la cultura de la qualitat existent en l'organització adquireixi la formalització necessària en tota l'activitat i sigui formalment participada per tots els agents involucrats.

Estàndard 4. Adequació del professorat als programes formatius

Pel que fa a la qualificació acadèmica del professorat, les titulacions de la FCScM compleixen amb el requisit de professorat doctor, i tot i que encara no han arribat al percentatge requerit d'acreditats, es troben en una progressió molt positiva. Per aconseguir-ho s'ha elaborat el Pla d'estabilitat del professorat, que compta amb diverses mesures per afavorir aquest increment. L'objectiu de la facultat és complir amb el requeriment legal, sense perdre el valor de comptar amb la col·laboració docent de professionals en actiu perquè es considera que aporten un valor afegit molt important a la titulació.

El professorat és majoritàriament consolidat i compta amb una àmplia experiència docent i professional, però és més júnior quant a recerca. La institució està fent un esforç en aquest sentit per impulsar l'experiència investigadora tal com ho demostren les mesures exposades en el Pla d'estabilitat del professorat.

El nombre de professorat és suficient a la titulacions, amb una ràtio molt positiva i una estructura organitzativa que permet atendre molt bé els estudiants. Aquest fet es demostra amb el grau de satisfacció de l'alumnat.

El pla estratègic de la FUB 2016-2020, que s'està elaborant actualment, defineix com a línia estratègica la millora i la innovació docent, fet que donarà un impuls a moltes de les accions i iniciatives que s'han portat a terme en els darrers anys. Fins aquest moment, la FUB i la FCScM han ofert suport per a la millora i la innovació en docència: l'encàrrec docent del professorat dedica unes hores a la formació i innovació docent; en l'avaluació del professorat es tenen en compte els criteris de la formació en noves metodologies i innovació docent; es proporciona formació a la mateixa universitat o es facilita que el docent pugui assistir-hi si es realitza en un altra institució; des dels estudis d'Educació infantil, en concret, es porten a terme anualment moltes accions formatives, en diferents formats, de reflexió a l'entorn de l'aprenentatge i les noves metodologies. El curs 2015-2016 s'ha creat la Direcció en innovació i recerca, que té com a objectiu, potenciar la innovació docent a la universitat. El curs 2016-2017 s'ha incorporat la Responsable de gestió de persones que coordinarà el Pla de formació del PDI i PAS, de manera coordinada amb DRI. La creació d'aquestes noves figures, juntament amb el Pla estratègic i l'alineació amb la UVic-UCC, que treballa en la mateixa direcció, garanteixen l'impuls i la consolidació de la innovació docent a la universitat.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Les dades aportades en aquest apartat, demostren que hi ha suficients recursos i serveis per cobrir totes les necessitats de l'alumne universitari. La institució ofereix orientació acadèmica, professional i personal planificada, sistematitzada i avaluada, i amb eines que permeten incorporar-hi millores. Així mateix, els diferents serveis cobreixen tot l'espectre de la vida universitària de l'alumnat: abans d'arribar a la universitat, la seva entrada i adaptació el primer any del grau, els anys de formació i l'orientació laboral o acadèmica en l'etapa postuniversitària. I finalment, es disposa d'un bon Pla d'Orientació i Acció Tutorial, que ha estat revisat i millorat recentment.

Es considera que els recursos materials són molt satisfactoris i plenament adequats a les titulacions, de manera que faciliten i enriqueixen l'aprenentatge dels estudiants. Pel que fa al nombre, la capacitat dels edificis és superior a la seva ocupabilitat i el gestor informàtic d'espais permet optimitzar-ne l'ús. El curs 2015-2016, a més, s'ha adquirit un nou edifici que millora encara la capacitat de l'aulari, les sales de reunions i ubica l'espai d'experimentació Lab 0-6.

Pel que fa a l'adequació, el centre disposa d'espais idonis per a desenvolupar classes de diferents formats i laboratoris específics per les assignatures de medi i d'arts visuals del grau en Mestre d'Educació infantil, molt ben equipats i disponibles per als alumnes. Per al bon funcionament dels espais, es disposa d'un sistema de manteniment, prevenció i actualització dels recursos i materials, que cada any revisa els indicadors i millora la planificació.

Els serveis bibliotecaris tenen instal·lacions molt satisfactòries i amb una gran oferta de serveis per afavorir l'aprenentatge autònom. Els fons de la biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de les titulacions de la FUB i se'n fa un bon ús.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Tal i com s'estableix en la memòria oficial de verificació, la titulació preveu l'assoliment de les competències bàsiques, generals, transversals i específiques que s'ajusten al nivell MECES.

Per a l'assoliment de les competències i en el marc de les diferents assignatures s'organitzen tot un conjunt d'activitats (tant formatives com també d'avaluació) adreçades a la formació integral dels estudiants, tant en la vessant més específica com també més bàsica i transversal de la titulació. En l'Informe d'acreditació del grau de Mestre en Educació infantil, es destaca com a fortaleses i bones pràctiques: la metodologia docent consolidada i les metodologies docents orientades a potenciar l'autonomia de l'estudiant en l'aprenentatge i la seva pràctica professional.

D'una manera molt específica, des del centre i en el marc de les diferents titulacions, s'han posat en marxa diferents accions per tal de poder promoure i facilitar l'adquisició d'un nivell de B2 per part dels estudiants.

Un dels aspectes claus dels graus i que s'ha procurat emfatitzar, és el seu caràcter professionalitzador i aquest fet s'evidencia tant en la inclusió d'un determinat perfil de docent com en les activitats que es plantegen i la vinculació amb l'entorn professional. Així mateix, es treballa en pro de la interdisciplinarietat i fent una especial atenció amb les pràctiques i el TFG.

La normativa acadèmica de la UVic-UCC estableix una avaluació continuada, entenent que recollir diferents elements de valoració en diferents moments de l'assignatura és una bona manera d'avaluar la progressió o la millora en les competències i habilitats de l'estudiant. Els processos d'avaluació són públics i coneguts per l'estudiant, i orientats als RA amb diferents propostes i formats d'avaluació.

Atès que s'analitza només el 1r curs de les titulacions que estan en procés d'implantació, els únics indicadors acadèmics de què disposem són els rendiments acadèmics, que són satisfactoris i es troben dins dels paràmetres estàndards.

La FUB elabora el seu propi estudi d'inserció laboral per tal de conèixer el grau d'inserció dels seus graduats, la qualitat de la feina i la satisfacció amb la formació rebuda. Els estudis són públics a la pàgina web de la institució. Les dades d'inserció dels graus de la FCScM són excel·lents: a Gestió d'empreses, una ocupació del 93.3% i d'aquests un 92.3% amb una feina totalment relacionada amb la titulació; a Educació infantil, el 94.4% treballa i ens situem per sobre de la taxa d'ocupació de l'estudi d'AQU que és del 85.62%.

Pla de millora de les titulacions oficials de grau i de màster del centre

A continuació es pot consultar el [Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora](#).

INDICADORS I EVIDÈNCIES

A continuació s'enumeren les evidències que s'aporten relacionades amb els estàndards desenvolupats en aquest ISC:

Estàndard	Descriptor	URL
Presentació	Lab 0-6	http://www.umanresa.cat/ca/lab06
Presentació	Clínica Universitària	http://www.umanresa.cat/ca/clinica-universitaria
Presentació	Centre Internacional de Simulació i Alt Rendiment Clínic	http://umanresa.cat/ca/simulacio-clinica
Presentació	Centre Internacional de Formació Contínua	http://www.umanresa.cat/ca/centre-internacional-formacio-continua
1	CanvisPlansEstudisIST_CAGe ner2017_FCSm	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCSm/Evidencies/Estandard1/CanvisPlansEstudiIST_CAGener2017_FCSm.pdf
1	Indicadors IST- GADE	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCSm/Evidencies/Estandard1/04 Indicadors ADE Manresa.pdf
1	Indicadors IST- MEI	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCSm/Evidencies/Estandard1/04 Indicadors MEI Manresa.pdf
2	Pàgina web de la UManresa	http://www.umanresa.cat/ca/umanresa-uvic-ucc
2	Pestanya del web Institucional	http://www.umanresa.cat/ca/fundacio-universitaria-0
2	Informació dels Graus	http://www.umanresa.cat/ca/graus
2	Servei d'Idiomes	http://www.umanresa.cat/ca/servei-idiomes
2	Clínica Universitària	http://www.umanresa.cat/ca/clinica-universitaria
2	Biblioteca del Campus Universitari	http://biblioteca.upc.edu/biblioteca/biblioteca-del-campus-universitari-manresa
2	Programa Universitat Saludable	http://www.umanresa.cat/ca/universitat-saludable
2	Programa FUB e+i	http://www.umanresa.cat/ca/suport-emprenedoria
2	Estudis de Grau en Administració i Direcció d'Empreses	http://umanresa.cat/ca/ade
2	Estudis de Grau en Mestre d'Educació Infantil	http://www.umanresa.cat/ca/educacio-infantil
2	Facebook	https://www.facebook.com/UManresa
2	Twitter	https://twitter.com/umanresa
2	Canal de Youtube	https://www.youtube.com/user/FUBuniversitat?feature=mhee
2	Instagram	https://www.instagram.com/umanresa/
2	Blog dels Estudis de Mestre d'Eduacció Infantil	http://blocs.umanresa.cat/educaciofub
2	Blog dels Estudis d'Administració i Direcció d'Empreses	http://blocs.umanresa.cat/empresafub/

Estàndard	Descriptor	URL
2	Pàgina web del Campus Manresa	http://www.umanresa.cat/ca/umanresa-uvic-ucc
2	Pàgina web de la Fundació Universitària del Bages	http://www.fub.edu/
2	Pla Estratègic de la Fundació Universitària del Bages	http://www.umanresa.cat/ca/pla-estrategic-fub
2	Memòries de les activitats	http://www.umanresa.cat/ca/memories
2	Òrgans Universitaris de la FUB	http://www.umanresa.cat/ca/organs-universitaris
2	PE08_UCC Acreditació de titulacions oficials	https://www.uvic.cat/sqiq2014/processos/pe-08-acreditacio-de-titulacions
2	Manual i el Catàleg de processos de l'SGIQ	https://www.uvic.cat/sqiq2014
3	Processos i procediments del SGIQ	https://www.uvic.cat/qualitat/processos
3	Informes de revisió del SGIQ	https://www.uvic.cat/qualitat/revisions-sqiq
4	Indicadors Professorat FCScM 15-16	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard4/Indicadors_Professorat_FCScM_15-16.pdf
4	Pla d'estabilitat del professorat	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard4/Plan_Estabilidad_ProfesoradoCienciasSociales(DGU).pdf
4	Satisfacció dels estudiants del Grau de Mestre d'Educació Infantil amb la docència	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard4/06_ResultatsEnquestes_EducaciInfantil.pdf
4	Satisfacció dels estudiants d'ADE amb la docència	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard4/Resultats%20enquestes_ADE15-16.pdf
4	Web de píndoles formatives PDI	https://sites.google.com/a/hubfub.cat/aula/
5	Pla operatiu del POAT Campus Manresa	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard5/Pla_operatiu_CAMPUS_MANRESA_Aprovat_JFacultats_10_03_16.pdf
5	Estudis d'inserció laboral	http://fub.edu/images/pdfs/inserciolaboral20122013.pdf
6	Rendiments acadèmics de 1r curs FCScM	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard6/Rendimentsacademic%20FacultatSocials.pdf
Valoració i pla de millora	Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/PM_FCScM.pdf

Els indicadors dels títols utilitzats en aquest ISC, com es pot llegir a la taula d'evidències anterior, són els següents i són públics al web de la institució:

Estàndard	Descriptor	URL
1	Indicadors GADE	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FCScM/Evidencies/Estandard1/04_Indicadors_ADE_Manresa.pdf

Estàndard	Descriptor	URL
1	Indicadors GMEI	https://universitatdevic.sharepoint.com/sites/voauviccat/Documents%20compartidos/ISC_2015-2016_FScM/Evidencies/Estandard1/04_Indicadors_MEI_Manresa.pdf