

10280 Gestión, calidad y liderazgo en enfermería

Datos generales de la asignatura

3 ECTS

4º Curso / 2º semestre / OPT

Lengua de impartición: Catalan/Castellano

Rafael Gómez Rojas. rgomez@umanresa.cat

Máster oficial en liderazgo y gestión de los servicios de Enfermería. Diplomado en Enfermería. Adjunto a Dirección-Gerencia. Fundación Hospital San Juan de Dios de Martorell.

Juan Ignacio Barrachina Montes. jbarrachina@umanresa.cat

Licenciado en Medicina y Cirugía. Diplomado en Gestión Hospitalaria. Consultor Ubicue Salud S.L

Joana Rodríguez i Codina. jrodriguez02@umanresa.cat

Diplomada en Enfermería. Directora Enfermera. Hospital Comarcal Sant Bernabé.

Objetivos

La asignatura pretende que el estudiante analice la gestión y la calidad como elementos claves para la excelencia de la práctica profesional, también aporta una visión panorámica de los elementos básicos que configuran la creación de equipos de trabajo, así como posibilita el conocimiento de las habilidades necesarias para dirigir personas y equipos en el ámbito asistencial.

Competencias

BÁSICAS Y GENERALES

G1 - Demostrar compromiso con la profesión y con sus valores, con la mejora de la práctica y buscar excelencia en la atención a las personas, las familias y la comunidad.

TRANSVERSALES

T1 - Actuar con espíritu y reflexión críticos ante el conocimiento en todas sus dimensiones, mostrando inquietud intelectual, cultural y científica y compromiso hacia el rigor y la calidad en la exigencia profesional.

ESPECÍFICAS

E10 - Conocer el marco que establece el sistema sanitario y su financiación así como los sistemas de información sanitaria.

E11 - Diseñar y aplicar sistemas de evaluación en la práctica asistencial, considerando los aspectos científico-técnicos y los aspectos relacionales implicados en la calidad.

Resultados de aprendizaje

6. Analiza los elementos básicos de la gestión sanitaria, los diferentes tipos de organización i sus modelos directivos.

7. Identifica y analiza las habilidades necesarias para liderar equipos en el ámbito asistencial.

8. Aplica sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativa e innovadoras.

Recomendaciones

Se aconseja participar y asistir regularmente a las sesiones, así como ser constante en el seguimiento del sistema de evaluación continuada para poder lograr las competencias de la asignatura.

Bloques didácticos

Bloque 1. GESTIÓN

Introducción al proceso de gestión.
Sistemas de salud. Organización y entorno.
Planificación sanitaria. Cómo y porqué.
Dirección de las organizaciones sanitarias.

Bloque 2. CALIDAD

Conceptos generales sobre calidad.
Sistemas de acreditación y modelos de excelencia.
Modelo de acreditación de Cataluña.
Seguridad del paciente.
Definición de indicadores de calidad.

Bloque 3. LIDERAZGO ENFERMERO

Comportamiento organizacional
Identificación de profesionales
Creación-integración equipos de trabajo
Habilidades directivas
Liderazgo institucional

Actividades formativas

Las actividades formativas de la asignatura contemplan clases magistrales, trabajo supervisado y autónomo (visualización vídeos y conferencias; simulacros, juegos, dinámicas, role playing, dramatizaciones; debates, coloquios, conversaciones o grupos de discusión; trabajo de ampliación y síntesis ; estudio de caso y casos clínicos; diseño, planificación y / o desarrollo de propuestas de intervención / investigación; exposiciones orales y defensa de proyectos; lectura y comprensión de textos y elaboración de informes y resúmenes; búsqueda de información bibliográfica; preparación individual de pruebas; realización de actividades o ejercicios de aplicación) y la realización de exámenes.

Evaluación de la asignatura

La evaluación continuada consta de diferentes instrumentos de evaluación:

| Sistemas de evaluación | Detalle de las actividades evaluativas | % | Recuperable |
|---|---|-------------|-------------|
| Observación de la participación y seguimiento del trabajo realizado | Se valorará la participación y asistencia a las clases y tutorías | 20% | No |
| Realización de trabajos o proyectos | | 40% | No |
| Pruebas específicas de evaluación: exámenes | Prueba final individual | 40% | Sí |
| | | 100% | |

Es necesario obtener una nota mínima de 5 en el examen individual para poder hacer la media con el resto de actividades evaluativas.

En el caso de no superar la asignatura, habrá un segundo período de evaluación en que el alumno podrá llegar a recuperar un máximo del 40% de la nota final, que en este caso será una evaluación final amb preguntas tipo test.

Bibliografia

BÀSICA

- Puchol Moreno L. Dirección y gestión de recursos humanos . 7a ed. Madrid: Díaz de Santos; 2007. 426 p. Encuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1383923~S1*cat
- Robbins SP, Judge TA. Comportamiento organizacional . 13a ed. México: Pearson Educación; 2013. Encuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1356109~S1*cat
- Villalobos Hidalgo J. Gestión sanitaria para los profesionales de la salud . Madrid: McGraw-Hill; 2007. 252 p. Encuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1311211~S1*cat

COMPLEMENTÀRIA

- Davins Miralles J. Comparativa de 3 modelos de gestión de calidad: EFQM, ISO, JCAHO. FMC - Form Médica Contin en Atención Primaria [Internet]. 1 juny 2007 [citad 14 maig 2018];14(6):328-32. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134207207718376>
- Jovell AJ. Liderazgo afectivo : all you needs is love . Barcelona: Alienta; 2007. Encuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1419789~S1*cat
- Juran JM. Juran y el liderazgo para la calidad : manual para ejecutivos . Madrid: Díaz de Santos; 1990. 376 p. Encuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1079941~S1*cat
- López Viñas, M.LL.; Guzmán Sebastián, R.; Tirvió Gran, C.; Busquets Bou E. Evaluación de la calidad de la asistencia en Cataluña. Modelo de acreditación. Rev Calid Asist [Internet]. 2004;19(3):151-6. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-evaluacion-calidad-asistencia-cataluna-modelo-S1134282X04776885>
- Marriner-Tomey A. Manual para administración de enfermería . 3a ed. México: Nueva Editorial Interamericana; 1993. Encuéntralo en la biblioteca: http://cataleg.upc.edu/record=b1282841~S1*cat
- Ministerio de Sanidad y Seguridad Social. La calidad asistencial en la unión europea. [Internet]. 2005 [citad 14 maig 2018]. Disponible en: <https://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/informeAnualSNS/docs/2005/Cap3CalidadAsistenciaEuropa.pdf>