

INFORME DE SEGUIMENT DE LA QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT DE MANRESA 2020

-Títols oficials de grau i de màster i sistema de garantia interna de la qualitat-

Aprovació	
Òrgan	Data
Consell de Facultat de Ciències de la Salut de Manresa	02/12/2020
Consell de Govern de la Universitat	16/12/2020

ÍNDEX

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT	3
DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	4
Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN).....	4
Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)	12
DIMENSÍO 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	17
Facultat de Ciències de la Salut de Manresa.....	17
DIMENSÍO 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT.....	22
Facultat de Ciències de la Salut de Manresa.....	22
DIMENSÍO 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	27
Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN).....	27
Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)	32
DIMENSÍO 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	38
Facultat de Ciències de la Salut de Manresa.....	38
DIMENSÍO 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU	43
Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN).....	43
Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)	51
ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19, CURS 2019-2020	58
PLA DE MILLORA	59

ABAST I AUTORIA DE L'INFORME DE SEGUIMENT

L'Informe de Seguiment de la Qualitat dels títols oficials de grau i de màster i del sistema de garantia interna de la qualitat de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa ISQ 2019 (2) té l'abast següent:

Títols	Dimensions	Curs analitzat
Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN)	Complet	2019-2020
Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)		

L'autor de l'informe és el Comitè de Qualitat del Centre, amb l'assessorament d'unitats tècniques i acadèmiques del centre i transversals de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Composició del CQC:

Nom	Posició
Carlota Riera Claret	Degana de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa
Mireia Torralba Rosselló	Directora del Grau en Logopèdia Semipresencial
Carles Munné Rodríguez	Coordinador del Màster en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic
Laura Paños Cano	Secretària de Facultats
Laura Llobet Ribas	Coordinadora de Qualitat del Campus Manresa
Marta Bayot Gol	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica
Assumpta Casals Suñer	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica
Núria Codina Viladoms	Tècnica de l'Àrea de Qualitat
Ricard Giramé Parareda	Director de l'Àrea de Qualitat
Sandra Parés Armengol	Tècnica de l'Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica

L'informe s'elabora segons el procediment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat "PE07_U_Pr02 Seguiment de la qualitat de titulacions oficials de grau i de màster".

El centre imparteix altres títols oficials que enguany no són objecte de seguiment a través d'aquest procediment:

- MU en Metodologia de la Simulació Aplicada a la Formació de Professionals de Ciències de la Salut i Socials (MUMSA-16UM), Grau en Fisioteràpia (GFISIO-15UM), Grau en Infermeria (GINF-15UM) i Grau en Podologia (GPODO-15UM), que se sotmeten a processos d'acreditació.
- Grau en Logopèdia (GLOGO-15-UM), en extinció

DIMENSÍO 1 - QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Esmenar les memòries dels títols	Revisar la suma total d'hores en la matèria Processos i instruments d'avaluació (apartat 5, fitxa de la matèria)	Recomana ció informe verificació 2017	En el seu moment es va revisar la suma i es va donar resposta a aquesta qüestió a les al·legacions de l'informe de verificació.	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Revisar la Competència transversal 7, afegint-hi una referència explícita a la incorporació de la perspectiva de gènere. Dins de l'objectiu Actualitzar les competències de la titulació.	Es va revisar aquesta competència transversal d'aplicació a tota la UVic-UCC arran dels requisits introduïts a la cinquena edició de la guia metodològica d'AQI sobre verificació de títols d'AQU (juliol 2019), derivats del que disposa la Llei 17 /2015 d'igualtat efectiva de dones i homes (DOGC 23-7-2015). S'estan modificant les CT7 de tots els títols dels quals es presenta a AQU sol·licitud de modificació. En aquest cas, a la memòria, quedarà pendent d'actualitzar en un altre moment.	S

4-Annex: detall dels canvis en les competències

Annex:

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis està format per 11 assignatures optatives entre les quals es pot cursar a menció educativa que pot ser de molt interès per les logopedes que volen treballar en l'àmbit educatiu.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis
Annex:

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Els alumnes que accedeixen són adequats. Segons via d'accés, la majoria dels estudiants són titulats universitaris(46,35%) , en segon lloc provinents de cicles (32,5%) i en tercer lloc de les PAAU (25%). Les titulacions majoritàries són Educació primària i infantil, Psicologia, Pedagogia, Psicopedagogia. La titulació semipresencial possibilita que aquests professionals puguin formar-se en una segona titulació que els obre àmbits professional i /o els capacita millor en el seu lloc de treball actual.</p> <p>El perfil majoritari són dones d'entre 21 i 30 anys. Un 58,8% són de Catalunya i es matriculen de mitjana 28,45 ECTS. Aquesta mitjana en la comparativa dels tres anys d'implantació ha anat augmentant paulatinament. S'observa, per exemple, com al segon semestre hi ha modificacions de matrícula per augmentar el creditatge. Aquesta dada corrobora que, des de l'acció tutorial, i atenent a les característiques dels estudiants, se'ls orienta a una matrícula prudent, atenent a la dedicació que els suposa, i posteriorment és el mateix estudiant el que sol·licita fer-ne un lleuger augment.</p> <p>El perfil de rematriculats no presenta gaire diferències respecte els de nou accés. Pel que fa a la mitjana de crèdits matriculats uns 30 ectes (29,9 ectes) i també es manté la proporció tan majoritària de dones (només 7,9 % son homes).</p> <p>El tutor d'acollida té molt bona puntuació a l'enquesta d'incorporació (mitjana de satisfacció en el 4,2 sobre 5) també en aquella dels alumnes que no es van incorporar. En aquesta el paper del tutor d'acollida té una molt bona valoració (3,09 sobre 4).</p>	<p>Es mantenen proporcions semblants en les vies d'accés entre nou accés i rematriculats però disminueix força el grup de via 0 que passa de 25% a 11%.</p> <p>Els abandonaments es concentren en les franges d'edat dels alumnes més joves</p>	<p>En la comparativa de nou accés per cursos es pot veure com hi ha un decreixement en el % d'alumnes provinents de fora de Catalunya. Sent inicialment de 50,6%(17-18), 35,63% (18-19), 37,5% (19-20). Aquesta dada es pot explicar per les recents aparicions de logopèdia online a Madrid (CUNIMAD) i a València (VIU), i també per la situació política de Catalunya.</p>
<p>Un volum important d'alumnes prové de graus universitaris de ciències de l'educació, psicologia, pedagogia terapèutica i tenen reconeixement de crèdits.</p> <p>L'altre volum d'alumnes important prové de cicles i també tenen reconeixements.</p>		
<p>Pel tal de guanyar posicionament i situar-nos com a referents en l'àmbit es duen a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> -es crea un repositori de logopèdia a la web de la biblioteca amb l'objectiu de millorar posicionament amb contingut obert. -es duen a terme la publicació de 7 materials a partir de manuals elaborats per professors de les assignatures del grau. - es realitzen 10 monogràfics de l'àmbit de la logopèdia: Introducció a la logopèdia, trastorns del llenguatge oral, comunicació augmentativa i alternativa, Trastorns del llenguatge escrit, desenvolupament del llenguatge,... <p>http://biblioteca.uoc.edu/ca/recursos/la-logopedia</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Potenciar la difusió del estudis	Emfatitzar les accions de màrqueting per augmentar la matrícula i arribar a col·lectius de l'àmbit sanitari	No	Al llarg del curs 19-20 s'han dut a terme diverses accions per atraure estudiants de l'àmbit sanitari: -s'han realitzat diferents posts al blog salut de la UOC i també al Bloc Salut de la Uvic-UCC. -7 webinars síncrons i asíncrons per atraure públic de salut - Tres jornades: * Telepràctica, * III Jornada Trastornos de la Comunicación y de la Deglución: La Prematuridad * Jornada de trastons de la lectura a Manresa. -s'elabora una Infografia Logopèdia en Salut en català, castellà i anglès. Tot i això, es creu que encara hi pot haver un lleuger marge de millora i de cara el curs 20-21 es seguirà treballant per augmentar la xifra de nous estudiants matriculats que provenen del col·lectiu sanitari.	75%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Vetllar per la continuïtat dels alumnes més joves i evitar el seu abandonament.	Disminueix força el grup de via 0 que passa de 25% a 11%.	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Implementar recursos nous transversals de suport a totes les assignatures sobre el treball en equip, la cerca bibliogràfica o ús de la biblioteca, recursos sobre redacció de textos acadèmics i eines de citació. Vetllar per la continuïtat dels alumnes més joves	Oferir més recursos a l'alumne per afavorir la continuïtat dels estudis.	N

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Al llarg del curs es realitzen 2 comissions mixtes, cada una organitzada per una universitat diferent, i en aquestes reunions s'aprofita per tractar temes bàsics com poden ser resultats de matrícula, rendiments acadèmics, enquestes de satisfacció, el pla d'acció tutorial, etc.</p> <p>Es realitzen dues reunions de coordinació docent amb tot el professorat (1r i 2n sem). En aquestes reunions el guió general es una explicació del perfil de l'alumnat, valoració general de les enquestes de satisfacció i de rendiments acadèmics. També es proposen acords generals en la gestió i conducció de les assignatures.</p> <p>Es va posar en comú amb el professorat que a les seves assignatures tinguessin en compte la Perspectiva de gènere.</p> <p>Es crea una comissió de pràctiques interuniversitària per a la conducció i coordinació de les pràctiques.</p> <p>Es crea una comissió entre direcció i professor responsable per a la implantació del TFG i optatives de cara al curs 20-21.</p> <p>Es crea una comissió formada pels professors de les assignatures vinculades a les àrees de recerca: Bases per la recerca, pràctica basada en l'evidència, mètodes d'investigació en logopèdia i treball de fi de grau. Es va dur a terme un anàlisi i identificació de les competències més vinculades a la PBE. La finalitat és establir una gradació coordinada en l'adquisició d'aquestes competències.</p> <p>Es crea una comissió per impulsar la teleassistència com a una característica del nostre grau.</p> <p>Coordinació en les assignatures de primer curs primer i segon semestre. s'ha dissenyat una recomanació de primera matrícula en la que es vetlla especialment l'acollida de l'alumne als dos primers semestres de formació al grau de Logopèdia UVic-Ucc/UOC. Per aquest motiu es proposa la matrícula d'un grup d'assignatures per cada semestre en les que s'ha treballat en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • compensar la dedicació d'estudi entres les tres assignatures, 		<p>Al 2n sem del curs 2019-20, la situació generada per la covid-19 va ser un punt d'atenció i prioritació important. Tot i que la titulació, en el seu format semipresencial, no es va veure especialment alterada, sí que vam haver d'informar i consensuar amb tot els professorat algunes de les mesures de flexibilització que calia prendre (per exemple, en els terminis d'entrega d'alguna activitat, etc...).</p>

<ul style="list-style-type: none"> evitar els solapament d'entrega de PACs entre les tres assignatures acompanyar als alumnes en la metodologia en línia i en l'ús de les eines a l'aula (espai de feedback, espai de comunicació, treball grupal en línia) <p>Hi ha diversos espais digitals que donen suport i faciliten la coordinació docent: fòrum de tot el professorat a l'espai de la intranet on els professors poden compartir i comentar totes les incidències i també és un espai on reben informacions generals del professorat.</p> <p>Espai Site del professorat , funciona com un repositori amb totes les informacions que poden ser necessàries i útils per a la docència. Es un espai d'actualització constant.. https://sites.google.com/a/uoc.edu/site-logo/home</p> <p>Espai drive compartit interunivesitari entre les dues direccions i coordinacions , UOC i UVic-UCC.</p>		
---	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió, definició i posterior implantació del model pedagògic en el títol.	No	S'han atorgat les hores a un membre de l'equip docent i es valora molt positivament la seva tasca.	100%	N
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Establir reunions periòdiques de coordinador per matèries i assignatures	No	Tal i com s'ha exposat a l'apartat de punts forts, s'han creat dues comissions de treball. Una de recerca que fomenta el progrés en aquesta àrea a tot el grau i una de trastorns secundaris.	100%	N
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Dissenyar un pla de comunicacions i accions pedagògiques en diferents moments de l'aula d'acollida i l'aula de tutoria.	No	<p>S'ha implementat un pla de comunicacions. A l'inici de les assignatures es recomana als alumnes de nou accés que segueixin el Training Camp. Aquest material presenta els elements més importants del model educatiu de la UOC, a partir de vídeos i activitats relacionades: Les figures docents, les aules docents, recomanacions per planificar el temps d'estudi i el funcionament de l'avaluació.</p> <p>En totes les assignatures les tutores disposen d'una eina d'indicadors per reduir l'abandonament. Segons el tipus d'indicador hi ha estipulades 4 accions diferents: si l'alumne no ha accedit a l'aula docent, lliurament en risc, notes de la primera activitat, full personal de proves.</p>	100%	N

Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Revisar els formularis d'acollida i l'informe de seguiment de l'alumne.	No	Els formularis han estat revisats per tal de detectar des de l'inici, les característiques i el perfil de l'alumne: dedicació, situació laboral, destresa amb les tecnologies, necessitats d'adaptacions	100%	N
---	---	----	--	------	---

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
La Uvic-UCC és la universitat que gestiona les estades pràctiques. Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Evitar dispersió i complexitat en la gestió de les pràctiques. Establir un únic interlocutor i responsable de convenis amb els centres.	N

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		<p>En aquest curs no hi va haver encara cap alumne que finalitzés els estudis de grau semipresencial. Tot i això arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format habitualment.</p> <p>Totes les proves de Síntesi es van convertir en ps virtuals síncrones amb mecanismes garantits del reconeixement de la identitat i antiplagi.</p>

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Estàndard 1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Abast Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El perfil de competències és el correcte i suposa una ampliació de les desenvolupades en el Grau de Fisioteràpia en l'àmbit d'actuació de la Fisioteràpia en el sistema musculoesquelètic		
Les metodologies fan un gran èmfasi en l'autoaprenentatge i la guia del mateix a través de les aules virtuals. La semipresencialitat es justifica perquè els espais d'aprenentatge virtuals estan dissenyats per tal de que la interacció entre els materials, els estudiants i el professorat siguin el més efectius possibles, a través d'activitats sincròniques i no sincròniques variades.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Observació AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Esmenar les memòries dels títols	Emfatitzar a la memòria les metodologies per aclarir la semipresencialitat (apartat 5, fitxes de les matèries)	Recomanació informe verificació 2018	Tal com s'exposa a l'apartat de Punts forts, es creu que la semipresencialitat ja està justificada, però de totes maneres es tindrà present la recomanació d'AQU a la propera modificació de memòria. Per aquest motiu des del vicerectorat d'ordenació acadèmica s'estan valorant diferents opcions de millora	75%	S
Actualitzar les competències de les titulacions	Introduir una referència explícita a la perspectiva de gènere del títol	No	S'actualitzarà la competència CT7 A la memòria quan calgui fer alguna altra modificació, però mentrestant la perspectiva de gènere es va incorporant a través de RA es van desenvolupant	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

4-Annex: detall dels canvis en les competències

Annex:	
Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El pla d'estudis desenvolupa, al llarg del Màster, la capacitat de Raonament Clínic dels estudiants segons estàndards internacionalment reconeguts		
El pla d'estudis està enfocat a un model biopsicosocial de la Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

4-Annex: detall dels canvis en el pla d'estudis
Annex:

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Tal com es pot veure als indicadors, gran demanda de matrícula pel fet de ser Màster universitari i semipresencial. Aquesta demanda és mantinguda al llarg del tots els cursos des de que s'ofereix la titulació.		Gran varietat d'alumnes sol·licitants. Provenen de diferents universitats, no només exalumnes (32% d'exalumnes). La gran part dels alumnes es matricula de la totalitat de crèdits, només una alumna va fer via lenta el curs 19-20.
Alumnat experimentat que majoritàriament acredita més de 2 anys d'experiència laboral dins l'àmbit de la Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic.		Com a estratègia per a la captació d'alumnat, es desenvolupen les següents accions, adaptades a la realitat de la pandèmia: - Les portes obertes virtuals. Va ser una alternativa a les portes obertes presencials que havíem fet sempre. - Les fires virtuals (Unifira, Saló de l'Ensenyament online), també com a alternativa a les presencials que no es van poder fer.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Existeixen 2 figures que participen en la coordinació del Màster. Una que és el propi coordinador que s'ocupa d'aspectes logístics i d'organització acadèmica, així com de supervisió de continguts i d'assoliment de competències. Per altra banda, existeix la coordinadora de Metodologies docents de caràcter semipresencial, per vetllar per la qualitat de les activitats docents no presencials, així com d'assessorament al professorat pel disseny d'activitats i materials docents.		
Es decideix dur a terme reunions mensuals amb el Deganat per fer seguiment del màster i un punt de situació sobre el desenvolupament del dia a dia de la docència.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Assignar hores a una persona de l'equip docent per tal que impulsi, coordini i faci el seguiment de la reflexió, definició i posterior implantació del model pedagògic en el títol	No	Sent els 2n any d'implantació del Màster semipresencial, la coordinació amb els professors dels diferents mòduls ha sigut més fluïda. Molts ja tenen interioritzades les tasques a desenvolupar i la metodologia a emprar. De totes maneres, per seguir millorant en aquesta línia, es pretén modificar les bases reguladores per tal de contemplar, també, les tasques de coordinació de titulacions en relació a tots els processos de qualitat (verificacions, acreditacions, etc...)	75%	S
Implementar mesures per assegurar l'existència de mecanismes de coordinador als graus i màsters	Establir reunions periòdiques de coordinador per matèries i assignatures	No	Tot i el confinament ocasionat per la pandèmica covid-19, totes les reunions/trobades s'han desenvolupat per videotrucada, facilitant la trobada de coordinació amb els diferents integrats de les assignatures del Màster. Degut al bon funcionament d'aquest sistema de videotrucades, a la satisfacció del professorat amb l'acompanyament rebut, i al fet que seguim en context de pandèmia, es considera oportú seguir mantenint aquesta forma de treball en el futur. Per aquest motiu es considera adequat tancar l'acció.	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		
Observacions AQU VSMA		Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
		Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format habitualment.
		Per atendre adequadament l'avaluació de els assignatures en situació de covid es van introduir alguns matisos a la Normativa Acadèmica. Vegeu Annex

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

DIMENSÍO 2 – PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
Estàndard 2. La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Abast Facultat de Ciències de la Salut de Manresa

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La institució publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.</p> <p>La web està en revisió constant per tal d'incorporar nous tipus de continguts que permetin oferir visions complementàries de l'activitat acadèmica i els serveis de la universitat.</p>		<p>Durant el curs 19-20 es van dur a terme les següents iniciatives adreçades a millorar la informació pública de l'activitat d'UManresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vídeo 360° de les instal·lacions. Està inclòs dins del web de portes obertes, però, de fet, s'ha utilitzat de manera independent a les xarxes socials. .- En el cas del Màster de Simulació, vam posar en marxa la Newsletter en castellà (fins ara només la teníem en català). .- S'ha creat un compte de Twitter específic per a Formació Contínua. Hi compartim, també, informació dels màsters universitaris.
<p>La institució disposa d'un portal de la transparència que facilita informació sobre la institució a la comunitat universitària i a la societat en general. L'ús de les xarxes socials per fer difusió de l'oferta formativa i l'activitat acadèmica de la universitat.</p>		<p>Durant el període COVID, s'han portat a terme les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> -S'ha creat un nou apartat a l'espai a la web d'UManresa "Aquí ho fem bé" amb recomanacions d'actuació en el context COVID19, que s'actualitza constantment. -Durant el segon semestre del curs 2019-20 fou necessari adaptar les planificacions docents a la nova situació de docència online, sempre garantint el compliment del programa de l'assignatura. Es va informar els estudiants dels canvis i es van publicar les noves planificacions a l'aula moodle de cada assignatura. <p>Aquesta darrera mesura no afecta als estudiats del Grau Semipresencial de Logopèdia.</p>
<p>Amb la voluntat d'oferir un bon acompanyament als estudiants en els diferents aspectes de la vida acadèmica i de millorar la comunicació amb ells i elles, s'ha implantat l'aplicació ULIFE. El curs 2019-20 se'n va fer una prova pilot en dos estudis de grau, i després de les valoracions positives per part dels estudiants que en van formar part, s'ha decidit fer-ho extensiu a tots els graus universitaris. ULIFE facilita a</p>		

<p>l'estudiant l'accés a la informació acadèmica a través del mòbil, permet crear grups de comunicació diversos, promociona la vida saludable i crea sentiment de pertinença a la comunitat.</p>		
<p>Pel què fa al títol que es comparteix amb la UOC, Logopèdia semipresencial, l'espai web de la titulació conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació, amb el pla d'estudis com a eix central, i es detallen el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el seu pla docent actualitzat.</p> <p>La informació pública també inclou una presentació breu del perfil d'expertesa del professorat i dels docents. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. La satisfacció del procés d'incorporació ha destacat positivament en els indicadors vinculats a la informació disponible a la web de la UOC (82,1% satisfets), l'acció tutorial durant el procés de matriculació (85,5% satisfets) i amb relació al temps de resposta de tutoria (81,5% satisfets).</p> <p>Per a la difusió i com activitats en el marc de la titulació s'han realitzat 2 jornades virtuals (Jornada Trastorns de la comunicació i la deglució: prematuritat; Jornada Telepràctica en Logopèdia) enfocades a l'àmbit sanitari amb un total de 7 seminaris (3393 total d'inscripcions i 6097 espectadors a data de 26 de juny de 2020).</p> <p>L'espai web de la biblioteca compta amb 9 monogràfics d'informació especialitzats al camp de la logopèdia i el blog dels Estudis ha incorporat 2 post sobre temàtiques d'actualitat en el camp.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora	
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Facilitar l'accés a la informació.	

Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Creació d'un nou web. Facilitar l'accés a la informació.	Des del Departament de Comunicació i Màrqueting es comença a treballar en un nou web, que millorarà la funcionalitat de l'actual en oferir una navegació més intuïtiva, amb un menú per tipus de contingut i un altre per tipologia d'usuari. Tècnicament, s'introduiran canvis per incrementar la seguretat en relació a possibles atacs externs i per guanyar eficiència en termes de posicionament SEO. El seu disseny i estructura s'aproparà al de la resta de llocs web de la UVic-UCC (uvic-ucc.cat, uvic.cat i umedicina.cat), amb l'objectiu d'oferir una imatge homogènia dels diferents campus i estudis de la Universitat. La pàgina principal ampliarà la seva capacitat per mostrar notícies i activitats d'agenda.	N

Subestàndard 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
La institució publica a través de la seva pàgina web (Unitat de qualitat) els Informes de seguiment, on consten tots els indicadors acadèmics i de satisfacció.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Facilitar l'accés a la informació	Vincular els informes de seguiment i els seus indicadors a la pàgina web de cada grau.	No	Al llarg del curs s'ha desenvolupat una pàgina web de Qualitat a nivell de titulació. La web s'estructura en els següents apartats: SGIQ, Satisfacció dels col·lectius d'interès, Indicadors interns, Indicadors externs, Informes d'avaluació interns i Informes d'avaluació externs. Actualment només manca completar la informació relacionada amb aquest últim apartat.	75%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	
Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
A la pàgina web (Apartat Unitat de qualitat) es publica l'SGIQ vinculat a la UVic-UCC, que està en procés de revisió. La pàgina de qualitat que s'ha creat a nivell de cada titulació, també contempla un apartat sobre l'SGIQ.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions		
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Fer més visible al web el resultat d'avaluació externa del títol Facilitar l'accés a la informació. A "Publicar els resultats del seguiment i acreditació de les titulacions "	Es considera oportú mostrar el resultat dels diversos processos del Marc VSMA (concretament els de verificació i acreditació) de les titulacions del centre a la pàgina web.	
		Modificació AQU (S/N) N

DIMENSÍO 3 – EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT

Estàndard 3. La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

Abast Facultat de Ciències de la Salut de Manresa

Subestàndard 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Arran de la millor sistematització de la metaavaluació dels processos VSMA, s'estan duent a terme accions de millora derivades de les opinions manifestades pels grups d'interès. Concretament: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificar el control de calendari en els processos de verificació i modificació. ▪ Reforçar la definició estratègica de la modificació. ▪ Millorar i agilitzar la mecànica de proposta i validació de canvis als plans d'estudis per modificació i seguiment. 		Des de tots els àmbits s'identifica un increment del reconeixement dels processos VSMA com a eines de la gestió de la millora. Es distingeix cada vegada de manera més evident entre el temps de reflexionar sobre la millora (identificació d'àrees de millora en base a evidències, planificació d'accions de millora) i el temps de dur a terme les accions de millora planificades.

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Dur a terme accions de formació i divulgació dels procediments VSMA entre els grups d'interès.	No	Accions de formació en VSMA- Les accions formatives en VSMA s'han integrat dins el Pla de Formació del Professorat que gestiona el CIFE, amb els beneficis de formalització, reconeixement i registre de participació i satisfacció que comporta. S'han implementat edicions de mòduls cadascun dels procediments a tots els centres que han utilitzat aquests procediments. Es valora favorablement el mecanisme utilitzat, encara que és necessari consolidar-lo. Accions de divulgació en VSMA- El curs passat es va incorporar al campus virtual-comunitat-ordenació acadèmica un apartat "Recursos", que es va assortir amb documents de divulgació sobre aquests procediments, de caràcter conceptual i operatiu. Es van revisar i generar força materials, alguns dels quals i per primera vegada, en format vídeo. Es valora que a partir d'ara cal fer-ne un manteniment ordinari. També es valora que és necessari fer més promoció d'aquesta informació per tal que sigui utilitzada per la comunitat. Per altra banda, cal millorar l'accés a aquests recursos al professorat i personal tècnic dels centres propis federats i centres adscrits.	75%	Sí

			En general- Cal millorar el coneixement d'aquests processos entre els estudiants. Arran de les dificultats amb les quals es van trobar derivades de la situació de Covid, es va valorar no dur a terme la formació específica planificada dirigida a aquest col·lectiu en conveni amb AQU Catalunya		
Consolidar la implementació dels processos relacionats amb el marc VSMA.	Millorar la metaavaluació dels procediments VSMA	No	<p>El curs passat es va dissenyar i implantar un nou model de metaavaluació dels procediments VSMA. Per primera vegada es van utilitzar enquestes per copsar l'opinió de més persones i grups d'interès. Es van generar dos informes de metaavaluació que es van presentar a la comissió acadèmica.</p> <p>Es valora favorablement l'adequació del mecanisme per detectar fortaleses i debilitats dels procediments esmentats i esdevenir una eina d'impuls de la millora. Es valora que es pot tancar aquesta acció del pla de millora perquè el canvi substancial de millora de la metaavaluació ja està implantat i consolidat, a partir d'ara es preveuen que les millores que s'hi introdueixin seran de caràcter lleu i ordinari.</p>	100%	No

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)
Reforçar la participació d'estudiants, professorat i ocupadors en VSMA	La participació dels grups d'interès en la gestió de la Qualitat és un principi bàsic de la disciplina. És necessari reforçar aquesta participació, repensant quins objectius es volen assolir des de la institució i millorant la formalització i registre d'aquesta qüestió.	N
Revisar els textos transversals que s'utilitzen de plantilla en la documentació VSMA des de la perspectiva de gènere	Es va incorporant progressivament la perspectiva de gènere en l'activitat de la UVic-UCC, es valora que des del VSMA també és necessari fer-hi una contribució. Es demanaran indicacions als Serveis Lingüístics i a mesura que es vagin revisant els textos s'aniran fent les correccions necessàries. Es preveu que aquesta tasca es pot tenir enllestida en un parell d'anys.	N
Proposar l'establiment d'indicadors de resultats de les titulacions específics per a estudiants de via lenta	A causa de la diversitat d'estudiants i de formes d'estudi que es van incorporant a la UVic-UCC es fa necessari disposar de dades que ajudin a analitzar els resultats, per poder emprendre les mesures de reforçament o de millora més escaient en base a evidències. En aquest cas, es creu convenient establir indicadors de graduació específics per a estudiants de via lenta.	N

Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Observacions AQU VSMA	Evidències
---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El SGIQ de la institució garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Millorar la recollida de dades	Anàlisi de les microdades i els criteris per al càlcul de les HIDA (fonts d'informació, programes de tractament de dades...).	No	S'ha establert un criteri per al càlcul de les HIDAs que es validarà durant el curs 20/21 per si calgués fer-ne una modificació en propers cursos.	75%	S
Millorar la recollida de dades	Establir una planificació i calendari de reunions per estabilitzar el flux de dades entre ambdós campus.	No	Sistematitzades les reunions setmanals entre ambdós Campus.	100%	S
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Implementar les accions necessàries per millorar la participació en enquestes acadèmiques	No	De manera sistemàtica, curs a curs, des de la Unitat de Qualitat es desenvolupen xerrades als alumnes de primer per contextualitzar el marc de la qualitat a la universitat i es demana a les coordinacions dels estudis que en el període d'enquestes emfatitzin la importància de poder expressar l'opinió a través de les enquestes.	100%	N
Incrementar la participació en els canals de recollida d'informació	Sistematitzar la recollida de la informació de la bústia de queixes i suggeriments per al seu posterior anàlisi i millora	No	S'està analitzant la possibilitat d'adoptar l'eina GLPI com a sistema de recollida de la informació de peticions, queixes i suggeriments, tal i com està implementat en el Campus Vic.	25%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora
	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

[Observacions AQU VSMA](#)

Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Actualitzar el SGIQ amb els processos que es duen a terme en el centre	Fer una revisió profunda dels mapes de processos i dels processos d'universitat i dels de campus per a elaborar un nou SGIQ.-Model d'SGIQ en format de fitxes a la web, àgil i fàcil de consultar (GIC)	Requeriment Informe Acreditació 2016	En el curs 2019/20, es fa una revisió total del sistema i es publiquen la totalitat dels processos i procediments estratègics dels SGIQ, també es fa una revisió i actualització de l'estructura de la informació de l'SGIQ de la web de la universitat. Es manté l'acció, atès que es preveu la migració al Mapa de Processos Versió 5.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques	Implementar el Comitè de Qualitat del Centre	No	Es manté aquesta acció per tal de que els CQC adquireixen total autonomia en la gestió dels processos del centre i en consonància amb la migració cap al Mapa Versió 5.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques	Dissenyar un Programa informàtic de Gestió de la Qualitat	No	Per tal de facilitar la gestió operativa de la qualitat (revisió d'indicadors i evidències, emissió i comunicació d'informes valoratius, planificació i avaluació d'accions de millora i revisió dels processos SGIQ) s'ha dissenyat i elaborat el plec tècnic de condicions per treure a concurs l'adquisició d'aquesta eina. Durant el curs 19-20 s'adquireix l'eina, quedant pendent el seu desenvolupament i implantació.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques	Implementar el registre d'evidències del programa informàtic GIQ	No	Es manté l'acció ja que tot i haver documentat el registre d'evidències dels procediments transversals, es preveu la migració al nou programa informàtic adquirit. Queden pendent les de centre.	50%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques	Sistematitzar la generació d'actes de les reunions de revisió de l'SGIQ per millorar la seva traçabilitat	No	S'ha aprovat la re-estructuració dels òrgans de qualitat i excepte, el Comitè d'Àrees i Serveis, la resta d'òrgans ja està en funcionament, inclosa la generació d'actes. Es preveu l'activació d'aquets Comitè durant el curs 20-21.	75%	S
Millorar la gestió de l'SGIQ a través d'eines específiques	Fer les adaptacions necessàries perquè els processos i procediments estiguin definits de manera coherent amb les fitxes i diagrames del SGIQ.	No	Per documentar els diferents processos i procediments de l'SGIQ, s'actualitzen i homogeneïtzen les respectives fitxes.	100%	S

Actualitzar l'SGIQ amb els processos que es duen a terme en el Centre	Ajustar l'actual mapa de processos a la perspectiva dels centres	No	Fruit d'aquesta acció, per tal de fer evolucionar el mapa actual de processos de la UVic-UCC, s'aprova a la CQU el mapa de processos versió 4. Aquest mapa focalitza l'SGIQ en el àmbit de la docència i es redefineix la cadena de responsabilitats, on parts de la gestió dels processos es desplega sobre càrrecs, responsables o tècnics del centre; però també, gran part de la cadena de responsabilitats recau sobre òrgans de govern o unitats, àrees i/o serveis centrals. Queda pendent migrar a la versió 5 on s'estableixen processos i procediments transversals i de centre. La versió 5 és amb la que el centre afrontarà la certificació del SGIQ.	75%	S
---	--	----	---	-----	---

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

DIMENSIÓ 4 – ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat compleix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. Sent 81,36% de doctors. Un 58,3% dels professors doctors són acreditats.		
Els professors de les assignatures de tercer i quart curs són professors que compaginen la tasca docent amb la tasca professional. En la seva docència els conceptes teòrics s'acompanyen sempre d'aplicacions pràctiques reals i actualitzades		
Els criteris de confecció dels tribunals de TFG s'ha comptat sempre que dels tres membres hi hagi un professor expert en metodologia i pràctica basada en l'evidència i un professor expert en l'Àrea temàtica de la qual és el TFG.		
Els professors assignats per fer el seguiment de les pràctiques tenen un coneixement ampli de la pràctica i habilitats clíniques ja que tenen experiència professional en un recorregut ampli d'alteracions.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Incrementar professorat doctor i acreditat	No	Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa per augmentar el nombre de professorat doctor ha donat molt bons resultats. Així ho mostren els indicadors. A partir del curs 19-20 el centre emfatitzarà esforços en aconseguir que els docents doctors arribin a poder-se acreditar.	75%	S

Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	No	Diversos professors han passat pel servei d'orientació de la Unitat de qualitat per rebre assessorament en aquest tema al llarg del curs 19-20. En aquest curs també s'han fet orientacions en la presentació de la convocatòria de sexennis de recerca. Es continuarà treballant per tal d'ampliar els possibles candidats a sol·licitar el procés d'acreditació.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Alliberar hores del PDI per a la recerca	No	Fa uns anys la institució va posar en marxa unes bases reguladores de la recerca, per incentivar projectes de recerca per part del professorat. El resultat es tradueix en alliberació d'hores del PDI (entre un 15 i un 25%) per tal de dedicar-les a la recerca. Aquestes bases de recerca inclouen també criteris d'avaluació, orientats a la producció científica.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	No	s'han alliberat hores del professorat per fer recerca. La incorporació d'un Director de Recerca i Innovació ha impulsat la creació de Grups de Recerca Emergents i reconeguts per la Generalitat com és GRINDOSSEP (innovació docent, simulació i seguretat del pacient) al qual s'han vinculat una part del part del professorat.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Dur a terme un canvi en el professorat de les dues assignatures amb baixa valoració amb l'objectiu de millorar les valoracions dels alumnes.	No	Es va dur a terme el canvi de professorat i les valoracions dels alumnes van millorar de forma rellevant.	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Un 72,88% del professorat es troben a dedicació completa.		
Destacar la bona participació a les enquestes de satisfacció amb el programa. Responen l'enquesta: 45,5% Error mostral: 7,6%. Destacar la millora progressiva en tots els paràmetres (pla d'aprenentatge, acció docent, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació pel que fa a les mitjanes de les assignatures del primer semestre. Els resultats de les enquestes de satisfacció de les sessions presencials del primer semestre mostren totes una gran satisfacció, per sobre de 4,5 sobre 5.	S'ha detectat quatre assignatures amb una mitjana de satisfacció més baixa. En les respostes qualitatives de l'enquesta de satisfacció amb el programa es detecten dos punts importants: petició de sessions síncrones, petició de més vídeos.	Destacar la millora progressiva en tots els paràmetres (pla d'aprenentatge, acció docent, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació pel que fa a les mitjanes de les assignatures del segon semestre. Tret d'aquest últim que baixa una mica i s'atribueix al descontent per la situació del COVID. Les sessions presencials del segon semestre no es van poder dur a terme a causa del Covid. Es van traslladar a l'aula activitats pràctiques perquè l'alumne realitzés a casa seva.
	HI ha quatre assignatures que mostren nivells de satisfacció per sota dels valors esperables.	

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Millorar la satisfacció en vers la docència en els casos que sigui necessari.	S'ha detectat quatre assignatures amb una mitjana de satisfacció més baixa.	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
Millorar la satisfacció envers la docència en els casos que sigui necessari.	Revisió amb el professor implicat de la docència impartida, per tal d'augmentar la satisfacció dels alumnes.	
Incorporació de més recursos audiovisuals a les aules. Millorar la satisfacció envers la docència en els casos que sigui necessari.	Arrel dels comentaris qualitatius de les enquestes de satisfacció es considera pertinent augmentar els recursos audiovisuals. La institució està treballant en el desenvolupament d'una plataforma virtual d'habilitats clíniques, per a les titulacions de la FCSM. Es preveu un primer desenvolupament al llarg del curs 20-21, i poder començar a desplegar continguts audiovisuals per Logopèdia durant el curs 21-22.	
		Modificació AQU (S/N)
		N
		N

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
S'ofereixen cursos de formació per al professorat novell en el disseny d'assignatura i el seguiment de les aules virtuals. El 100% del professorat que s'ha incorporat al curs 19-20 ha dut a terme els cursos.		
Els professors del departament han realitzat diversos cursos de formació en diferents àmbits: de tractament estadístic de dades, d'eines virtuals per a la docència, de riscos, de gestió de persones. En tot ells la satisfacció va ser per sobre de 4,8 sobre 5. Els professors de Logopèdia van participar a la jornada de PAS i PDI on es van realitzar diferents cursos de formació de curta durada. La Mitjana de satisfacció d'aquests cursos va ser de 3,6 sobre 5.		
Pel què fa al professorat del Grau de Logopèdia semipresencial, des de la UOC, a més a més, s'han realitzat formacions en l'entorn docent a les incorporacions de nou professorat col·laborador a partir de la reformulació del curs Endinsa't per tal de disposar d'eines per a la docència virtual.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Desenvolupar un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades.	No	<p>Pel què fa el Pla UVic-UCC, el curs 2017 es va incorporar una persona responsable de Gestió de Persones i es va crear el Departament corresponent. Al llarg del 2019 aquest departament ha crescut amb la incorporació de personal tècnic que dona suport amb la gestió del dia a dia. Entre les diferents iniciatives que s'han portat a terme, una ha estat el desenvolupament d'un pla de formació per donar resposta a les diferents necessitats del personal.</p> <p>Al llarg del curs 19-20 s'han dut a terme cursos de temàtiques diverses com el programa STATA, el RedCap, Atlas.ti, d'habilitats de gestió i autoconeixement, de OneDrive, etc.</p> <p>Per part del pla de Logopèdia amb la UOC, com ja s'ha dit als punts forts també es dediquen esforços a la formació del seu professorat sobretot amb un Pla formatiu a l'inici de curs.</p>	100%	N

			Es considera que aquesta acció es tindrà en compte des del departament de gestió de persones a l'hora de programar la formació interna curs a curs. És per aquest motiu que es decideix tancar l'acció.		
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Oferir formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinejar l'equip amb el model pedagògic.	No	Tant la UOC com la UVic-UCC ofereixen cursos i activitats formatives vinculades a l'acció docent. Al llarg del curs 2019-20, atesa la situació de COVID, es va prioritzar la formació i l'assessorament en eines de docència online. Està previst que el curs 2020-21 el pla de formació del professorat inclogui cursos sobre noves metodologies docents.	75%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	No	El curs 2018-19 es va portar a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se'n van derivar seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant. El curs 2019-20 s'ha començat a treballar en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2020-21. Cal tenir en compte que aquest pla estratègic es contemplaran de forma específica accions d'internacionalització orientades a les titulacions virtuals o semipresencials (com és el cas del Grau en Logopèdia).	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	No	El 19-20 el Campus Manresa i concretament pels estudis de Salut, ha obert un nou conveni amb la Universidad de Zaragoza i 2 dels seus campus. Es decideix mantenir oberta aquesta acció per seguir treballant en l'ampliació de convenis de mobilitat entre el professorat.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Estàndard 4. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Abast Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Es consideren com a fortalesa les mesures aplicades en els darrers anys al Campus Manresa per augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat, que ha donat molt bons resultats:</p> <p>- Diversos professors han passat pel servei d'orientació de la Unitat de Qualitat en aquesta tema al llarg del curs 19-20.</p> <p>-Cada curs acadèmic, s'assigna un nombre d'hores de l'encàrrec docent del PDI a la recerca. Cada any es publica la Convocatòria d'ajudes per a l'impuls de la recerca i la transferència de coneixement, en la qual s'adjudiquen les hores de recerca, que oscil·len entre 100 i 320 hores, en funció de la dedicació del professorat i els resultats de recerca aconseguits en el curs anterior.</p> <p>En l'àmbit de la Fisioteràpia es participa en els grups de recerca emergents GRIBiPoFET , GRESP i GRINDOSSEP.</p>		
<p>Tal i com es pot veure als indicadors, el nombre d'hores impartides pels professors doctors suposen el 81,48% del total. El nombre de doctors acreditats suposa el 53,03% de les hores de docència totals.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Incrementar professorat doctor i acreditat	Recomana ció d'especial seguiment informe verificació	<p>Les mesures que s'han aplicat en els darrers anys al Campus Manresa per augmentar el nombre de professorat doctor ha donat molt bons resultats. Així ho mostren els indicadors.</p> <p>A partir del curs 19-20 el centre emfatitzarà esforços en aconseguir que els docents doctors arribin a poder-se acreditar.</p>	75%	S

		MUFSM 2018.	Concretament en el Màster de Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic es compta amb nous docents acreditats el curs 2019/20		
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Promoure i incentivar l'acreditació del professorat a través d'un assessorament personalitzat.	Requeriment informe verificació MUFSM 2018.	Diversos professors, han passat pel servei d'orientació de la Unitat de qualitat per rebre assessorament en aquest tema al llarg del curs 19-20. En aquest curs també s'han fet orientacions en la presentació de la convocatòria de sexennis de recerca. Es continuarà treballant per tal d'ampliar els possibles candidats a sol·licitar el procés d'acreditació.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Alliberar hores del PDI per a la recerca	Requeriment informe verificació MUFSM 2018.	Fa uns anys la institució va posar en marxa unes bases reguladores de la recerca, per incentivar projectes de recerca per part del professorat. El resultat es tradueix en alliberació d'hores del PDI (entre un 15 i un 25%) per tal de dedicar-les a la recerca. Aquestes bases de recerca inclouen també criteris d'avaluació, orientats a la producció científica. Concretament en el Màster de Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic tot el personal contractat manté o augmenta les hores de recerca.	75%	S
Ajustar el professorat dels títols als nivells de qualificació exigits	Vincular el professorat a grups de recerca existents o creant-ne de nous.	Requeriment informe verificació MUFSM 2018.	S'han alliberat hores del professorat per la recerca. La incorporació d'un Director de Recerca Innovació ha impulsat la creació de Grups de Recerca Emergents i reconeguts per la Generalitat com és GRINDOSSEP, el GRIBIPOFET i el GRESP, als quals s'ha vinculat una part del professorat. Referent al Màster de Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic 6 professors pertanyen al grup de recerca GRIBIPoFET i 2 professors més pertanyen al GRESP.	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora

Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. El percentatge d'hores impartides per docents contractats a temps complet es troba al 84,36%, una molt bona xifra havent augmentat lleugerament respecte el curs 18-19 (81,25%).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>La institució ofereix oportunitats per millorar tant la qualitat docent com la investigadora. En aquest sentit, el curs 2019-20, com cada curs acadèmic, es regeix per un Pla de Formació Interna on consten les diferents accions formatives vinculades a metodologies docents, programaris i aplicacions per a la docència, així com formació en recerca</p>		
<p>La valoració de la formació interna realitzada és d'un 4,7 sobre 5.</p>		
<p>Des de la Unitat d'Innovació Docent no presencial s'ofereix al professorat un assessorament i suport proactiu sobretot encarat a concretar un bon disseny formatiu de l'acció de formació a impartir, posant èmfasi en la concreció, per una banda, d'un adient programa didàctica o pla docent i, per una altra, sobretot, en la concreció d'una planificació o programació didàctica de l'acció formativa, detallada per cadascuna de les unitats, sessions o seqüències d'ensenyament i aprenentatge previstes.</p> <p>Així mateix, també es cobreix la formació del professorat pel que fa a la impartició de la docència sota una metodologia no presencial i en l'ús d'aquelles eines digitals que configuren i caracteritzin la seva acció de formació.</p> <p>El curs 2019-2020, i en un context de la pandèmia COVID, es va crear l'Aula de suport al professorat per tal d'oferir recursos sobre docència no presencial. L'aula està estructurada de la següent manera:</p> <p>A la secció Suport a la docència curs 2020-21, a l'aula de suport al professorat, hi ha documentació i recursos diversos per a assessorar respecte la tasca docent.</p> <p>La secció Itinerari Formació Bàsica en Moodle ofereix tot un seguit de videotutorials de caràcter autoformatiu per tal de conèixer el funcionament de diverses eines de Moodle.</p> <p>A la secció Documentació de suport al professorat hi ha documents, manuals, guies i normatives, tant de caràcter transversal com específics del grau.</p>		

<p>La secció Itinerari Innovació Didàctica de l'aula de suport al professorat ofereix videotutorials autoformatius en relació a temàtiques i eines didàctiques diverses que poden ser del seu interès.</p> <p>A més a més, disposa de 2 fòrums: un sobre intercanvi d'experiències docents i l'altre sobre resolució de dubtes entorn al moodle.</p> <p>Així mateix, s'han organitzat sessions de formació síncrones sobre Moodle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qüestionaris avaluatius • Tasques avaluatives • Tipologia de preguntes qüestionaris • Banc de preguntes • Preguntes numèriques calculades • Creació de grups • Dubtes diversos <p>De cara el curs 20-21 es té previst introduir un curs de formació online dissenyat per a l'acollida i suport al professorat que s'incorpora a la institució.</p> <p>Totes aquestes accions de formació es dissenyen i s'aproven de forma consensuada en òrgans de la universitat on hi participen directores i coordinadors d'estudis.</p>		
--	--	--

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Desenvolupar un pla de formació del PDI i PAS d'acord amb les necessitats formatives detectades.	No	<p>El curs 2017 es va incorporar una persona responsable de Gestió de Persones i es va crear el Departament corresponent. Al llarg del 2019 aquest departament ha crescut amb la incorporació de personal tècnic que dona suport amb la gestió del dia a dia. Entre les diferents iniciatives que s'han portat a terme, una ha estat el desenvolupament d'un pla de formació per donar resposta a les diferents necessitats del personal.</p> <p>Al llarg del curs 19-20 s'han dut a terme cursos de temàtiques diverses com el programa STATA, el RedCap, Atlas.ti, d'habilitats de gestió i autoconeixement, de OneDrive, etc.</p> <p>Es considera que aquesta acció es tindrà en compte des del departament de gestió de persones a l'hora de programar la formació interna curs a curs. És per aquest motiu que es decideix tancar l'acció.</p>	100%	N

Ajustar el Pla de Formació permanent del professorat als nous contextos	Oferir formació en metodologies docents al professorat de grau amb l'objectiu d'alinejar l'equip amb el model pedagògic	No	<p>El curs 2018-19 es defineix el model pedagògic UManresa, en el marc del model formatiu de la UVic-UCC. Per al seu desenvolupament es van establir unes accions vinculades a la formació del PDI en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La rúbrica com a metodologia d'avaluació • Citació i ús de gestors bibliogràfics (Mendeley) • Metodologies docents: Aprenentatge i servei, metodologia del cas i aula invertida • Metodologies d'avaluació diverses • Crear plans de formació personalitzats (itineraris formatius en innovació docent) <p>Al llarg del curs 2019-20, atesa la situació de COVID, es va prioritzar la formació i l'assessorament en eines de docència online. Està previst que el curs 2020-21 el pla de formació del professorat inclogui cursos sobre noves metodologies docents en la línia del model pedagògic.</p>	75%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Elaborar un PE d'internacionalització pel PDI del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	No	<p>El curs 2018-19 es va portar a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se'n van derivar seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant.</p> <p>El curs 2019-20 s'ha començat a treballar en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2020-21.</p>	50%	S
Consolidar la internacionalització de les titulacions mitjançant la mobilitat	Seguir ampliant nous convenis de mobilitat pel professorat per complementar els signats	No	<p>El 19-20 el Campus Manresa i concretament pels estudis de Salut, ha obert un nou conveni amb la Universidad de Zaragoza i 2 dels seus campus.</p> <p>Es decideix mantenir oberta aquesta acció per seguir treballant en l'ampliació de convenis de mobilitat entre el professorat.</p>	75%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

DIMENSIÓ 5 – EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE
Estàndard 5. La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Abast Facultat de Ciències de la Salut de Manresa

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

<u>Indicadors</u>	<u>Observacions AQU VSMA</u>	Evidències
-------------------	------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Amb l'objectiu de garantir una bona acollida i integració dels estudiants, els estudis de Grau disposen d'un Pla d'Orientació i Acció Tutorial (POAT), que és una bona eina d'orientació, de seguiment i de suport a l'alumne en les diferents etapes de la titulació.</p> <p>Es duen a terme accions d'acollida, d'orientació laboral i també es fomenta la mobilitat de la comunitat universitària.</p> <p>Pel què fa al Màster en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic, els resultats de l'enquesta envers l'acció tutorial remarcar el 4,88 sobre 5. En aquesta enquesta s'avalua la tasca del coordinador docent que fa funcions de tutor. Val la pena dir que aquestes excel·lents xifres es mantenen des de fa un parell de cursos.</p>		<p>El segon semestre del curs 2019-20 es va veure afectat per la pandèmia del COVID, fet que va comportar la impartició de la docència online a partir del mes de març. Per poder-ho portar a terme es van reforçar i implementar nous recursos docents virtuals, que van permetre realitzar la docència adequadament i alhora garantir el seguiment i tutorització de l'estudiant en format virtual.</p> <p>Cal especificar que en el cas del Màster en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic, els tallers i seminaris pràctics es van reprogramar presencialment entre juliol i octubre del 2020, garantint així l'assoliment de les competències de la titulació.</p>
<p>Amb la voluntat d'oferir un bon acompanyament als estudiants en els diferents aspectes de la vida acadèmica i oferir un suport al procés de tutorització, s'ha implantat l'aplicació ULIFE. El curs 2019-20 se'n va fer una prova pilot en dos estudis de grau, i després de les valoracions positives per part dels estudiants que en van formar part, s'ha decidit fer-ho extensiu a tots els graus universitaris. ULIFE facilita a l'estudiant l'accés a la informació acadèmica a través del mòbil, permet crear grups de comunicació diversos i crea sentiment de pertinença a la comunitat. Des del punt de vista de la tutorització, permetrà crear un canal de comunicació àgil entre tutor/a i estudiant, que creiem que pot afavorir el seguiment i acompanyament del tutor/a.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
----------	-------	-------------	--	---------------------------	-------------------------------

Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Impulsar la creació d'eines, espais i serveis de suport als alumnes que segueixen un programa en modalitat semipresencial	No	En el cas dels estudiants del màster de fisioteràpia, es proposa establir una sessió presencial prèvia d'entrenament a l'entorn virtual. El fet d'iniciar amb una sessió presencial revisant l'accés de l'alumne a l'entorn virtual i la seva familiarització facilita el desenvolupament de les diferents activitats durant el curs	100%	N
Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Implantar un nou sistema de tutories específic (i on-line) per als alumnes del nou grau semipresencial en Logopèdia amb l'objectiu de millorar sistema i que els alumnes es mostrin més satisfets envers aquest aspecte	No	La satisfacció amb la tutoria ha mostrat un increment lleuger de la satisfacció (3.55 sobre 5) respecte als semestres anteriors. Tot i així, es plantegen com a properes línies de treball: establir un procediment per a la detecció, avaluació i seguiment dels alumnes amb necessitats educatives especials en coordinació amb l'equip docent pel programa i definir les accions del pla tutorial relacionades amb la sortida del grau (formació continuada i inserció al món laboral). Està previst també incorporar dos tutors/es a l'equip. Comptem amb dues formacions per donar suport a la docència dels docents de nova incorporació abans del començament del semestre.	50%	S
Garantir uns serveis d'orientació i suport acadèmic de qualitat	Revisar el model de tutories del POAT amb l'objectiu de reforçar la figura del tutor	N	Aquesta acció fa referència a un títol que no és subjecte de seguiment (Grau en fisioteràpia). En conseqüència, s'emplaça a l'avaluador a veure l'Autoinforme d'acreditació de la titulació de Fisioteràpia que s'elabora el febrer de 2020.		
Incrementar mobilitat in /out	Elaborar un PE d'internacionalització del Campus Manresa en consonància amb el PE de la UVic-UCC	N	El curs 2018-19 s'ha portat a terme un estudi per conèixer el grau de penetració de les polítiques d'internacionalització de la UVic-UCC. En el cas del Campus Manresa es van portar a terme 4 focus grup amb l'equip de govern, representants del PDI, representants del PAS i dels estudiants. Els resultats que se n'han derivat seran fonamentals per a l'elaboració del Pla estratègic d'internacionalització en què s'està treballant. El curs 2019-20 s'ha començat a treballar en el Pla estratègic d'internacionalització i està previst tancar-lo el curs 2020-21.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	-----------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Des del Departament de Sistemes de la Informació es destaquen les següents accions dutes a terme el curs 19-20:</p> <p><u>-S'ha implementat un aplicatiu transversal d'universitat d'avaluació mitjançant rúbriques:</u> S'ha desenvolupat internament a la universitat una nova aplicació basada en el seguiment i l'avaluació dels alumnes a partir de rúbriques definides pels equips docents. Aquesta aplicació permet personalitzar qualsevol tipus d'avaluació independentment de l'estudi, tipologia o treball permetent que tant l'alumne com el docent tinguin una planificació clara de cada fase del treball, com s'avaluarà, el resultat d'aquesta i en conseqüència prendre a cada moment les decisions més adequades per tal de garantir l'aprenentatge dels estudiants. És una eina aplicable a qualsevol assignatura de la universitat i obligatòria pels TFG i TFM.</p> <p><u>- Eduroam:</u> Eduroam és el servei mundial de mobilitat segura desenvolupat per la comunitat acadèmica i d'investigació que permet als estudiants, investigadors i personal de les institucions participants tinguin connectivitat a internet a través del propi campus i quan estiguin visitant altres institucions participants.</p> <p><u>-Canvis a la Intranet:</u> s'ha renovat tot el campus virtual per tal de donar-li una millor funcionalitat i usabilitat per part d'alumnes i docents. A part d'adaptar-se 100% a dispositius mòbils, permet la integració amb la resta d'eines i aplicacions de la universitat i ofereix noves funcionalitats (informació acadèmica, estudis, grups de treball, recursos...) pensades per centralitzar tota la informació dels usuaris amb els mínims passos possibles.</p> <p><u>-Nova versió de la plataforma Moodle:</u> conté noves funcionalitats que s'adeqüen millor al model pedagògic de la universitat i que faciliten la docència i la interacció entre docent i estudiant.</p> <p><u>-Aplicatiu convocatòria avaluació professorat:</u> s'integra la rúbrica d'avaluació a l'aplicatiu de l'Informe del responsable per tal de facilitar l'avaluació als responsables docents.</p>		<p>El context de pandèmia del COVID va obligar a aplicar tot un seguit de mesures extraordinàries relatives als espais, infraestructures i equipament informàtic. Les més rellevants foren:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dissenyar nous circuits de circulació pels edificis de la universitat. -Rotulació dels nous circuits. -Instal·lació de mampares en els diferents llocs de treball per garantir la seguretat de les persones. -Recalculat la capacitat dels espais docents i de reunió en funció de la nova normativa COVID. -Garantir el compliment del protocol COVID pel que fa a l'aprovisionament de productes desinfectants a cada espai, així com la ventilació. -Reprogramació dels circuits i freqüència dels serveis de neteja. -Inversió en servidors amb dos objectius: potenciar i augmentar la capacitat de les aules virtuals (nombre d'alumnes acumulats i en concurrència) i, d'altra banda, per potenciar l'e-treball i treball a distància.

<p>-Escriptoris virtuals: S'adquireix i es configura la infraestructura necessària per a disposar d'escriptoris remots per tal de facilitar el teletreball i la mobilitat de PAS i PDI.</p> <p>-Es comença a desenvolupar un <u>programa per a la gestió de queixes i suggeriments</u>.</p>		
<p>El curs 18-19 es va dur a terme l'Informe d'Enquestes de Serveis, que té com a objectiu conèixer el grau de satisfacció de la comunitat universitària pel què fa als serveis del centre: El Punt d'informació, Gestió acadèmica i d'estudis, Gestió econòmica, Sistemes d'informació, Consergeria, Cafeteria, Restaurant, Reprografia i Servei de neteja i manteniment. Es va aconseguir una participació del 36,40%, i els resultats van ser molt positius. La valoració global de tots els serveis es va trobar entre l'adequat i molt adequat, igual com els ítems a valorar en concret de cadascun dels serveis. Es destaca l'excel·lent valoració dels serveis de Consergeria i Neteja i la millor puntuació del servei de Cafeteria respecte anys anteriors.</p>		
<p>Pel que fa a les infraestructures docents del Grau en Logopèdia semipresencial compartit amb la UOC, cal dir que els recursos d'aprenentatge de les aules i els fons de la Biblioteca d'aquesta universitat també responen satisfactòriament a les necessitats dels programes i es procura disposar de varietat en la tipologia dels recursos.</p> <p>Tot i així, en algunes assignatures es revisarà la idoneïtat dels recursos i està previst realitzar algunes accions per elevar la satisfacció amb els recursos per part de l'estudiantat.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Adequar els recursos materials a les necessitats existents	Seguir desenvolupant un Pla de digitalització institucional que faciliti entre altres coses, una millor tasca de gestió i organització interna.	N	<p>El Pla de digitalització acadèmica s'ha acomplert: la institució treballa amb One-drive, s'ha implantat el Teams com a eina de conferències virtuals i s'ha ofert formació al PDI.</p> <p>El Pla també contempla també la digitalització de tràmits administratius. Aquesta projecte de secretaria virtual es començarà a desenvolupar el curs 20-21.</p>	75%	S
Adequar els recursos materials a les necessitats existents	Millorar la connexió a internet (wifi) així com la quantitat i disposició d'endolls de les aules	N	La institució ha implantat la xarxa Eduroam i funciona amb èxit. Així mateix, s'han instal·lat endolls a les aules que ho requerien.	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

DIMENSIÓ 6 - QUALITAT DELS RESULTATS DEL PROGRAMA FORMATIU

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast **Grau en Logopèdia (GLOGO-17IN)**

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Entre les persones graduades s'observa heterogeneïtat en les vies per trobar feina al llarg dels anys. Una constant són les pràctiques d'estudis.		
S'ha revisat el repartiment de les competències en les quatre assignatures del pràcticum. Sent en les assignatures de PI i PII les competències més lligades a l'observació, exploració i anàlisi i en les assignatures de PIII i PIV les competència a la intervenció i el domini d'habilitats tècniques, tests i procediments.		
Sempre es té present d'oferir o buscar centres de pràctiques que es trobin a l'àrea geogràfica de procedència de l'alumne. S'ha facilitat a les alumnes provinents de França que poguessin realitzar les pràctiques a les seves regions d'origen. Igualment amb les alumnes de fora de Catalunya.		
Previsió i adequació de l'oferta de places de pràctiques. Durant el semestre anterior a l'inici del curs en què es vol fer les pràctiques, l'alumne omple un formulari d'intencions on deixa constància de si vol fer pràctiques el curs vinent, de la zona on vol realitzar-les i l'àmbit. D'aquesta manera des de la coordinació de pràctiques es pot preveure el nombre de places necessàries pel curs vinent segons àmbit.		
Es treballa amb un gestor informàtic de les pràctiques que permet anotar l'àmbit de les estades que ha fet l'alumne. De manera que quan presenta la sol·licitud de centres per la següent estada el sistema valida que només pugui repetir àmbit una sola vegada ens el quatre pràcticums. De manera que assegurem que els alumnes hagin passat per 2 àmbits en les 4 estades tal i com preveu la memòria.		
S'ha publicat una síntesi dels millors treballs de fi de grau a la Revista de Logopèdia, foniatria y audiologia.		
Es planteja implantar de cara al curs vinent un TFG amb tres possibles modalitats: Revisió aplicada de la literatura,		

implementació de la ciència, treball de recerca. El més innovador seria el segon ja que es un Treball aplicat al context clínic o d'intervenció. L'objectiu resideix en dissenyar i planificar un tractament ajustat a les necessitats d'un context real (ex: centre de pràctiques), en base a les evidències científiques existents i, si s'escau, iniciar la recollida d'evidències.		
S'ha establert un procediment per detectar i dur a terme adaptacions dels alumnes amb NEE. En aquest procediment és el tutor qui detecta la necessitat, es trasllada al responsable de les adaptacions i s'estableix un pla d'adaptacions individualitzat per l'alumne. Una vegada dissenyat el pla es comunica als professors que tenen aquest alumne a les seves aules.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Totes les assignatures disposen d'un cronograma i d'un pla de treball explícit a l'aula virtual que facilita la planificació del treball de l'alumne. Les activitats avaluatives són presents a l'aula des de l'inici i cada activitat disposa d'un document en el qual hi consta: competències, resultats d'aprenentatge, objectiu formatiu, materials i recursos, criteris i sistema d'avaluació, pes a l'avaluació i temporalització. Es molt generalitzat l'ús de rúbriques d'avaluació.</p>		<p>Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format habitualment.</p>
<p>En totes les assignatures s'ha incentivat la generació d'activitats no avaluatives per incentivar l'aprenentatge.</p>		
<p>En totes les assignatures el sistema d'avaluació és avaluació continuada i una prova de síntesi. L'avaluació continuada té un pes entre el 40% i el 60%.</p>		
<p>S'ha homogeneïtzat la manera de fer arribar el feedback a l'estudiant. Sempre es comunica a l'eina d'avaluació de l'assignatura, al registre de l'Avaluació continuada (RAC) .</p>		
<p>S'ha dut a terme un anàlisi i revisió de la tipologia de les activitats d'aprenentatge plantejades amb la finalitat de: homogeneïtzar les hores de dedicació dels alumnes, diversitat d'activitats segons assignatura, volum i suficiència de recursos per dur-les a terme.</p>		
<p>S'han dut a terme 4 seminaris sobre teleassistència conduïts per experts externs. La formació s'ha ofert a tots els alumnes en format on-line i gratuït. Contingut transversal a diferents assignatures.</p> <p>També es va oferir una jornada sobre la prematuritat, condensada en tres sessions. Contingut transversal a diferents assignatures.</p> <p>Totes aquestes formacions han quedat registrades i es poden revisualitzar al canal de la UOC per youtube.</p>		
<p>S'ofereix la possibilitat de dur a terme una estada de pràctiques en un grup de recerca de l'àmbit de la logopèdia.</p>		
<p>L'aula virtual en la qual es desenvolupen les assignatures permeten fer ús de diferents recursos a fi de facilitar el procés d'ensenyament-aprenentatge. Es diferenciava entre recursos de participació i recursos de comunicació. Els primers inclouen Blogs, Langblog, Microblog, Espais Wiki, VideoPEC i</p>		

Present@, mentre que els segons refereixen al Tauló del professor, Fòrum i Debat.		
Cada assignatura disposa dels seus propis recursos d'aprenentatge. Aquests recursos són de diversa tipologia: Vídeos, Àudios, Textos, Imatge estàtica (figures, taules, gràfics...), Animacions.		
La majoria de les activitats, combinen la realització de diferents tasques. Aquestes tasques impliquen nivells d'elaboració diferents per part dels estudiants i requereixen la posada en marxa de processos cognitius diversos; des de nivells més bàsics d'elaboració com, per exemple, respondre preguntes d'opció múltiple (qüestionaris), a nivells més complexos com escriure un article o dissenyar una intervenció, entre altres. Convé destacar que les activitats que prevalen són aquelles que impliquen majors nivells d'elaboració per part dels estudiants, i que van més enllà de la mera reproducció del coneixement.		
En les 4 assignatures de pràctiques es treballa per obtenir quatre tipus de treball diferents: a PI es dur a terme la presentació d'un cas, a PII es cerca una evidència científica per donar resposta a una pregunta clínica, a PIII s'ha de dissenyar i plantejar un material específic d'intervenció i a PIV cal dissenyar i planificar una sessió d'intervenció. En tots quatre pràctiquem aquests objectius finals de treball es regeixen per una plantilla que cal anar complimentant en tres entregues consecutives. A cada entrega l'alumne rep un feedback individual sobre l'avenç del document final amb esmenes i propostes de millora.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Repensar un nou model pedagògic del Campus Manresa alineat al model UVic-UCC	Implantar i desplegar el model pedagògic	No	Amb la implantació del títol semipresencial el model pedagògic de la UOC coincideix amb els trets principals del model UVic-UCC.	100%	N
Adequar les activitats formatives al sistema d'avaluació	Dur a terme un canvi en el professorat de les dues assignatures amb baixa valoració amb l'objectiu de millorar les valoracions dels alumnes	No	S'ha dut a terme el canvi de professorat i ha augmentat la satisfacció de l'alumnat.	100%	N

Implementar la simulació com a metodologia docent clau en els estudis	Implantar la simulació clínica en tot el currículum de l'alumne	No	La simulació s'ha implementat a les sessions presencials d'assignatures de cada curs. També s'han desenvolupat activitats de pràctica simulada.	100%	N
---	---	----	---	------	---

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors assignatures Indicadors titulació	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Rendiments acadèmics: no s'observa cap situació especial en relació als rendiments, es mantenen les tendències on el rendiment promig s'ubica majoritàriament en l'aprobat (C+) i el notable (B) a la majoria d'assignatures, tot i així s'observa també que es distribueixen en major mesura que en d'altres semestres els % en les diferents qualificacions (MH, A, B, C+...), per tant, sembla que les activitats d'avaluació discriminen més (permetent, per ex., l'excel·lència...).		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>L'estudi d'inserció laboral fet en base als alumnes graduats de la UVic-UCC, mostra que un 85,7% es troba treballant. D'aquests un 100% treballen en relació amb el que han estudiat.</p> <p>El 100% triarien la mateixa titulació. I un 71% a la mateixa universitat.</p> <p>Un 100% de les persones graduades el 2016-17 manifesten necessitar la seva titulació específica per la feina, un augment en comparació del 70% registrat entre els graduats del 2015-16.</p> <p>Entre les persones graduades el 2016-17 es produeix un canvi respecte els anys anteriors, mostrant més heterogeneïtat a l'hora de trobar la primera feina. La dada més destacada és que un 26,6% de les persones graduades manifesten trobar feina abans d'acabar la carrera, mentre que la resta es reparteixen de forma equitativa entre les altres categories.</p> <p>Nivell de formació i utilitat a la feina.</p> <p>Entre les graduades el curs 2016-17 ha augmentat el percentatge de persones que no continuen els seus estudis respecte altres anys (25% el 2014-15, 10% el 2015-16 i 29% el 2016-17). Predomina, l'any 2016-17, que les persones graduades cursin un postgrau o un màster (57%) un cop acabada la carrera.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.	No	El 18-19 es van definir els perfils a incorporar dins d'aquests Consells, i es van identificar les persones que serien més avinents d'incorporar. Queda pendent fer el primer contacte amb les persones proposades i la reunió de constitució.	25%	S

Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Posar en marxa la Xarxa d'Alumni, que inclourà la creació d'una pàgina web	No	Durant el curs 19-20 es comença a treballar amb la web, però degut a la situació COVID el projecte queda aturat. Es té la intenció de reprendre-ho de cara el 20-21.	50%	S
---	--	----	--	-----	---

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Estàndard 6. Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Abast Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic (MUFSM-18UM)

Subestàndard 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
----------------------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequats per a la titulació, des de la Unitat de qualitat s'ha establert un procediment únic per a totes les titulacions de grau, que és el següent. En el moment de l'encàrrec docent els professors reben els resultats d'aprenentatge assignats a la seva assignatura, amb les indicacions de les diferents metodologies i sistemes d'avaluació que pot fer servir, mitjançant uns documents específics.</p> <p>Les activitats formatives i les diferents metodologies utilitzades treballen les diferents competències, específiques, transversals i genèriques pròpies de cada matèria i de cada assignatura.</p> <p>A partir d'aquí els docents tenen en compte els diferents resultats d'aprenentatge previstos per assegurar l'assoliment de les competències per part dels alumnes. Al document de planificació, adjunt a la guia docent, i disponible a l'aula virtual de cada assignatura, es contemplen els objectius d'aprenentatge de cada sessió o grup de sessions, així com la seva relació amb les activitats avaluatives.</p> <p>Considerem que els elements d'avaluació tenen característiques de diversitat, formació i continuïtat i permeten una correcta avaluació dels resultats d'aprenentatge.</p> <p>La coordinació del Màster donen el vistiplau de la guia docent i el document de planificació corresponents comprovant la coherència entre els resultats d'aprenentatge encarregats i el disseny de la metodologia i els sistemes d'avaluació. L'equip docent realitza una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots</p>		<p>S'emfatitza la generació de rúbriques o check-list, en les activitats que permetin fer-ho, per tal que l'avaluació de les tasques realitzades pels alumnes sigui el més objectiva possible i orientada als objectius d'aprenentatge.</p>

<p>els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Aquesta planificació de la docència es fa d'acord amb el pla d'estudis, però també es planifiquen activitats extracurriculars que permeten als estudiants complementar i millorar les seves competències transversals.</p> <p>Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.</p>		
<p>El percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció és superior al 30%, tant al primer com a segon semestre, situant-se al 34,2% el primer semestre i el 31,% al segon.</p> <p>Les valoracions que fa l'estudiantat són molt bones situant-se a un 4.3 sobre 5 el primer semestre i un 4,2 sobre 5 al segon semestre. Aquestes bones xifres mereixen ser destacades, sobretot al 2n semestre, on es manté la valoració positiva tot i el context de pandèmia mundial.</p> <p>En el cas de la participació en les enquestes de satisfacció sobre el Treball Final de Màster la participació augmenta fins al 40,7% i la satisfacció 4,55 sobre 5.</p>		
<p>S'implementa un programa de rúbriques del TFM online, utilitzant la plataforma del grau adaptada al Màster. Aquest fet es ha permès una correcció més objectiva on l'alumne i el tutor poden compartir el document i fer-ne el seguiment durant les tutories. A més a més la temporalització de lliuraments i correccions queda molt més acotada. Aquest programari està valorat positivament tant per docents com alumnes.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge	Revisar els resultats d'aprenentatge especificats a l'informe d'avaluació	Recomanació informe verificació 2018	Tot i que els estudiants no realitzen pràctiques clíniques al màster, els resultats d'aprenentatge especificats en aquesta acció, es desenvolupen mitjançant la transferència al seu lloc de treball. Cal tenir en compte que el 100% dels estudiants del màster són fisioterapeutes en actiu. Per tal d'evidenciar aquesta tasca de transferència, durant el curs 19-20 s'ha començat a desenvolupar activitats específiques que vinculin el seu dia a dia laboral amb les activitats del màster. Aquesta tasca es continuarà desenvolupant al llarg del curs 20-21.	50%	S

Augmentar la satisfacció dels estudiants	Fomentar la comunicació mitjançant l'aula virtual entre professorat i alumnat.	No	Durant el curs 19-20 s'ha treballat en diferents canals de comunicació mitjançant l'aula virtual, tant la de l'assignatura corresponent, com des de la de Coordinació. Hi ha canals unidireccionals (Taulell del professorat) i canals bidireccionals (fòrums). S'ha comprovat un augment significatiu en l'ús d'aquests canals tant des de l'alumnat com per part dels docents. Per aquest motiu es decideix tancar l'acció.	100%	N
Augmentar la satisfacció dels estudiants	Revisar la temporalització de les activitats	No	Es revisa la temporalització i s'intenta adaptar i flexibilitzar a la realitat laboral dels alumnes. Es considera oportú tancar aquesta acció ja que com es pot veure als indicadors, la satisfacció dels estudiants ha augmentat respecte l'any passat.	100%	N

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Indicadors	Observacions AQU VSMA	Evidències
------------	---------------------------------------	------------

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)

Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
Des de la Unitat de Formació no presencial es vetlla molt especialment per la producció de recursos d'aprenentatge o continguts acadèmics o docents adients i de bona qualitat, variable fonamental a cobrir en tota metodologia de formació semipresencial o no presencial.		Arran de la situació de covid19, es va introduir la defensa del TFG/M en format virtual, de forma sincrònica. Atès que els resultats van ser positius, s'incorpora a la Normativa Acadèmica la possibilitat d'implantar-la en aquest format habitualment.
A nivell de planificació, l'activitat semipresencial s'estructura setmanal o quinzenalment per permetre a l'alumne una bona conciliació laboral i familiar.		
Es fomenta el treball autònom per part de l'alumne degut al model semipresencial, a partir de material docent de qualitat aportat pel professorat.		
A nivell de metodologies docents, l'activitat semipresencial sempre va vinculada a unes activitats de reflexió prèvies a les sessions presencials. Les metodologies intenten adaptar-se a la realitat de l'aula i als diferents perfils d'estudiants.		
A nivell d'activitats es ressalta el vincle entre l'assignatura de Metodologia i Investigació amb el TFM. Totes les activitats desenvolupades a la primera assignatura van vinculades a la temàtica que selecciona l'alumne en el seu TFM.		
Les activitats dissenyades en les diferents assignatures són diverses, tant en format individual com grupal, adaptant-se al millor format en funció de l'activitat específica que es dugui a terme.		
Totes les assignatures segueixen una avaluació continuada on cada activitat té un pes específic dins de l'avaluació.		
En el TFM, a nivell d'avaluació, es segueix una rúbrica per cadascun dels lliuraments de l'alumne.		
Tota activitat avaluada té el seu feedback als estudiants en el moment establert a la planificació docent.		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora

Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Repensar un nou model pedagògic del Campus	Implantar i desplegar el model pedagògic	No	El curs 19-20 es van portar a terme sessions informatives per explicar el model pedagògic a tota la comunitat. Podríem dir que el COVID no ens ha deixat desplegar	75%	S



Manresa alineat al model UVic-UCC			el model com volíem perquè ens hem hagut de centrar en la virtualització de la docència, però que el curs 20-21 ho intentarem portar a terme.		
-----------------------------------	--	--	---	--	--

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
Indicadors assignatures Indicadors titulació	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Els percentatges d'alumnes que superen les diferents assignatures del màster es mantenen força similars a cursos anteriors. L'única assignatura que presenta algun suspès és el TFM on 1 alumne no va fer el lliurament definitiu de la memòria degut a circumstàncies personals pel confinament.</p> <p>No hi ha diferències significatives entre assignatures de primer i segon semestre.</p> <p>No es produeixen abandonaments durant la realització del màster.</p> <p>El grau de satisfacció per part de l'alumnat amb les diferents assignatures ha millorat molt respecte al primer any d'implantació. Molt relacionat amb les accions de millora proposades en les diferents assignatures.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	
		Modificació AQU (S/N)

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		
	Observacions AQU VSMA	Evidències

1-Valoració del desenvolupament del títol durant el 2019-2020 en relació al subestàndard (v.indicadors)		
Punts forts, oportunitats	Àrees de millora, amenaces	Altres aspectes destacats
<p>Aquest estudi encara no compta amb una promoció que faci 3 anys que ha acabat els estudis i per aquest motiu, encara no es té dades a nivell d'inserció laboral.</p> <p>Si tenim en compte, però, les dades genèriques de la FUB en base l'últim estudi d'Inserció laboral realitzat (amb alumnes graduats el 16-17), totes les persones titulades tenen una inserció laboral superior al 80%, arribant al 100% en algunes titulacions de Ciències de la Salut.</p> <p>A més a més, en gairebé totes les titulacions el 100% de les persones graduades treballen en el què han estudiat.</p>		

2-Seguiment de les accions del Pla de Millora					
Objectiu	Acció	Reacció AQU	Valoració del desenvolupament i del resultat	Progrés (%: 25-50-75-100)	Continuïtat Pla Millora (S/N)
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Crear un Consell assessor amb les funcions d'assessorar la Facultat en el desplegament d'accions estratègiques i fomentar la vinculació dels estudis amb l'àmbit professional, social i de transferència de coneixement, d'acord amb el Reglament de Facultats.	No	El 18-19 es van definir els perfils a incorporar dins d'aquests Consells, i es van identificar les persones que serien més avinentes d'incorporar. Hi ha pendent de fer el primer contacte amb les persones proposades i fer la primera reunió de constitució.	25%	S
Teixir vincles amb el territori per vincular la universitat al sector professional i social	Posar en marxa la Xarxa d'Alumni, que inclourà la creació d'una pàgina web	No	Durant el curs 19-20 es comença a treballar amb la web, però degut a la situació COVID el projecte queda aturat. Es té la intenció de reprendre-ho de cara el 20-21.	50%	S

3-Introducció d'objectius i d'accions al Pla de Millora		
Objectiu que s'incorpora al pla: denominació	Motiu de la incorporació del nou objectiu al pla de millora	
Acció de millora que s'incorpora al pla: denominació i objectiu al qual s'incorpora	Motiu de la incorporació de la nova acció al pla de millora	Modificació AQU (S/N)

ANNEX. ACTUACIONS PLANIFICADES EN RELACIÓ A LA SITUACIÓ DERIVADA DEL COVID19, CURS 2019-2020

En consonància amb els acords del Consell Interuniversitari de Catalunya i en desplegament de les indicacions de les administracions competents la UVic-UCC i els seus centres van dur a terme la següent planificació per afrontar la situació derivada del Covid19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, en el marc del desenvolupament dels programes acadèmics:

- [Criteris acadèmics d'adaptació](#) del format presencial al format no presencial de la docència de la UVic-UCC – COVID-19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- [Criteris sobre l'avaluació](#) per adaptar-la a la situació Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020).
- Actualització de les normatives d'Avaluació i Qualificacions dels estudis de grau i màster universitari 2019-2020 per a la Covid19 (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Els aspectes adaptats estan assenyalats en vermell.
 - [Normativa acadèmica de grau](#)
 - [Normativa acadèmica de màster](#)
- Modificació dels plans de treball i de programa de les assignatures del graus i màsters universitaris dels centres de la UVic-UCC per al curs 2019-2020 aprovades pels respectius Consell de Govern de Centre o òrgans equivalents (aprovació Consell de Govern de la UVic-UCC, 6/5/2020). Quant als títols objecte d'aquest ISQ:
 - Grau en Logopèdia ([GLOGO-17IN](#))
 - Màster Universitari en Fisioteràpia del Sistema Musculoesquelètic ([MUFSM-18UM](#))

El Consell de Govern de la UVic-UCC, el 8/7/2020 va aprovar també un [Pla desenvolupament de l'activitat acadèmica, curs 2020- 2021](#) i la continuïtat de les especificitats a les normatives acadèmiques.

Vegeu a l'estàndard 2.1 la informació sobre la publicació d'aquesta informació al web públic, al campus virtual i als plans docents.

Als subestàndards pertinents s'informa sobre el desenvolupament de les accions planificades i se'n fa una valoració.

PLA DE MILLORA

Pla de Millora de les Titulacions Oficials de Grau i de Màster i del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Ciències de la Salut de Manresa (PMQ)

- [Pla de millora d'entrada](#). Anterior al procés de seguiment ISQ 2020
- [Pla de millora de sortida](#). Fruit de la reflexió duta a terme en el procés de seguiment ISQ 2020